



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS – Second Chance

I - INTRODUÇÃO

II - DEFINIÇÕES IMPORTANTES

III - QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETAMOS?

IV - COMO USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES?

V - COMO ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

VI - A SECOND CHANCE TRANSFERE OS DADOS PARA OUTROS PAÍSES?

VII - COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

VIII - POR QUANTO TEMPO AS INFORMAÇÕES SÃO ARMAZENADAS?

IX - QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

X - COMO NOTIFICAREMOS VOCÊ SOBRE MUDANÇAS NESTA POLÍTICA?

XI - COMO ENTRAR EM CONTATO COM O SECOND CHANCE EM CASO DE DÚVIDAS?

I - INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher o Second Chance!

No Second Chance, a sua privacidade é a nossa prioridade. Sua privacidade está no centro da maneira como concebemos e construímos os serviços e produtos que você conhece e adora, de modo que você possa confiar plenamente neles e focar somente na construção de conexões significativas.

A privacidade e a segurança dos dados pessoais do usuário são, agora e sempre, de enorme importância para nós. Por esse motivo, queremos explicar de forma transparente de que forma recolhemos, armazenamos, compartilhamos e utilizamos os dados pessoais do usuário.

É este o nosso objetivo e a presente Política de Privacidade ("Política") vai explicar exatamente o que pretendemos de forma mais detalhada.

Ao se cadastrar na Second Chance, o Utilizador garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os Serviços.

II - DEFINIÇÕES IMPORTANTES:

BANCO DE DADOS: Conjunto estruturado de dados pessoais ou anonimizados, localizado em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

CONSENTIMENTO: É a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o USUÁRIO concorda com a utilização dos seus dados pessoais ou anonimizados.

CONTEÚDO: Qualquer informação, dados, comunicações, software, fotos, vídeos, gráficos, música, sons e outros materiais e serviços que podem ser visualizados pelos USUÁRIOS no Second Chance. Isso inclui mensagens, conversas, bate-papo e outros conteúdos originais.

COOKIES: Cookies são pequenos arquivos de texto contendo uma cadeia de caracteres que podem ser armazenados em seu computador ou dispositivo móvel e identificam seu navegador ou dispositivo de modo exclusivo. Podemos usar tecnologias



como cookies, pixels e armazenamento local para transmitir, proteger e entender produtos, serviços e anúncios.

DADOS PESSOAIS: todos os dados relacionados à pessoa natural (identificada ou identificável), não-públicos, relativos à identidade e à vida privada de seu TITULAR.

DADOS PESSOAIS ANÔNIMIZADOS ou ANÔNIMIZADOS: dados relativos a um TITULAR que não possa ser identificado.

IP (Internet Protocol): É um conjunto de números que identifica o computador do USUÁRIO na Internet.

JANELAS (Pop-Ups): Janela ou aviso da internet que emerge automaticamente em qualquer momento quando o Second Chance é utilizado, inclusive na formalização dos Termos e Condições do Uso do Second Chance e na Política de Privacidade.

LOGS: registros de atividades do USUÁRIO efetuadas no Second Chance.

SECOND CHANCE: é a empresa proprietária e possuidora de todos os direitos autorais referente ao Aplicativo Second Chance e o site denominado www.secondchancebr.com "Second Chance".

MENSAGENS DE DADOS: A informação gerada, enviada, recebida, armazenada ou comunicada por meios eletrônicos, óticos ou similares. Exemplificando: os formulários de cadastramento, o Intercâmbio Eletrônico de Dados (EDI – Electronic Data Interchange), Internet, o correio eletrônico, chats entre outros meios de comunicação.

APLICATIVO SECOND CHANCE: o aplicativo Second Chance é um aplicativo de paquera online que permite ao Usuário encontrar no Aplicativo pessoas da sua região ou de localização estabelecida pelo usuário, bem como as pessoas que possam ser de seu interesse de acordo com suas preferências de busca ou a atividade do seu perfil. A utilização do Aplicativo é rigorosamente limitada a fins pessoais e de lazer.

