



ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

Brochure v2022



www.valfraitconsulting.com



01- 722 925 7359 / 722 925 7358 / 722 508 1271

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

**VALFRA IT
CONSULTING**



Quienes somos?

Empresa 100% Mexicana, fundada en 2009.

Somos la mejor red de empresas y profesionales, creando un concepto innovador en servicios de consultoría y capacitación, buscando reunir el mejor talento de profesionales para ofrecer servicios de excelencia en las mejores prácticas y estándares de calidad para organizaciones de TI en México, Canadá, EUA y Latinoamérica.

Líderes en implementación de mejores prácticas, estándares de seguridad de la información y gobernabilidad, somos asesores reconocidos gracias a la calidad de nuestro servicio.

Miembros de la red de empresas Dun & Bradstreet, somos reconocidos internacionalmente por las organizaciones fijadoras de estándares con mayor influencia en el mundo, más de 50 asociaciones comerciales e industriales, el Gobierno Federal de Estados Unidos y las Naciones Unidas, entre otras instituciones.

Valor y Experiencia

Con 10 Años de experiencia hemos desarrollado, compartido conocimiento y experiencias en cuanto al conjunto de las prácticas más actuales, con la finalidad que las TI cumplan su propósito y objetivo.

Nuestra misión

Convertirnos en su socio de negocio y aliado estratégico.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

**VALFRA IT
CONSULTING**



Cobertura

Nuestros servicios de capacitación abarcan:
México, América Latina, España, EUA y Canadá principalmente.



ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

**VALFRA IT
CONSULTING**



Acerca del curso

Un programa de VALFRA IT CONSULTING mediante VALFRA IT INSTITUTE "PREPÁRATE DESDE CASA" en apoyo a profesionistas de TI que promueve la preparación y formación a distancia a bajo costo.

Un curso dirigido a cualquier persona o profesionista relacionados con servicios de TI que quieran **CONOCER** o actualizarse sobre el marco de referencia de **ITIL® 4** y sus prácticas.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

**VALFRA IT
CONSULTING**



Acerca del curso

Programa ITIL® FUNDAMENTOS

1. Que usted aprenda la terminología de ITIL® (Conceptos clave para la Gestión del Servicio).
2. Principales diferencias entre ITIL® 4 y su antecesor ITIL® 3.
3. Principios Guía para adaptar ITIL®.
4. Las 4 dimensiones de la Gestión del Servicio.
5. Propósito y componentes del Service Value System (SVS).
6. Actividades de la Service Value Chain.
7. Esquema de Certificación.
8. 15 Prácticas de gestión ITIL®.
9. Descripción detallada de las prácticas que contribuyen a la cadena de valor, actividades principales, principales conceptos.
10. Conocer la relación entre las prácticas que contribuyen a la cadena de valor.
11. 12 Hrs ó 18 Hrs de curso

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

**VALFRA IT
CONSULTING**



Acerca del curso

Temario del curso

Dia 1

1. Conociéndonos
2. Qué hay de nuevo en ITIL®
3. Conceptos clave
4. Principios guía
5. Sistema de valor del servicio

Dia 2

6. Cadena de valor del servicio
7. Mejora continua
8. 15 Prácticas de gestión
9. Preparación al examen

Requisitos previos

No hay requisitos previos para tomar este curso; Aún cuando no son necesarios conocimientos previos, recomendamos que el asistente esté familiarizado con procesos de TI.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

**VALFRA IT
CONSULTING**



Instructor

Ing. Carlos Jair Valencia



- + 3 Años de experiencia como instructor.
- +10 años de experiencia gestionando proyectos de TI.
- Consultor en mejores prácticas.
- Socio comercial de Valfra IT Consulting.

Preparación:

- Egresado de Tec. Monterrey Ing. Computacion administrativa.
- Egresado de la Universidad del Tepeyac como ing. Industrial Procesos.
- Actualmente cursando maestría en gestión de tecnologías de la información.
- Fundamentos, OSA, PPO , ITIL® 3.
- Fundamentos ITIL® 4.
- CMMI DEV.
- COBIT 2019.
- SCRUM Fundamentos, Master, PO.
- ISO 27001 Fundamentos , AL.
- ISO 20000 Fundamentos , AL.
- ISO 22301 Fundamentos , AL.
- Lead Cybersecurity Professional LCSPC.
- ISO 9001 AL.
- ECSI Especialista certificado en seguridad de la información.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

