



CertiProf® | Partner

IT ACADEMY



AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y
CERTIFICACIÓN



www.valfraitconsulting.com



01- 722 925 7359 / 722 925 7358 / 722 508 1271

VALFRA IT
CONSULTING



Quienes somos?

Empresa 100% Mexicana, fundada en 2009.

Somos la mejor red de empresas y profesionales, creando un concepto innovador en servicios de consultoría y capacitación, buscando reunir el mejor talento de profesionales para ofrecer servicios de excelencia en las mejores prácticas y estándares de calidad para organizaciones de TI en México, Canadá, EUA y Latinoamérica.

Líderes en implementación de mejores prácticas, estándares de seguridad de la información y gobernabilidad, somos asesores reconocidos gracias a la calidad de nuestro servicio.

Miembros de la red de empresas Dun & Bradstreet, somos reconocidos internacionalmente por las organizaciones fijadoras de estándares con mayor influencia en el mundo, más de 50 asociaciones comerciales e industriales, el Gobierno Federal de Estados Unidos y las Naciones Unidas, entre otras instituciones.

Valor y Experiencia

Con 10 Años de experiencia hemos desarrollado, compartido conocimiento y experiencias en cuanto al conjunto de las prácticas más actuales, con la finalidad que las TI cumplan su propósito y objetivo.

Nuestra misión

Convertirnos en su socio de negocio y aliado estratégico.

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Cobertura

Nuestros servicios de capacitación abarcan:
México, América Latina, España, EUA y Canadá principalmente.



AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y
CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Acerca del curso

Un programa de VALFRA IT CONSULTING mediante VALFRA IT INSTITUTE "PREPÁRATE DESDE CASA" en apoyo a profesionistas de TI que promueve la preparación y formación a distancia a bajo costo.

Un curso dirigido a profesionistas que buscan conocer sobre la norma ISO/IEC 20000:2018 que es un estándar del Sistema de Gestión de Servicios (SMS, Service Management System) y sobre los requisitos para planificar, implementar, operar, y mejorar un SMS.

Esta certificación le permitirá realizar auditorías de ITSMS como auditor ISO 20000:2018.

Un sistema de gestión de calidad de servicio de TI basado en ITIL, permitirá a su organización proveer servicios de TI gestionados y que satisfagan los requisitos de negocio de sus clientes.

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Programa AL + A + F

1. Conocer la descripción general de ISO/IEC 20000:2018.
2. Identificar los esquemas disponibles para la certificación y calificación.
3. Comprender los principios de la gestión de servicios de TI.
4. Adoptar los requisitos de una efectiva auditoría ISO 20000:2018.
5. Entender los requisitos de auditorías previas y de vigilancia, certificación formal.
6. Curso en español.
7. 12 Hrs de curso.

(AL) Auditor Líder, (A) Auditor (F), Fundamentos.

VALFRA IT
CONSULTING



Acerca del curso

Temario del curso

Fundamentos de la Norma ISO 20000:

1. Introducción a la Norma.
2. Términos y definiciones.
3. Entendimiento de numerales de la Norma.
4. Identificación de requisitos.
5. Qué son los objetivos de control.
6. Conclusiones y preguntas de apoyo.

Módulo AL + A :

1. Conceptos claves de auditoría.
2. Proceso de auditoría.
3. Componentes de la auditoría.
4. Preparación general para rol de auditor.
5. Conclusiones y preguntas de apoyo.

Requisitos previos

No hay requisitos previos para tomar este curso.

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Esquema de certificación por Certi Prof.

Conoce la ruta que debes seguir para obtener la certificación AL + A + F.



¿Cómo puede obtener la certificación de AL + A + F?

Entrenamiento con ATP de CertiProf.

Evaluación escrita.

Examen Online de conocimiento.

Certificado Emitido.

+ Examen y evaluación son requeridos para reemisión.

www.certiprof.com

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Complementos



MANUAL

-Manual de estudiante.

Instrucciones



CURSO

-Presentación del curso.

Instrucciones



IT ACADEMY

Al registrarse tendrá acceso ilimitado 7 x 24 al contenido:

- Simuladores de examen.
- Boletines informativos y de seguridad.
- Documentos gratuitos.

Instrucciones



ACTIVIDADES


-Actividades grupales.

