

Medellín, 19 de marzo de 2021

Señores

Asamblea general de delegados **Cooperativa de trabajo asociado COODESIVAL CTA**

Dando cumplimiento al estatuto de la cooperativa y de conformidad con las normas legales vigentes, artículos 46 y 47 de la ley 222 de 1995 y la ley 603 de 2000, presentamos a la Asamblea general de delegados el Informe de gestión, en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2020.

INFORME DE GESTION AÑO 2020 CONSEJO Y GERENCIA

"El modelo cooperativo siempre será la mejor opción en el mundo, porque nace de esa parte del alma humana sublime y bondadosa, que se preocupa, que es generosa, que renuncia al egoísmo, capaz de darse a su semejante, capaz de trabajar en pro del bienestar y compromiso colectivo.

Hoy queremos en nombre de **COODESIVAL CTA** extender un fraternal saludo a toda la familia de nuestra gran organización solidaria.

Con mucha satisfacción presentamos a la XV Asamblea de delegados el informe de gestión correspondiente al año 2020.

El año 2020 sin duda fue un año de muchos retos debido a la pandemia del COVID-19, por lo que muchas personas perdieron seres queridos, empleos y algunas empresas, y negocios desaparecieron; sin embargo, **COODESIVAL CTA** se mantuvo firme gracias a Dios, ya que no sufrimos impacto significativo tanto económico como de personal. En marzo de 2020, cuando se comenzó a incrementar este virus en el país, la administración tomo todas las medidas necesarias y que estuvieran a nuestro alcance con el fin de mitigar el riesgo de contagio, dentro de estos se estableció un protocolo de bioseguridad el cual implica medidas como: distanciamiento social, uso obligatorio del tapabocas, lavado de manos constante y también algunas recomendaciones, como evitar saludo de manos, abrazos y besos; además el coordinador del Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo preparó su equipo de analistas para divulgar, capacitar y acompañar a toda la población trabajadora, en el manejo y cuidado de la salud y la vida misma.

También se tomaron medidas como el trabajo en casa para el personal de la administración, todos estos esfuerzos implicaron también un sobrecosto para la cooperativa debido a que fue necesario invertir en insumos y elementos de bioseguridad, entre ellos: alcohol, gel antibacterial, caretas y termómetros. En la siguiente tabla se muestra la diferencia de este rubro 2019 vs 2020.

ELEMENTOS DE PROTECCION			
AÑO 2019	AÑO 2020	VARIACIÓN	PORCENTUAL
\$78.821.619	\$137.864.579	\$59.042.960	74,9%

Como resultado de esta gestión se logró mantener un bajo índice de contagio; de un promedio de 471 trabajadores asociados y empleados en el 2020 se contagiaron 25 asociados, lo que representa un 5.2% de la población de nuestra cooperativa. Aunque la pandemia no ha desaparecido, seguiremos trabajando con el fin de proteger y preservar la salud de todos nuestros asociados y empleados.

Con el fin de dar cumplimiento al sistema OEA (Operador económico autorizado) y después de la auditoría realizada una de las entidades contratantes para verificar dicho cumplimiento, y garantizar la seguridad física de las personas y los bienes de la Cooperativa, se realizó una inversión en un circuito cerrado de televisión, se colocaron sistemas biométricos en las puertas de acceso y detectores de humo, con el fin de minimizar riesgos, además se capacitó todo el personal sobre estos aspectos, con el fin de ser más competitivos y aportar a las entidades que contraten nuestro servicio como aliados de negocios y que es requisito fundamental para la certificación.

Cumplimiento de Tecnología e Información (TI)

Se ha disminuido el riesgo legal por licenciamiento inadecuado, al reemplazar licencias que no cumplieran con las exigencias de una empresa legalmente constituida, de esta manera adquirimos licencias de Microsoft 365.

Implementamos el uso Microsoft Office 365 en la oficina principal y las unidades estratégicas de negocio (UEN). Logrando disminuir el riesgo de pérdida de información y obsolescencia en herramientas ofimáticas.

Hemos iniciado la renovación de equipos en los puestos de trabajo más estratégicos, con el objetivo de eliminar sistemas operativos no adecuados y arquitectura de máquinas obsoletas, se hizo el cambio de tecnología a Fibra Óptica Metro para la conexión a Internet en la oficina principal, con el fin de dar eficiencia en las operaciones.

Se fortaleció la estrategia de copias de seguridad en medio externo a la oficina principal con el fin de mantener la información de la cooperativa de forma segura.

Se fortaleció la seguridad perimetral a través de Red privada virtual (VPN) seguras para la estrategia de trabajo en casa.

Se realizó el desarrollo de la intranet de la cooperativa, donde se publica información de interés común.

Beneficios a los Asociados

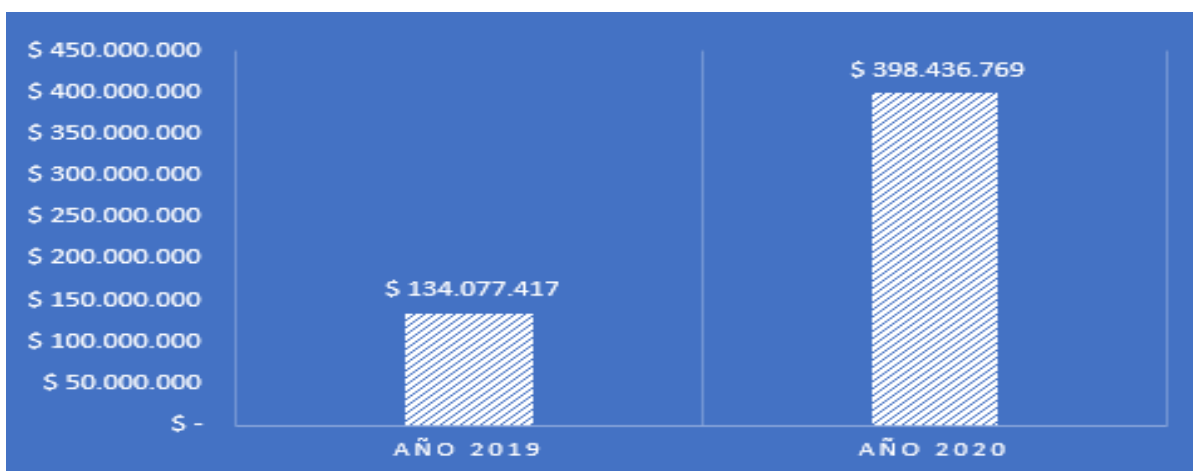
En cuanto al beneficio a los asociados, se resolvieron las solicitudes hechas por estos y que debían ser atendidas con recursos del fondo de solidaridad al cual se le dio una ejecución por valor de \$7.038.360

La ejecución del fondo de educación fue por valor de \$29.020.598 el más representativo fue capacitar al 100% de la población de Coodesival en el programa OEA (Operador Económico Autorizado).

El Consejo de administración aprobó para el desarrollo de la buena gestión de la cooperativa y cumplimiento del objeto social, el aumento en la planta del personal administrativo, entre ellos el cargo de bienestar y formación, con el fin de velar y dar cumplimiento al programa de capacitación a los asociados y empleados, también se incrementó la planta de personal del sistema de seguridad y salud en el trabajo, se nombró un asociado para que vele por el mantenimiento y buen uso de los activos de la cooperativa como son los necesarios para mecanizar los procesos.

De acuerdo con lo contemplado en el estatuto de la cooperativa desde que se reglamentaron créditos para los asociados y empleados se han beneficiado 251 asociados y 9 empleados por un valor total otorgado con una aproximación a los 419.984.890. de los cuales ya se ha vuelto a recuperar en capital un aproximado a los 259.142.129. e intereses por valor de \$20.164. 148.

