



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SECOND CHANCE

Definição dos termos:

Nestas Condições gerais de utilização, os termos a seguir enumerados possuem a definição abaixo:

- 1. Aplicativo:** o aplicativo Second Chance, disponível na App Store da Apple, na Play Store do Google;
- 2. Second Chance:** Second Chance Brasil, Sociedade limitada com CNPJ 42.359.785/0001-33, proprietária e possuidora de todos os direitos autorais referente ao Aplicativo Second Chance e o site denominado **www.secondchancebr.com** "Second Chance".
- 3. TCU:** Os presentes Termos e Condições de Uso do Second Chance.
- 4. Usuário:** pessoa inscrita no Aplicativo.
- 5. Fotos de perfil:** fotos de perfil que permitam de maneira clara o reconhecimento do Usuário. Assim, o Usuário aceita colocar, no mínimo em primeira posição uma foto de seu rosto através da qual possa ser reconhecido facilmente. Esses dois critérios cumulativos representam uma condição fundamental para a utilização dos Serviços.  
Se a foto do rosto do Usuário não for colocada em primeira posição, ela será inserida de maneira automática em primeira posição de maneira predefinida.  
Caso o Usuário adicione diversas fotos de seu rosto, ele poderá escolher livremente a ordem de disposição das mesmas.
- 6. Serviços:** conjunto dos serviços, pagos ou gratuitos, oferecidos pelo Second Chance com o intuito de favorecer o encontro virtual ou real entre os Usuários na mesma região de busca e que possuam interesse um pelo outro, de acordo com os critérios de busca selecionados.
- 7. Conta:** espaço pessoal dedicado ao Usuário no Aplicativo, ao qual tem acesso quando inscrito e conectado ao Aplicativo. Ele permite que os Usuários tenham acesso aos Serviços. Um Usuário tem o direito de possuir apenas uma única e exclusiva conta.

### ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Os Termos e Condições de Uso do Second Chance definem os direitos e obrigações das partes no âmbito da utilização do Aplicativo. Elas constituem a base de uma relação contratual entre o Usuário e o Second Chance.

#### 1.1 Conflito de normas



Os presentes Termos e Condições de Uso do Second Chance (TCU) definem as principais regras de utilização do Aplicativo. Elas são acompanhadas de políticas adicionais – a Política de Privacidade do Second Chance – com o objetivo de auxiliar o Usuário da maneira mais precisa na utilização do Aplicativo. Em caso de conflito entre as diferentes políticas, resultando em falta de acessibilidade, compreensibilidade e/ou previsibilidade das regras, os presentes TCU prevalecem sobre a Política de privacidade.

## **1.2 Autonomia das disposições**

Caso alguma das disposições dos presentes TCU seja declarada inválida ou inaplicável mediante o efeito de uma lei, regulamentação ou decisão oriunda de jurisdição competente, apenas a disposição referida será excluída. Todas as outras disposições restantes, por sua vez, permanecerão em pleno vigor e efeito, exceto em caso de desvirtuamento dos presentes TCU ou desequilíbrio significativo das obrigações das partes.

## **MODIFICAÇÃO DOS TCU**

### **2.1 Atualização**

O Second Chance se reserva o direito, a qualquer momento e de maneira unilateral, de completar ou modificar os presentes TCU da maneira que julgar necessária ou de interromper os Serviços.

O Usuário será informado sobre a atualização dos TCU através do Aplicativo e/ou por um e-mail enviado ao endereço comunicado pelo Usuário. Cabe ao Usuário assegurar-se de que informou um endereço de e-mail válido.

Incumbe ao Usuário a leitura detalhada dos TCU no momento de sua atualização e a plena conscientização das modificações resultantes desta última.

A utilização por parte do Usuário dos Serviços do Aplicativo posteriormente à atualização dos TCU constitui aceitação incondicional das modificações dos TCU.

Em caso de desacordo relativo às modificações dos TCU, o Usuário possui o direito de rescindir os Serviços e cancelar sua Conta em conformidade com o artigo 11.3.

### **2.2 Aplicação imediata**

Qualquer versão atualizada dos TCU será aplicável de maneira imediata aos Usuários.

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

### **3.1 Legislação aplicável**

Os presentes TCU são regidos pelo direito Brasileiro, sendo excluídas todas as regras de conflitos de legislação.

## **CADASTRO**

### **4.1 Modalidades de download do Aplicativo**

O Aplicativo encontra-se disponível nas plataformas de download legal da Apple e do Google. Ele pode ser baixado de maneira gratuita através da App Store da Apple e da Play Store do Google.

### **4.2 Direito do Usuário relativamente ao seu cadastro no Second Chance**

Sendo aprovado o cadastro do Usuário no Second Chance, o mesmo terá uma Conta incluindo:

- Uma ficha de perfil
- Uma caixa de mensagens
- Uma opção “notificações”

O Usuário tem o direito de possuir apenas uma única e exclusiva conta.

### **4.3 Obrigações do Usuário relativamente ao seu cadastro**

O Usuário deve obrigatoriamente ser maior de 30 anos de idade e garante que todas as informações fornecidas no ato de sua inscrição são corretas e atualizadas.

A inscrição pode ser efetuada através das seguintes maneiras:

- Através de um número de telefone celular: neste caso, nenhuma informação sobre o Usuário pode ser recuperada de maneira automática e cabe a ele fornecer as informações a ele relativas, tais como nome, sobrenome, gênero e data de nascimento, bem como quaisquer informações complementares que deseje e deve fornecer uma ou várias foto(s) de si no ato de sua inscrição.
- Através da Apple ou Google sign in: cabe ao Usuário fornecer as informações a ele relativas, tais como nome, sobrenome, gênero e data de nascimento, bem como quaisquer informações complementares que deseje e uma ou várias foto(s) de si no ato de sua inscrição.



No ato de sua inscrição, o Usuário aceita os presentes TCU e a Política de privacidade e se compromete a respeitar as obrigações que lhe incumbem.

## **SERVIÇOS E FUNÇÕES**

### **5.1 Objeto dos Serviços**

O Second Chance é um aplicativo de paquera online que permite ao Usuário encontrar no Aplicativo as pessoas com as quais cruzou ou poderia ter cruzado caminhos ao seu redor, bem como as pessoas que possam ser de seu interesse de acordo com suas preferências de busca ou a atividade do seu perfil. A utilização do Aplicativo é rigorosamente limitada a fins pessoais e de lazer.

Cada um dos Usuário tem a possibilidade de conversar e criar vínculos com outros Membros, respeitando os presentes TCU e a legislação em vigor.

O Usuário declara que tem ciência de que os Serviços propostos pelo Second Chance não podem ser considerados atividades de consultoria ou de serviços matrimoniais. Seu único objetivo é propiciar encontros através do Aplicativo de acordo com a localização e as preferências dos Usuários, de maneira virtual ou real, entre Usuários que possuam interesse mútuo entre si.

### **5.2 Serviços prestados aos Usuários**

Certos Serviços do Second Chance encontram-se disponíveis no Aplicativo gratuitamente (salvo custos de conexão e despesas de telecomunicação) para o Usuário que se comprometa a agir em conformidade com os presentes TCU, incluindo nomeadamente:

- Enviar uma quantidade limitada de Likes.
- Enviar Mensagens.
- Visualizar os perfis dos outros Usuários.
- Passar um número de perfis.
- Denunciar de maneira sigilosa todos os Usuários cujo comportamento viole os presentes TCU ou a legislação em vigor.
- Ter acesso a perfis sugeridos.
- Configurar suas preferências de busca.
- Receber notificações.
- Consultar as FAQ e o Tutorial.
- Completar seu perfil, em conformidade com os presentes TCU.



## PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### 6.1 Proteção De Dados Pessoais

O Second Chance atribui uma importância considerável à proteção de seus dados pessoais e ao respeito de sua vida pessoal. Pedimos que consulte nossa Política de privacidade e nossa Carta de confiança para obter mais informações sobre a maneira como processamos seus dados pessoais.

## OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADE DO SECOND CHANCE

### 7.1 Meios técnicos e segurança

O Second Chance se compromete a fornecer a infraestrutura e os meios técnicos necessários para disponibilizar um serviço de qualidade para os Usuários que fizerem uso do Aplicativo.

O Second Chance não se responsabiliza por qualquer falha operacional do aparelho do Usuário ou por qualquer problema de compatibilidade entre o Aplicativo e o aparelho. Além disso, todas as medidas necessárias são tomadas para reduzir os riscos de acesso indevido ao sistema do Second Chance. Nesse sentido, o Second Chance utiliza firewalls e equipamentos situados entre a rede de Internet e a rede particular de uma empresa para aprimorar a segurança desta última, filtrando assim o tráfego oriundo ou destinado à Internet. Não obstante, é impossível garantir de maneira absoluta a segurança de uma rede.

