

FATİH AZMAN MİMARLIK LİMİTED ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

Fatih Azman Mimarlık Limited Şirketi olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak temel önceliklerimiz arasındadır. Bu politika, www.fatihazmanmimarlik.com adresli internet sitemiz ve sunduğumuz hizmetler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiğini, nasıl saklandığını ve nasıl korunduğunu açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusu: Fatih Azman Mimarlık Limited Şirketi

Adres: Balat Mah. Yıldırım Cd. No: 81, Fatih/İSTANBUL

Telefon:

E-posta: info@fatihazmanmimarlik.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

Şirketimiz tarafından sunulan hizmetler kapsamında işlenen kişisel veriler şunlardır:

- **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, T.C. kimlik numarası (fatura ve sözleşme süreçleri için), imza sirküleri.
- **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi, ikametgah veya iş yeri adresi.
- **Müşteri İşlem Bilgileri:** Proje detayları, mimari talepler, sözleşme bilgileri, fatura ve ödeme kayıtları, talep ve şikayet yönetim süreçlerine ait veriler.
- **Finansal Bilgiler:** IBAN numarası, banka hesap bilgileri, vergi dairesi ve vergi numarası bilgileri.
- **Fiziksel Mekan Güvenliği:** Ofis yerleşkesi içerisindeki kapalı devre kamera kayıtları (CCTV).
- **Pazarlama ve Web Sitesi Verileri:** IP adresi, çerez (cookie) bilgileri, web sitesi kullanım istatistikleri.
- **Görsel ve İşitsel Kayıtlar:** Proje süreçlerinde veya tamamlanan işlerin belgelenmesi aşamasında (izin dahilinde) çekilen fotoğraf ve video kayıtları.



Balat, Yıldırım Cd. No:81



www.fatihazmanmimarlik.com



0 546 565 83 87



info@fatihazmanmimarlik.com



3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- **Mimari hizmet süreçlerinin yürütülmesi:** Mimari tasarım, restorasyon, rekonstrüksiyon ve uygulama hizmetlerinin planlanması ve icrası,
- **Sözleşme ve proje yönetimi:** Müşterilerle imzalanan sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi ve proje süreçlerinin takibi,
- **Finans ve muhasebe işlerinin takibi:** Faturalandırma süreçlerinin yönetimi, ödeme işlemlerinin kontrolü ve mali yükümlülüklerin takibi,
- **Müşteri ilişkileri yönetimi:** Talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, teknik danışmanlık süreçlerinin yürütülmesi ve iletişim faaliyetlerinin sürdürülmesi,
- **Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi:** Vergi mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili diğer yasal düzenlemelerden kaynaklanan bildirim ve yükümlülüklerin ifası,
- **Tanıtım ve portfolyo yönetimi:** Tamamlanan projelerin (açık rıza dahilinde) kurumsal portfolyoda ve tanıtım materyallerinde kullanılması,
- **Fiziksel mekân güvenliği:** Ofis yerleşkesinin güvenliğinin sağlanması ve denetimi.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz; web sitesi, e-posta, telefon, yüz yüze görüşmeler, saha keşif çalışmaları ve sosyal medya mecraları aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmakta olup; sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve şirketimizin meşru menfaatleri hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

5. Kişisel Verilerin Aktarımı

Muhasebe ve finansal süreçlerin yürütülmesi için mali müşavirlere ve bankalara, mimari ruhsat ve yasal bildirim süreçleri için ilgili kamu kurumlarına (Belediye, Tapu vb.), proje uygulama ve teknik destek süreçleri için ise dış çözüm ortağı mühendislik ve teknik hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir.

6. Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunması

Kişisel verileriniz, işlenme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri dikkate alınarak muhafaza edilmektedir. İşlenme amacının ortadan kalkması veya yasal saklama süresinin sona ermesi halinde kişisel veriler, Fatih Azman Mimarlık Limited Şirketi tarafından KVKK'ya ve ilgili mevzuata uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.



