



ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

IT ACADEMY



FOUNDATION



www.valfraitconsulting.com



01- 722 925 7359 / 722 925 7358 / 722 508 1271

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Quienes somos?

Empresa 100% Mexicana, fundada en 2009.

Somos la mejor red de empresas y profesionales, creando un concepto innovador en servicios de consultoría y capacitación, buscando reunir el mejor talento de profesionales para ofrecer servicios de excelencia en las mejores prácticas y estándares de calidad para organizaciones de TI en México, Canadá, EUA y Latinoamérica.

Líderes en implementación de mejores prácticas, estándares de seguridad de la información y gobernabilidad, somos asesores reconocidos gracias a la calidad de nuestro servicio.

Miembros de la red de empresas Dun & Bradstreet, somos reconocidos internacionalmente por las organizaciones fijadoras de estándares con mayor influencia en el mundo, más de 50 asociaciones comerciales e industriales, el Gobierno Federal de Estados Unidos y las Naciones Unidas, entre otras instituciones.

Valor y Experiencia

Con 10 Años de experiencia hemos desarrollado, compartido conocimiento y experiencias en cuanto al conjunto de las prácticas más actuales, con la finalidad que las TI cumplan su propósito y objetivo.

Nuestra misión

Convertirnos en su socio de negocio y aliado estratégico.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

**VALFRA IT
CONSULTING**



Cobertura

Nuestros servicios de capacitación abarcan:
México, América Latina, España, EUA y Canadá principalmente.



ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y
CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Acerca del curso

Un programa de VALFRA IT CONSULTING mediante VALFRA IT INSTITUTE "PREPÁRATE DESDE CASA" en apoyo a profesionistas de TI que promueve la preparación y formación a distancia a bajo costo.

Un curso dirigido a cualquier persona o profesionista relacionados con servicios de TI que quieran conocer o actualizarse sobre el marco de referencia de ITIL® 4 y sus prácticas.

Programa ITIL® FUNDAMENTOS

1. Que usted aprenda la terminología de ITIL® (Conceptos clave para la Gestión del Servicio).
2. Principales diferencias entre ITIL® 4 y su antecesor ITIL® 3.
3. Principios Guía para adaptar ITIL®.
4. Las 4 dimensiones de la Gestión del Servicio.
5. Propósito y componentes del Service Value System (SVS).
6. Actividades de la Service Value Chain.
7. Esquema de Certificación.
8. 15 Prácticas de gestión ITIL®.
9. Descripción detallada de las prácticas que contribuyen a la cadena de valor, actividades principales, principales conceptos.
10. Conocer la relación entre las prácticas que contribuyen a la cadena de valor.
11. 12 Hrs ó 18 Hrs de curso

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Acerca del curso

Temario del curso

Dia 1

1. Conociéndonos
2. Qué hay de nuevo en ITIL®
3. Conceptos clave
4. Principios guía
5. Sistema de valor del servicio

Dia 2

6. Cadena de valor del servicio
7. Mejora continua
8. 15 Prácticas de gestión
9. Preparación al examen

Requisitos previos

No hay requisitos previos para tomar este curso.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

**VALFRA IT
CONSULTING**



Esquema de certificación por Peoplecert.

Conoce la ruta que debes seguir para obtener la certificación ITIL® MASTER y las diferencias de su antecesor ITIL® 3.

ITIL® 4 está conformado por dos bloques (Managing Professional-MP y Strategic Leader-SL) y existe un módulo en común (Direct, Plan & Improve). El bloque Managing Professional (MP) provee técnicas acerca de cómo gestionar exitosamente proyectos en las organizaciones de TI, alcanzando el nivel Strategic Leader (ITIL® SL) acredita que cuenta con los conocimientos y habilidades para direccionar las estrategias de negocio.



ITIL® 3



ITIL® 4

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT CONSULTING



Kit de capacitación



Una guía de estudiante para el curso, explica detalladamente la última versión de ITIL®, es una de las más completas publicaciones de estudio para aprobar el examen certificación de fundamentos. Contiene 34 practicas de gestion.

MANUAL

Manual de capacitación.



La Presentación del curso utilizada por el instructor, explica detalladamente la última versión de ITIL®, Contiene 34 practicas de gestion.

CURSO

Presentación del curso.