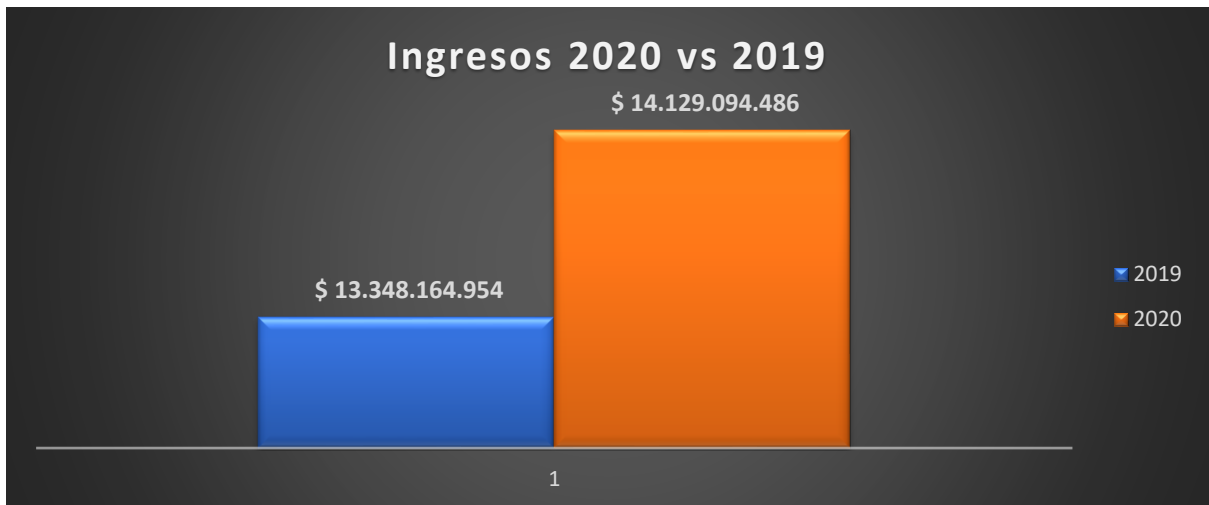
Pensando siempre en el bienestar de nuestros asociados con el fin de mejorar su calidad de vida y prestar un servicio con eficiencia y calidad, en el año 2020 se invirtió una suma de 398 millones de pesos en propiedad, planta y equipos, como maquinaria, equipos y elementos de menor cuantía, con el fin de mecanizar los procesos. Al comparar los valores con los del año anterior, se invirtieron 264 millones de pesos más. En la siguiente tabla se ilustra gráficamente.



Resultados financieros

Los siguientes son los resultados de la gestión llevada a cabo por el Consejo de administración, la gerencia y todo el grupo de colaboradores que hacen parte de la cooperativa:

Los ingresos totales del año 2020 fueron \$14.129.094.486 y en año 2019 \$13.348.164.954 lo que representa un incremento del 5.9% con relación al año anterior, lo que indica un resultado positivo para la cooperativa.

