

Última actualización: 5 de agosto de 2021

Cyber-T IT Integration and Services, SAS de CV se compromete a proteger la privacidad de las personas que interactúan con nosotros, como los visitantes de nuestros sitios web, los clientes, los socios empresariales, los clientes potenciales, los receptores de las comunicaciones de marketing, los usuarios finales y los asistentes a eventos ("**usted/es**" y "**su/s**"). En esta política de privacidad ("**Política**") se explica de qué manera recopilamos, usamos y compartimos su información personal cuando usted:

- visita, interactúa o usa cualquiera de nuestros sitios web, páginas de medios sociales, foros públicos (como nuestros blogs), aplicaciones móviles de Cyber-T (que se relacionan con esta Política), anuncios en línea, marketing o comunicaciones de ventas;
- visita, interactúa o usa cualquiera de nuestras oficinas, eventos, ventas, marketing u otras actividades fuera de línea;
- envía una solicitud de empleo a Cyber-T;
- compra o usa determinados productos y servicios de Cyber-T (que incluyen aplicaciones móviles y cualquier prueba gratuita) y la información que recopilamos cuando uno de nuestros distribuidores, revendedores (incluidos revendedores que son miembros del Programa de Alianza Comercial de Cyber-T) o clientes comerciales instala o usa nuestros servicios por usted.

Cuando nos referimos a cualquier combinación de los puntos anteriores, utilizamos el término "Servicios". En relación con la prestación de Servicios específicos, podemos proporcionar divulgaciones adicionales "justo a tiempo" o información adicional sobre nuestras prácticas de procesamiento de datos. Estos avisos pueden complementar esta Política o aclarar las prácticas de privacidad de Cyber-T en las circunstancias descritas, o pueden proporcionarle opciones adicionales sobre la manera en que Cyber-T procesa sus datos.

Esta Política *no* se aplica a lo siguiente:

- sitios web, productos o servicios que muestran, o vinculan, diferentes declaraciones de privacidad o que son operados por empresas distintas a Cyber-T, o actividades o prácticas comerciales de terceros, incluidos nuestros distribuidores o revendedores; o
- información que se procesa durante la operación de los productos y servicios a la que no tenemos acceso (generalmente esto sucede, por ejemplo, con el tráfico de red procesado por un dispositivo Firebox que se ejecuta en una red de cliente); o
- la medida en que procesamos información personal en calidad de responsables de su manejo en nombre de nuestros clientes comerciales. Para obtener información de privacidad detallada sobre los casos en que un cliente comercial de Cyber-T o un afiliado que usa los servicios es el controlador, comuníquese directamente con el cliente comercial correspondiente. No somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de datos de nuestros clientes comerciales, que pueden diferir de las establecidas en esta Política.

Cuando usted accede a nuestros Servicios o los usa, acepta que ha leído esta Política y que comprende su contenido. Su uso de nuestros Servicios y cualquier disputa sobre la privacidad están sujetos a esta Política, a cualquier término de servicio aplicable (incluida cualquier limitación aplicable sobre daños y la resolución de disputas) y a cualquier contrato de licencia de usuario final aplicable.

ACERCA DE CYBER-T

Cyber-T es una empresa mexicana con sede central en México y con oficinas de representación y alianza en Guadalajara, Aguascalientes, Querétaro, Yucatán. Ofrecemos soluciones de tecnología de ciberseguridad y manejo de datos de nivel empresarial y servicios relacionados, que incluyen seguridad de red y endpoints, Wifi seguro, autenticación multifactor y productos y servicios de inteligencia de red, respaldo y restauración de datos, DRP, SOC, NOC y Mesa de Servicios entre otras. Puede obtener más información sobre nuestra empresa, y nuestros productos y servicios en este sitio web.

INFORMACIÓN RECOPIADA

La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con Cyber-T y las opciones que elija, los Servicios y las funciones que use, su ubicación y las leyes aplicables; sin embargo, puede incluir lo siguiente:

La información que usted nos proporciona: Cuando usted usa nuestros productos o servicios, se suscribe a materiales de marketing o a uno de nuestros boletines, solicita una prueba gratuita o una demostración, crea una cuenta, completa nuestros formularios, visita nuestras oficinas, se registra para un evento o webinar, completa una encuesta, publica comentarios en nuestros blogs, registra un producto y se inscribe en Soporte al cliente, participa en una promoción de Cyber-T o se comunica con nosotros de alguna manera, le solicitamos que nos proporcione determinada información personal.