Al registrarse tendrá acceso ilimitado 7 x 24 al contenido:

- Simuladores de examen.
- Boletines informativos y de seguridad.
- Documentos gratuitos.

IT ACADEMY

Portal de consulta.



Cuaderno de ejercicios que serán realizadas en clase con apoyo del instructor. Contiene 8 actividades de preparación.

ACTIVIDADES

Cuaderno de actividades.



Una copia de la carta de asistencia emitida permanece en nuestra base de datos lo que permite cotejar su autenticidad por medio de un código QR exclusivo de VALFRA.

CONSTANCIA

Carta de asistencia.



Cuaderno de preparación al examen de certificación. Contiene:

- 3 ejemplos de exámenes.
- 1 Simulador web externo.
- 1 Simulador de Examen supervisado por VALFRA.

PREPARACIÓN

Cuaderno de preparación.

ITIL® 4

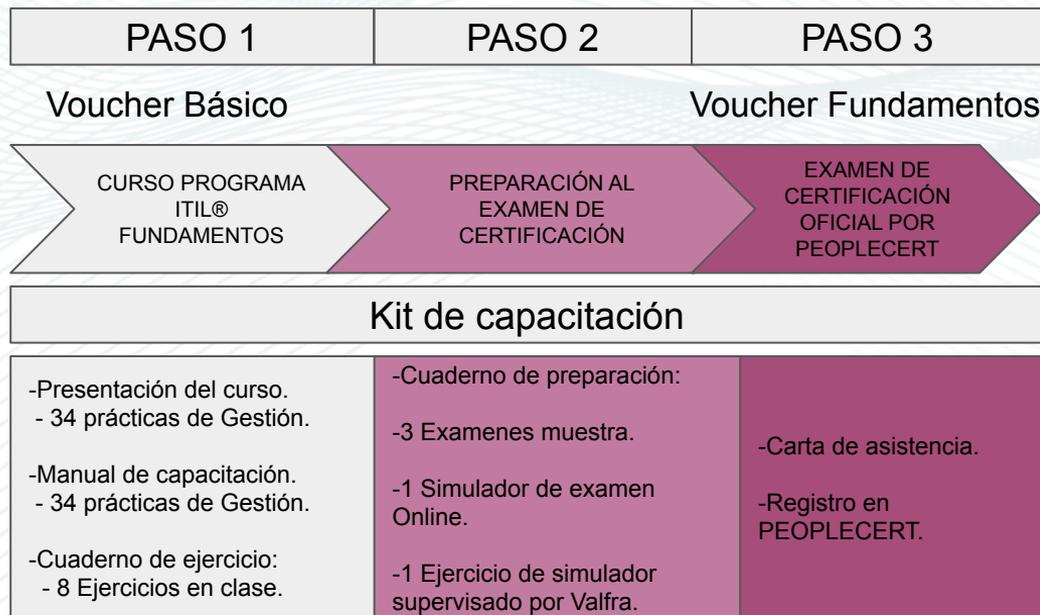
CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT CONSULTING



Ruta de certificación por Valfra It Consulting.

Nuestra ruta de certificación de 3 PASOS para el programa de **ITIL® FUNDAMENTOS** garantiza la acreditación en el examen de certificación por PEOPLECERT.



ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Curso modalidad Online

Calidad CISCO WEBEX **EN TODOS NUESTROS CURSOS.**

Calidad de audio y video:

La calidad del curso es fundamental para VALFRA IT CONSULTING, es por ello que utilizamos Webex la plataforma de conferencias de CISCO **en todos nuestros cursos** buscando una calidad HD en el audio y video sin degradación.

Multiplataforma:

Cisco Webex está disponible en múltiples plataformas como ANDROID, IOS, PC y prácticamente en cualquier explorador de internet, por lo que usted podrá acceder a nuestros cursos desde cualquier lugar con acceso a internet.



ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

VALFRA IT
CONSULTING



Instructor

Ing. Carlos Jair Valencia



- + 3 Años de experiencia como instructor.
- +10 años de experiencia gestionando proyectos de TI.
- Consultor en mejores prácticas.
- Socio comercial de Valfra IT Consulting.

