

Política de Garantía y Condiciones de Pago



1. Alcance de la garantía

La garantía cubre defectos de reparación y materiales utilizados por Rebobinados Manvika por un periodo de 15 días desde la entrega, bajo condiciones normales de operación y mantenimiento.

2. Exclusiones

No cubre daños por: instalación deficiente de terceros, sobrecarga, inmersión en agua, golpes, actos de terceros, fuerza mayor o falta de mantenimiento.

3. Procedimiento de garantía

El cliente debe informar por escrito el defecto, adjuntando fotos y datos de operación. Rebobinados Manvika realizará diagnóstico; si procede garantía, efectuará la corrección sin costo.

4. Condiciones de pago

- B2C: 50% anticipo y saldo contra entrega.
- B2B: Orden de Compra y condiciones pactadas; hitos por avance cuando aplique.
- Trabajos de urgencia, feriados o en altura pueden tener recargos.
- Mora: intereses conforme a la normativa vigente tras 30 días de vencimiento.

5. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Rebobinados Manvika se limita al valor del servicio prestado en la OT o presupuesto. No se responden daños indirectos, lucro cesante ni pérdida de producción.

6. Canal de consultas y reclamos

Correo: ventas@rebobinadosmanvika.com — Tel/WhatsApp: +56 9 77869069.