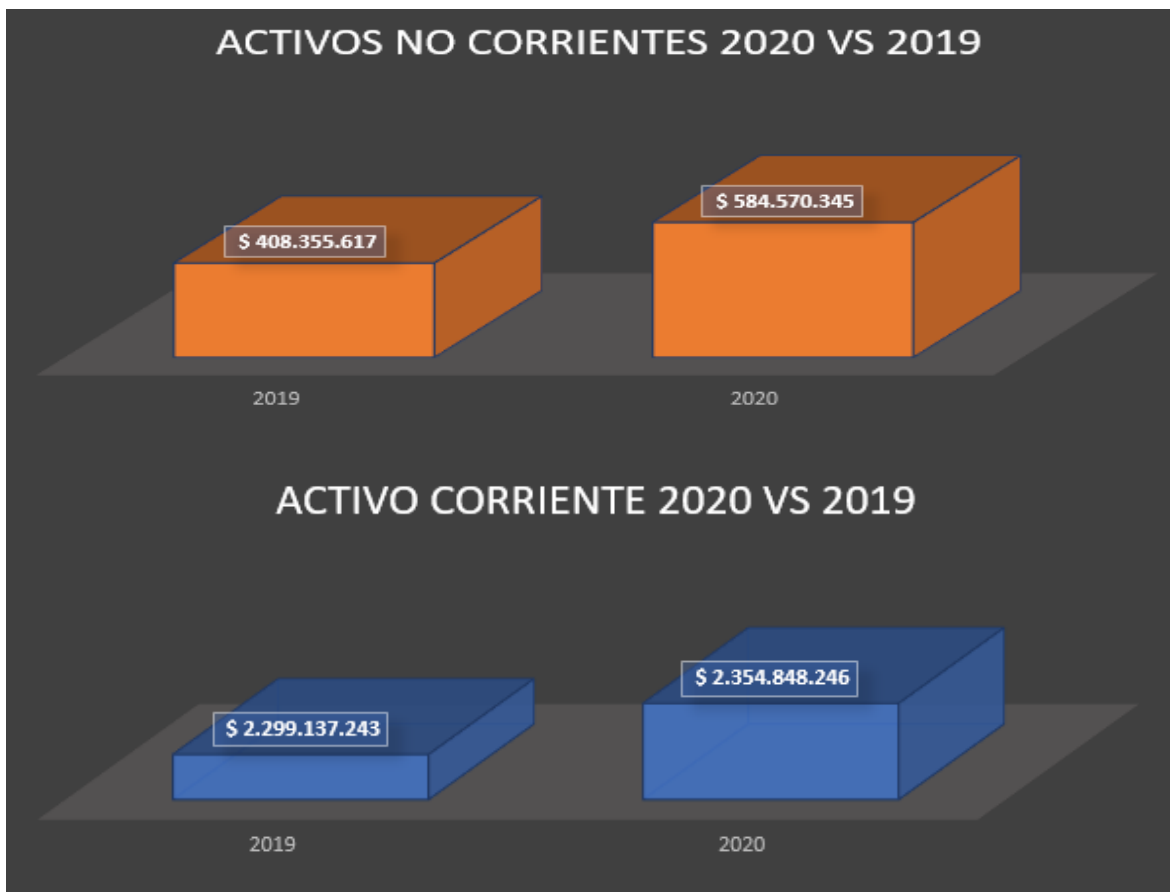


Los costos del mismo período ascendieron a \$12.639.599.170

La participación sobre el ingreso fue del 89.46%; con respecto al año anterior aumentaron en un 0.96%, este se debe al incremento en la mano de obra.

Los gastos de administración fueron \$1.506.359.616 que se aumentaron en un 21.6%, en comparación con el año anterior; su participación con respecto al ingreso es del 10,66%. Esto debido a que el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo tuvo un incremento por la compra de insumos y elementos de seguridad para la mitigación del riesgo de contagio por COVID-19. además, en este período el Consejo de administración incrementó los beneficios a los asociados y empleados de la cooperativa de acuerdo con el artículo 58 del régimen de compensaciones, con el auxilio navideño.

En cuanto al activo corriente fue de \$2.354.848.246 con un incremento del 2.42%, y el activo no corriente fue de \$ 584.570.345. Tuvo un incremento del 43%.



En cuanto al pasivo fue de \$1.303.607.050 el cual aumentó con respecto al año anterior en un 5.7%.

El patrimonio de la cooperativa presenta un valor de \$1.635.811.541. Aumentó en \$161.805.010, equivalente a un 10.97%. Se generaron excedentes por valor de \$137.139.671, que se dieron gracias a la buena gestión de los recursos de la cooperativa y la administración de estos. Además, los aportes sociales crecieron en \$121.251.220, equivalente a un 13.27%

Riesgos de la Cooperativa

En el transcurso normal de sus operaciones, la Cooperativa está expuesta a una gran variedad de riesgos financieros, los cuales se tratan de minimizar a través de políticas y procedimientos de administración, identificando los siguientes riesgos: de liquidez, reputación, operativo y de continuidad del negocio.

Estos riesgos se encuentran revelados en las notas a los estados de situación financiera.

SARLAFT

La cooperativa dando cumplimiento a la circular externa número 04 del 2017 y la circular 14 del 2018 de la superintendencia de la economía solidaria implementó el sistema de administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT),

con el fin de mitigar los riesgos que se puedan presentar en la organización, y contribuir con la prevención de estos delitos, por esta razón informamos que a la fecha cumplimos con la debida diligencia al momento de contratar o hacer transacciones con clientes, asociados y proveedores.

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST

En el año 2020 se dio cumplimiento a la normatividad por la cual se rige el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST): Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Con el fin de velar por la salud y preservar la integridad física y la vida de nuestros asociados trabajadores y empleados, para tal fin se cuenta con la experiencia de un grupo humano especializado en el tema y distribuido estratégicamente a nivel nacional. El cumplimiento del sistema a diciembre es de un 95%. El comportamiento de accidentalidad del año 2020 respecto al 2019 es el que se muestra en la tabla:



De acuerdo con el análisis realizado referente al ausentismo por enfermedad general, enfermedad laboral y accidentes de trabajo, se muestran los siguientes indicadores:

