

I. Geltung

1. Die nachfolgenden allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) gelten für alle von Fotografin Anna Tenzer (im Folgenden gluecksmomentefotografie.de genannt) durchgeführten Aufträge, Angebote, Lieferungen und Leistungen inklusive eventuell beauftragten Kollegen beziehungsweise Subunternehmern.
2. Verträge zwischen gluecksmomentefotografie.de und dem Kunden entstehen durch schriftliche (via E-Mail) Annahme des Kunden eines schriftlichen von gluecksmomentefotografie.de gemachten Angebots. Rechtskräftig wird der Vertrag durch die schriftliche Buchungsbestätigung von gluecksmomentefotografie.de.
3. Wenn der Kunde den AGB widersprechen will, ist dieses schriftlich binnen drei Werktagen zu erklären. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden erlangen keine Gültigkeit, es sei denn, dass gluecksmomentefotografie.de diese schriftlich anerkennt.
4. Die AGB gelten im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung auch ohne ausdrückliche Einbeziehung auch für alle zukünftigen Aufträge, Angebote, Lieferungen und Leistungen der Fotografin, sofern nicht ausdrücklich abweichende Regelungen getroffen werden.

II. Auftrag, Haftung für Rechte Dritter

1. Der Kunde verpflichtet sich mit Auftragserteilung zur Information aller relevanten (z.B. zu fotografierenden bzw. filmenden) Personen, bzw. holt deren auflagenfreie Zustimmung ein.
2. Ebenso obliegt dem Kunden mit Auftragserteilung neben der Einholung aller anfallenden Personenrechte auch die Einholung aller ggf. notwendigen Drehgenehmigungen, Nutzungsrechte und Property Releases, soweit er nicht schon im Besitz ausreichender Berechtigungen der Urhebers/Lizenzinhaber ist. Der Kunde versichert gluecksmomentefotografie.de diese Rechte und Genehmigungen soweit anfallend und notwendig einzuholen und stellt gluecksmomentefotografie.de insoweit von Haftungen frei. Der Kunde ist sich mit Auftragserteilung bewusst, dass solche Einholungen und Informationen nicht zu den vertraglichen Leistungen von gluecksmomentefotografie.de gehören und allein von ihm beizubringen und zu vertreten sind. gluecksmomentefotografie.de ist deshalb nicht dazu verpflichtet, zu prüfen, ob bei der Ausführung der Dienstleistung Rechte Dritter berührt oder verletzt werden, da gluecksmomentefotografie.de davon ausgehen kann, dass dies vom Kunden überprüft und ggf. geklärt ist. Somit stellt der Kunde sicher, dass keine Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzt werden.
3. Soweit gluecksmomentefotografie.de dennoch wegen der Verletzung von Rechten Dritter im Zusammenhang mit der Ausführung der vertraglichen Leistungen in Anspruch genommen werden sollte, stellt der Kunde gluecksmomentefotografie.de von allen entsprechenden Ansprüchen frei, übernimmt die Haftung und ggf. sämtliche an gluecksmomentefotografie.de gestellten Forderungen bezüglich Rechte Dritter jeglicher Art.
4. Der Kunde trägt sämtliche Kosten für die Rechte, Rechteeinholung und deren Verwendung.
5. Der Kunde wird gluecksmomentefotografie.de spätestens 10 Tage vor einem Auftrag (außer bei ganz kurzfristigen Buchungen kürzer als 10 Tage vor einem Auftrag) einen genauen Ablaufplan mit allen notwendigen Informationen (Zeiten und Adressen sowie aktuelle Anschrift vom Kunden) zukommen lassen, sofern nicht anders vereinbart. Liegen diese uns nicht detailliert und korrekt vor, kann es vorkommen, dass ich zu spät beim Auftragsort bzw. an der falschen Adresse erscheine. Nur z.B. der Name eines Hotels reicht nicht aus.
6. Sind gluecksmomentefotografie.de innerhalb von zwei Wochen nach Ablieferung der Aufnahmen keine schriftlichen Mängelrügen zugegangen, gilt die erbrachte Leistung als vertragsgemäß und mängelfrei abgenommen.