Esta puede incluir lo siguiente:

- Información de contacto: como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección o número de teléfono.
- Información profesional: como el nombre de su empleador, dirección, cargo, departamento o función.
- Información de marketing: como sus preferencias de contacto.
- Credenciales de inicio de sesión de la cuenta: como Id. de usuario, contraseñas y, en el caso de algunos Servicios, puede incluir credenciales de redes sociales, datos demográficos y otra información que usted o el administrador de su cuenta nos proporcione en su nombre.

Información de resolución de problemas: se refiere a información que usted proporciona cuando se comunica con Cyber-T para recibir asistencia y que puede incluir los productos y servicios que usa y otros detalles que nos ayudan a proporcionarle soporte, como datos de contacto o autenticación, datos sobre el estado o la condición de su dispositivo o el contenido de chats u otras comunicaciones que haya establecido con Cyber-T.

Información de facturación: (incluye los números de su tarjeta de crédito y los identificadores asociados, dirección de facturación y antecedentes, pero solo si nos paga los servicios directamente).

Información del solicitante: si solicita empleo en Cyber-T, recopilaremos datos sobre su currículum, pago deseado, historial educativo y laboral, si es mayor de 18 años y el estado de la visa. También puede optar por proporcionar su sexo, origen étnico, estado de veterano, estado de discapacidad y enlaces a su sitio web, blog, portafolio o perfil de LinkedIn.

Contenido en línea: incluye información personal que usted proporciona en tableros de mensajes, funciones de chat, blogs y otros servicios y plataformas en las que puede publicar información y materiales, incluso servicios y plataformas de terceros.

También podemos grabar o supervisar nuestras comunicaciones telefónicas o de otro tipo con usted, en la medida en que lo permita la ley aplicable.

Proporcionar su información es opcional, pero puede ser necesaria para ciertos servicios, como registrar un producto, acceder a contenido, como informes técnicos, activar o acceder a una aplicación o a un servicio en la nube, o calificar su idoneidad como revendedor autorizado de Cyber-T. En estos casos, si no proporciona su información, quizá no podamos brindarle los servicios que solicite.

Información que recopilamos de manera automática

Recopilamos de manera automática cierta información del uso y los dispositivos cuando usted usa o interactúa con nuestros sitios web, los correos electrónicos que le enviamos o como parte del uso que usted hace de nuestros productos y servicios.

La información que recopilamos incluye lo siguiente: Información sobre los productos o servicios que consultó o buscó y los servicios que usó, lo que incluye el tiempo que dedicó y otros datos estadísticos.

Detalles sobre sus computadoras, dispositivos, aplicaciones y redes, que incluye dirección del protocolo de Internet (IP), identificadores de cookies, operador móvil, Id. de dispositivos de Bluetooth, Id. de dispositivos móviles, identificadores de anuncios para móviles, dirección MAC, IMEI, Id. de anunciantes y otros identificadores de dispositivos que se asignan automáticamente a su computadora o dispositivo cuando usted accede a Internet, tipo de navegador e idioma, preferencias de idioma, nivel de batería, estado encendido/apagado, información de geolocalización, tipo de hardware, sistema operativo, proveedor de servicios de Internet, páginas que visita antes y después de usar los Servicios, fecha y hora de sus visitas, cantidad de tiempo que permanece en cada página, información sobre los enlaces en los que hace clic y las páginas que ve dentro de los Servicios y otras acciones que realiza mediante el uso de los Servicios, como la selección de preferencias. Podemos recopilar esta información a través de nuestros Servicios o mediante otros métodos de análisis web.

Detalles sobre su uso de Internet, aplicaciones o la red (que incluye las URL o los nombres de dominios de sitios web que visita, información sobre las aplicaciones instaladas en su dispositivo o los datos de tráfico).

Información de rendimiento, registros de errores y otra información agregada o estadística.

