1.8b Lista de habilidades

**Objetivos de una presentación:**

* Obtener atención
* Mantener la recepción
* Promover la retención

**1. Cuerpo y movimiento**

* Aspecto
* Contacto visual
* Postura
* Acción
* Gestos
* Expresiones faciales
* Actitudes del habla

**2. Voz y expresión**

* Lenguaje
* Pausa
* Versatilidad vocal
* Articulación

**3. Contenido**

* Organización
* Técnicas de participación
* Humor
* Intereses de audiencia y adaptaciones

**Dato curioso:**

En su estudio sobre cómo las personas deciden si les gusta el uno al otro, Albert Mehrabian construyó la siguiente fórmula: Total gusto = 7% de gustos verbales + 38% de gustos vocales + 55% de gustos faciales

Ideas útiles de esta investigación son:

* No son solo palabras: mucha comunicación se produce a través de la comunicación no verbal.
* Sin ver señales no verbales, es más fácil malinterpretar las palabras.
* Prestamos más atención cuando no estamos seguros acerca de las palabras y cuando confiamos menos en la otra persona.

http://changingminds.org/explanations/behaviors/body\_language/mehrabian.htm