Instrucciones

certificado de asistencia

AUDITOR LÍDER ISO 20000
SU NOMBRE AQUÍ

completado satisfactoriamente el curso de AUDITOR LÍDER ISO 20000 en un tiempo de 16 horas impartido los días: xx y xx de xxx del xx 20



COL:XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

CERTIFICADO

Una copia del certificado emitido permanece en nuestra base de datos lo que permite cotejar su autenticidad por medio de un código QR exclusivo de VALFRA IT CONSULTING.

Instrucciones

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

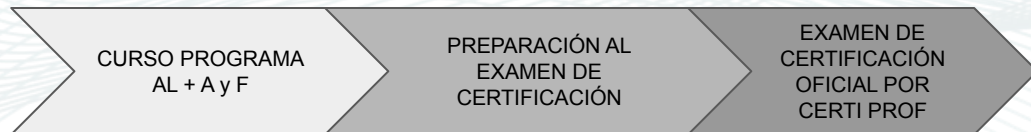
Ruta de certificación por Valfra It Consulting.

Nuestra ruta de certificación de 3 PASOS para el programa de **AL + A y F** garantiza la acreditación en el examen de certificación por CERTI PROF.



Voucher Básico

Voucher AL + A y F



Kit de capacitación

<ul style="list-style-type: none">-Manual de capacitación.-Presentación del curso.-Norma ISO/IEC 27001.-Anexo A.	<ul style="list-style-type: none">-Cuaderno de Términos y Definiciones.-Cuaderno de preparación (Preguntas de apoyo).	<ul style="list-style-type: none">-Certificado de asistencia al curso.-Simulador de Examen.-Registro en CERTI PROF.- Reservación Examen supervisado.
---	--	---

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Curso modalidad Online

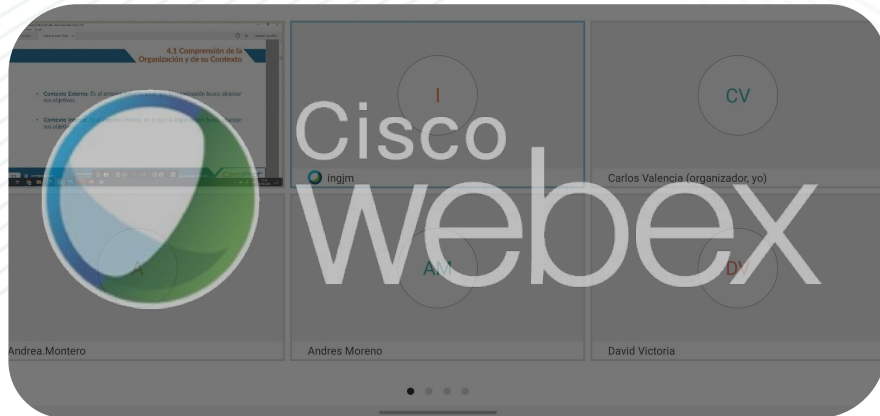
Calidad CISCO WEBEX **EN TODOS NUESTROS CURSOS.**

Calidad de audio y video:

La calidad del curso es fundamental para VALFRA IT CONSULTING, es por ello que utilizamos Webex la plataforma de conferencias de CISCO **en todos nuestros cursos** buscando una calidad HD en el audio y video sin degradación.

Multiplataforma:

Cisco Webex está disponible en múltiples plataformas como ANDROID, IOS, PC y prácticamente en cualquier explorador de internet, por lo que usted podrá acceder a nuestros cursos desde cualquier lugar con acceso a internet.



AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

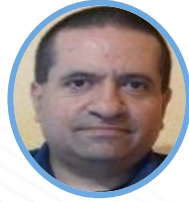
CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Instructor

Ing. Genaro Chavez



+ 10 Años de experiencia como instructor.
+5 años de experiencia en auditorías ISO.

Desarrollar mis habilidades y competencias en el campo de la capacitación para poder transformar a los participantes de mis cursos con los conocimientos que adquieran, buscar herramientas que permitan mejorar mis técnicas de transmisión de conocimiento y mantenerme actualizado en las nuevas tendencias pedagógicas para mejorar día a día en mi rol de instructor.

Preparación:

- Lic en Administración.
- Ing, en Computación.
- SCRUM MASTER.
- SCRUM PO.
- SCRUM DEV.
- Auditor Líder ISO 27001, ISO 22301.
- Auditor ISO 27001. ISO 22301.
- Fundamentos ISO 27001. ISO 22301.

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Instructor

Ing. Carlos Jair Valencia



- + 3 Años de experiencia como instructor.
- +10 años de experiencia gestionando proyectos de TI.
- Consultor en mejores prácticas.
- Socio comercial de Valfra IT Consulting.