Recopilamos esta información a través de nuestros sitios, Servicios y otras tecnologías, como cookies, señalizaciones web y GIF invisibles.

Información de ubicación

Algunos servicios pueden requerir permiso para acceder a su ubicación. En los casos en que otorgue este permiso, recopilaremos información sobre su ubicación mediante tecnología GPS, inalámbrica o Bluetooth. Puede controlar el acceso a la información de su ubicación precisa mediante la configuración de su dispositivo móvil. También podemos buscar su dirección IP para determinar su ubicación general.

Información que recopilamos de otras fuentes

Podemos recibir información sobre usted de otras fuentes (que incluyen terceros a los que le hemos comprado información personal) y combinar esa información con la información que nosotros recopilamos. Por ejemplo, recopilamos información personal de socios conjuntos de marketing, socios de canal, nuestras empresas afiliadas, agencias de contratación, agencias de verificación de crédito, proveedores de generación de clientes potenciales, distribuidores y revendedores que le venden nuestros productos y servicios, bases de datos públicas, proveedores de datos y plataformas de medios sociales.

Esta información puede incluir lo siguiente: dirección postal, nombres de cargos, dirección de correo electrónico, números de teléfono, datos de intención (o datos de comportamiento del usuario), direcciones IP, perfiles de medios sociales, URL de LinkedIn y perfiles personalizados; currículums, historial crediticio e información de pedidos, información de entrega o pago actualizada para corregir nuestros registros; información de compra o canje e información de soporte al cliente y de inscripción.

COOKIES Y TECNOLOGÍA SIMILAR

Usamos herramientas comunes de recopilación de información, como las herramientas de recopilación de datos de uso, cookies, señalizaciones web y tecnologías similares para compilar automáticamente información que puede incluir información personal de su computadora o dispositivo móvil a medida que navega por nuestros sitios web, usa nuestros servicios o interactúa con los correos electrónicos que le enviamos, como se describió anteriormente. Para obtener más información, consulte nuestra Política de cookies del sitio web y Política de cookies de los Servicios.

CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

Usamos su información personal para una variedad de propósitos y sobre las bases legales descritas en esta Política o que le divulgamos a usted en nuestros Servicios, que incluyen:

- **Mejorar y desarrollar los Servicios:** Usamos datos para analizar tendencias con el fin de identificar oportunidades futuras para el desarrollo, la promoción y la mejora de nuestros Servicios, en virtud de nuestros intereses legítimos para el desarrollo y la mejora de nuestros Servicios o, cuando sea necesario, con su consentimiento. Por ejemplo, usamos datos, por lo general en forma no identificable, para desarrollar nuevas funciones, funcionalidades o productos, mejorar la experiencia del usuario, evaluar requisitos de capacidad e identificar oportunidades de clientes.
- **Proteger los Servicios:** Procesamos los datos mediante el seguimiento del uso de nuestros sitios web y servicios con el fin de mantener la seguridad de nuestros Servicios, esto incluye la verificación de cuentas y actividades, la investigación de actividades sospechosas y el cumplimiento de nuestros términos y políticas, en virtud de nuestro interés legítimo de promover la seguridad de nuestros Servicios, sistemas y aplicaciones, y de proteger nuestros derechos y los derechos de los demás.
- **Administrar eventos:** Usamos los datos para planificar y organizar eventos y webinars en los que se ha registrado o a los que asiste, incluido el envío de comunicaciones relacionadas con usted, para cumplir nuestro contrato con usted o en virtud de nuestros intereses legítimos de administrar y promocionar el evento.
- **Activar productos:** Usamos los datos, como tipo de dispositivo y aplicación, ubicación, e identificadores únicos de aplicaciones, dispositivos, red y suscripción, para activar los productos que requieren activación.
- **Proporcionar los Servicios:** Usamos los datos para operar y proporcionar nuestros Servicios y para adaptar nuestros Servicios a sus necesidades y preferencias para cumplir nuestro contrato con usted. En el caso en que no hayamos celebrado un contrato con usted, procesamos su información personal en virtud de nuestros intereses legítimos de ejecutar y mejorar nuestras operaciones internas, sistemas y Servicios, y de brindarle el contenido, los productos o los servicios a los que accede o los que solicita (por ejemplo, la descarga de contenido de nuestro sitio web).
- **Administrar registros de usuarios:** Si se registró en una cuenta nuestra, usamos sus datos para administrar su cuenta de usuario con el fin de cumplir nuestro contrato con usted conforme a los términos de servicio aplicables o, si no tenemos un contrato directamente con usted, en función de nuestros intereses legítimos de administrar y gestionar su cuenta de usuario.
- **Proporcionar atención al cliente:** Usamos los datos para diagnosticar y resolver problemas relacionados con los productos, reparar dispositivos de los clientes y brindar otros servicios de atención al cliente, como ayudarlos a proporcionar, mejorar y asegurar la calidad de nuestros productos, servicios y formación, y a investigar incidentes de seguridad en función de nuestros intereses legítimos. Los datos de las grabaciones de llamadas también pueden usarse para autenticarlo o identificarlo mediante su voz para que Cyber-T pueda brindar servicios de soporte e investigar incidentes de seguridad.
- **Administrar contactos y solicitudes de usuarios:** Si completa un formulario web o solicita asistencia o si nos contacta por otros medios, incluidas llamadas telefónicas, usamos sus datos para cumplir nuestro contrato con usted o, si no tenemos un contrato directamente con usted, en función de nuestros intereses legítimos de satisfacer sus solicitudes y comunicarnos con usted.
- **Proporcionar los servicios a través de nuestros revendedores o distribuidores:** Podemos proporcionar su información personal a nuestros revendedores o distribuidores autorizados para facilitarles la prestación y promoción de los servicios (incluidas las pruebas gratuitas) en virtud de nuestros intereses legítimos y los de nuestros revendedores y distribuidores para la promoción y prestación de servicios. Nuestro sitio web incluye herramientas para buscar a nuestros revendedores y distribuidores.
- **Enviar comunicaciones administrativas:** Podemos usar sus datos para enviarle información relacionada con los servicios, como confirmaciones, facturas, avisos de vencimiento o renovaciones, avisos técnicos, actualizaciones de servicio y seguridad, alertas de seguridad y mensajes de soporte, incorporación y

administrativos para cumplir nuestro contrato con usted o, si no tenemos un contrato directamente con usted, en función de nuestros intereses legítimos de administrar nuestros productos y servicios.