O Second Chance não se responsabiliza por falhas, interrupções ou funcionamento irregular dos Serviços do fornecedor de acesso à Internet do Usuário, bem como por toda causa externa ao Second Chance capaz de interromper ou danificar o acesso aos Serviços do Second Chance.

O Usuário deve assegurar-se de que seu endereço de e-mail é seguro. Apesar ou devido à omissão dessas precauções, mesmo que essa possibilidade seja reduzida, a Conta do Membro pode vir a ser vítima de uma ação fraudulenta.

O Second Chance também chama a atenção do Usuário para todo risco excepcional de recebimento de Mensagens indesejadas ou Mensagens supostamente oriundas do Second Chance. O Membro deve manter-se atento e cauteloso com o intuito de evitar tornar-se vítima de fraude, e compromete-se a informar o Second Chance, se esse for o caso, através de e-mail enviados aos endereços informados no artigo 12.1 dos presentes.

## 7.2 Comportamentos ilegais

O Second Chance e seus parceiros não se responsabilizam de maneira alguma e a nenhum título por ações ilegais passíveis de penalidades civis ou penais cometidas por seus Usuário, entre as quais, de modo não exaustivo:

- Qualquer tipo de fraude
- Qualquer tipo de atividade comercial ou de caráter profissional
- Prostituição
- Usurpação de identidade
- Violação de qualquer direito de propriedade intelectual de terceiros
- Violação de direitos da personalidade, tais como direito de imagem e direito ao respeito da vida pessoal.
- É proibido promover uma imagem corporal ou auto-imagem negativa, incluindo as que retratem, para efeitos de entretenimento, cirurgia plástica, perda de peso e outros ajustes estéticos ao aspeto físico de uma pessoa.

### 7.2.1 Sobre Negligência Infantil

O Second Chance é criado para usuários com idade a partir de 30 anos ou mais. Por isso mas não apenas, proibimos o uso de imagens que coloquem crianças em perigo. Isto inclui, entre outros, o uso das funcionalidades do Second Chance para promover comportamentos predatórios em relação a crianças, como:

- Interação imprópria segmentada para uma criança (por exemplo, apalpar ou acariciar).
- Aliciamento e sedução de menores (por exemplo, tornar-se amigo de uma criança online para facilitar o contacto sexual, tanto online como offline, e/ou trocar imagens de cariz sexual com essa criança).
- Sexualização de um menor (por exemplo, imagens que retratem, incentivem ou promovam o abuso sexual de crianças ou a representação de crianças de uma forma que possa resultar na exploração sexual de crianças).
- Extorsão sexual (por exemplo, ameaçar ou chantagear uma criança através de um acesso real ou alegado a imagens de cariz íntimo da criança).
- Tráfico de crianças (por exemplo, publicidade ou aliciamento de uma criança para exploração sexual comercial).

## 7.3 Regras de prudência

O Usuário é o único responsável pela verificação da identidade das pessoas com quem possa organizar um encontro “real”. O Second Chance não pode ser considerado responsável de maneira algum caso ocorra qualquer tipo de incidente durante um encontro “real”.

Assim, o Usuário é o único responsável pela verificação da identidade do outro Usuário com o qual possa decidir conversar e/ou organizar um encontro. O Second Chance não



pode ser considerado responsável de maneira alguma, caso ocorra qualquer tipo de incidente durante um encontro.

## **CÓDIGO DE CONDUTA DO MEMBRO**

### **8.1 Obrigação de idoneidade e honestidade no ato da inscrição**

Para se cadastrar no Aplicativo, é necessário que todos os seguintes pré-requisitos estejam reunidos:

- Preencher as condições de maioridade em conformidade com a legislação brasileira (ser maior de 18 anos de idade).
- Preencher as informações de maneira sincera e verídica em seu perfil no Aplicativo em caso de inscrição através de um telefone celular.
- O Usuário deve comunicar o nome, sexo e data de nascimento constantes em seus documentos de registro civil. Caso contrário, o Usuário se compromete a corrigir os erros de seu perfil.
- O Usuário se compromete, na mesma ocasião, a informar um endereço de e-mail válido.
- Se comprometer a manter atualizadas de maneira constante as suas informações fornecidas ao acessar a sua Conta a partir do Aplicativo.
- