



## AVISO DE PRIVACIDAD DE TMEC COMPLIANCE & QUALITY

Este aviso de privacidad establece la base sobre la cual trataremos cualquier información personal que podamos obtener, respetando en todo momento los principios de licitud, lealtad y transparencia, así como el resto de las obligaciones y garantías establecidas en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

### 1. ¿QUIÉN TRATA SUS DATOS?

El presente aviso de privacidad se aplicará a TMEC COMPLIANCE AND QUALITY S.A.S. de C.V. con RFC TCQ2306033W0 y con Domicilio en Andrómeda No.24, Col. El Prado, Alcaldía Iztapalapa, CDMX C.P. 09480, e-mail: [contacto@tmeccompliance.com](mailto:contacto@tmeccompliance.com)

### ¿PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS?

En **TMEC** tratamos los datos de carácter personal para gestionar relaciones contractuales y ejecutar los servicios y actividades de la organización, así como para ofrecer a personas interesadas y a clientes información sobre actividades, productos y servicios relacionados con **TMEC**. A estos efectos, **TMEC** informa de las bases legitimadoras que permitirán los distintos tratamientos:

#### I. Gestionar relaciones contractuales

**TMEC** tratará sus datos personales para la prestación del servicio o servicios contratados, así como para mantener y gestionar la relación contractual con el cliente.

#### II. Interés Legítimo de **TMEC**.

El interés legítimo constituye una base legitimadora del tratamiento, siempre que dicho interés en tratar los datos del cliente se encuentre dentro de las expectativas razonables, basadas en la relación que usted tiene o ha tenido como cliente de **TMEC**.

Trataremos sus datos personales sobre la base de nuestro interés legítimo para las siguientes finalidades:

- a) Con la debida observancia de la Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares podrá remitirle comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, con la finalidad de mantenerlo informado acerca de productos y servicios. En todo momento y en cada una de las comunicaciones recibidas, podrá oponerse de forma clara, gratuita y sencilla a la recepción de estas.

En concreto, **TMEC** podrá remitirle información de su interés relativa a:

- Libros, publicaciones, normas, suscripciones y jornadas informativas.
- Actividades formativas y jornadas relacionadas.



## AVISO DE PRIVACIDAD DE TMEC COMPLIANCE & QUALITY

- Servicios de evaluación de la conformidad o auditoría, así como jornadas de información, presentación o divulgación de nuevos productos.

### III. Consentimiento expreso del interesado

El consentimiento expreso constituye una base legitimadora del tratamiento que permitirá que TMEC pueda tratar sus datos personales para de las finalidades descritas a continuación, previa obtención de la correspondiente autorización para tal fin:

- Tratamiento con fines de mercadotecnia directa de datos facilitados al inscribirse en una jornada o sesión informativa.
- Tratamiento de imágenes de asistentes a jornadas/eventos organizados por **TMEC** con fines divulgativos e informativos, salvo que se trate de la captación de panorámicas generales.
- Tratamiento de datos de candidatos que optan a un proceso de selección a través de la web de **TMEC**.

Aquellos candidatos que superen las fases iniciales del proceso de selección podrán ser convocados a la realización de una prueba de evaluación competencial, tras cuyo resultado se elaborará y almacenará un perfil competencial para actuales o futuros procesos de selección compatibles con el candidato.

Su consentimiento será obtenido de forma clara y unívoca mediante la recogida de su firma en formulario papel.

Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con TMEC en los canales habilitados al respecto e informados en el presente Aviso de Privacidad.

### IV. Cumplimiento de obligaciones legales

Trataremos sus datos personales a fin de garantizar un nivel óptimo de cumplimiento con respecto a las obligaciones legales vigentes a las que TMEC se encuentra sujeta, así como para cooperar con las autoridades legales o administrativas cuando sea necesario.

#### 2. DATOS QUE TRATAREMOS

Los datos para tratar por **TMEC** el marco de la relación con el interesado y en función de la finalidad del tratamiento comprenderán, a título enunciativo y no limitativo, las siguientes categorías:

- Datos de contacto privados y datos de identificación. (Nombre y apellido, dirección, email, número de teléfono fijo o móvil, DNI o documento análogo, dirección IP).



TMEC  
COMPLIANCE & QUALITY

## AVISO DE PRIVACIDAD DE TMEC COMPLIANCE & QUALITY

- Datos relativos a empleo y a la organización. (empresa, departamento, cargo, responsabilidades, funciones).
- Datos relativos a circunstancias profesionales y de formación (carrera, datos del puesto, periodo de empleo, tareas, actividades, estudios, calificaciones, evaluaciones).
- Datos económicos para la gestión de facturación (cuenta bancaria).
- Datos de hábitos de consumo.
- Datos relativos a fotografías y vídeos sobre imagen personal. Al asistir a actividades y eventos organizados por **TMEC** el interesado puede ser fotografiado o grabado en video. Tales fotografías y videos son usados por **TMEC** para informar de tales eventos, no teniendo finalidad comercial alguna.

