

# OPERACIÓN INTELIGENTE PARA SALONES

**PLAYTRAK**  
TRACKING SYSTEMS & TECHNOLOGIES

# ÍNDICE

**Bienvenido jugador**  
Inserte tarjeta porfavor



PLAYTRAK  
0000000

**PLAYTRAK**

BUENA SUERTE

50



**4** ACERCA DE NOSOTROS

**9** CLOUD DASHBOARD

**13** SMIB CONNECT

**15** PLAYER TRACKING

**17** CASHLESS

**20** TITO

**23** ACCOUNTING

# ACERCA DE NOSOTROS



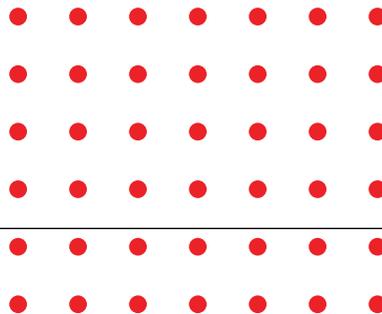


# Somos PLAYTRAK

PLAYTRAK se creó exclusivamente para proveer soluciones de software que asistan en la operación, control y administración de casinos.

Siendo una empresa con presencia internacional desarrollamos funcionalidades innovadoras para un mercado en constante crecimiento aplicando las últimas tecnologías para garantizar las más avanzadas soluciones.

Con una experiencia de más de 15 años, el objetivo de PLAYTRAK es convertirse en uno de los principales proveedores de sistemas en la industria del juego.





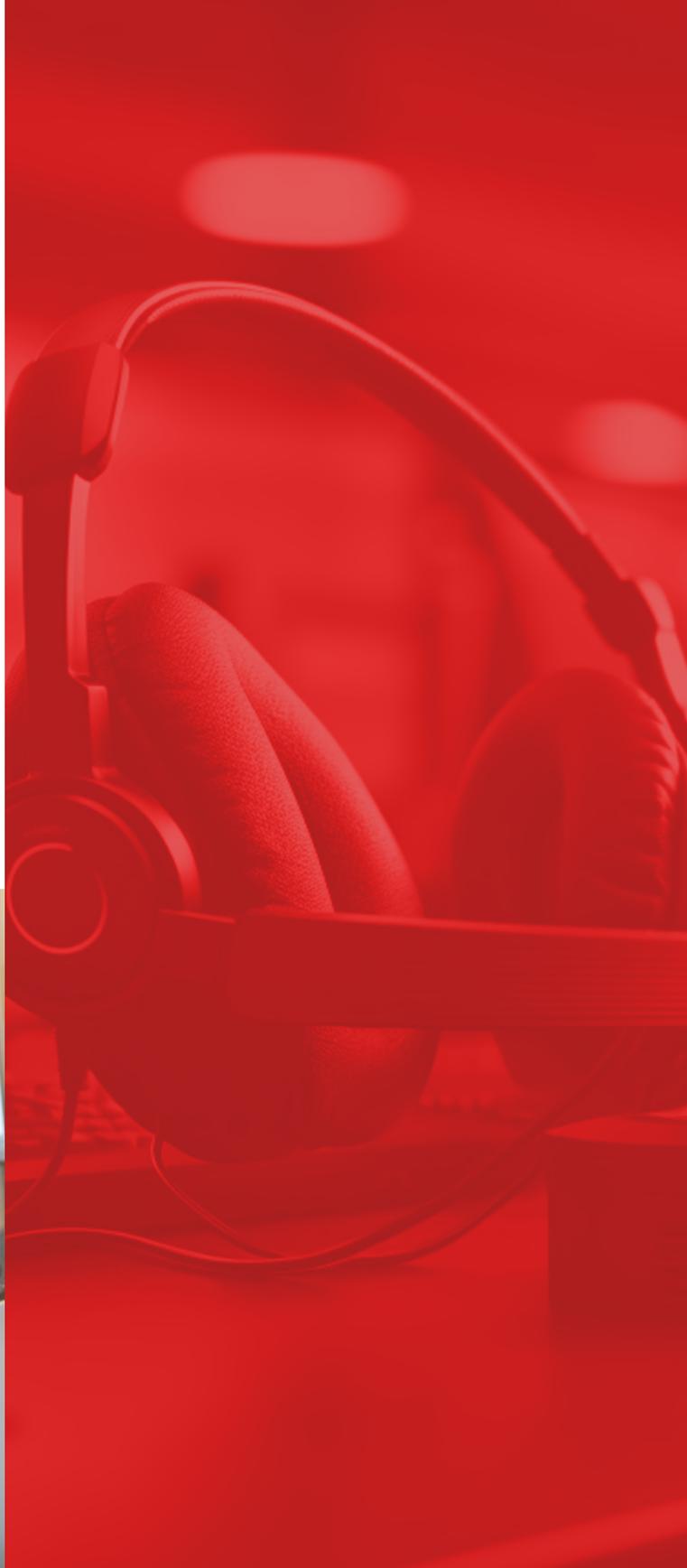
## SOCIOS COMERCIALES

---



# Trabajo en conjunto con los clientes

Nos enorgullecemos de nuestro enfoque centrado en el cliente. Cada sugerencia y requisito de nuestros valiosos clientes se toma en serio y se integra en el desarrollo continuo de nuestro software para garantizar una experiencia personalizada y satisfactoria para todos.



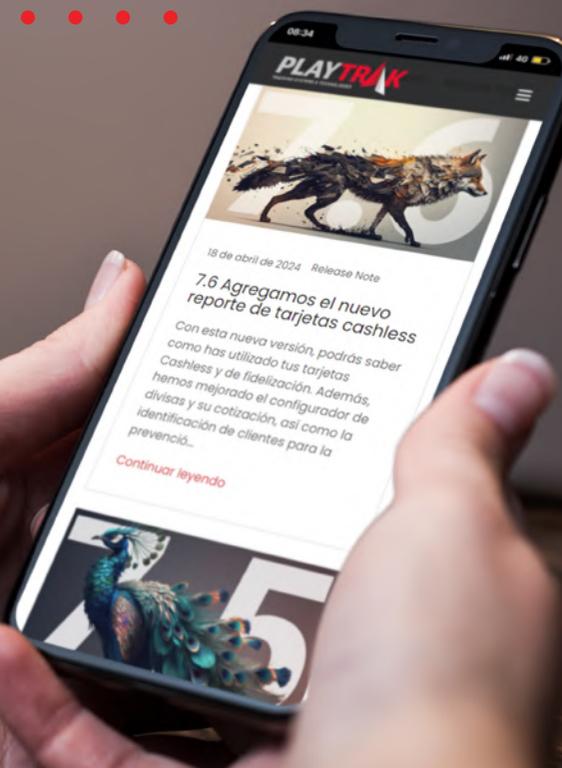
# Soporte 24/7

Nuestro equipo de expertos está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para proporcionarle asistencia inmediata y soluciones eficaces en cualquier momento que lo necesite.



# Actualizaciones mensuales

Manténgase al día con las últimas mejoras y características de vanguardia gracias a nuestro compromiso de lanzar actualizaciones mensuales que mejoran constantemente la funcionalidad y el rendimiento de nuestro software. Encuentra todas estas actualizaciones para leer en [playtrak.com/blog](https://playtrak.com/blog).



# Castor Cloud Dashboard



**Castor Cloud Dashboard** es una aplicación dirigida a directivos y gerentes la cual permite conocer el estado de los salones en tiempo real y a distancia desde cualquier dispositivo. Accede a reportes de caja, máquinas y clientes. El diseño compacto facilita el acceso a los reportes y garantiza una lectura clara y sencilla.

# Toda la información que necesitas, al instante

**Estado Actual.** te permite tener una vista general y al instante del resultado de todos tus salones. También podrás consultar el reporte general de las máquinas dentro de tu salón.

**Caja.** Te muestra de manera gráfica tu ganancia y tu venta por hora, día o mes. Además averigua los 10 principales pagos del día o mes.