Balat, Yıldırım Cd. No:81



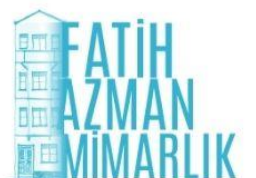
www.fatihazmanmimarlik.com



0 546 565 83 87



info@fatihazmanmimarlik.com



Şirketimiz, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu kapsamda;

- Kişisel verilere yalnızca yetkili personelin erişebilmesi için erişim yetkilendirme sistemleri uygulanmaktadır.
- Verilerin saklandığı dijital ortamlarda güvenlik duvarları, şifreleme yöntemleri ve güncel anti virüs yazılımları kullanılmaktadır.
- Fiziksel ortamlarda saklanan belgeler kilitli dolaplarda muhafaza edilmekte ve yalnızca yetkili kişiler tarafından erişilebilmektedir.
- Çalışanlara, kişisel verilerin korunmasına ilişkin periyodik bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- Yetkisiz erişim, veri kaybı, veri ifşası veya hukuka aykırı veri işlenmesini önlemek amacıyla gerekli tüm denetim ve kontrol mekanizmaları işletilmektedir.

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini veya üçüncü kişiler tarafından erişilmesini önlemek için teknolojik gelişmeleri takip ederek güvenlik önlemlerini sürekli güncel tutmayı taahhüt eder.

7. İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen herkes (ilgili kişi) aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,



Balat, Yıldırım Cd. No:81



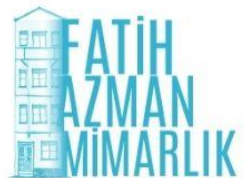
www.fatihazmanmimarlik.com



0 546 565 83 87



info@fatihazmanmimarlik.com



- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hâle getirilmesini isteme,
Yapılan düzeltme, silme, yok etme veya anonimleştirme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler, yukarıda sayılan haklarını kullanmak için taleplerini yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun belirlediği diğer yöntemlerle Fatih Azman Mimarlık Limited Şirketi’ne iletebilirler.

Başvurular, veri sorumlusu tarafından en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilir.

Başvurular şu iletişim kanalları üzerinden yapılabilir:

E-posta: info@fatihazmanmimarlik.com

8. Çerez (Cookie) Politikası

Web sitemiz, kullanıcı deneyimini geliştirmek, hizmetlerimizi daha etkin sunabilmek ve internet sitesinin güvenli bir şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla çerezler kullanmaktadır.



Balat, Yıldırım Cd. No:81



www.fatihazmanmimarlik.com



0 546 565 83 87



info@fatihazmanmimarlik.com



Çerezler; bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde bilgisayarınızda, tabletinizde veya mobil cihazınızda saklanan küçük metin dosyalarıdır.

Çerezler aracılığıyla elde edilen veriler; web sitemizin kullanımını analiz etmek, kullanıcı tercihlerini hatırlamak, site performansını artırmak ve kullanıcıya daha hızlı ve güvenli bir hizmet sunmak amacıyla kullanılmaktadır.

Bu kapsamda:

- Zorunlu çerezler: Web sitemizin çalışması için gereklidir.
- Performans ve analiz çerezleri: Site kullanım istatistiklerini anonim olarak ölçer.
- İşlevsellik çerezleri: Kullanıcı tercihlerini hatırlar.

Kullanıcılar tarayıcı ayarları üzerinden çerezleri kontrol edebilir. Çerezlerin kapatılması bazı hizmetlerin düzgün çalışmamasına yol açabilir.

9. Politika Güncellemeleri

Bu politika, mevzuat değişiklikleri ve şirket uygulamaları doğrultusunda güncellenebilir.

Güncel politika metni her zaman www.fatihazmanmimarlik.com adresinde yayımlanır.

Web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir.

10. Yürürlük

İşbu politika yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve Fatih Azman Mimarlık Limited Şirketi tarafından yürütülen tüm kişisel veri işleme faaliyetleri için bağlayıcıdır.



Balat, Yıldırım Cd. No:81



www.fatihazmanmimarlik.com



0 546 565 83 87



info@fatihazmanmimarlik.com