III. Leistungen und eventuelle Zusatzkosten die nach einem Shoot entstehen können

1. Basisleistungen

a. Alle Leistungen entsprechen dem zwischen dem Kunden und gluecksmomentefotografie.de vertraglich vereinbarten Paket/Angebot. Dieses beinhaltet als wesentlicher Bestandteil die entgeltliche Übertragung der Rechte im Umfang wie unter Ziffer VII Nrn. 1-3 dieser AGB beschrieben am künstlerisch bearbeiteten Fotomaterial von gluecksmomentefotografie.de an den Kunden.

b. I.d.R. beinhaltet das Paket/Angebot zur Rechteübertragung eine bestimmte Anzahl an bearbeiteten Fotos (mit i.d.R. mindestens 16 MP Auflösung, die zum Druck bis A3 ausreichend sind). Der Kunde bekommt die Fotos per Google Drive zum Download bereitgestellt.

c. Die professionelle Bearbeitung bei Fotos umfasst u.a. die Optimierung von Belichtung, Farbgebung, Kontrast und Bildausschnitt.

d. Die Bearbeitung und Lieferung der Fotos dauert bis zu 2 Wochen.

2. Zusatzleistungen / Korrekturen a. gluecksmomentefotografie.de selbst speichert die Rohdaten für 2 Monate, und die Projektdaten für 3 Monate (Ausnahme: Fotos die ich für mein Portfolio verwenden darf). Nachbearbeitungswünsche oder Korrekturwünsche müssen in dieser Zeit (bis maximal 3 Monate nach dem Event/Shooting) erfolgen. Nach den jeweiligen Fristen besteht kein Anspruch auf Erstattung. Auf Wunsch des Kunden kann die Frist verlängert werden – gluecksmomentefotografie.de muss hierüber ausdrücklich schriftlich (E-Mail) informiert werden.

b. Auf Wunsch des Kunden können bei Fotos Falten reduziert und die Haut ausgeglichen werden – diese Bearbeitung ist nicht in der Basisleistung inbegriffen und wird mit 10 Euro zzgl. USt. pro Foto berechnet.

IV. Preise und Kosten

1. Die von gluecksmomentefotografie.de genannten Preise sind i.d.R.

Endpreise (Ausnahmen werden entsprechend markiert). Bei Aufträgen mit Leistungserbringung in Deutschland werden anteilig: 7% Umsatzsteuer für den Erwerb wesentlicher Rechte gemäß Ziffer VII Nr. 1. 19% Umsatzsteuer bei Rechteerwerb gemäß Ziffer VII Nr. 2.

V. Rücktritt vom Vertrag / Buchung und Widerrufsbelehrung

1. Rücktritt vom Vertrag /

Buchung durch den Kunden a. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist möglich, jedoch werden nach Auftragserteilung Stornokosten wie folgt berechnet: Rücktritt bis 365 Tage vor der Veranstaltung: 5% der vereinbarten Gage Rücktritt bis 240 Tage vor der Veranstaltung: 10 % des vereinbarten Gage Rücktritt bis 180 Tage vor der Veranstaltung: 20% der vereinbarten Gage Rücktritt bis 120 Tage vor der Veranstaltung: 30 % der vereinbarten Gage Rücktritt bis 90 Tage vor der Veranstaltung: 40 % der vereinbarten Gage Rücktritt bis 60 Tage vor der Veranstaltung: 50 % der vereinbarten Gage Rücktritt bis 30 Tage vor der Veranstaltung: 60 % der vereinbarten Gage Rücktritt bis 10 Tage vor der Veranstaltung: 70 % der vereinbarten Gage Rücktritt innerhalb von 9 Tagen vor bzw. am Tag der Veranstaltung: 80 % der vereinbarten Gage

b. Ausnahmeregelung: Sollte es nach Absage einer Veranstaltung durch den Kunden zu einem Auftrag (ggf. mit neuen Konditionen) an einem anderen Termin kommen (bei Verfügbarkeit), werden dann bei einer Neubuchung 80% der Stornokosten nach erbrachter Leistung verrechnet, d.h. es ist dann nur noch ein Differenzbetrag fällig.

