

CERTIFICACIÓN COMO FACILITADOR DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

Duración: 16 horas / Requisito: CONF304 / Certificación NOVA

Un facilitador de equipos naturales de trabajo de análisis de causa raíz de fallos, debe contar con competencias sólidas no solamente en métodos de análisis (Arbol de Fallos, Árbol Causal, Modelos Asociativos, Escalera de Por qué), pero también en la implementación de programas de mejora continua con base en la identificación de causas raíz y la gestión de proyectos de mejora. El presente programa agrega a la preparación del especialista RCFA una formación integral en estrategias para enfrentar la resistencia cultural, ganar el apoyo de la Alta Gerencia e implementar sistemas documentales de soporte y seguimiento a los proyectos de mejora.

CONTENIDO TEMÁTICO

• Fundamentos y contexto estratégico del RCFA

Diferencias clave entre RCA y RCFA / RCFA dentro del ciclo de vida del activo / Relación entre RCFA, gestión de riesgos y normas internacionales / Alineación del RCFA con los objetivos / estratégicos del negocio

• Gobernanza del proceso RCFA

RCFA como proceso organizacional, no solo como técnica analítica / Fases del proceso RCFA y su modelización / Definición de fallo crítico y criterios de activación del RCFA / Protocolos internos, roles, responsabilidades y competencias / Rol del Facilitador y del Equipo Natural de Trabajo (ENT) /

• Recopilación y resguardo de evidencia

La evidencia como pilar del RCFA / Referencias normativas (DOE, IEC 62740) / Fases de la recolección de evidencia / Abordaje de la escena del fallo / Técnicas de preservación y registro de evidencia / Técnica 5P para la gestión estructurada de evidencia / Técnicas estructuradas de Análisis de Causa Raíz Principios de causalidad en fallos complejos / Análisis inductivo vs. deductivo / Establecimiento de los hechos previo al análisis Técnicas principales de RCFA/ Árbol de Causas / Árbol de Fallos Análisis de Barreras / Análisis de Cambios / Secuencia y cadena de eventos / STEP

Otras técnicas avanzadas (MORT, AcciMap, STAMP, Tripod, WBA, entre otras) / Selección adecuada de técnicas según contexto y madurez organizacional / Verificación, validación y descarte de hipótesis

• Sistemas documentales y gestión de la información en RCFA

Formatos de documentación RCFA (A3, 8D, FRACAS) / Integración con CMMS, ERP y plataformas colaborativas / Diseño de flujos documentales y plantillas estandarizadas / Auditoría y gobernanza de la información

• Gestión de sesgos y factores humanos en RCFA

Barreras culturales y resistencias organizacionales / Limitaciones de la percepción humana en el análisis / Sesgos cognitivos frecuentes en investigaciones de fallos / Técnicas para mitigar sesgos en el análisis RCFA / Conducción de entrevistas y reuniones sin sesgos / Manejo efectivo del Equipo Natural de Trabajo (ENT) / Estrategias de eliminación de causas raíz / Eliminación de causas físicas, humanas y latentes / Integración del RCFA con RCM, FMEA y planes de mantenimiento / Casos de Estudio con contexto real.

Da seguimiento a tu certificación como Ingeniero de confiabilidad y accede a nuevas oportunidades profesionales