

آلية قياس مستوى رضا المستفيدين عن تقديم البرامج بنمط التدريب الإلكتروني

يقوم مركز أحمد حمود الغامدي التخصصي للتدريب بتحسين ممارساته في تقديم البرامج الإلكترونية من خلال اتباع آلية واضحة لقياس مستوى رضا المستفيدين عنها متمثلة بالتالي:

رابط إلكتروني يتم إرساله للمتدربين والمدربين نهاية كل دورة بهدف التعرف على رضا المتدربين عن البرامج التدريبية والمدربين والمقترحات التي يمكن أن تساهم في فعالية أداء الدورات المقدمة عبر الموقع.

الهدف من قياس رضا المستفيدين:

أن معرفة رأي المستفيدين من خدمات الموقع والدورات المقدمة وملاحظاتهم ومقترحاتهم تساهم في اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب من ادارة الموقع وتساهم في تطوير عملية التعليم الإلكتروني عن بعد.

الأداة المستخدمة في قياس مستوى رضا المستفيدين:

يتم تقديم رابط إلكتروني للمتدربين لتقييم الدورة التدريبية حسب نموذج يشتمل على أسئلة تخص البيئة التدريبية، والمحتوى، والأداء التدريبي للمدرب.

الفئة المستهدفة (المستفيدين):

ارسال استبيانات بعد الدورة التدريبية المقدمة للمدرب والمتدرب يشتمل على بعض الأسئلة المتعلقة بآلية التدريب ووسيلته والمدرب وغيره.

المحاور التي سيتم من خلالها قياس مستوى الرضا:

يقيم المتدرب الأسئلة التالية بإحدى الخيارات (مرتفع – متوسط – منخفض)

تقييم محتوى الدورة:

-وضوح أهداف البرنامج التدريبي

-درجة شمولية المادة العلمية للبرنامج التدريبي

-مناسبة المدة المخصصة لتنفيذ البرنامج التدريبي



-مناسبة توقيت عقد البرنامج التدريبي

-جودة العرض التقديمي المصاحب للبرنامج التدريبي

-درجة اكتسابك لمهارات جديدة من البرنامج التدريبي

تابع نموذج المدرب لتقييم الدورات

تقييم البيئة التدريبية:

-القدرة على تحقيق التفاعل النشط والاندماج أثناء التدريب

-دقة الصوت في القاعة الافتراضية

تقييم الأداء التدريبي للمدرب:

-درجة التمكن من المادة العلمية المقدمة بالبرنامج التدريبي

-درجة الالتزام بالدخول للقاعة الافتراضية في الوقت المحدد

-القدرة على إدارة القاعة الافتراضية

وقت القياس وأليته:

يتم إرسال رابط إلكتروني للمتدربين والمدربين نهاية دورة كل بهدف التعرف على رضا المتدربين عن البرامج التدريبية والمدربين والمقترحات التي يمكن أن تساهم في فعالية أداء الدورات المقدمة عبر الموقع .

يتم الاستفادة من نتائج قياس مستوى الرضا في:

حيث أن معرفة رأي المستفيدين من خدمات الموقع والدورات المقدمة وملاحظاتهم ومقترحاتهم تساهم في اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب من ادارة الموقع وتساهم في تطوير عملية التعليم الإلكتروني عن بعد.