

Algemene Voorwaarden

Datum: 15-01-2026

1. Definities

- 1.1 Kustom Computers: leverancier van producten en/of diensten op het gebied van computers, hardware, reparaties en aanverwante diensten.
- 1.2 Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Kustom Computer.
- 1.3 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Kustom Computers en de klant betreffende levering van producten en/of diensten.
- 1.4 Bedenktijd: De termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
- 1.5 Herroepingsrecht: De mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de aankoop.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en leveringen van Kustom Computers.
- 2.2 Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de klant gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door Kustom Computers.
- 3.2 Kustom Computers behoudt zich het recht een opdracht te weigeren zonder opgave van reden.

4. Prijzen, Bestelling en Betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 De klant wordt geacht de betaling te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling vervalt de bestelling.

5. Levering

- 5.1 Kustom Computers streeft ernaar de producten en/of diensten binnen 7 werkdagen na ontvangst van de betaling te leveren.
- 5.2 Vertraging in de levering resulteert niet automatisch in het recht van de klant om de bestelling te annuleren, tenzij de vertraging onredelijk lang is en niet het gevolg is van overmacht.

6. Garantie, Reparaties en Service

- 6.1 Kustom Computers biedt 24 maanden garantie op de geleverde producten.
- 6.2 Garantie vervalt bij eigen reparaties of onverstandig gebruik.
- 6.3 Binnen de garantietermijn van 24 maanden wordt de hardware kosteloos gerepareerd of vervangen.
- 6.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het verzenden van de computer naar Kustom Computers en de verzendkosten die hieraan gebonden zijn.
- 6.5 Kustom Computers is niet aansprakelijk voor het verlies van data. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups.

7. Herroepingsrecht

- 7.1 De klant heeft recht op 14 dagen bedenktijd na het ontvangen van het product.
- 7.2 Dit recht op 14 dagen bedenktijd voor de klant is niet van toepassing als het de aankoop van een Kustom Computer betreft, omdat deze computers op maat zijn gemaakt.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Kustom Computers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.2 De aansprakelijkheid van Kustom Computers is beperkt tot het factuurbedrag.
- 8.3 Kustom Computers is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met bovenstaande Algemene Voorwaarden.

Algemene Voorwaarden

Datum: 15-01-2026

9. Intellectueel Eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, producten en diensten behoren toe aan Kustom Computers.

10. Overmacht

10.1 Kustom Computers is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

11. Privacy

11.1 Kustom Computers verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13. Wijzigingen

13.1 Kustom Computers behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.



**Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met
bovenstaande Algemene Voorwaarden.**