



## FAQ

### Carl Orff Canada Membership

for more information visit  
[Membership Carl Orff Canada](#)

❑ **How much does a membership with Carl Orff Canada cost?**

Memberships with Carl Orff Canada last for **one year** from the purchase date and comes in different categories.

- **Regular** \$60
- **Full time student** \$30 (must have a valid student card)
- **Retired** \$40
- **Corporate** \$100

❑ **What is an Evergreen Membership?**

**Evergreen membership** means the membership is valid for a **full calendar year** from the time the application is received. Membership can be renewed past the renewal date for up to a year. The renewal date remains from when the membership was initiated..

❑ **What is included with my membership?**

In addition to **supporting quality music education** for children, your membership helps to send an **advocacy** voice internationally, nationally and at the local level. You will also receive **three issues** of our quality e-journal, ***Ostinato***. A members only password will be given to you for the **Carl Orff Canada website** which will allow you to **search lesson plans** and **research articles** from past journals. Membership with Carl Orff Canada includes **membership with your local Carl Orff Canada chapter**. Included also with membership are **mailings** from your **local Orff chapter** regarding workshops and other events, **reduced fees** for local workshops and National Conferences, **scholarship and research grant** information, first hand information about our bi-annual National Conference and reduced advertising rates in *Ostinato*.

❑ **Is there an option to take out a two-year membership?**

At this time **only yearly** memberships are available. You will be **notified by email** one month (then 7 days then 3 days prior) to remind members to renew membership.

❑ **What are the payment options?**

The secure **credit card** payment or Paypal is preferred but you may also pay by **cheque** (there may be some processing delay)

Cheque payment is sent to:

Batya Levy  
102B Laurel Avenue  
Treasurer Carl Orff Canada  
Scarborough, ON  
M1K 3J9

❑ **How do I become a member of Carl Orff Canada?**

Please complete the [On-line Membership Form](#)

❑ **How do I renew my membership?**

You can access the membership renewal from the reminder email or by completing the [On-line Membership form](#). Your account can be accessed by your email address and the password you created.

❑ **I forgot my membership login and/or password, what can I do?**

Contact our [membership secretary](#) who will send a reset password link or to identify the email address used on file.

❑ **How can I update my contact information?**

You can go into your membership file at anytime to update information (all information except email address) or you can email our [membership secretary](#).

❑ **How can I receive a copy of my payment receipt?**

You can go into your membership file at anytime to access your payment receipt or you can email our [membership secretary](#).

## FAQ

### L'adhésion à Carl Orff Canada

❑ **Quels sont les tarifs d'adhésion à Carl Orff Canada?**

**Les tarifs sont les suivants:**

- membre régulier 60\$

- étudiant à temps plein 30\$ (avec carte d'étudiant valide)
- retraité 40 \$
- entreprise : 100 \$

#### ❑ **Qu'est-ce qu'une adhésion *Evergreen*?**

Une adhésion *Evergreen* est une adhésion qui est valable durant une année civile complète à compter de la date où l'on devient membre. L'adhésion peut toutefois être renouvelée dans un délai d'un an après sa date d'échéance. La date de référence reste toutefois la date de l'adhésion initiale.

#### ❑ **Que faire si l'adhésion est expirée depuis plus d'un an?**

Les membres ont jusqu'à un an pour renouveler leur adhésion. Après cela, ils devront communiquer avec la secrétaire aux adhésions pour réactiver leur dossier.

#### ❑ **Quels sont les avantages d'être membre de COC?**

Le fait d'être membre de COC permet :

- de bénéficier des réductions pour assister aux ateliers et aux événements des chapitres et aux congrès nationaux;
- de recevoir trois numéros de la revue électronique *Ostinato*;
- d'accéder à la section réservée aux membres sur site Internet de Carl Orff Canada;
- d'avoir accès à des plans de cours et des articles de recherche dans tous les numéros de l'*Ostinato*;
- de poser sa candidature aux bourses et aux subventions de recherche de Carl Orff Canada;
- d'être informé sur la tenue du congrès national bisannuel;
- de profiter de tarifs publicitaires réduits dans la revue *Ostinato*.

#### ❑ **Est-il possible de souscrire à une adhésion d'une durée de deux ans?**

Pour le moment, seules les adhésions annuelles sont possibles.

#### ❑ **Comment devenir membre de Carl Orff Canada?**

En remplissant le [formulaire d'adhésion en ligne](#).

#### ❑ **Quelles sont les options de paiement?**

Le paiement sécurisé par carte de crédit et Paypal est préférable, mais on peut également payer par chèque (en ce cas, il pourrait y avoir un certain délai de traitement).

Le paiement par chèque devra être envoyé à :

Batya Levy

102B Laurel Avenue

Trésorière de Carl Orff Canada

M1K 3J9

**❑ Comment puis-je recevoir une copie de mon reçu de paiement?**

Vous pouvez à tout moment accéder à votre reçu de paiement en consultant votre dossier d'adhésion ou vous en envoyant un courriel à la [secrétaire aux adhésions](#).

**❑ Comment renouveler mon adhésion?**

Le renouvellement de l'adhésion peut se faire à partir du courriel de rappel ou en remplissant le [formulaire d'adhésion en ligne](#). Votre compte est accessible à l'aide de votre adresse courriel et de votre mot de passe créé précédemment.

**❑ Un rappel de l'échéance d'adhésion est-il envoyé par COC?**

Oui, un courriel indiquant votre renouvellement d'adhésion vous parviendra un mois, puis 7 jours puis 3 jours précédant l'échéance de celle-ci.

**❑ J'ai oublié mon identifiant ou mon mot de passe, que puis-je faire?**

Contactez la [secrétaire des adhésions](#) qui vous enverra un lien de réinitialisation de votre mot de passe ou pour identifier l'adresse courriel utilisée dans votre dossier.

**❑ Comment puis-je mettre à jour mes coordonnées?**

Vous pouvez à tout moment entrer dans votre dossier d'adhésion et mettre à jour vos renseignements (sauf l'adresse courriel) ou envoyer un courriel à la [secrétaire des adhésions](#).

**Pour tout autre renseignement, veuillez consulter le site web :  
[Adhésion Carl Orff Canada](#) ou la [secrétaire aux adhésions](#).**