Preparación:

- Egresado de Tec. Monterrey Ing. Computacion administrativa.
- Egresado de la Universidad del Tepeyac como ing. Industrial Procesos.
- Actualmente cursando maestría en gestión de tecnologías de la información.
- Fundamentos, OSA ITIL® 3.
- Fundamentos ITIL® 4.
- CMMI DEV.
- COBIT 2019.
- SCRUM Fundamentos, Master, PO.
- ISO 27001 Fundamentos , AL.
- ISO 20000 Fundamentos , AL.
- ISO 22301 Fundamentos , AL.
- Lead Cybersecurity Professional LCSPC.
- ECSI Especialista certificado en seguridad de la información.

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

VOUCHER BÁSICO (Paso 1)

Costos y formas de pago:

-Sin Costo. (Consultar disponibilidad de curso gratuito) de lo contrario ver costos paso 3.

Incluye:

Curso online en vivo **PROGRAMA AUDITOR LÍDER**.

Opcional:

-Kit de capacitación. (Consultar disponibilidad de venta por separado) de lo contrario ver costos paso 3.

**AUDITOR LÍDER
ISO 20000:2018**

**CAPACITACIÓN Y
CERTIFICACIÓN**

**VALFRA IT
CONSULTING**



Costos y formas de pago

PREPARACIÓN AL EXAMEN DE CERTIFICACIÓN (Paso 2)

Costos y formas de pago:

-Sin Costo.

Incluye:

- Validación de conocimientos adquiridos en el curso mediante un Cuadernillo de Preguntas de Apoyo.

Requisitos Previos:

- Cumplir con el paso 1 de la ruta de certificación.
- Kit de preparación.

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

VOUCHER AL (Paso 3)

Costos y formas de pago:

-12 pagos a MSI de \$469 mxn pagando con TDC por paypal o mercadopago, Total (\$5,629).

-Obtenga un descuento del 22.5% pagando por CoDi o transferencia bancaria, Total (\$4,364).

Incluye:

Certificación oficial nivel AUDITOR LÍDER por CERTI PROF.

Requisitos Previos:

- Cumplir con los pasos 1 y 2 de la ruta de certificación.
- Carta de asistencia al curso por VALFRA IT CONSULTING.

(AL) Auditor Líder

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

VOUCHER A (Paso 3)

Costos y formas de pago:

-12 pagos a MSI de \$380 mxn pagando con TDC por paypal o mercadopago, Total (\$4,564).

-Obtenga un descuento del 22.5% pagando por CoDi o transferencia bancaria, Total (\$3,538).

Incluye:

Certificación oficial nivel AUDITOR por CERTI PROF.

Requisitos Previos:

- Cumplir con los pasos 1 y 2 de la ruta de certificación.
- Carta de asistencia al curso por VALFRA IT CONSULTING.

(A) Auditor.

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

VOUCHER F (Paso 3)

Costos y formas de pago:

-12 pagos a MSI de \$380 mxn pagando con TDC por paypal o mercadopago, Total (\$4,564).

-Obtenga un descuento del 22.5% pagando por CoDi o transferencia bancaria, Total (\$3,538).

Incluye:

Certificación oficial nivel FUNDAMENTOS por CERTI PROF.

Requisitos Previos:

- Cumplir con los pasos 1 y 2 de la ruta de certificación.
- Carta de asistencia al curso por VALFRA IT CONSULTING.

(F) Fundamentos.

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

COMPLEMENTO KIT DE CAPACITACIÓN (Pasos 1, 2 y 3)

Costos y formas de pago (Consultar disponibilidad de venta por separado) de lo contrario ver costos paso 3:

- 12 pagos a MSI de \$81 mxn pagando con TDC por paypal o mercadopago, Total (\$968).
- Obtenga un descuento del 22.5% pagando por CoDi o transferencia bancaria, Total (\$750).

Incluye Material por CERTIPROF:

- Manual de estudiante.
- Presentación del curso.
- Norma ISO IEC 20000:2018.
- Conceptos Clave.
- Syllabus.
- Cuaderno de preparación (Preguntas de apoyo).
- Acceso a VALFRA IT ACADEMY.

Incluye Material por VALFRA IT CONSULTING:

- Certificado de asistencia al curso.
- Material ejemplo de auditoria (Solo paso 3).
- Simulador de examen oficial (Solo paso 3).

AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING

