

# Algemene voorwaarden

## Amsterdamse hondjes

---

Als je gebruik maakt van de dienstverlening van Amsterdamse hondjes sluiten we een contract af en ga je akkoord met de algemene voorwaarden. Hieronder een aantal belangrijke punten:

- uw hond dient gezond te zijn
- Uw hond dient tegen hondenziekte, weil, parvo en kennelhoest ingeënt te zijn.
- uw hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooien, wormen en teken
- Bij ziekte of loopsheid gaat de hond niet mee met de roedel wandelingen
- Betalingen dienen per bank altijd vooraf te worden voldaan
- Er geldt een opzegtermijn van één maand voor vaste abonnementen
- Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet mee met de roedel wandelingen
- U dient een WA verzekering te hebben waarin jouw hond is opgenomen
- U blijft te allen tijde aansprakelijk voor de schade aan derden of zaken veroorzaakt door jouw hond.

## Algemene voorwaarden

### ***Artikel 1 - Definities***

1.1 Opdrachtnemer: Amsterdamse hondjes hondenuitlaatservice, gevestigd te Amsterdam

1.2 Opdrachtgever: Bezitter van de hond(en)

1.3 Opdracht: Het uitlaats of trainen van honden

1.4 Hond(en): Hond(en) van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer uitgelaten of getraind wordt.

---

## **Artikel 2 - toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de Algemene Voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtnemer zal minimaal één maand van tevoren deze wijzigingen per e-mail dan wel per post aan Opdrachtgever bekendmaken. Opdrachtgever kan na wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

2.3 Op de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

## **Artikel 3 - Wandelen**

3.1 De roedel zal tijdens het uitlaten in principe nooit groter zijn dan 5 honden per begeleider. De wandelingen duren 60 tot 90 minuten per groep, tenzij er door bijzondere omstandigheden korter gelopen moet worden.

3.2 Honden die meegaan in de groepswandelingen dienen sociaal te zijn met soortgenoten en mensen en dienen de basiscommando's te kennen. De eerste paar keer zal indien nodig de hond aangelijnd meegaan, zodat het vertrouwen kan worden opgebouwd. Hierna zal de hond eventueel met een lange lijn loslopen totdat er geen lijn meer nodig is.

3.3 Amsterdamse hondjes mogen honden ten alle tijden aangelijnd houden of aanlijnen tijdens de wandeling om wat voor reden dan ook. De hondeneigenaar geeft Amsterdamse hondjes toestemming om de hond los te laten op de daarvoor bestemde plekken, tenzij anders is afgesproken.

3.4 Bij temperaturen boven de 25 graden zal Amsterdamse hondjes de wandelingen vervroegen en/of verkorten om te voorkomen dat de honden overhit raken. Bij temperaturen boven de 30 graden zal Amsterdamse hondjes de honden een korte ronde in de buurt uitlaten. Dit voor het welzijn van de honden.

3.5 Loopse teven mogen niet mee, eventueel zijn daar aparte afspraken voor te maken, hier zijn wel extra kosten aan verbonden.

3.6 Tijdens de laatste weken van het jaar kan het zijn dat honden vaker aangelijnd lopen vanwege vuurwerk

---

3.7 Honden dienen minimaal hun behoefte te hebben gedaan in de ochtend voordat zij mee zullen gaan met de wandeling

3.8 Honden worden enkel toegelaten bij amsterdamse hondjes wanneer zij alle (jaarlijkse) vaccinaties heb gehad (titeren is ook toegestaan) Het gaat om inenting voor de volgende hondenziektes: Ziekte van weil (leptospirose), parainfluenza, parvo, leverziekte en hondenziekte. Amsterdamse hondjes mag dit ten alle tijden controleren. De hond dient vrij te zijn van wormen en vlooiën. Honden die vlooiën hebben mogen direct geweigerd worden voor de wandeling. Amsterdamse hondjes zal dan niet verantwoordelijk zijn voor de wandeling(en) totdat de vlooiën weg zijn.

3.9 Daarnaast dient de hond in goede gezondheid te verkeren. Bij extreme diarree of virussen dienen Amsterdamse hondjes op de hoogte te worden gebracht en mogen zij ten allen tijde beslissen de hond niet mee te nemen in de groep.

3.10 Als honden wonden hebben of kreupel lopen mag Amsterdamse hondjes beslissen de hond enkel zijn behoefte te laten doen en niet mee te nemen met de groepswandeling. De hond mag hierna pas weer mee wanneer deze goed is hersteld.

#### ***Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtnemer***

4.1 De hond(en) wordt/worden op de afgesproken tijden opgehaald en afgeleverd op het afgesproken adres door opdrachtnemer.

4.2 Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de hond(en)

4.3 De opdrachtnemer is door ondertekening van de algemene voorwaarden gemachtigd om de hond(en) uit te laten.

4.4 De opdrachtnemer laat de hond 60 tot 90 minuten uit, exclusief de reistijd.

4.5 De opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om.

4.6 De opdrachtnemer heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij anders afgesproken

4.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor indien er sprake is van hevige weersomstandigheden zoals extreme gladheid, extreme hitte of weeralarm de opdracht te wijzigen dan wel te annuleren.

4.8 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m. vakantie. Vakanties worden uiterlijk vier weken van tevoren meegedeeld aan de klanten.