2. Reservierungen

Bei Reservierungen (maximale Dauer einer kostenlosen Reservierung beträgt 2

Wochen) fallen keine Stornokosten an. Ausnahme hiervon: Sollte gluecksmomentefotografie.de eine weitere Anfrage zukommen, die aufgrund einer bereits vorliegenden Reservierung abgelehnt werden muss, und bucht der Kunde, welcher die Reservierung aufrecht erhalten möchte, gluecksmomentefotografie.de letztlich doch nicht, fallen 100 Euro Netto zzgl. Stornokosten gemäß Tabelle unter Ziffer V an.

3. Rücktritt vom Vertrag / Buchung durch gluecksmomentefotografie.de Ein Rücktritt seitens gluecksmomentefotografie.de ist möglich durch technisch bedingte Ausfälle, andere wichtige Gründe, Krankheit, Unfall, Tod, Naturkatastrophen, Schwangerschaft, Pandemien, etc. In diesem Falle wird sich gluecksmomentefotografie.de bemühen, einen Ersatz zu gleichen Konditionen wie vereinbart zu organisieren. Ein Rücktritt vom Vertrag / Buchung hat so frühzeitig wie möglich

fernmündlich oder schriftlich zu erfolgen.

4. Widerrufsbelehrung

Für alle Verträge/Aufträge/Buchungen die ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (Briefe, E-Mails, Telefon, etc.) zustande gekommen sind, können Kunden 14 Tage nach Auftragserteilung zurücktreten, sofern nicht bereits mit einer Teilleistung begonnen wurde (z.B. Vorabshooting oder persönliches Treffen) oder individuelle Ware bereits bestellt wurde (z.B. Fotobücher oder Karten). Der Widerruf erfolgt per Formular oder formlos (E-Mail/Telefon, etc.) an Anna Tenzer.

VI. Haftung

1. Für Personen- und Sachschäden während einer Veranstaltung haftet ausschließlich der Veranstalter, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten durch gluecksmomentefotografie.de verursacht worden ist.
2. Sofern gluecksmomentefotografie.de durch nicht von ihr zu verantwortende Umstände und äußere Einflüsse (höhere Gewalt, Naturkatastrophen, technisches Versagen, etc.) die vereinbarten Leistungen ganz oder teilweise nicht erbringen kann, hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadensersatz. Bereits geleistete Zahlungen an gluecksmomentefotografie.de werden abzgl. bereits angefallener Kosten zurückerstattet, sofern ihnen keine Leistung gegenübersteht.
3. gluecksmomentefotografie.de haftet bei Nichtgefallen nur dann, wenn vorher deutlich geäußerten Wünschen oder Vorstellungen des Kunden wesentlich nicht entsprochen wurde (z.B. beide Elternpaare sollten gefilmt/fotografiert werden (bitte stellt gluecksmomentefotografie.de diese dann vor), ein Elternpaar wurde aber komplett vergessen und ist überhaupt nicht repräsentiert), und nur in den Anteilen der reklamierten Leistung im Verhältnis zur Gesamtleistung.

