

AVISO DE PRIVACIDAD

Stern Pharma GMBH SA de CV, mejor conocido como Stern Pharma, con domicilio en calle José de Teresa 65, colonia San Ángel, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Álvaro Obregón, c.p. 01000, en la entidad de Cuidad de México, país México, y portal de internet <https://gruposternpharma.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para llevar a cabo la verificación de la identidad, información y situación patrimonial proporcionada para algún trámite.
- Para administrar, proveer y operar algún producto
- Para una prospección comercial.
- Para la notificación ante COFEPRIS, en caso de realizar el reporte de sospecha de reacción adversa, en conformidad con la NO-220-SSA1-2016 Instalación y Operación de la Farmacovigilancia.
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para realizar el cobro de algún producto adquirido mediante un servicio bancario o financiero

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Para realizar el cobro de algún producto adquirido mediante un servicio bancario o financiero

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular

- Correo electrónico
- Edad
- Fotografía
- Señas particulares
- Estatura
- Peso
- Tipo de sangre
- Huella dactilar
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Títulos
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Antecedentes personales Patológicos y no patológicos
- Perfil Farmacoterapéutico.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud
- Datos sobre vida sexual
- Datos de origen étnico o racial

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Gerencia de Recursos Humanos	Confirmar la información presentada	Sí
Gerencia Médica	Proporcionar un mejor servicio.	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Gerencia de Recursos Humanos	Confirmar la información presentada	
Gerencia Médica	Proporcionar un mejor servicio.	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al +52(55) 55503850

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

de la Pág.: <https://gruposternpharma.com/>

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, de donde, por qué y para que lo requieren.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

de 7 a 15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

vía correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

vía telefónicamente o vía correo electrónico.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Nombre, número telefónico o correo electrónico para contactarlo; de donde, por qué y para que requiere saber esa información.

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

consultar la página: <https://gruposternpharma.com/>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerente de Finanzas y Gerencia Medica

b) Domicilio: calle iglesia 2 Torre E, Despacho 903, colonia Tizapan San Ángel, ciudad Cuidad de México, municipio o delegación Álvaro Obregón, c.p. 01090, en la entidad de Cuidad de México, país México

c) Correo electrónico: fiscal@sternpharma.com.mx

d) Número telefónico: +52(55) 55503850

Otro dato de contacto: farmacovigilancia@sternpharma.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

fiscal@sternpharma.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Una Identificación oficial (INE, Pasaporte, Cedula profesional o permiso para conducir)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, teléfono o correo electrónico para localizarlo y porqué necesita revocar la información proporcionada.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 a 7 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

vía telefónica o vía correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

+52 (55) 55503850 ext.812

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Deberá enviar un correo a fiscal@sternpharma.com.mx, donde indique que se opone a la divulgación de sus datos personal.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: a través de la página: <https://gruposternpharma.com/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Actualización de nuestro sitio electrónico gruposternpharma.com

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Última actualización: 31/05/2019

Nombre y firma del titular: _____