



NORMA ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



www.valfraitconsulting.com



01- 722 925 7359 / 722 925 7358 / 722 508 1271

VALFRA IT
CONSULTING 

Quienes somos?

Empresa 100% mexicana, fundada en 2009.

Somos el mejor equipo de profesionales creando un concepto innovador en servicios de consultoría, auditoría, capacitación y certificación, buscando reunir el mejor talento de profesionales para ofrecer servicios de excelencia en las mejores prácticas y sistemas de gestión en México, Canadá, EUA y Latinoamérica.

Líderes en implementación de mejores prácticas y sistemas de gestión, somos asesores reconocidos gracias a la calidad de nuestro servicio.

Miembros de la red de empresas Dun & Bradstreet somos reconocidos internacionalmente por las organizaciones fijadoras de estándares con mayor influencia del mundo, más de 50 asociaciones comerciales e industriales, el Gobierno Federal de Estados Unidos y las Naciones Unidas, entre otras instituciones.

Partners de Certiprof y PeopleCert organismos internacionales para evaluar y certificar competencias en auditoría y consultoría a nivel mundial; VALFRA IT CONSULTING ha capacitado y certificado a cientos de profesionistas en normas internacionales como ISO 27001, ISO 27032, ISO 22301, ISO 20000, ISO 9000, ISO 31000, ISO 17021, ISO 19011 y mejores prácticas como Ciberseguridad, ITIL 4, SCRUM, NIST y NICE.

Valor y Experiencia

Con 10 años de experiencia hemos desarrollado, compartido conocimiento y experiencias en cuanto al conjunto de las prácticas más actuales, con la finalidad que las TI cumplan su propósito y objetivo.

Nuestra misión

Convertirnos en su socio de negocio y aliado estratégico.

NORMA
ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Cobertura

Nuestros servicios de capacitación abarcan:
México, América Latina, España, EUA y Canadá principalmente.



NORMA
ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Acerca del curso

Un curso dirigido a profesionistas que buscan **CONOCER** sobre la norma ISO/IEC 20000:2018 que es un estándar del Sistema de Gestión de Servicios (SMS, Service Management System) y sobre los requisitos para planificar, implementar, operar, y mejorar un SMS.

Esta certificación le permitirá **LIDERAR y EJECUTAR** una **AUDITORÍA** de ITSMS como auditor ISO 20000:2018.

Un sistema de gestión de calidad de servicio de TI basado en ITIL, permitirá a su organización proveer servicios de TI gestionados y que satisfagan los requisitos de negocio de sus clientes.

Uno de los cursos más completos en relación a la norma que incluye 3 niveles:

LEAD AUDITOR (LA) Nivel que prepara al asistente a dirigir auditorías de ITSM en apego a la norma ISO IEC 19011:2018.

INTERNAL AUDITOR (IA) Nivel que prepara al asistente a realizar auditorías ITSM en apego a la norma ISO IEC 19011:2018.

FOUNDATION (F) Nivel que prepara al asistente en conocimientos sobre la norma ISO IEC 20000:2018.

NORMA ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Acerca del curso

Programa AL + A + F

1. Conocer la descripción general de ISO/IEC 20000:2018.
2. Identificar los esquemas disponibles para la certificación y calificación.
3. Comprender los principios de la gestión de servicios de TI.
4. Adoptar los requisitos de una efectiva auditoría ISO 20000:2018.
5. Entender los requisitos de auditorías previas y de vigilancia, certificación formal.
6. Curso en español.
7. 12 Hrs de curso.

NORMA ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Acerca del curso

Temario del curso

Fundamentos de la Norma ISO 20000:

1. Introducción a la Norma.
2. Términos y definiciones.
3. Entendimiento de numerales de la Norma.
4. Identificación de requisitos.
5. Qué son los objetivos de control.
6. Conclusiones y preguntas de apoyo.

Módulo AL + A :

1. Conceptos claves de auditoría.
2. Proceso de auditoría.
3. Componentes de la auditoría.
4. Preparación general para rol de auditor.
5. Conclusiones y preguntas de apoyo.

NORMA ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Acerca del curso

Requisitos previos

No hay requisitos previos formales por Certiprof LLC ® para tomar este curso.

Valfra IT Consulting recomienda en relación a los niveles:

FOUNDATION (F), Aún cuando no son necesarios conocimientos previos, recomendamos que el asistente esté familiarizado con procesos /practicadas de ITIL.

Esta certificación puede ser utilizada para demostrar competencia del personal que opera un ITSMS durante una auditoría interna o de certificación.

LEAD AUDITOR (LA) El asistente cuente con la certificación nivel fundamentos.