**VALFRA IT
CONSULTING**

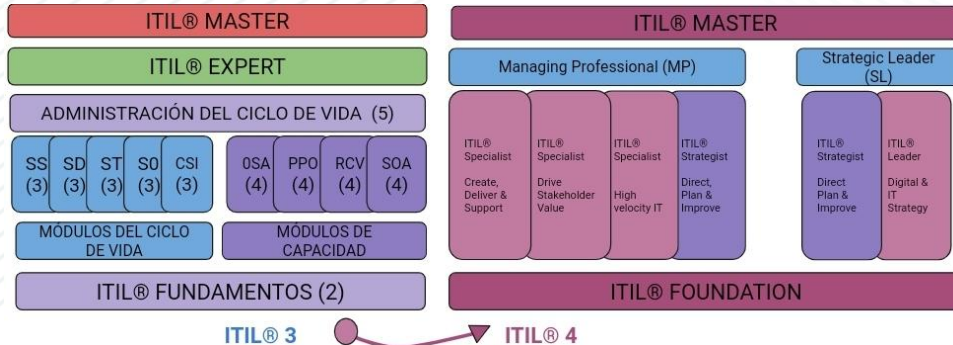


Esquema de certificación por Peoplecert.

Conoce la ruta que debes seguir para obtener la certificación ITIL® MASTER y las diferencias de su antecesor ITIL® 3.

ITIL® 4 está conformado por dos bloques (Managing Professional-MP y Strategic Leader-SL) y existe un módulo en común (Direct, Plan & Improve). El bloque Managing Professional (MP) provee técnicas acerca de cómo gestionar exitosamente proyectos en las organizaciones de TI, alcanzando el nivel Strategic Leader (ITIL® SL) acredita que cuenta con los conocimientos y habilidades para direccionar las estrategias de negocio.

Los cursos de capacitación de ITIL® 4 solamente se ofrecen con la respectiva certificación.



ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

VALFRA IT
CONSULTING

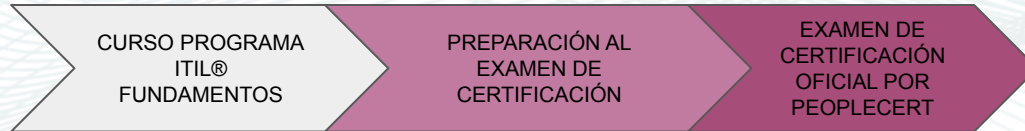


Ruta de certificación por Valfra It Consulting.

Nuestra ruta de certificación de 3 PASOS para el programa de **ITIL® FUNDAMENTOS** garantiza la acreditación en el examen de certificación por **PEOPLECERT**.



Voucher Fundamentos



Kit de capacitación

-Presentación del curso. - 34 prácticas de Gestión.	-Cuaderno de preparación: -3 Exámenes muestra.	-Carta de asistencia.
-Manual de capacitación. - 34 prácticas de Gestión.	-1 Simulador de examen Online.	-Registro en PEOPLECERT.
-Cuaderno de ejercicio: - 8 Ejercicios en clase.	-1 Ejercicio de simulador supervisado por Valfra.	

ITIL® 4

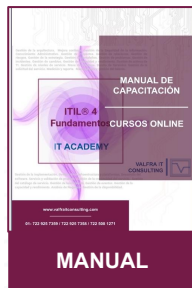
CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

**VALFRA IT
CONSULTING**



Kit de capacitación



Una guía de estudiante para el curso, explica detalladamente la última versión de ITIL®, es una de las más completas publicaciones de estudio para aprobar el examen certificación de fundamentos. Contiene 34 practicas de gestion.

Manual de capacitación.



La Presentación del curso utilizada por el instructor, explica detalladamente la última versión de ITIL®, Contiene 34 practicas de gestion.

Presentación del curso.



Al registrarse tendrá acceso ilimitado 7 x 24 al contenido:

- Simuladores de examen.
- Boletines informativos y de seguridad.
- Documentos gratuitos.

Portal de consulta.



Cuaderno de ejercicios que serán realizadas en clase con apoyo del instructor. Contiene 8 actividades de preparación.

Cuaderno de actividades.



Una copia de la carta de asistencia emitida permanece en nuestra base de datos lo que permite cotejar su autenticidad por medio de un código QR exclusivo de VALFRA.

Carta de asistencia.



Cuaderno de preparación al examen de certificación.

Contiene:

- 3 ejemplos de exámenes.
- 1 Simulador web externo.
- 1 Simulador de Examen supervisado por VALFRA.

Cuaderno de preparación.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados

**VALFRA IT
CONSULTING**



Gracias por su preferencia.

ITIL® 4

CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN

ITIL® es una marca comercial registrada de AXELOS Limited, utilizada con permiso de AXELOS Limited. El logotipo Swirl™ es una marca comercial de AXELOS Limited, utilizada con autorización de AXELOS Limited. Todos los derechos reservados



www.valfraitconsulting.com



01- 722 925 7359 / 722 925 7358 / 722 508 1271

**VALFRA IT
CONSULTING**

