



Aviso de Privacidad (Actualizado 2025)

De Cárcer y Asociados, S.C., con domicilio en Chicago No. 149-A, Colonia Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México, y en cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a disposición de sus clientes, proveedores, empleados y del público en general el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales que nos proporciona serán utilizados exclusivamente para la realización de las funciones propias de nuestra empresa y en ninguna circunstancia serán transferidos a terceros, salvo en los casos previstos por la ley.

A nuestros clientes les solicitamos los siguientes datos personales:

1. Nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio, datos y procesos internos de sus empresas, así como soportes contables, y en general la documentación que a través del Contrato del Seguro que celebra un Asegurado con la Institución Aseguradora se requiera para efectuar el proceso de Ajuste que conlleva nuestro giro como Ajustadores de Seguros.
2. Datos financieros como: número de cuenta, numero de CLABE interbancaria, nombre del titular, nombre de la institución bancaria con la finalidad de facilitarlo a las instituciones de seguros para su proceso de pago correspondiente, en caso de ser requerido por el Asegurador.
 - De igual manera se solicitan documentación relativa al Art. 492, sobre lavado de dinero.

En caso de requerir o solicitar una negativa de uso de datos personales o alguna modificación, eliminación será necesario remitirse al Anexo Arco plasmado líneas debajo.

En caso de realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, estas le serán notificadas a través de correo electrónico, de nuestro sitio web oficial, medios impresos o por medio de nuestros operadores telefónicos.

Hacemos extensivo el presente Aviso de Privacidad acorde a los parámetros antes mencionados.

Sin otro particular, estamos a sus órdenes.

Atentamente
Juan Pablo de Cárcer
Director General.
Tel. 5560351818
juan.pablo@decarcer.com.mx



Anexo ARCO

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en el correo atencion.arco@decarcer.com.mx o al teléfono con WhatsApp 5610622888, la solicitud deberá contener lo siguiente:

- Nombre completo del Titular.
- Copia de documento que acredite su identidad (Credencial de elector, identificación oficial), la cual deberá anexar al correo de la solicitud.
- RFC.
- Fecha de nacimiento.
- Medio para proporcionarle la respuesta (físico o digital).
- Número telefónico fijo y de telefonía.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos
- Tipo de solicitud (de acceso, de rectificación, u oposición de datos personales)

✓ **Plazo de presentación:**

- Se le informará en máximo 5 días después de recibida la aceptación negativa de su solicitud.
- Se le proporcionará respuesta de su solicitud en máximo 10 días después de recibida.
- Usted tendrá 5 días máximos después de recibir respuesta a su solicitud para cancelar la misma.