Esta certificación puede ser utilizada para demostrar competencia del rol Auditor Líder dentro de una auditoría interna o de certificación.

INTERNAL AUDITOR (IA) El asistente cuente con la certificación nivel fundamentos.

Esta certificación puede ser utilizada para demostrar competencia del rol Auditor Interno dentro de una auditoría interna o de certificación.

NORMA
ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Instructor

Ing. Carlos Jair Valencia



- + 3 Años de experiencia como instructor.
- +10 años de experiencia gestionando proyectos de TI.
- Consultor en mejores prácticas.
- Socio comercial de Valfra IT Consulting.

Preparación:

- Egresado de Tec. Monterrey Ing. Computacion administrativa.
- Egresado de la Universidad del Tepeyac como ing. Industrial Procesos.
- Actualmente cursando maestría en gestión de tecnologías de la información.
- Fundamentos, OSA ITIL® 3.
- Fundamentos ITIL® 4.
- CMMI DEV.
- COBIT 2019.
- SCRUM Fundamentos, Master, PO.
- ISO 27001 Fundamentos , AL.
- ISO 20000 Fundamentos , AL.
- ISO 22301 Fundamentos , AL.
- ISO 9001 AL.
- Lead Cybersecurity Professional LCSPC.
- ECSI Especialista certificado en seguridad de la información.

NORMA ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Esquema de certificación por Certiprof LLC ®.

Conoce la ruta que debes seguir para obtener la certificación AL + A + F.



¿Cómo puede obtener la certificación de ISO 20000?

Entrenamiento con ATP de CertiProf.

Evaluación escrita.

Examen Online de conocimiento.

Certificado Emitido.

+ Examen y evaluación son requeridos para reemisión.

www.certiprof.com

NORMA
ISO IEC-20000:2018

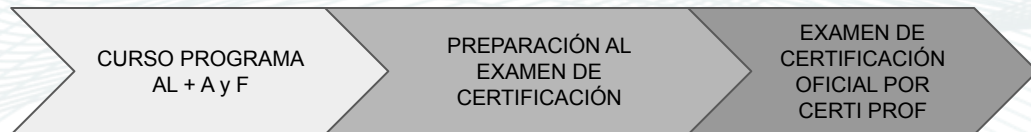
CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Ruta de certificación por Valfra It Consulting.

Nuestra ruta de certificación de 3 PASOS para el programa de **AL + A y F** garantiza la acreditación en el examen de certificación por CERTI PROF.



Voucher AL + A y F



Kit de capacitación

<ul style="list-style-type: none">-Manual de capacitación.-Presentación del curso.-Norma ISO/IEC 20000.	<ul style="list-style-type: none">-Cuaderno de Términos y Definiciones.-Cuaderno de preparación (Preguntas de apoyo).	<ul style="list-style-type: none">-Certificado de asistencia al curso.-Simulador de Examen.-Registro en CERTI PROF.- Reservación Examen supervisado.
---	--	---

NORMA ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Complementos



PDF

CERTIPROF CERTIFIED
ISO 20000 AUDITOR / LEAD AUDITOR
(2000A/LA)

CertiProf®
Professional Knowledge
www.certiprof.com

MANUAL

-Manual de estudiante.

Instrucciones



rtiProf®
Professional Knowledge

Registered trademark of CertiProf, LLC in the United States and/or
other countries.

CURSO

-Presentación del curso.

Instrucciones



IT ACADEMY

Al registrarse tendrá acceso ilimitado 7 x 24 al contenido:

- Simuladores de examen.
- Boletines informativos y de seguridad.
- Documentos gratuitos.

Instrucciones



ACTIVIDADES

-Actividades grupales.

Instrucciones



Certificate of attainment
ISO IEC 20000:2018

For successful completion of the
FOUNDATION
Training course, with a duration
September 23rd, 24th and 25th.

CERTIFICADO

Una copia del certificado emitido permanece en nuestra base de datos lo que permite cotejar su autenticidad por medio de un código QR exclusivo de VALFRA IT CONSULTING.

Instrucciones

NORMA ISO IEC-20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Insignias digitales

Los certificados oficiales por Certiprof LLC® entregan una insignia digital correspondiente al nivel acreditado mediante el portal de Credly.

Los certificados de asistencia por VALFRA IT CONSULTING entregan una insignia digital correspondiente al nivel cursado mediante el portal de Credly (Próximamente).



AUDITOR LÍDER ISO 20000:2018

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Gracias por su preferencia.

**NORMA
ISO IEC-20000:2018**

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



www.valfraitconsulting.com



01- 722 925 7359 / 722 925 7358 / 722 508 1271

**VALFRA IT
CONSULTING** 