

Las políticas que se mencionan a continuación sólo aplican para las compras realizadas en las tiendas <https://ventadeequipomedicoquirurgico.com/> que se ubican dentro de la República Mexicana.

## Política de Cambios y Devoluciones

Para que pueda aplicar la presente política de cambio o devolución (ya sea que se haya abierto o no el empaque), el producto a cambiar o devolver deberá estar en las mismas condiciones que al momento de la compra, es decir, sin mostrar alteración o daño e incluir todas sus partes, accesorios, manuales, garantías y en su empaque original.

**IMPORTANTE: SE REQUIERE PRESENTAR EL RECIBO DE COMPRA ORIGINAL, ASÍ COMO UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE PARA REALIZAR CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES.**

### 1.1. Periodo de Cambios y Devoluciones

Aceptamos los cambios y devoluciones de mercancía, después de la fecha de compra original conforme a las políticas y excepciones que se mencionan a continuación:

1. Periodo de 14 días. Aceptamos cambios y devoluciones de mercancía hasta 14 días naturales posteriores a la fecha de compra.

### 1.2. Garantía con el Fabricante o Distribuidor Autorizado

Si el producto pertenece al inciso d) (Artículos que no tienen cambios o devoluciones (No reembolsables)) o presenta defectos de fabricación con posterioridad a los periodos señalados en los incisos a) b) y c), el cliente deberá acudir directamente con el fabricante o distribuidor autorizado (ver folleto de garantía del producto), para hacer su reclamación de garantía, salvo que el producto se haya adquirido con un Plan de Servicio o Reemplazo o Protección contra Robo y Accidente, en cuyo caso se atenderá de conformidad a lo establecido en los términos y condiciones del contrato correspondiente en cualquiera de nuestras tiendas, siempre que se encuentre dentro del periodo de vigencia.

### 1.3. Devoluciones de Compras en tiendas físicas

Si el producto cumple con las políticas de devolución y está dentro del periodo de aclaración, puedes asistir a la tienda de tu elección, llevando producto, ticket de compra e identificación oficial, y te ayudaremos con el proceso a seguir. .

### 1.4. Devoluciones de Compras por Internet

Si el producto cumple con las políticas de devolución y está dentro del periodo de aclaración, puedes:

1. Asistir a la tienda más cercana, llevando producto, orden de compra e identificación oficial, para asesoría en el proceso a seguir.
2. Llamar al 5518036646 con los datos del pedido para asesoría en el proceso a seguir.  
Nuestro equipo de especialistas hará una revisión del producto para determinar el estado del producto, si procede se realizará el reembolso a la forma original de pago. En caso que no proceda, retornaremos el producto al domicilio registrado en la cuenta.
3. Puede enviar el equipo bien empacado a nuestra dirección física a en la Calle Cerrada de Niños Herores, Numero 5, Colonia San Francisco Primera Seccion, en la Ciudad Tepeji de Rio, en el Estado de Hidalgo Codigo Postal 42854, a Nombre de Saul Ortiz Contreras por Estafeta, DHL, Fedex. posterior a esto escanea o toma foto de la guía, y enviar a 5518036646 via WhattApp, con tus datos.

### 1.5. Productos o enseres menores entregados en domicilio

Los días considerados en los periodos de aclaración en cambios o devoluciones, son contados a partir de la fecha de entrega del producto en el domicilio indicado por cliente o de su recolección en tienda.

Si un producto presenta defectos de fabricación con posterioridad a los días señalados en Periodo para Cambios y Devoluciones, cliente debe contactar a fabricante o distribuidor autorizado, para hacer su reclamación de garantía.

En caso de dudas llámanos al teléfono 5518036646

## 1.6. Método de Reembolsos

Los reembolsos se realizarán en la misma forma de pago que se efectuó la compra original.

## 1.7. Información Personal Almacenada o Productos Olvidados Dentro de Mercancía Devuelta o Cambiada

Por motivos de seguridad, recomendamos eliminar, previo resguardo, de todos los datos personales en computadoras, discos duros, reproductores, memorias, etcétera, de cualquier producto que se haga devolución o cambio. Best Buy no se hace responsable de ningún dato personal o producto que quede en mercancía que sea devuelta o cambiada.