

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL - CYBER-T

Ultima actualización: julio de 2026

Cyber-T IT Integration and Services, S.A.S. de C.V. ("Cyber-T"), con domicilio en Villa de las Violetas, Paseos del Bosque, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53297, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de clientes, prospectos, proveedores, aliados, visitantes del sitio web, usuarios de servicios, participantes en eventos y personas que nos contactan por cualquier medio.

1. Datos personales que podemos recabar

Podemos recabar datos de identificación y contacto (nombre, empresa, cargo, correo, teléfono), datos profesionales o comerciales, información necesaria para cotizaciones, soporte, contratos, facturación, atención por mesa de servicio, seguimiento comercial y operación de servicios tecnológicos. En su caso, podemos tratar información técnica relacionada con infraestructura, usuarios, equipos, redes, tickets, evidencias de soporte, registros de servicio, licenciamiento, renovaciones y configuraciones necesarias para prestar los servicios contratados.

Cyber-T no solicita datos personales sensibles, salvo que sean indispensables para una finalidad específica, legal o contractual; en dicho supuesto se solicitara el consentimiento correspondiente cuando la ley lo requiera.

2. Finalidades del tratamiento

Sus datos serán utilizados para: atender solicitudes de información, contacto, diagnóstico, cotización y propuestas; prestar servicios de consultoría, implementación, soporte, servicios administrados, ciberseguridad, continuidad, infraestructura, desarrollo, licenciamiento y mesa de servicio; administrar contratos, garantías, renovaciones, facturación, cobranza y cumplimiento legal; dar seguimiento a incidentes, tickets, cambios, reportes, auditorías y evidencias operativas; enviar comunicaciones técnicas, administrativas, comerciales o de seguridad relacionadas con nuestros servicios; mejorar nuestra atención, procesos, controles de seguridad y relación con clientes y aliados.

Como finalidades secundarias, Cyber-T podrá enviar información comercial, invitaciones, boletines, actualizaciones de soluciones o contenidos de interés. Usted puede oponerse a estas finalidades en cualquier momento.

3. Transferencias y terceros

Cyber-T podrá compartir datos personales, cuando sea necesario y conforme a la ley, con fabricantes, mayoristas, proveedores tecnológicos, aliados de implementación, plataformas de nube, herramientas de mesa de servicio, asesores profesionales, autoridades competentes o terceros que participen en la prestación, soporte, licenciamiento, entrega, garantía, facturación o cumplimiento de obligaciones derivadas de los servicios.

No vendemos datos personales. Cuando un tercero trate datos por cuenta de Cyber-T, procuramos que existan medidas contractuales y de seguridad razonables.

4. Seguridad, confidencialidad y conservación

Cyber-T aplica medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. No obstante, ningún sistema, transmisión por Internet o plataforma tecnológica puede considerarse absolutamente segura.

La información se conservará solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, obligaciones contractuales, fiscales, legales, de auditoría, soporte, garantía, defensa de derechos o resolución de controversias; posteriormente será eliminada, bloqueada o disociada conforme resulte aplicable.

5. Derechos ARCO, revocación y contacto

Usted puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), revocar su consentimiento o limitar el uso/divulgación de sus datos enviando una solicitud a contacto@cybert.com.mx.

La solicitud deberá incluir nombre, medio de contacto, descripción clara del derecho que desea ejercer y documentos que acrediten su identidad o representación legal. Cyber-T atenderá la solicitud conforme a los plazos y requisitos previstos por la legislación aplicable.

6. Cookies, medios digitales y cambios al aviso

Nuestro sitio web puede utilizar cookies, formularios, herramientas de analítica, enlaces a redes sociales o integraciones de terceros para mejorar la experiencia del usuario, medir interacciones y atender solicitudes.

Al navegar en nuestro sitio, usted puede configurar o deshabilitar cookies desde su navegador, considerando que algunas funciones podrían verse limitadas. Cyber-T podrá modificar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios legales, operativos o de servicios; la versión vigente estará disponible en <https://cybert.com.mx> o por solicitud al correo indicado.

Cyber-T protege la información de sus clientes con un enfoque responsable, confidencial y orientado a la continuidad del negocio.