VII. Verwertung, Rechte

1. Erwerb von Rechten zur uneingeschränkten Nutzung a. Sowohl Aufnahme als auch Bearbeitung der Bilder/des Videos sind eine kreative künstlerische Tätigkeit – infolgedessen liegen sämtliche Rechte des Ergebnisses dieser Tätigkeit automatisch nach geltendem Recht bei gluecksmomentefotografie.de.
b. Soweit der Kunde Bilder/Video nach eigenen Wünschen weiterverwenden will, z.B. in den sozialen Netzwerken veröffentlichen, in Youtube einstellen oder Dritten zur Verwendung überlassen oder Bilder bzw. Video ev. vermarkten will, muss er die Rechte hierzu erwerben. Die Rechteübertragung ist im Preis mit inbegriffen.
c. Die Rechteübertragung beinhaltet die unbeschränkte Verwendung durch den Kunden für alle privaten und gewerblichen Zwecke und alle Formen und Medien zur beschränkten oder unbeschränkten Veröffentlichung.
2. Verbleib von Rechten bei gluecksmomentefotografie.de a. In den Fällen von Ziffer VII Nrn. 1,2 dieser AGB verbleibt bei gluecksmomentefotografie.de das Recht, sowohl das Foto/Videomaterial als auch künstlerisch bearbeitete Bilder/Videos für eigene Präsentationszwecke im Rahmen von Kundengesprächen sowie zur Eigenwerbung im Internet/Printbereich zu nutzen, z.B. durch Einstellung in die Webseite von gluecksmomentefotografie.de / Partnerseiten und anderen Plattformen/Magazinen.
b. Sofern dabei Personen wesentlich, z.B. im Vordergrund und auffällig zu erkennen sind, wird sich gluecksmomentefotografie.de vor deren Onlinestellung die Genehmigung durch den Kunden und ggf. der abgebildeten Personen einholen. Der Kunde erklärt sich in diesem Fall damit einverstanden, die Rechte für die Abbildung sämtlicher Personen – soweit noch nicht geschehen – einzuholen. Falls diese Einholung unzureichend sein sollte und gluecksmomentefotografie.de in gutem Glauben das Foto- oder Videomaterial für Eigenwerbungszwecke bereits verwendet, beschränkt sich die Haftung für seine unzureichende Mitwirkung auf 150 Euro Netto für den Aufwand, der gluecksmomentefotografie.de hierdurch entsteht.

VIII. Informationen zur Datenerhebung

1. gemäß Artikel 13 DSGVO: Anna Tenzer, Vogelwiesenweg 15, 73776 Altbach erhebt zum Zweck der Vertragsdurchführung sowie zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten

personenbezogene Daten des Auftraggebers. Die Datenerhebung als auch die Datenverarbeitung ist für die Umsetzung des Vertrags erforderlich (Siehe Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO). Eine Weitergabe dieser erhobenen Daten an Dritte findet ohne explizite Genehmigung durch den Auftraggeber nicht statt. Diese erhobenen Daten werden gelöscht, sobald sie ihren Zweck erfüllt haben und für die Auftragserfüllung nicht mehr notwendig sind und die gesetzliche Aufbewahrungspflicht erfüllt ist. Der Auftraggeber kann jederzeit eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten beantragen. Für Fragen oder Anträge auf Löschung, Korrektur sowie Sperrung personenbezogener Daten als auch Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Auftraggeber an folgende Adresse wenden: Anna Tenzer, Vogelwiesenweg 15, 73776 Altbach, GluecksmomenteFotografie@gmx.de.

2. gemäß Artikel 11 DSGVO: gluecksmomentefotografie.de ist nicht verpflichtet, die auf ihren Fotos abgelichteten Personen (z.B. Gäste auf einer Hochzeit) zu identifizieren, nur um diesen Personen dann die aus Artikel 13 und 14 DSGVO enthaltenen Informationen zukommen zu lassen. Im Vergleich zur eigentlich geforderten Informationsübermittlung würde die Identifizierung dieser Personen einen tieferen Eingriff in ihr Persönlichkeitsrecht darstellen.

IX. Zahlungen

1. Zahlungen sind ohne Abzug und ausschließlich an gluecksmomentefotografie.de direkt vorzunehmen.

2. Folgende Zahlungsarten werden akzeptiert: Barzahlung vor / während / am unmittelbaren Ende einer Veranstaltung. Nach Rechnungsstellung (erfolgt mit Erbringung der vereinbarten Leistung) – die Zahlung kann dann entweder durch Überweisung auf ein von gluecksmomentefotografie.de genanntes Konto/ Paypal oder durch eine Barzahlung beglichen werden.

3. Die Zahlungsfrist für Beträge unter 500€ ist der Tag des Shootings. Die Zahlungsfrist für Beträge über 500€ beträgt 2 Monate nach Rechnungsstellung.

Eine Zahlung in Raten ist nach
Absprache möglich.

X. Schlussbestimmungen

1. Nebenabreden zum Vertrag oder zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

3. Die etwaige Nichtigkeit bzw. Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich, die ungültige Bestimmung durch eine sinnentsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen, die der angestrebten Regelung wirtschaftlich und juristisch am nächsten kommt.

4. Gerichtsstand ist Esslingen.