

PRIVACY STATEMENT

TuinVisie Hoveniers B.V. gevestigd aan de Klokbekerstraat, 46 (6216 TR) te Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71383077 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in dit privacy statement uiteengezet. Tevens leest u hier welke gegevens dit zijn en hoe u uw rechten hieromtrent kunt uitoefenen.

Contactgegevens

De contactgegevens van TuinVisie Hoveniers B.V. zijn:

Website	www.tuinvisiehoveniers.nl
E-mail	info@tuinvisiehoveniers.nl
Telefoon	0639231536 / 0650258748

Persoonsgegevens die wij verwerken

TuinVisie Hoveniers B.V. verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u van onze diensten gebruik maakt en/of wanneer u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Zonder deze persoonsgegevens kan TuinVisie Hoveniers B.V. zijn diensten niet (volledig) uitvoeren en/of niet voldoen aan de wettelijke verplichtingen voldoen en is het aangaan van een overeenkomst niet mogelijk.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.

Deze gegevens mogen wij gebruiken omdat wij vanuit de overheid daartoe verplicht zijn (bijvoorbeeld door de Belastingdienst), of omdat u hier in onze overeenkomst akkoord mee bent gegaan.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten zijn niet ingericht om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. TuinVisie Hoveniers B.V. kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 jaar is. Wij raden volwassenen dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u van mening bent dat wij zonder behoorlijke toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@tuinvisiehoveniers.nl. Op verzoek zullen wij deze gegevens direct verwijderen.

Doel en grondslag van verwerking van persoonsgegevens

TuinVisie Hoveniers B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitbrengen van een offerte.
- Tenaamstelling van bestellingen en / of leveringen.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze diensten uit te kunnen voeren.
- Verzenden van facturen en afhandelen van betalingen.
- Verzenden van een eventuele nieuwsbrief of vraag om een review.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

TuinVisie Hoveniers B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor natuurlijke personen. Het gaat dan om besluiten genomen door computerprogramma's of -systemen, in tegenstelling tot een besluit dat door een mens wordt genomen.

Bewaarperiode persoonsgegevens

TuinVisie Hoveniers B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaarperiode	Reden
▪ Voor- en achternaam	1 jaar	Verantwoording facturen belastingdienst
▪ Adresgegevens	1 jaar	Verantwoording facturen belastingdienst
▪ Telefoonnummer(s)	1 jaar	Overleg bij vragen
▪ E-mailadres(sen)	1 jaar	Overleg bij vragen
▪ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch.	1 jaar	Overleg bij vragen

Delen van persoonsgegevens met derden

TuinVisie Hoveniers B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal uw persoonsgegevens alleen met derden delen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken, in opdracht van ons, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. TuinVisie Hoveniers B.V. deelt uw gegevens met de volgende categorieën derden: overheidsinstanties, leveranciers van administratieve software, leveranciers van financiële software, partijen die betalingen verwerken, leveranciers waarbij goederen op uw naam dienen te worden besteld of op uw adres dienen te worden geleverd.

Cookies en aanverwante technieken

TuinVisie Hoveniers B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. TuinVisie Hoveniers B.V. gebruikt cookies met een uitsluitend technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>.

Recht om gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TuinVisie Hoveniers B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u door te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tuinvisiehoveniers.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek .

TuinVisie Hoveniers B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging van persoonsgegevens

TuinVisie Hoveniers B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact ons op via de op pagina 1 genoemde contactgegevens.