SERVIÇO ou SERVIÇOS: Serviços oferecidos por meio do Second Chance.

SESSION ID: identificação da sessão do USUÁRIO no processo de inscrição ou quando utilizado de alguma forma no Second Chance.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SECOND CHANCE ou TERMOS DE USO: Constituem os termos legais que regulamentam a relação entre o Second Chance e os USUÁRIOS.

TITULAR: é a pessoa natural ou jurídica usuária do Second Chance, identificada neste Instrumento como USUÁRIO.

USUÁRIO DO SECOND CHANCE: são as pessoas físicas cadastradas no Aplicativo Second Chance também denominados "USUÁRIO", "USUÁRIOS" ou "UTILIZADOR". O SECOND CHANCE e o USUÁRIO poderão ser mencionados individualmente neste Instrumento como "Parte" ou em conjunto como "Partes".

III - QUAIS TIPOS DE INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Para fornecer os Produtos do Second Chance, precisamos processar informações sobre você. Os tipos de informações que coletamos dependem de como você usa nossos Produtos.

Coisas que você e outras pessoas fazem e fornecem:

- **Informações e conteúdos que você fornece:** Coletamos o conteúdo, comunicações e outras informações que você fornece quando usa nossos produtos, inclusive quando você se cadastra para criar uma conta.
- Ao preencher seu perfil, você tem a opção de compartilhar sua orientação sexual conosco. Ao fornecer essas informações, você concorda que elas sejam utilizadas para os fins identificados e definidos nesta Política de Privacidade. Também é possível compartilhar informações adicionais conosco, como detalhes da sua bio e interesses, além de conteúdo incluindo fotos. Para adicionar determinado conteúdo, como por exemplo, imagens, você pode autorizar o acesso à sua câmera ou álbum de fotografias.
- **Seu uso:** Coletamos informações sobre como você usa nossos Produtos, como o tipo de conteúdo que você visualiza ou com o qual se envolve; os recursos que você usa; as ações que você realiza; as pessoas ou contas com que você interage; e o tempo, frequência e duração das suas atividades. Nós também coletamos informações sobre como você usa os nossos recursos.
- Também é preciso ficar claro que processamos seus chats com outros membros, assim como o conteúdo que você publica para operar e manter os serviços seguros, assim como a nossa comunidade.
- Se você entra em contato com a nossa equipe de atendimento ao cliente, coletamos as informações fornecidas durante a interação.
- **O que os outros fazem e informações que eles fornecem sobre você:** Também recebemos e analisamos conteúdo, comunicações e informações que outras pessoas fornecem quando usam nossos Produtos. Isso pode incluir informações sobre você, como quando outras pessoas compartilham, carregam, sincronizam ou importam as suas informações de contato.

Informações de dispositivo

Conforme descrito abaixo, coletamos informações de e sobre os computadores, telefones conectados e outros dispositivos conectados à web que você usa e que se integram a nossos Produtos, e combinamos essas informações dos diferentes dispositivos que você usa. Por exemplo, usamos as informações coletadas sobre seu uso de nossos Produtos em seu dispositivo a fim de saber se há facilidade na utilização do Second Chance para fins de registros das fases iniciais da cadeia produtiva, a fim de saber se nos locais mais remotos ou com baixo índice demográfico o nosso produto pode ser usado de forma rotineira.

As informações que obtemos desses dispositivos incluem:

- **Atributos do dispositivo:** coletamos informações sobre e do(s) dispositivo(s) que você usa para acessar os nossos serviços, incluindo informações de hardware e software, como endereço IP, identificação e tipo de dispositivo, configurações e características de apps, falhas de apps, identificação de publicidade (números gerados aleatoriamente que você pode redefinir acessando as configurações do seu dispositivo e, em alguns casos, desabilitar completamente), identificadores associados com cookies ou outras tecnologias que podem identificar um dispositivo ou navegador de forma exclusiva.

