



Brochure v2024



[www.valfraitconsulting.com](http://www.valfraitconsulting.com)



01- 722 925 7359 / 722 925 7358 / 722 508 1271

MAX

# NORMA ISO IEC-9001:2015

QUALITY  
CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT  
CONSULTING 

# Quienes somos?

Empresa 100% Mexicana, fundada en 2009.

Somos la mejor red de empresas y profesionales, creando un concepto innovador en servicios de consultoría y capacitación, buscando reunir el mejor talento de profesionales para ofrecer servicios de excelencia en las mejores prácticas y estándares de calidad para organizaciones de TI en México, Canadá, EUA y Latinoamérica.

Líderes en implementación de mejores prácticas, estándares de seguridad de la información y gobernabilidad, somos asesores reconocidos gracias a la calidad de nuestro servicio.

Miembros de la red de empresas Dun & Bradstreet, somos reconocidos internacionalmente por las organizaciones fijadoras de estándares con mayor influencia en el mundo, más de 50 asociaciones comerciales e industriales, el Gobierno Federal de Estados Unidos y las Naciones Unidas, entre otras instituciones.

## Valor y Experiencia

Con 10 Años de experiencia hemos desarrollado, compartido conocimiento y experiencias en cuanto al conjunto de las prácticas más actuales, con la finalidad que las TI cumplan su propósito y objetivo.

## Nuestra misión

Convertirnos en su socio de negocio y aliado estratégico.

# NORMA ISO IEC-9001:2015

---

## CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Cobertura

Nuestros servicios de capacitación abarcan:  
México, América Latina, España, EUA y Canadá principalmente.



## NORMA ISO IEC-9001:2015

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Acerca del curso

Un curso dirigido a profesionistas que buscan **CONOCER** de qué trata la **NORMA ISO IEC 9001:2015**, cómo **IMPLEMENTAR** un **Sistema de Gestión de Calidad (SGC)** en una organización, así como **LIDERAR y EJECUTAR** una **AUDITORÍA** conforme con la norma **ISO IEC 19011:2018**, la norma la **NORMA ISO IEC 9001:2015** describe cómo mejorar continuamente el desempeño de los procesos, establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización, realizar el seguimiento y la medición de los procesos y los productos respecto a las políticas, los objetivos y los requisitos para el producto, e informar sobre los resultados y finalmente implementar los procesos.

Uno de los cursos más completos en relación a la norma que incluye 2 niveles:

**LEAD AUDITOR (LA)** Nivel que prepara al asistente a dirigir auditorías de seguridad en apego a la norma ISO IEC 19011:2018.

**FOUNDATION (F)** Nivel que prepara al asistente en conocimientos sobre la norma ISO IEC 9001:2015.

## NORMA ISO IEC-9001:2015

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Acerca del curso

## Temario del curso

1. Comprender el funcionamiento de un Sistema de Gestión de Calidad bajo el enfoque de gestión por procesos.
2. Comprender los principios, conceptos y requisitos de ISO/IEC 9001:2015.
3. Entender el enfoque por procesos, el ciclo PHVA y el pensamiento basado en riesgos en los sistemas de gestión de la calidad como la base de la norma ISO 9001:2015.
4. Interpretar y aplicar los requisitos de un Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 en la estructura de alto nivel.
5. Comprensión de la organización, su contexto, las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
6. Adquirir conocimiento sobre las jerarquías y políticas organizacionales.
7. Capacidad para planificar y tomar acciones para tratar riesgos y oportunidades.
8. Planificación y control operacional.
9. Seguir, medir, analizar y evaluar el desempeño.
10. Capacidad para realizar mejoras continuas.
11. Desarrollar habilidades para realizar y liderar auditorías.
12. Curso en español.
13. 12 Hrs de curso.

# NORMA ISO IEC-9001:2015

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Acerca del curso

## Temario del curso

### Nivel (F).

1. Fundamentos de un SGC.
2. Gestión por procesos.
3. Introducción a la norma ISO IEC 9001:2015.
4. Términos y definiciones.
5. Entendimiento de numerales de la Norma.
6. Diseño e implementación de un SGC.
7. Gestión de riesgos.
8. Conclusiones y preguntas de apoyo.

### Niveles (AL).

1. Introducción a la Norma Norma ISO IEC 1911:2018.
2. Conceptos claves de auditoría.
3. Proceso de auditoría.
4. Componentes de la auditoría.
5. Preparación general para rol de auditor.
6. Conclusiones y preguntas de apoyo.

(LA) Lead Auditor, (F) Fundamentos.

# NORMA ISO IEC-9001:2015

---

## CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Acerca del curso

## Requisitos previos

No hay requisitos previos formales por Certiprof LLC ® para tomar este curso.