- **Registrar visitantes de la oficina:** Podemos procesar su información personal por razones de seguridad, para registrar a los visitantes de nuestras oficinas y para gestionar los acuerdos de no divulgación que los visitantes pueden tener que firmar, en la medida en que dicho procesamiento sea necesario en virtud de nuestro interés legítimo de proteger nuestras oficinas y nuestra información confidencial contra el acceso no autorizado.
- **Mostrar publicidad y ofertas relevantes:** Usamos los datos que recopilamos a través de nuestras interacciones con usted para realizar estudios de marketing, enviarle publicidad, proporcionarle información personalizada sobre nosotros dentro o fuera de nuestros sitios web y ofrecerle otros contenidos personalizados según sus actividades e intereses en la medida en que sea necesario en virtud de nuestro interés legítimo de publicitar nuestros Servicios o, cuando sea necesario, en la medida en que usted haya dado su consentimiento previo. Consulte la sección Sus derechos de privacidad, a continuación, para conocer cómo puede controlar la manera en que Cyber-T procesa su información personal para publicidad personalizada. Para estos fines, podemos vincular o combinar información acerca de usted con información personal obtenida de terceros para ayudar a entender sus necesidades y brindarle un servicio o contenido mejor y más personalizado.
- **Enviar comunicaciones de marketing:** Usamos los datos que recopilamos para enviar comunicaciones promocionales, incluidas recomendaciones de productos y otras comunicaciones no transaccionales (por ejemplo, boletines de marketing, llamadas de telemarketing, SMS o notificaciones push) sobre Cyber-T, y nuestros socios seleccionados según sus preferencias de marketing. Esto puede incluir información sobre nuestros productos, promociones o eventos según sea necesario en virtud de nuestro interés legítimo de realizar marketing directo o en la medida en que usted haya dado su consentimiento previo. Consulte la sección Sus derechos de privacidad, a continuación, para conocer cómo puede controlar la manera en que Cyber-T procesa su información personal para fines de marketing.
- **Administrar contenido, promociones y peticiones:** Si se registra para acceder a contenido o una promoción, o firma una de nuestras peticiones, procesamos su información personal para cumplir nuestro contrato con usted (por ejemplo, para procesar las participaciones en los concursos y entregar las recompensas) o, en el caso de las peticiones, en función de nuestros intereses legítimos o, cuando se requiera, su consentimiento.
- **Cumplir con las obligaciones legales:** Procesamos su información personal cuando colaboramos con las autoridades públicas y gubernamentales, los tribunales o reguladores conforme a nuestras obligaciones legales según las leyes aplicables, en la medida en que esto requiera el procesamiento o la divulgación de información personal para proteger nuestros derechos o sea necesario en función de nuestro interés legítimo de proteger contra el mal uso o el abuso de nuestros sitios web, proteger la propiedad personal o la seguridad, buscar soluciones disponibles para nosotros y limitar nuestros daños, cumplir los procedimientos judiciales, las órdenes judiciales o los procesos legales, o responder a solicitudes legales.
- **Procesar solicitudes de empleo:** Procesamos su información personal si solicita un empleo en Cyber-T, para evaluar su solicitud y tomar decisiones de contratación, comunicarnos con usted e informarle sobre oportunidades profesionales actuales y futuras (salvo que nos diga que no quiere que conservemos sus datos para tales fines), administrar y mejorar nuestros procesos de reclutamiento y contratación o realizar verificaciones de referencia y antecedentes según lo exija o permita la ley local aplicable. Realizamos este procesamiento en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, en virtud de nuestro interés legítimo de evaluar la idoneidad de nuestros candidatos y gestionar el proceso de reclutamiento o, cuando lo exija la ley aplicable, con su consentimiento.
- **Para nuestros fines comerciales:** Podemos usar sus datos para otros fines comerciales legítimos en función de nuestros intereses legítimos, como actualizar, expandir o analizar nuestros registros; identificar nuevos clientes; analizar datos; proteger, investigar y disuadir actividades fraudulentas, no autorizadas o ilegales; desarrollar nuevos productos; potenciar, mejorar o modificar nuestros Servicios; identificar tendencias de uso; determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales y pruebas gratuitas; y operar y expandir nuestras actividades comerciales.

Para llevar a cabo estos propósitos, combinamos los datos que recopilamos de diferentes contextos (por ejemplo, de su uso de dos productos de Cyber-T) o que obtenemos de terceros para ofrecerle una experiencia más fluida, coherente y personalizada, tomar decisiones comerciales informadas y para otros fines legítimos.

USO COMPARTIDO DE INFORMACIÓN PERSONAL

No compartimos su información personal con terceros de otra manera que no sea la siguiente:

Con su consentimiento, por ejemplo, cuando accede a que compartamos su información con terceros para fines propios de marketing, sujeto a sus políticas de privacidad independientes.

Con nuestros revendedores y distribuidores autorizados para procesar su pedido o consulta de venta, gestionar su suscripción o prueba gratuita, brindarle soporte técnico o atención al cliente, informarle de próximas suscripciones a productos o servicios o fechas de vencimiento de pruebas o renovaciones, o informarle de otra manera cuando recopilemos su información personal.

Con patrocinadores de concursos, eventos o promociones en los que se registra. Por ejemplo, si asiste a un evento o webinar que nosotros organizamos, o descarga o accede a materiales en nuestro sitio web, podemos compartir su información con los patrocinadores del evento. Si lo requiere la ley aplicable, puede dar su consentimiento para que su información se comparta mediante un formulario de registro o al permitir que su insignia de asistente se escanee en el stand de un patrocinador. En estos casos, su información estará sujeta a las declaraciones de privacidad de los patrocinadores. Si no quiere que su información se comparta, puede optar por no participar cuando se registra o no permitir que se escanee su insignia, o por excluirse según la sección Sus derechos de privacidad que se describe más abajo.

