

AVISO DE PRIVACIDAD

Refacciones Diesel León S.A. de C.V. con domicilio en Salvador Díaz Mirón 508 Col. Salvador Sánchez Colín, C.P. 50150 Toluca, Estado de México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos:

Datos que recabamos de nuestros clientes:

- Nombre completo del cliente.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio donde reside.
- Domicilio Fiscal.
- Teléfono de contacto.
- Correo electrónico de contacto.
- Teléfono de oficina.

Ningún dato se considera como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Datos que recabamos de las empresas con las que Refacciones Diesel León tiene una relación comercial:

- Razón Social.
- Representante Legal.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Domicilio Fiscal.
- Nombre de la persona encargada del mantenimiento vehicular de las unidades.
- Teléfono de contacto de la persona encargada del mantenimiento vehicular de las unidades.
- Correo Electrónico de la persona encargada del mantenimiento vehicular de las unidades.
- Nombre, teléfono y correo electrónico del responsable de pagos.
- Nombre, teléfono y correo electrónico de alguna persona que sea necesaria para el manejo óptimo de la relación comercial.
- De requerirse, algún dato adicional que la autoridad exija para cumplir con alguna disposición fiscal o legal.

Los datos que recabamos del público en general serán utilizados para informar al público sobre el proceso y el estado del servicio que solicitó así mismo para obtener información estadística sobre la evaluación de nuestros servicios.

Las diferentes formas en las que podemos establecer contacto con nuestros clientes son las siguientes:

- Correo Postal
- Correo Electrónico
- Mensaje a Teléfono Celular
- Redes Sociales
- Llamadas telefónicas

Con respecto a la información que se obtiene de las personas físicas o morales con las que Refacciones Diesel León S.A. de C.V. tiene una relación comercial, el uso que se le da a esta información es el siguiente:

- Elaboración de facturas
- Contacto telefónico y/o email y/o en persona para llevar a cabo las funciones de cobranza, entrega de documentación, o dar seguimiento a la relación comercial.
- Entrega de reportes que requiera cualquier autoridad en México. Estos reportes deberán ser solicitados por escrito de parte de la autoridad o en su defecto, estar publicada la obligatoriedad en el Diario Oficial de la Federación o en algún reglamento oficial.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, puede contactarnos a través de nuestro formulario en línea en <https://refaccionesdieselleonsadecv.com/>

Asimismo, le informamos que nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta Ley. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del teléfono (722) 2193902, o bien escribiendo un correo electrónico a yola@dieselleon.com

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en <https://refaccionesdieselleonsadecv.com/>

Fecha última actualización 30/06/2022.