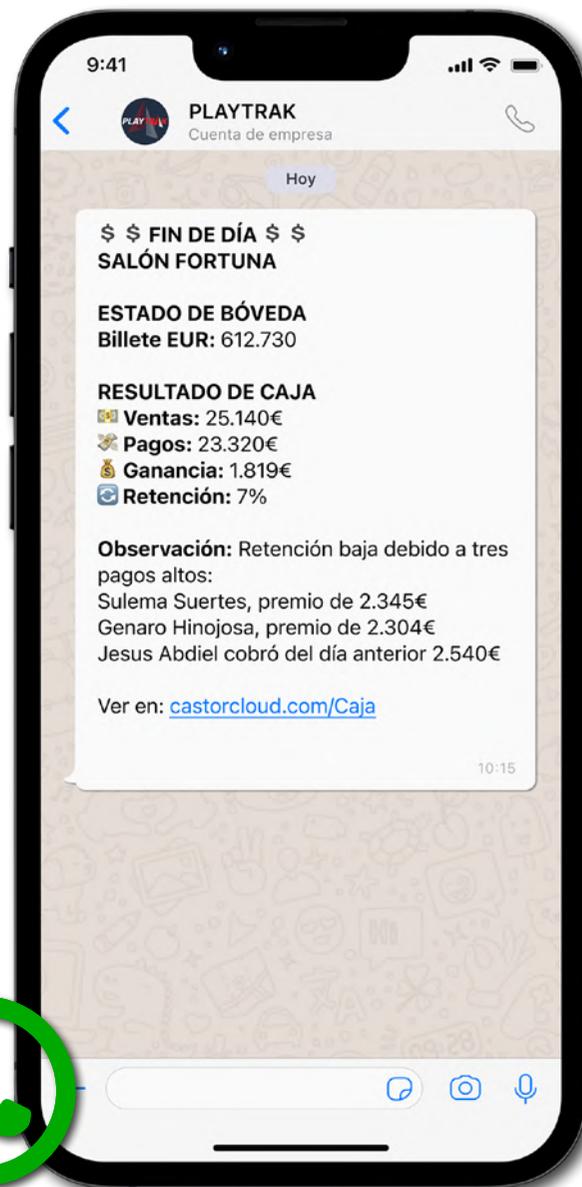
**Máquinas.** El detalle te muestra información para cada modelo de máquina, verás la cantidad de máquinas, lo apostado, la ganancia, jackpots entregados y porcentaje de retención.

**Clientes.** Consulta la ganancia, la cantidad de clientes, lo apostado y los puntos de fidelización de cada categoría.



# Notificaciones

**Castor Cloud** ofrece un sistema innovador de notificaciones para conocer el estado de tu salón en todo momento. Recibe actualizaciones de tu salón directo por **WhatsApp** o correo electrónico. Desde la aplicación podrás seleccionar los eventos de los que deseas enterarte, así como el horario que más se acomode en tu día a día.



- Resúmen de salón
- Estado actual
- Pago en caja
- Hand Pay
- Fin de día
- Llegada de cliente VIP
- Asistencia a máquinas
- Y más...

 **HAND PAY**   
**SALÓN FORTUNA**

 **Fabricante:** SHUFFLE MASTER  
 **Modelo:** EQUINOX  
 **Tipo de Hand Pay:** JACKPOT  
 **Importe:** 320€

Ver en: [castorcloud.com/maquinas](https://castorcloud.com/maquinas)

10:15 ✓

 **LLEGADA DE VIP**   
**SALÓN FORTUNA**

**MÁQUINAS**  
 **Cliente:** FERNANDO SALINAS HERNÁNDEZ  
 **Categoría:** VIP  
 **Máquina:** 18  
 **Importe:** 250€

**Observación:** Ofrecerle whisky en las rocas.

10:15 ✓



# SMIB Connect



Con **SMIB Connect** recopila en tiempo real cada transacción de cada cliente y cada máquina para poder desarrollar estrategias de negocio basadas en datos reales.

PLAYTRAK SMIB Connect cuenta con pantalla táctil 4.3" y lector RFID, está diseñado y fabricado por nosotros, el SMIB permite monitorear a tus clientes además de brindarles una experiencia clara y transparente.

SMIB Connect asegura compatibilidad con los principales protocolos del mercado, ofreciendo un control centralizado y escalable para tu salón. Además, fortalece la fidelización al facilitar interacciones personalizadas, promociones directas y una gestión eficiente de la actividad de cada jugador.

**SALDOS**

Total  
**250,00€**

Efectivo: 200,00€  
Promocional: 50,00€

**JACKPOTS DE ESTA MÁQUINA**

303€	-	05/05/2025
110€	-	04/04/2025
438€	-	03/03/2025
153€	-	02/02/2025
250€	-	01/01/2025

**REGALOS**

Mis puntos para canjear: 2.000

100 CNR 50 puntos	200 CNR 90 puntos
500 CNR 200 puntos	1.000 CNR 350 puntos

**Máquina reservada**

**CATEGORÍAS**

Mis puntos: 253.500

1	High Roller	1.000.000	🔒
2	VIP	500.000	🔒
3	Oro	250.000	★
4	Plata	100.000	
5	Bronce	50.000	

**RECOMPENSAS**

Mis puntos para canjear: 2.000

iPhone 14 2.000	Viaje Cancún 2p 3.000
--------------------	--------------------------

# Player Tracking

## Player tracking

Nombre: *Jorge Pérez*

Categoría: *Base*

Ganancia: *€ 1.400*

Apuesta  
promedio: *€ 250*

Visitas  
promedio: *4 semanal.*

Contar con un sistema de fidelización en un salón brinda grandes beneficios tanto para la administración como para los jugadores.  
**Identifica a tus clientes y dale un seguimiento a su juego y los beneficios que le otorgas.**

Gracias a esta información, podrás diseñar estrategias personalizadas para motivar a los jugadores, gestionar campañas de marketing efectivas y aumentar la rentabilidad de tu salón.

El programa de fidelización otorga:

- Sistema de puntos basado en la apuesta.
- Canje de puntos por regalos y recompensas.
- Categorías para segmentar jugadores y personalizar sus beneficios.



# Cashless



El sistema cashless de PLAYTRAK es la manera más segura para operar un salón. Cada jugador utiliza una tarjeta inteligente y cada máquina incorpora el SMIB Connect como interfaz entre el jugador, la máquina y el sistema.

Con **PLAYTRAK Cashless** despídete de manejar efectivo, impresoras, hoppers y trae mayor seguridad. Optimiza la experiencia de tus jugadores permitiéndoles moverse entre máquinas sin interrupciones y con total facilidad.

## Cashless MICO (Money In Card Out)

Control del efectivo directo en máquina, con la seguridad y monitoreo de un sistema centralizado.

Beneficios principales:

- **Monitoreo en tiempo real.** Cada recarga o cobro queda registrado a un cliente, brindando visibilidad completa de lo que sucede en el salón.
- **Ahorro en costos y reducción de fallos.** Sin impresoras, recicladoras ni hoppers en las máquinas, ahorras en papel y minimizas incidencias técnicas.
- **Seguridad reforzada.** El dinero queda protegido dentro del sistema, evitando fraudes y pérdidas.
- **Juego continuo y fluido.** El jugador no necesita salir de su máquina para recargar: su tarjeta inteligente lo conecta todo.
- **Mayor rentabilidad.** Al reducir interrupciones técnicas y facilitar el acceso a créditos, los jugadores permanecen más tiempo jugando.

## ¿Prefieres un entorno 100% cashless?

En este modo, las máquinas no aceptan billetes; los jugadores cargan sus tarjetas inteligentes desde caja, máquinas de cambio o directamente a través del personal del salón usando el SMIB Connect. Esto elimina fallos técnicos por billeteeros, reduce costos de mantenimiento y mejora la seguridad, al evitar el manejo de efectivo en el salón. Además, permite un control total de las transacciones y agiliza los procesos operativos.



# TITO



**Optimiza la operación de tu salón con TITO** al reducir el uso de efectivo, minimizar los pagos manuales y permitir que tus clientes se muevan entre máquinas más rápido, lo que significa un aumento en la recaudación del salón.

Al unir TITO con nuestro sistema de fidelización y de promociones, podrás crear campañas promocionales dirigidas a tus segmentos de clientes y entregar créditos promocionales no redimibles a través de tickets.