- **Sinais do dispositivo:** sinais de Bluetooth e informações sobre pontos de acesso de Wi-Fi nas proximidades, beacons e torres de celular.
- **Rede e conexões:** informações como o nome de sua operadora móvel ou provedor de serviço de internet, idioma, fuso horário, número do celular, endereço IP, velocidade de conexão e, em alguns casos, informações sobre outros dispositivos que estão nas proximidades ou em sua rede.
- **Informações de uso:** o uso dos serviços gera dados sobre a sua atividade nos nossos serviços, por exemplo, como você os utiliza (quando faz login, os recursos que utiliza, as ações que executa, as informações que são mostradas para você, endereços de sites e anúncios com os quais interagiu) e as suas interações com outros membros (por exemplo, membros com os quais você se conecta e interage, quando vocês deram match e trocaram mensagens).
- **Dados de Cookies:** dados de cookies armazenados em seu dispositivo, inclusive configurações e ID's de cookies.

IV - COMO USAMOS ESSAS INFORMAÇÕES?

Usamos as informações que temos (em consonância com as escolhas feitas por você) conforme descrito abaixo e para ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos produtos, operações e serviços, bem como para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes, e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de produção da cadeia produtiva.

Veja como:

- **Fornecer, personalizar e aprimorar nossos Produtos:** Usamos as informações que temos para oferecer nossos Produtos, inclusive para personalizar recursos e fazer sugestões a você dentro e fora de nossos Produtos. Para criar Produtos personalizados que sejam únicos e relevantes para você, usamos suas conexões, preferências, atividades e seus interesses com base nos dados que coletamos e dos quais tomamos conhecimento por seu intermédio e de outras pessoas (inclusive dados com proteções especiais que você opte por fornecer); como você usa e interage com nossos Produtos.
- **Para administrar a sua conta e prestar nossos serviços para você:** Criar e gerir a sua conta; prestar serviço de atendimento ao cliente e responder às suas solicitações; Informar sobre os nossos serviços a você; Personalizar preços, oferecer descontos e outras promoções e concluir suas transações; Administrar sorteios e concursos;
- **Informações relacionadas à localização:** Usamos informações relacionadas à localização, como sua localização atual, onde você mora, os lugares que você gosta de frequentar, bem como as empresas e pessoas das quais você está próximo, a fim de fornecer, personalizar e aprimorar nossos Produtos, para você e outras pessoas. As informações relacionadas à localização podem ser baseadas em coisas, como a localização precisa

do dispositivo (caso você tenha nos concedido permissão para coletar esse dado) e endereços de IP.

- **Para ajudar você a se conectar com outros usuários:** Recomendar você para outros membros e recomendar outros membros para você; mostrar perfis de usuários a outros usuários; Permitir que membros pesquisem e se conectem com outros membros.
- **Pesquisa e desenvolvimento de produtos:** Usamos as informações que temos para desenvolver, testar e aprimorar nossos Produtos, inclusive por meio de enquetes e pesquisas, e testando e resolvendo problemas relativos a novos produtos e recursos.
- **Fornecer mensuração, análises e outros serviços comerciais:** Usamos as informações que temos para ajudar os anunciantes e outros parceiros a medir a eficácia e a distribuição dos anúncios e serviços deles, e também para entender os tipos de pessoas que usam tais serviços e como elas interagem com os respectivos sites, aplicativos e serviços.
- **Promover segurança e integridade:** Usamos as informações que temos para verificar contas e atividades, combater condutas danosas, detectar e prevenir spam e outras experiências negativas, manter a integridade de nossos Produtos e promover a segurança dentro e fora dos Produtos do Second Chance.
- **Nos comunicar com você:** Usamos as informações que temos para enviar a você comunicações de marketing, para nos comunicarmos com você sobre nossos produtos e para informar você sobre nossas políticas e termos. Também usamos suas informações para responder quando você entra em contato conosco.
- **Pesquisar e inovar para o bem social:** Usamos as informações que temos (inclusive dos parceiros de pesquisa com os quais colaboramos) para realizar e apoiar pesquisas e inovação sobre tópicos relacionados a bem-estar social geral, avanço tecnológico, interesse público, saúde e bem-estar.
- **Investigações:** Para detectar fraudes, ou utilização fraudulenta do serviço do Second Chance, bem como, Execução de um contrato, Cumprimento de obrigações legais, Interesses legítimos.

V - COMO ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

Suas informações são compartilhadas com outras pessoas das seguintes maneiras:

Compartilhamento com Parceiros externos:

Trabalhamos com parceiros externos que nos ajudam a fornecer e a aprimorar nossos Produtos ou que usam as Ferramentas de Negócios do Second Chance para ampliar os negócios, o que possibilita a operação de nossa plataforma. Ressaltamos ainda que impomos fortes restrições sobre como nossos parceiros podem usar e divulgar os dados que fornecemos.

Aqui estão os tipos de terceiros com os quais compartilhamos informações:

- **Parceiros de mensuração:** Compartilhamos informações sobre você com empresas que as agregam para fornecer análises e relatórios de mensuração a nossos parceiros.
- **Fornecedores e provedores de serviços:** Fornecemos informações e conteúdo para fornecedores e provedores de serviços que viabilizam a operação de nosso negócio, seja fornecendo serviços de infraestrutura técnica, analisando como nossos Produtos são usados, oferecendo atendimento ao cliente, facilitando pagamentos ou realizando pesquisas.
- **Pesquisadores e acadêmicos:** Também fornecemos informações e conteúdo a parceiros de pesquisa e acadêmicos para a realização de pesquisas que promovam conhecimento e inovação viabilizadores de nosso negócio ou missão e que intensifiquem a descoberta e a inovação acerca de tópicos de bem-estar social geral, avanço tecnológico, interesse público, saúde e bem-estar.
- **Aplicação da lei ou solicitações legais:** O Second Chance também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, o Second Chance cooperará com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor o Second Chance ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Além disso, o Second Chance se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial ao Second Chance ou a terceiros.

Este direito será utilizado pelo Second Chance quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

- **Em alteração de controle societário da Second Chance:** No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do Second Chance, do grupo econômico ou de parte dele, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta política de privacidade.
- **Com empresas do Grupo Second Chance:** Nós podemos compartilhar os dados que coletamos com as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence o Second Chance (“Grupo do Second Chance”).

As empresas do Grupo do Second Chance seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta Política de Privacidade do

Second Chance e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento.

Ao compartilharmos os seus dados a essas empresas, as mesmas garantias e cuidados que o Second Chance possui com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo do Second Chance. O compartilhamento de dados com empresas do Grupo do Second Chance terá como finalidades: (a) o desenvolvimento de novos produtos e serviços; (b) a oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses; (c) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso de nossos produtos e serviços e perfis dos usuários.

VI - O SECOND CHANCE TRANSFERE OS DADOS PARA OUTROS PAÍSES?

O Second Chance poderá realizar transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados a você, bem como para poder obter informações que possam contribuir para o aperfeiçoamento dos nossos serviços.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro tem o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta política de privacidade, bem como da lei 13.709/2018, a fim de que seus dados sejam sempre protegidos nestes termos.

VII - COMO PROTEGEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

O Second Chance emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Utilizamos o moderno princípio de privacy by design, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados nos nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos.

O Second Chance adota medidas de segurança líderes no mercado para proteger seus dados pessoais. Isso inclui (entre outros):

- O Second Chance tem um programa de Proteção de Dados que rege a gestão das informações dos clientes e sistemas confiados à Second Chance.
- O Second Chance pode periodicamente realizar testes de invasão através de um prestador de serviços, que continuam a comprovar a força das suas defesas técnicas.

Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados do Second Chance, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

VIII - POR QUANTO TEMPO AS INFORMAÇÕES SÃO ARMAZENADAS?

O Second Chance armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso do Second Chance e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas ao Second Chance durante a sua utilização dos nossos serviços serão excluídas definitivamente sempre que a legislação assim o exigir.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

IX - QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Entre em contato com o responsável por proteção de dados do Second Chance caso (i) tenha qualquer dúvida sobre como o Second Chance trata seus dados pessoais ou (ii) queira exercer quaisquer dos seus direitos relativos aos seus dados pessoais.

Você tem o direito (nas circunstâncias e sob as condições, e sujeito às exceções, estabelecidas na legislação aplicável) a:

- **Solicitar acesso aos seus dados pessoais tratados por nós:** esse direito permite que você saiba se mantemos seus dados pessoais e, caso afirmativo, que você obtenha informações sobre esses dados e cópia deles.
- **Solicitar correção dos seus dados pessoais:** esse direito permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais caso eles estejam imprecisos ou incompletos.
- **Se opor ao tratamento de seus dados pessoais:** esse direito permite que você solicite que o Second Chance deixe de tratar seus dados pessoais.
- **Solicitar remoção de seus dados pessoais:** esse direito permite que você solicite a remoção dos seus dados pessoais, incluindo quando tais dados pessoais deixarem de ser necessários para atingir os fins pretendidos.
- **Solicitar a restrição do tratamento de seus dados pessoais:** esse direito permite que você solicite que o Second Chance processe seus dados pessoais apenas em determinadas circunstâncias, inclusive com seu consentimento.
- **Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais:** esse direito permite que você receba uma cópia (em formato estruturado, normalmente utilizado e legível por máquina) dos dados pessoais que você forneceu para o Second Chance, ou solicite que o Second Chance transmita tais dados pessoais para outro controlador de dados.

Uma vez que o tratamento dos seus dados pessoais é baseado em seu consentimento, você tem direito de retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato com o responsável por proteção de dados do Second Chance. Observe que isso não afetará o direito do Second Chance de tratar dados pessoais obtidos antes da retirada do seu consentimento, ou o direito do Second Chance de prosseguir com partes do tratamento respaldada por outras bases legais diferentes do seu consentimento.

Por favor observe, contudo, que determinados dados pessoais podem estar excluídos dos direitos mencionados acima de acordo com a lei aplicável de privacidade de dados ou com outras leis e regulamentações.

Se, apesar do compromisso e dos esforços do Second Chance para proteger seus dados pessoais, você achar que seus direitos de privacidade de dados foram violados, incentivamos você a procurar primeiro o Second Chance para buscar resolver qualquer queixa. Você tem direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a autoridade de supervisão pertinente ou de fazer uma reclamação contra o Second Chance em uma corte competente (tanto no país onde você vive, no país onde você trabalha ou no país onde você acredita que a lei de privacidade de dados foi violada).

X - COMO NOTIFICAREMOS VOCÊ SOBRE MUDANÇAS NESTA POLÍTICA?

A Política de Privacidade aqui estabelecida pelo Second Chance está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido a mudanças/atualizações no aplicativo ou nos sites a ele associados, utilização de novas tecnologias ou sempre que julgar necessário. Caso isso ocorra, a atualização desta política será disponibilizada no site www.secondchancebr.com/termos-e-politica com a data da atualização.

XI - COMO ENTRAR EM CONTATO COM O SECOND CHANCE EM CASO DE DÚVIDAS?

Segundo a Lei nº 13.709/2018, o Second Chance é considerado o “Controlador” dos seus dados pessoais. Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade da Second Chance ou qualquer prática aqui descrita, entre em contato conosco no endereço através do Encarregado (DPO): e-mail - brasilsecondchance@gmail.com.

Para que sua solicitação seja devidamente analisada por nós, ela deverá conter, no mínimo, as seguintes informações:

- Nome completo;
- Tipo e número de documento de identificação;
- Telefone para contato;
- E-mail (o mesmo utilizado no cadastro da Second Chance);
- Descrição da dúvida ou motivos de eventual solicitação.

Data da última revisão: 04 de abril de 2024