Preparación:

- Egresado de Tec. Monterrey Ing. Computacion administrativa.
- Egresado de la Universidad del Tepeyac como ing. Industrial Procesos.
- Actualmente cursando maestría en gestión de tecnologías de la información.
- Fundamentos, OSA, PPO , ITIL® 3.
- Fundamentos ITIL® 4.
- CMMI DEV.
- COBIT 2019.
- SCRUM Fundamentos, Master, PO.
- ISO 27001 Fundamentos , AL.
- ISO 20000 Fundamentos , AL.
- ISO 22301 Fundamentos , AL.
- Lead Cybersecurity Professional LCSPC.
- ECSI Especialista certificado en seguridad de la información.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

**VALFRA IT
CONSULTING**



Costos y formas de pago

VOUCHER BÁSICO (Paso 1)

Costos y formas de pago:

- Sin Costo. (Consultar disponibilidad de curso gratuito) de lo contrario ver costos paso 3.

Incluye:

Curso online en vivo **ITIL® FUNDAMENTOS**.

Opcional:

- Kit de capacitación. (Consultar disponibilidad de venta por separado) de lo contrario ver costos paso 3.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y
CERTIFICACIÓN



PeopleCert

VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

PREPARACIÓN AL EXAMEN DE CERTIFICACIÓN (Paso 2)

Costos y formas de pago:

- Sin Costo.

Incluye:

- Validación de conocimientos adquiridos en el curso mediante un Cuadernillo de Preguntas de Apoyo.

Requisitos Previos:

- Cumplir con el paso 1 de la ruta de certificación.
- Kit de preparación.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



PeopleCert

VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

VOUCHER FUNDAMENTOS (Paso 3)

Costos y formas de pago:

-12 pagos a MSI de \$753 pagando con TDC por paypal o mercadopago, Total (\$9,031).

-Obtenga un descuento del 22.5% pagando por CoDi o transferencia bancaria, Total (\$7,001).

Incluye:

Curso con programa ITIL® FUNDAMENTOS

Certificación oficial nivel FUNDAMENTOS por PEOPLECERT.

Kit de capacitación.

*Precios en moneda nacional mxn.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



PeopleCert

VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

VOUCHER PROGRAMA EXTENDIDO (Paso 3)

Costos y formas de pago:

-12 pagos a MSI de \$874 pagando con TDC por paypal o mercadopago, Total (\$10.527).

-Obtenga un descuento del 22.5% pagando por CoDi o transferencia bancaria, Total (\$8,161).

Incluye:

Curso con programa ITIL® FUNDAMENTOS + 19 Prácticas de gestión (3 días de curso).

Certificación oficial nivel FUNDAMENTOS por PEOPLECERT.

Kit de capacitación.

Ideal para empresas, obtienen conocimiento sobre las 34 prácticas de gestión de ITIL® 4, se requiere cupo mínimo.

*Precios en moneda nacional mxn.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN



PeopleCert

VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

COMPLEMENTO 2do INTENTO (Paso 3)

Costos y formas de pago:

-12 pagos a MSI de \$107 pagando con TDC por paypal o mercadopago, Total (\$1,285).

-Obtenga un descuento del 22.5% pagando por CoDi o transferencia bancaria, Total (\$996).

Incluye:

2do intento a la certificación oficial nivel FUNDAMENTOS por PEOPLECERT.

El segundo intento solo se puede adquirir pagando el voucher fundamentos, no se puede adquirir individualmente.

*Precios en moneda nacional mxn.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y
CERTIFICACIÓN

Take²

PeopleCert

VALFRA IT
CONSULTING



Costos y formas de pago

COMPLEMENTO KIT DE CAPACITACIÓN (Pasos 1, 2 y 3)

Costos y formas de pago (Consultar disponibilidad de venta por separado) de lo contrario ver costos paso 3:

-12 pagos a MSI de \$81 mxn pagando con TDC por paypal o mercadopago, Total (\$968).

-Obtenga un descuento del 22.5% pagando por CoDi o transferencia bancaria, Total (\$750).

Incluye Material por VALFRA IT CONSULTING:

- Manual de estudiante.
- Presentación del curso.
- Cuaderno de ejercicios.
- Cuaderno de preparación (Preguntas de apoyo).
- Acceso a VALFRA IT ACADEMY.
- Certificado de asistencia al curso.
- Simulador de examen oficial (Solo paso 3).
- Simulador DE EXAMEN SUPERVISADO exclusivo de VALFRA (Solo paso 3).

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Take **2**

PeopleCert

VALFRA IT
CONSULTING