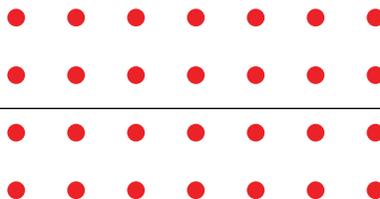
# Beneficios

**Facilidad en la gestión del efectivo.** Los pagos ahora son a través de tickets, por lo que se eliminan los pagos en efectivo.

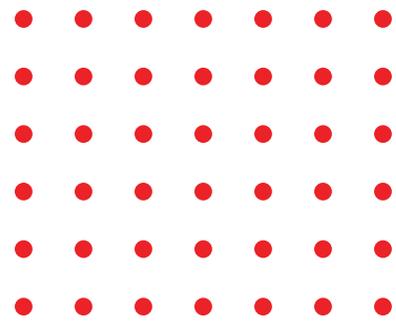
**Juego más rápido.** Conveniencia para los jugadores, ya que no tendrán que moverse entre máquinas con grandes cantidades de monedas.

**Seguridad mejorada.** Cuenta con algoritmos de seguridad exclusivos de PLAYTRAK que impide el uso de tickets en otros salones o la introducción de tickets adulterados.

**Aumento potencial en las ganancias.** Al tener menos interrupciones, los jugadores tienden a jugar por más tiempo y apostar más. Además, al recolectar los datos de las máquinas y mostrarlos en reportes, estas se pueden optimizar para generar un mejor rendimiento del salón.



# Cómo funciona TITO en el salón



1. El jugador se identifica para entrar al salón.
2. Ingresa créditos a la máquina a través de efectivo o un ticket TITO.
3. Juega.
4. Imprime un ticket para cambiar de máquina o cobrar.
5. Cobra sus ganancias en la máquina de cambio.



# Accounting



Sistema de monitoreo para máquinas de slot de forma remota y en tiempo real, PLAYTRAK te brinda un sistema de administración para toda tu salón que te permite rastrear todos los contadores y eventos, completamente compatible con las principales marcas de slot.

Sigue cada uno de los valores y eventos de tus máquinas. puerta abierta, apuestas y pagos configurados para cada protocolo. Rastrea el NetWin de cada una de tus máquinas y ve estadísticas en tiempo real.

El sistema de accounting otorga:

- Supervisión remota y en tiempo real de máquinas.
- Rastreo de contadores y eventos, adaptado a los principales protocolos del mercado.
- Monitoreo de seguridad con alertas de puerta abierta.
- Comparación de retención real vs teórica para optimizar el rendimiento.
- Estadísticas en tiempo real para mejorar la toma de decisiones.

Información por Sector							
Sector: <b>DIAMANTE</b> Jugando: 138 Clientes: 0		Sector: <b>ORO</b> Jugando: 138 Clientes: 0		Sector: <b>PLATA</b> Jugando: 138 Clientes: 0		Sector: <b>BRONCE</b> Jugando: 138 Clientes: 0	
Enter text to search...							
Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna							
#	Máquina	Cliente	Credits In Stacker	Coin In	Coin Out	Estado	
Fabricante: Novomatic; Modelo: FV-881; Proveedor: SIN INFORMACIÓN; Sector: DIAMANTE							
	1001		1.250,75 €	312.687,50 €	290.432,30 €	CONEC	
	1002		890,60 €	215.876,40 €	198.543,75 €	CONEC	
	1003		2.100,40 €	475.430,80 €	449.987,50 €	CONEC	
	1002		765,25 €	176.543,90 €	160.876,20 €	CONEC	
	<b>Total=4</b>		<b>5.006,00 €</b>	<b>1.180.538,60 €</b>	<b>1.099.839,75 €</b>		



**BAR  
BAR**

**7**

**BAR  
BAR**

**B**

**7**

**BAR  
BAR**

**7**

**GARANTIZAMOS LAS  
MÁS AVANZADAS  
SOLUCIONES**



## CONTÁCTANOS

✉ [ventas@playtrak.com](mailto:ventas@playtrak.com)

☎ México: [\(+52\) 818 390 9214](tel:+528183909214)  
España: [\(+34\) 911 678 524](tel:+34911678524)

**in** [PLAYTRAK Sistemas de Monitoreo](#)



[WWW.PLAYTRAK.COM](http://WWW.PLAYTRAK.COM)