Si firma una petición de Cyber-T, podemos compartir su nombre, ubicación geográfica y detalles de contacto con el responsable de la toma de decisiones que es el destinatario de la petición. Si no quiere compartir esta información con el destinatario de la petición, no debe firmar la petición.

Si usa nuestros servicios como usuario no autorizado, y su cliente afiliado es el responsable de su acceso a los servicios, esto será necesario en la medida en que se deban verificar las cuentas y la actividad, investigar actividad sospechosa o hacer cumplir los términos y las políticas.

Con nuestros afiliados dentro del grupo corporativo o las empresas de Cyber-T que podamos adquirir en el futuro cuando sean parte del grupo corporativo de Cyber-T, en la medida en que se requiera dicho intercambio de datos para cumplir una solicitud que usted haya enviado a través de nuestros Servicios o para fines de atención al cliente, marketing, operaciones técnicas y administración de cuentas. Por ejemplo, Cyber-T puede recibir información sobre usted si es un cliente o un cliente potencial de Panda.

Con nuestros proveedores contratados, consultores y otros terceros que nos proporcionan servicios, como TI, y alojamiento y administración del sistema; procesamiento de tarjetas de crédito; investigación y análisis; marketing; atención al cliente y enriquecimiento de datos para los fines descritos anteriormente.

Para (i) cumplir con las leyes o responder a solicitudes legales y procesos judiciales, (ii) proteger los derechos y la propiedad de Cyber-T y de nuestros agentes, clientes y otros, incluida la aplicación de nuestros acuerdos, políticas y términos de uso, o (iii) en caso de emergencia, para proteger la seguridad personal de Cyber-T, sus clientes o cualquier persona.

En conexión con nuestra negociación o durante nuestra negociación de fusión, financiamiento, adquisición, quiebra, disolución, transacción o procedimiento que involucre la venta, transferencia, desinversión o divulgación de todo o una parte de nuestro negocio o nuestros activos con otra empresa. De acuerdo con las leyes aplicables, haremos esfuerzos razonables para informarle sobre cualquier transferencia de información personal a un tercero no afiliado.

También podemos compartir datos de uso agregados o no identificados con terceros para que nos ayuden a hacer análisis y mejoras. Además, podemos compartir datos de uso anónimos de forma agregada en el curso normal de la operación de nuestro negocio; por ejemplo, podemos compartir información públicamente para mostrar tendencias en el uso de nuestros Servicios.

Cualquier información personal u otra información que decida enviar en comunidades, foros, blogs o salas de chat en nuestros sitios web puede ser leída, recopilada y usada por otras personas que visitan estos foros, según la configuración de su cuenta.

Para obtener más información sobre los destinatarios de su información personal, contáctenos (consulte la sección Cómo contactarnos, a continuación).

BLOGS DE CYBER-T

Si elige publicar comentarios en cualquier sitio de la comunidad o blog de Cyber-T, tenga en cuenta que otros usuarios del blog o el sitio de la comunidad verán su nombre, sitio web y el contenido de sus comentarios, y pueden interactuar con usted en respuesta a sus comentarios.

FUNCIONES DE LOS MEDIOS SOCIALES

Nuestros sitios web incluyen complementos de plataformas de medios sociales, como Facebook Inc, Twitter Inc, y LinkedIn Corporation. Puede identificar los complementos por el logotipo de la respectiva red. Los detalles sobre el propósito y el alcance de la recopilación de datos, así como el procesamiento y uso de los datos por parte de las redes sociales, se pueden obtener leyendo las políticas de privacidad de Facebook, Twitter y LinkedIn.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

Cyber-T toma precauciones razonables, incluidas medidas organizativas, técnicas y físicas, para proteger su información personal contra la destrucción accidental o ilegal, la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción. Sin embargo, ninguna medida de seguridad o modalidad de transmisión de datos a través de Internet es 100 % segura. A pesar de que nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger su información personal, no podemos garantizar una seguridad absoluta. Usted es el único responsable de proteger sus contraseñas, limitar el acceso a sus dispositivos y cerrar sesión en los sitios web después de sus visitas. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros sitios web, contáctenos.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestros Servicios no están destinados a niños menores de 16 años. No recopilamos, usamos ni divulgamos intencionalmente información personal de niños menores de 16 años. Si es padre o tutor y se entera de que sus hijos menores de 16 años nos han proporcionado información personal, contáctenos (consulte la sección Cómo contactarnos, a continuación).

