

## Guía de cuidados para superficies en piedras naturales y piedras artificiales

### Vetas o venas en las superficies

Todas las piedras han sido formadas en un largo proceso geológico completamente natural. En un estado de su formación ocurre la compactación y es allí donde a través de movimientos de placas tectónicas o por corrientes de aguas subterráneas, las impurezas (también de origen natural) son retenidas dentro de la masa caliza. Estas impurezas producen veteados o salpicaduras coloridas, dando así un aspecto agradable a la vista y hacen de la piedra en sí un excelente material de escultura y/o para recubrimientos decorativos utilizados desde tiempos remotos. Por esta razón, **todos nuestros productos de origen natural, se encuentran sujetos a variaciones en tonos y vetas**, lo cual se debe al propio proceso natural de su formación, y por lo tanto son imposibles de eliminar.

### Recomendaciones de limpieza

Recomendamos utilizar agua y un detergente suave o un spray de calidad con una esponja no abrasiva para la rutina de limpieza de todos nuestros productos.

1. En general, se recomienda usar productos con un Ph entre 5 y 9, ya que productos fuera de este rango podrían dañar la superficie. Si se fueran a utilizar productos fuera de esta recomendación, compruebe su efecto en una pieza aparte de la superficie.
2. Es recomendable no dejar productos de limpieza en contacto con la superficie más de 5 minutos. Si es necesario dejar productos de limpieza mas de 5 minutos en contacto con la superficie, compruebe su efecto en una pieza aparte de la superficie.
3. No use productos que contengan Tricloretoano o Cloruro de metileno, tales como limpiadores de pintura o decapante. Estos químicos afectan el brillo de su producto invalidando su garantía.
4. Si los revestimientos y superficies están expuestos a productos potencialmente peligrosos, enjuaga inmediatamente con agua para neutralizar el efecto.
5. No permita que la suciedad y residuos permanezcan en contacto con los revestimientos y las superficies durante largos periodos de tiempo.
6. Productos que contengan aceites o polvos pueden dejar residuos y deben ser bien enjuagados.
7. Aclare bien la encimera después de usar productos de limpieza.

### Resistencia al calor

Las superficies de cuarzo pueden soportar temperaturas medias en breves espacios de tiempo. **La exposición prolongada puede causar la pérdida de color u otro tipo de daños. El excesivo calor en un espacio localizado de la superficie puede dañarse o causar roturas.** Piedras naturales no es responsable por pérdidas de color o roturas una vez entregado el producto. No exponga la encimera de cuarzo a temperaturas más altas de 100° C. Si la encimera está expuesta a temperaturas mayores de 70° continuamente, dé apoyo a la encimera por debajo para prevenir que se combe.

**Evite el contacto de la superficie con utensilios de cocina calientes. Utilice siempre aislantes.**

### Resistencia al rayado

Nuestras superficies son altamente resistentes al rayado; de cualquier forma, **evite usar objetos afilados como cuchillos directamente sobre ella.** Es importante que usted cliente revise su producto al momento de recibirlo.

## Manchas difíciles

Las superficies selladas son altamente resistentes a las manchas. Generalmente son fáciles de eliminar.

1. Para manchas adheridas como comida, chicle, laca de uñas o pintura seca, primero rasque el material con una raqueta y después siga las instrucciones a continuación.

2. Para manchas orgánicas utilice: cif baño.

3. Para manchas químicas utilice: alcohol.

## Garantía

Nuestra garantía cubre el producto e instalación bajo condiciones normales de uso. El tiempo de cobertura de la garantía es de doce (12) meses tras la facturación y entrega de su producto. En caso que su producto presente desperfectos de fábrica es importante notificarlo inmediatamente previo a su recepción. **Una vez recibido el producto, se comprende que llegó en óptimas condiciones.** Para no invalidar su garantía, usted cliente se compromete a cumplir con las instrucciones anteriormente especificadas. **Toda garantía es previamente analizada y el proceso de verificación tiene una respuesta entre tres a cinco días hábiles normalmente.**

1. La garantía no cubre rayones ocasionadas por objetos corto punzantes. Revise el revestimiento y la superficie previo a su recepción.

2. La garantía no cubre roturas por golpes o temperatura excesiva. Revise el revestimiento y la superficie previo a su recepción.

3. La garantía no cubre deterioro de brillo debido a exceso de altas y bajas temperaturas. Revise el revestimiento y la superficie previo a su recepción.

4. La garantía no cubre desperfectos o deterioros de adhesivos por uso inapropiado de líquidos o exceso de humedad, movimientos estructurales u otros.

5. Todas nuestras superficies son entregadas con brillo uniforme. Revise el revestimiento y la superficie previo a su recepción.

6. Todo tipo de devolución y reembolso económico se realiza mediante cheque o transferencia (nos reservamos derecho de liberación).