4.9 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor honden op voorhand te weigeren, indien zij van mening is dat deze hond(en) een gevaar kunnen opleveren voor anderen, onder haar hoede gestelde honden of personen.

---

4.10 De opdrachtnemer behoudt zich het recht om honden te weigeren indien de hond(en) gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maken voor het uitlaten in groepsverband.

4.11 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de hond(en)(tijdelijk) niet met de groep mee te nemen, indien blijkt, dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft.

### ***Artikel 5 - Rechten en plichten opdrachtgever***

5.1 De opdrachtgever van de hond(en) zorgt voor de jaarlijkse inentingen tegen cocktail en kennelhoest.

5.2 De opdrachtgever van de hond(en) zorgt voor de preventieve behandelingen tegen vlooien, teken en wormen.

5.3 De opdrachtgever dient zelf een WA-verzekering te hebben, hij/zij blijft te allen tijde aansprakelijk voor de daden van de hond.

5.4 De opdrachtgever van de hond(en) accepteert, dat de hond(en) bij thuiskomst vies en nat kunnen zijn en treft hiervoor eventueel maatregelen voor.

5.5 De opdrachtgever van de hond(en) zorgt dat de hond(en) op de afgesproken plaats en tijdstip aanwezig zijn.

5.6 De opdrachtgever van de hond(en) dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.

### ***Artikel 6 - Aansprakelijkheidsstelling***

6.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan/door de hond. eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden aan de opdrachtgever van de hond(en) verhaald. Indien niet duidelijk is, welke hond(en) de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de eigenaren van de honden verdeeld.

6.2 Bij noodzakelijke directe medische zorg wordt (indien mogelijk, na contact met de opdrachtgever) de dierenarts van de opdrachtnemer ingeschakeld. Kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever van de hond.

6.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade woning/inboedel door natte/vieze hond, de opdrachtnemer zal de hond zo droog/schoon mogelijk in de woning achterlaten, indien zorggedragen wordt voor daarvoor bestemde middelen.

6.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, ook al is de aanwezige sleutel in handen gekomen van derden.

---

6.5 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van het vervangen van sloten/sleutels bij verlies.

6.6 Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade van opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade

6.7 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.

6.8 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever

6.9 Ondanks de grootst mogelijke zorg en toewijding kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de Hond wegloopt tijdens de Opdracht. Opdrachtnemer zal bij verlies alle redelijke inspanning verrichten om de Hond zo spoedig mogelijk te vinden.

## **Artikel 7 - Betalingen**

7.1 De vergoeding voor de diensten geleverd door opdrachtnemer geschiedt maandelijks en vooraf. Voor de eerste van de maand dient de factuur voor de daaropvolgende maand te zijn voldaan. Indien dit meerdere malen niet het geval is, kan Amsterdamse Hondjes besluiten het contract te beëindigen.

7.2 De overeenkomst is in eerste instantie voor de duur van 1 jaar en wordt bij het aflopen stilzwijgend verlengd met 1 jaar.

7.3 Na overeenstemming tussen beide partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk met minimaal 1 maand opzegtermijn.

7.4 Op officiële feestdagen zullen er geen wandelingen zijn. Deze wandelingen kunnen niet worden ingehaald en zullen niet in mindering worden gebracht op de kosten van het abonnement.

7.5 Amsterdamse hondjes werken met abonnementen die voor een of meerdere vaste dagen per maand zijn. De kosten van de abonnementen gelden per maand.

7.6 De overeenkomst van opdracht komt tot stand door het door partijen mondeling of schriftelijk maken van de afspraak. Alle besproken afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

## **Artikel 8 - Geschillen en toepasselijk recht**

8.1 In gevallen van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand

---

nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

8.2 Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

8.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

### ***Artikel 9 - Beeldmateriaal***

9.1 Amsterdamse hondjes mag foto's en video's maken tijdens de uren dat zij op pad is met de honden. Dit beeldmateriaal mag ten alle tijden op facebook of andere pagina's en website geplaatst worden als reclame en leermateriaal.

Is de Hond gedurende een langere periode ziek (wat moet blijken uit een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te overleggen medische verklaring), dan kan Opdrachtnemer een ziekteverlofperiode van maximaal twee maanden toekennen. Gedurende deze periode wordt er geen gebruik gemaakt van de diensten van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal in deze periode 50% van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen.

### ***artikel 10 - annuleringsbeleid en vakanties***

10.1 Is de Hond gedurende een langere periode ziek (wat moet blijken uit een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer te overleggen medische verklaring), dan kan Opdrachtnemer een ziekteverlofperiode van maximaal twee maanden toekennen. Gedurende deze periode wordt er geen gebruik gemaakt van de diensten van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal in deze periode 25% van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen.

10.2 De vakanties van de opdrachtgever dienen minimaal een maand van tevoren te zijn doorgegeven.

10.3 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten i.v.m. vakantie. Vakanties worden uiterlijk vier weken van tevoren meegedeeld aan de klanten.

10.4 De opdrachtgever dient elke maand wensen door te geven voor de volgende maand. Vanaf de eerste van de maand volgt er geen restitutie voor de geplande wandelingen indien de eigenaar afzegt, met als uitzondering ziekte of loopsheid.