MENSAJES "NO REALIZAR SEGUIMIENTO"

Algunos navegadores de Internet incorporan una función de "No realizar seguimiento" que indica a los sitios web que visita que usted no desea que se realice un seguimiento de su actividad en línea. Dado que no existe una manera uniforme de que los navegadores comuniquen el mensaje "No realizar seguimiento", el sitio web actualmente no interpreta, responde ni altera sus prácticas cuando recibe el mensaje "No realizar seguimiento".

TRANSFERENCIA DE SU INFORMACIÓN

La información personal que recolectamos se puede almacenar y procesar en su región, en los Estados Unidos y en cualquier otro país en donde tengamos instalaciones o en donde nuestras filiales, subsidiarias o proveedores de servicios tengan instalaciones.

ALMACENAMIENTO Y RETENCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos retener su información personal el tiempo que sea necesario con los fines para los que se recopiló o para otros fines esenciales, como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, la resolución de disputas y el cumplimiento de nuestros acuerdos. Debido a que estas necesidades pueden variar para los distintos tipos de datos en el contexto de diversos servicios, los períodos de retención reales pueden variar de manera significativa. Determinamos el período de conservación apropiado de la información personal en función de la cantidad, la naturaleza y la delicadeza de su información personal procesada, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de su información personal y si podemos lograr los propósitos del procesamiento a través de otros medios, así como los requisitos legales aplicables (como los estatutos de limitación aplicables).

Luego de la caducidad de los períodos de conservación correspondientes, su información personal se eliminará. Si hay algún dato que, por razones técnicas, no podemos eliminar por completo de nuestros sistemas, implementaremos las medidas adecuadas para evitar cualquier uso posterior de esos datos.

SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD

Sus derechos

En los casos en que actuamos como controlador y, según su ubicación y sujeto a la ley aplicable, es posible que tenga los siguientes derechos con respecto a la información personal que controlamos sobre usted:

Puede acceder, corregir, actualizar, eliminar y desactivar su información personal.

Además, si es residente o visitante de Europa, puede oponerse al procesamiento de su información personal, solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de su información personal o solicitar la portabilidad de su información personal.

Puede optar por no recibir correos electrónicos de marketing de nosotros en cualquier momento. Consulte Sus preferencias de marketing por correo electrónico más adelante para obtener más información.

Si hemos recopilado y procesado su información personal con su consentimiento, puede retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún procesamiento que hayamos realizado antes de su retiro, ni afectará el procesamiento de su información personal realizado sobre la base de motivos de procesamiento legales distintos al consentimiento.

Tiene derecho a reclamar a una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal.

Además, puede hacernos saber durante una llamada de telemarketing que no desea que lo llamemos de nuevo para fines de marketing.

ACCESIBILIDAD

Nos comprometemos a garantizar que esta Política sea accesible para las personas que tengan discapacidades. Si desea acceder a esta Política de privacidad en un formato alternativo, comuníquese con nosotros como se describe a continuación.

CAMBIOS REALIZADO A ESTA POLÍTICA

Cyber-T puede realizar cambios en esta Política ocasionalmente. Si realizamos cambios en esta Política, publicaremos una versión modificada y cambiaremos la fecha de "Última actualización" que se menciona anteriormente o si realizamos una actualización del material, podemos proporcionarle una notificación antes de realizar dicha actualización como, por ejemplo, publicar un aviso visible en nuestro sitio web o contactarlo mediante el correo electrónico que proporcionó. Revise esta Política periódicamente.

CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o si desea presentar una queja sobre nuestras prácticas de privacidad, envíe un correo electrónico a servicio@cybert.com.mx

Por correo certificado:

Cyber-T IT Integration and Services, SAS de CV

Atención: Departamento Legal – Villa de las Violetas # 6, Paseos del Bosque, Naucalpan de Juárez, Mexico, 53297