Valfra IT Consulting recomienda en relación a los niveles:

**LEAD AUDITOR (LA)** El asistente cuente con la certificación nivel fundamentos.

Esta certificación puede ser utilizada para demostrar competencia del rol Auditor Líder dentro de una auditoría interna o de certificación.

# NORMA ISO IEC-9001:2015

---

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Instructor

## Ing. Carlos Jair Valencia



- + 3 Años de experiencia como instructor.
- +10 años de experiencia gestionando proyectos de TI.
- Consultor en mejores prácticas.
- Socio comercial de Valfra IT Consulting.

### Preparación:

- Egresado de Tec. Monterrey Ing. Computacion administrativa.
- Egresado de la Universidad del Tepeyac como ing. Industrial Procesos.
- Actualmente cursando maestría en gestión de tecnologías de la información.
- Fundamentos, OSA ITIL® 3.
- Fundamentos ITIL® 4.
- CMMI DEV.
- COBIT 2019.
- SCRUM Fundamentos, Master, PO.
- ISO 27001 Fundamentos , AL.
- ISO 20000 Fundamentos , AL.
- ISO 22301 Fundamentos , AL.
- ISO 9001 AL.
- Lead Cybersecurity Professional LCSPC.
- ECSI Especialista certificado en seguridad de la información.

# NORMA ISO IEC-9001:2015

## CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Esquema de certificación por Certiprof LLC ®.

Conoce la ruta que debes seguir para obtener la certificación AL + F.



¿Cómo puede obtener la certificación de AL + F?

Entrenamiento con ATP de CertiProf LLC ®.

Evaluación escrita.

Examen Online de conocimiento.

Certificado Emitido.

+ Examen y evaluación son requeridos para reemisión.

[www.certiprof.com](http://www.certiprof.com)

NORMA  
ISO IEC-9001:2015

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

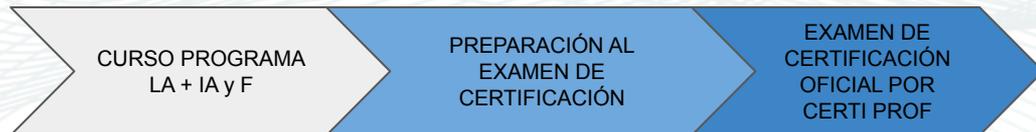
(LA) Lead Auditor, (F) Fundamentos.

# Ruta de certificación por Valfra It Consulting

Nuestra ruta de certificación de 3 PASOS para el programa de **LA + F** garantiza la acreditación en el examen de certificación por CERTI PROF.



Voucher LA + F



## Kit de capacitación

|  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>-Manual de capacitación.</li><li>-Presentación del curso.</li><li>-Norma ISO/IEC 9001.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>-Cuaderno de Términos y Definiciones.</li><li>-Cuaderno de preparación (Preguntas de apoyo).</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>-Certificado de asistencia al curso.</li><li>-Simulador de Examen.</li><li>-Registro en CERTI PROF.</li><li>- Reservación Examen supervisado.</li></ul> |
|--|--|---|

# NORMA ISO IEC-9001:2015

## CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Kit de capacitación



**ISO 9001  
LEAD AUDITOR**

**MANUAL**

- Manual de estudiante.
- Norma ISO IEC 9001:2015.
- Conceptos Clave.

**Manual de capacitación.**



**ISO 9001  
LEAD AUD**

**CURSO**

- Presentación del curso.

**Presentación del curso.**



**IT ACADEMY**

Al registrarse tendrá acceso ilimitado 7 x 24 al contenido:

- Simuladores de examen.
- Boletines informativos y de seguridad.
- Documentos gratuitos.

**Portal de consulta.**



**ACTIVIDADES**

- Actividades grupales.

**Actividades en el curso**



**CERTIFICADO**

Una copia del certificado emitido permanece en nuestra base de datos lo que permite cotejar su autenticidad por medio de un código QR exclusivo de VALFRA IT CONSULTING.

**Certificado de asistencia.**

# NORMA ISO IEC-9001:2015

---

## CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

# Insignias digitales

Los certificados oficiales por Certiprof LLC® entregan una insignia digital correspondiente al nivel acreditado mediante el portal de Credly.

Los certificados de asistencia por VALFRA IT CONSULTING entregan una insignia digital correspondiente al nivel cursado mediante el portal de Credly (Próximamente).



## NORMA ISO IEC-9001:2015

---

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

**Gracias por su preferencia.**

# NORMA ISO IEC-9001:2015

---

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



[www.valfraitconsulting.com](http://www.valfraitconsulting.com)



01- 722 925 7359 / 722 925 7358 / 722 508 1271