### 3. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento. Se entenderá justificada la conservación del dato cuando:

- Una norma legal y/o administrativa imponga la obligación de conservar los datos durante un periodo de tiempo determinado.
- Sean necesarios para dar respuesta a la relación contractual.
- Los datos vayan a ser utilizados con una finalidad histórica y/o estadística.
- Se pudiese causar un perjuicio a intereses legítimos del titular de los datos o de terceros.
- Sean necesarios para garantizar la trazabilidad y el seguimiento de la certificación de un cliente.
- El plazo de conservación venga definido de forma particular en el esquema de certificación objeto de auditoría.
- Debido al esquema, se auditen aspectos reglamentarios y de cumplimiento legal, siendo el plazo de conservación el que establezca la legislación de referencia.
- Sean necesarios para evidenciar por parte de **TMEC** el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma ISO/IEC-17065:2012 Evaluación de la Conformidad - Requisitos para organismos que certifican, productos, procesos y servicios.
- Los datos y documentación sirvan como justificante de una actividad o servicio prestado, durante los plazos de prescripción de las acciones civiles, penales, administrativas o de cualquier otro tipo que pudieran derivarse de la actividad o servicio prestado. En este supuesto, **TMEC** conservará los datos bloqueados hasta que transcurra su obligación de conservación.
- Se haya acordado por las partes interesadas un plazo superior de conservación.



## AVISO DE PRIVACIDAD DE TMEC COMPLIANCE & QUALITY

Así mismo, la información obtenida por distintas fuentes, para la consecución de los trabajos de certificación será considerada como confidencial.

### 4. CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS

**TMEC** únicamente intercambiará datos personales con terceros destinatarios de confianza para cualquiera de las finalidades previstas en el aviso de privacidad, con el objetivo de mantener y ejecutar la relación contractual, así como en las circunstancias legalmente exigibles en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación, en los términos expuestos a continuación:

a) Necesarias para la prestación del servicio

Ocasionalmente, **TMEC** podrá recurrir a proveedores de confianza que podrán tener acceso a datos personales para la prestación de los servicios contratados. Adicionalmente, se informa que podrán ser comunicados a Entidades Bancarias los datos personales que sean necesarios para la prestación, facturación y cobro de servicios.

b) Cumplimiento de una obligación legal

TMEC también podrá comunicar a terceros debidamente habilitados legalmente, su información personal cuando sea necesario para cumplir con la legislación o a requerimiento de una autoridad administrativa o judicial.

En ningún caso los datos de carácter personal del Cliente serán compartidos con terceras empresas, salvo previa información y consentimiento expreso del interesado.

### 5. ¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES?

**TMEC** se compromete a mantener sus Datos Personales seguros, adoptando todas las precauciones razonables para hacerlo. Implementamos todas las medidas técnicas y organizativas necesarias de acuerdo con esta Política de Protección de Datos Personales y las leyes y regulaciones aplicables para proteger sus Datos Personales contra cualquier acceso, modificación o divulgación no autorizadas. Exigimos e imponemos contractualmente a nuestros proveedores de servicios y colaboradores que apliquen un nivel de seguridad adecuado para la debida protección de los datos personales.

### 6. DERECHOS DEL INTERESADO

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, **TMEC** informa al cliente o usuario que tiene los siguientes derechos derivados de la normativa aplicable:

**Acceso:** permite al titular de los datos obtener información sobre si en **TMEC** estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, derecho a obtener copia sobre los datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

**Rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.



## AVISO DE PRIVACIDAD DE TMEC COMPLIANCE & QUALITY

Cancelación: permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por **TMEC**, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por **TMEC**. Por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, el cliente podrá solicitar que suprimamos sin dilación indebida esos datos.

Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. **TMEC** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Igualmente, el interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o que le afecte significativamente de modo similar.

**TMEC** garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para tal ejercicio que se identifique adecuadamente y se comunique con nosotros a través de los siguientes canales:

- Escribiendo un correo electrónico a través de la siguiente dirección, aportando la misma información expuesta en el apartado anterior a: [contacto@tmeccompliance.com](mailto:contacto@tmeccompliance.com)
- A través de un escrito postal, indicando en la solicitud qué derecho ejerce, al domicilio en Andrómeda No.24, Col. El Prado, Alcaldía Iztapalapa, CDMX C.P. 09480

Asimismo, y especialmente cuando el interesado considere que no ha obtenido satisfacción plena en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar reclamación ante la autoridad jurisdiccional.