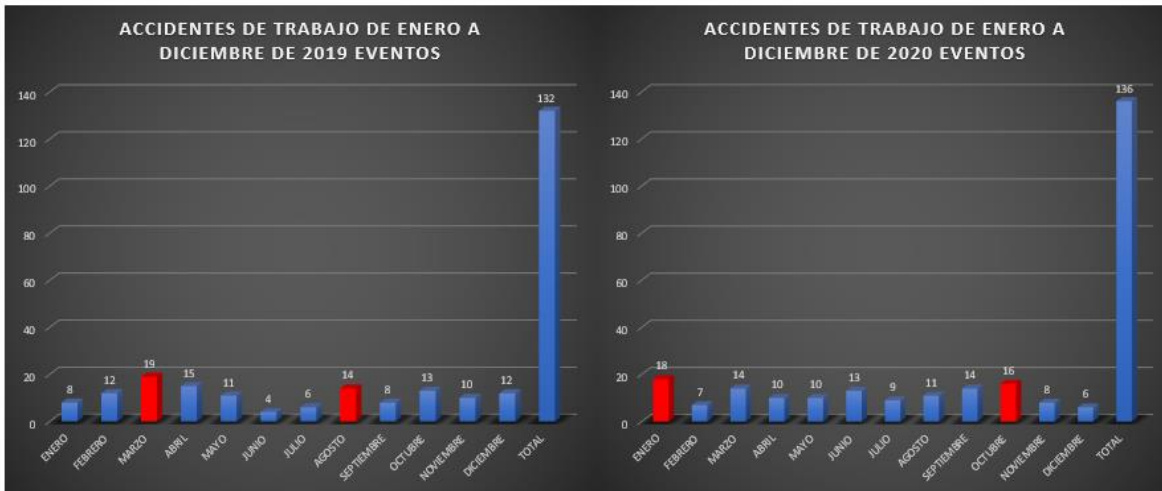
1. Índice de frecuencia: número de eventos ocurridos en el año dividido días programados en el año por 100.

$$= 132/5760 * 100 = 2,30\%$$
2. Índice de severidad: número de días de incapacidad en el año por AT dividido total de trabajadores programados en el año * 100.

$$= 1280/5760 * 100 = 22,22\%$$
3. Índice de ausentismo: promedio total de trabajadores en el año dividido total de días programados en el periodo por 100.

$$= 5760/1382400 * 100 = 0,42\%$$

COMPORTAMIENTO DE ACCIDENTALIDAD MES A MES



Analizando el comportamiento de la accidentalidad año 2019 y 2020 se puede evidenciar que fue muy similar, solamente hubo 4 eventos con diferencia entre años.

EROGACION A DIRECTIVOS

Durante el año 2020 se realizaron gastos con los directivos de acuerdo con sus funciones de la siguiente forma:

CUENTA	Periodicidad	2020
Compensaciones del gerente	Anual	\$ 60.000.000
Pagos por desplazamientos miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y comités: Alimentación Alojamiento, traslados y viáticos.	Anual	\$37.603.250
Total, Erogación a Directivos		\$97.603.250

A 31 de diciembre de 2019 la cooperativa contaba con una base social de 463 asociados, y a 31 de diciembre de 2020 teníamos 471, lo que quiere decir que la base social tuvo un crecimiento en 2020 de un 1.7%.

En el año 2020 debido a la pandemia no fue posible la consecución de nuevos clientes, pero sin embargo la Cooperativa no sufrió ningún impacto debido a que los servicios con las entidades que tenemos contrato se incrementaron.

Proyecciones año 2021

Para el año 2021, con la ayuda de Dios, esta administración diseñará un plan estratégico con el fin de sacar muchos proyectos adelante, entre ellos la formación, capacitación, compra de activos y equipos de trabajo para mecanizar los procesos, consecución de nuevos clientes y seguir trabajando por la mejora continua.

No se ejecutaron todas las capacitaciones que estaban previstas para el año 2020 debido a la pandemia, sin embargo, se llevaron a cabo muchas por parte del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Hechos acaecidos después del periodo

En cumplimiento con la norma sobre eventos ocurridos después del periodo que se informa, a la fecha no han ocurrido hechos que requieran ser informados o reconocidos en los Estados Financieros.

Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la cooperativa.

En cumplimiento del artículo 47 de la ley 222 de 1995, podemos garantizar ante asociados, particulares y autoridades que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa.

Este informe, el Estado de situación financiera y los demás documentos exigidos por la ley, fueron puestos a disposición de los asociados con la debida anticipación, previa revisión y análisis del Consejo de administración, organismo que lo aprobó en su totalidad.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

Por último, queremos agradecer primeramente a Dios y a todos los asociados, empleados, directivos junta de vigilancia revisoría fiscal y colaboradores de la cooperativa ya que se ha notado el esfuerzo que cada uno viene aportando para la mejora continua de la cooperativa, en el 2021. Con la ayuda de Dios nos comprometemos a trabajar por el cumplimiento del objeto social de nuestra cooperativa y seguir velando por los principios cooperativos.

Los invitamos a todos para que cumplan su rol como verdaderos dueños con espíritu cooperativo y que juntos podamos hacer de **Coodesival CTA** una cooperativa sostenible y atractiva con el fin de aportar con la disminución del desempleo en nuestro país y que más familias hagan parte de esta gran cooperativa.

Atentamente.



James Tamayo Mejía
Presidente Consejo



Emel Enrique Pérez
Gerente.