



Política de Protección y tratamiento de datos personales e información

Noviembre 5 de 2015 Bogotá-Colombia

GP2V1

1.0.0.0

1. Protección de datos Personales

ConsultorGO, comprometido con el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales y acudiendo a la ley 1581 del 17 de Octubre 2012 “Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto Reglamentario 1377 del 27 de Junio de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”, se compromete a actuar como responsable de la protección y tratamiento de los datos personales que acoja por sus diferentes canales:

Datos de identificación del responsable del tratamiento:

Nombre: Grupo Aspya Ltda.....

Dirección: Carrera 18 n. 51-34 ap. 202

Teléfono: 8133658-3115339969

Correo: gerente@consultorgo.co

Portal Web: www.consultorgo.co

2. Tratamiento y Finalidad

ConsultorGO, realiza la recolección y dará tratamiento y finalidad de datos e información cuando realiza la vinculación de clientes, proveedores y de personal que ingresa a procesos de capacitación, los cuales son consignados en formatos establecidos por la organización y por plataformas basadas en Formularios de Google, dichos datos, el titular de manera libre y voluntaria informa los cuales pueden ser nombres, tipo y número de identificación, teléfono, dirección domicilio, dirección de correo, entre otros.

ConsultorGO, realiza la administración de datos relacionados con los consultores que son proveedores como hojas de vida, soportes de las mismas e información de contacto.

Todos y cada uno de estos datos e información se almacenan y conservan de forma digital, a través de servidores propios y contratados.

3. Tratamiento de Datos sensibles

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- ✓ Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- ✓ Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- ✓ Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- ✓ Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- ✓ Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero).

- ✓ Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por Grupo Aspya Ltda/ConsultorGO con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
- ✓ Prestar los servicios ofrecidos Grupo Aspya Ltda/ConsultorGO y aceptados en el contrato suscrito.
- ✓ Suministrar la información a terceros con los cuales Grupo Aspya Ltda/ConsultorGO tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

4. Derechos de los Titulares

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

5. Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos

ConsultorGO, en representación de su gerente general ha dispuesto canales para dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, los cuales son los siguientes:

Email: gerente@consultorgo.co

Web: www.consultorgo.co

Cel: 3115339969

Correspondencia: Cra 18 N. 51-34 ap202

Dichas solicitudes deben ser tramitadas con la exigencia y cumplimiento de los derechos establecidos en la política de la organización, y así dar cumplimiento en menos de 15 días hábiles a la solicitud.

6. Procedimiento para el Ejercicio del Derecho Habeas Data

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Grupo Aspya Ltda...../ConsultorGO presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombres Completos y Apellidos.
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- Firma y Numero de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho termino,

Grupo Aspya Ltda./ConsultorGO informara al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer termino.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

7. Vigencia

La presente Política de protección y tratamiento de Datos Personales rige a partir del 5 de noviembre del 2015, y será divulgada a través de su portal web.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. Los datos personales proporcionados se conservaran mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información. Los datos personales proporcionados se conservaran mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.



Leonardo Garcés Mariño
CEO-Fundador