RAM103 - Análisis Causa Raíz de Fallos (16 hrs)

El Curso **Análisis Causa Raíz**, presenta 4 poderosas métodos para realizar un análisis estructurado sobre un problema recurrente o de alto impacto: diagrama causa-efecto, técnica de los ¿Por qué?, árbol de fallos y el método de asociación Fallo-Síntoma. El Análisis Causa Raíz es una de las metodologías indispensable para el abordaje de problemas que generen pérdidas de todo tipo en un proceso industrial o servicio: pobre confiabilidad, errores humanos, problemas administrativos, diseño, etc.

Contenidos Temáticos del Curso Análisis Causa Raíz

Introducción y conceptos básicos

- ¿Qué es el RCFA?
- Relación entre el RCFA y el RCA
- Métodos de RCA
- Fuentes de información
- Jerarquización de los problemas
    - Fallos de alto impacto y baja frecuencia
    - Fallos de bajo impacto y alta frecuencia
- El equipo natural de trabajo (ENT)
- Definición del problema
- Etapas del proceso de RCFA

Técnicas de Análisis de Causa Raíz de Fallos (RCFA)

- Diagrama Causa Efecto
    - Premisa básica y metodología
    - Diagrama de Ishikawa
    - Agrupamiento de causas
    - Ventajas y desventajas
- La técnica de los 5 ¿Por qué?
    - Premisa básica y metodología
    - La escalera de por que´s
    - Tipos de Causas
    - Ventajas y desventajas
- El árbol de Causas
    - Premisa básica y metodología
    - El diagrama de árbol
    - El árbol de causas aplicado al análisis de un evento de fallo
    - Él árbol de causas aplicado al análisis de causas recurrentes

Técnicas de Análisis de Causa Raíz de Fallos (continuación)

    - Evaluación cuantitativa con el árbol de causas
    - Ventajas y Desventajas
    - Consecuencias
- El método del Árbol de Fallos (breve introducción)
- Uso de operadores lógicos

Causas y Soluciones

- Causas físicas y sus soluciones
- Causas humanas y sus soluciones
- Causas latentes y sus soluciones

Implementación de soluciones

- Justificación de soluciones para causas con riesgo operacional y no operacional
- Justificación de soluciones para causas con riesgo de impacto a la seguridad de las personas y al medio ambiente
- Estrategias de priorización de soluciones
- Administración de las soluciones y verificación de resultados