



Tenjo 21 de junio de 2024

## Política de Protección de Datos de

### RED-INAL

Los principios que inspiran nuestra política de privacidad y según los cuales se realiza el tratamiento de datos personales de nuestros clientes y/o usuario son los siguientes:

1. Principio de licitud del tratamiento: Los datos personales sólo pueden tratarse con sujeción a la **Ley 1581 de 2012**.
2. Principio de finalidad: Los datos personales son recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos. El tratamiento de los datos personales se limitará al cumplimiento de estos fines.
3. Principio de proporcionalidad: Los datos personales que se tratan se limitan a aquellos que resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento.
4. Principio de calidad: Los datos personales deben ser exactos, completos y actuales, en relación con los fines del tratamiento.
5. Principio de responsabilidad: **RED-INAL**, al momento de realizar el tratamiento de los datos personales de sus clientes, es legalmente responsable del cumplimiento de los principios, obligaciones y deberes de conformidad a la ley.
6. Principio de seguridad: **RED-INAL**, en el tratamiento de los datos personales de sus clientes garantiza estándares adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado, pérdida, filtración, daño o destrucción y, aplicando para ello, las medidas técnicas u organizativas apropiadas.
7. Principio de minimización de datos: La empresa se compromete a recoger solo los datos que sean estrictamente necesarios para la finalidad de su tratamiento, evitando recolectar datos innecesarios, excesivos o inespecíficos. Esta obligación se aplicará a la cantidad de datos personales recogidos, a la extensión de su tratamiento, a su plazo de conservación y a su accesibilidad.



8. Principio de transparencia e información: Las políticas y las prácticas sobre el tratamiento de los datos personales estarán permanentemente accesibles y a disposición de cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita.

Principio de confidencialidad: **RED-INAL** como responsable de datos personales de sus clientes, y quienes tengan acceso a ellos guardarán secreto o confidencialidad acerca de los mismos. En este sentido, **RED-INAL** establece controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad, medida que subsiste aún después de concluida la relación con el titular.

- **RED-INAL** a través de este acto comunica a todos sus clientes y/o usuarios, la siguiente Política de Privacidad, que establece la forma de tratamiento y cuidado que se otorgará a sus datos personales. Mediante la utilización del sitio web por parte del cliente y/o usuario, este acepta la presente Política de Privacidad y autoriza a **RED-INAL** a tratar sus datos personales en la forma descrita a continuación.
- **RED-INAL** sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquéllos que han sido entregados voluntariamente por los clientes y/o usuarios a través del sitio web [www.red-inal.com](http://www.red-inal.com) o en contratos firmados, whatsapp, y o correo electrónico o de cualquier otro medio de acuerdo a sus políticas de privacidad.
- Los datos personales que voluntariamente han entregado sus clientes y/o usuarios deben ser correctos, exactos y completos debiendo estar actualizados de acuerdo con los fines para los cuales se hayan recopilado. En el mismo sentido **RED-INAL** se obliga a custodiar y mantener la confidencialidad de estos datos, y también a mantenerlos actualizados a solicitud del titular o en caso de que tome conocimiento sobre algún error en los mismos.
- **RED-INAL** podrá tratar los datos de sus clientes y/o usuarios a con el único fin de proveerles de los productos y servicios requeridos, mejorar nuestros servicios y plataformas, personalizar su experiencia en el uso de nuestro sitio y servicios, entregar información sobre nuevos productos, servicios, ofertas y programas de beneficios, o simplemente para fines estadísticos.
- **RED-INAL** procurará que los datos recolectados sean únicamente aquellos necesarios para el cumplimiento de dichos fines y pondrá a disposición de sus clientes y/o usuarios las herramientas que permitan asegurar exactitud y pertinencia de los datos. Todo lo anterior, sin perjuicio del derecho que poseen los Usuarios y/o Clientes respecto a suspender la comunicación





publicitaria, consagrado en **Ley de Protección de Datos Personales 1581 de 2012** “Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

- Dentro de los datos susceptibles de ser tratados por **RED-INAL**, se encuentra la información asociada a la cuenta de usuario, información respecto al dispositivo mediante el cual se hace uso del sitio, información sobre la dirección IP del usuario, y aquella recopilada a través del uso de cookies, u otras herramientas analíticas, entre otra.
- **RED-INAL** establece las debidas políticas de seguridad y controles, tales como Plataformas de protección como cortafuegos (firewall), Plataforma de anti virus, anti-spam y anti-malware, filtro de contenido, IPS, entre otros; todos destinados a velar por la confidencialidad de los datos personales de todos los clientes y/o usuarios que se registren como tales, ya sea en el sitio web [www.RED-INAL.com](http://www.RED-INAL.com) o mediante otras secciones y canales establecidos y habilitados para dichos efectos.
- **RED-INAL** mantiene estricta reserva y confidencialidad respecto de los datos personales de sus clientes y/o usuarios. Sin embargo, cabe hacer presente que, en virtud del mandato legal respectivo y en ocasión de un proceso judicial en curso, las Autoridades y/o Instituciones gubernamentales a cargo de esta gestión, podrán solicitar a **RED-INAL**, información de carácter personal de sus Clientes y/o Usuarios sin consentimiento o autorización de estos últimos, la que será entregada únicamente cuándo la ley así lo establece y cuando la autoridad cumpla con todos los requisitos legales en su solicitud.
- Sin perjuicio de lo anterior, **RED-INAL**, podrá objetar y pedir aclaración del alcance del requerimiento a la autoridad solicitante, con el objeto de resguardar y proteger la privacidad de los datos personales de sus Clientes y/o Usuarios.
- El usuario y/o cliente autoriza a **RED-INAL** y sus empresas relacionadas, filiales o matrices de conformidad a la **Ley 1581 de 2012**, al tratamiento de sus datos personales con finalidades estadísticas y de marketing propios de la empresa y/o servicio, así como comunicar ofertas y promociones únicamente de ésta, y solo con el objeto de entregar información y/o beneficios de **RED-INAL**. Los referidos datos personales, podrán en casos concretos y específicos ser comunicados a terceros proveedores de **RED-INAL**, para cumplir con las finalidades recién mencionadas, los cuales deberán siempre guardar la debida reserva y confidencialidad de éstos, en conformidad a las políticas de la compañía, y debiendo actuar en conformidad a la normativa nacional. Los clientes y/o usuarios solo podrán comunicar datos personales de terceros de acuerdo con lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012** sobre protección de la



vida privada. **RED-INAL** no tiene por finalidad por finalidad recopilar o recolectar datos personales de menores de edad y será responsabilidad de los padres, tutores o representantes la autorización que los menores de edad que se encuentren bajo su cuidado proporcione.

- **RED-INAL** informa que según lo establecido por la **Ley 1581 de 2012**, el cliente y/o usuario en todo momento de forma gratuita podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales. Asimismo, podrá solicitar la eliminación de los registros o base de datos de envío de publicidad. Para ejercer estos derechos el cliente puede escribir vía whatsapp al 3225177916 o por la página web [www.red-inal.com](http://www.red-inal.com), o a través de correo electrónico a [atencionalcliente@red-inal.com](mailto:atencionalcliente@red-inal.com) adjuntando copia de su cédula de identidad para verificación de identidad del requirente y dejando un número telefónico de contacto. Sin perjuicio de lo anterior **RED-INAL**, se reserva el derecho de solicitar antecedentes de respaldo con el objeto de verificar la identidad del solicitante.
- **RED-INAL** podrá modificar la presente política con el objetivo de adaptarlas de conformidad al marco normativo vigente o para aclarar su interpretación. Esto último será debidamente informado a los clientes y/o usuarios, a través de la correspondiente actualización de la política. Sin perjuicio de lo anterior, las versiones anteriores de la presente política se encontrarán disponibles en nuestra página web [www.red-inal.com](http://www.red-inal.com). Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de la página web [www.red-inal.com](http://www.red-inal.com) código fuente, diseño, estructura de navegación, y los demás elementos en él contenidos, son propiedad de **RED-INAL**, al igual que su uso y explotación.

Att: gerencia **RED-INALsoluciones sas.**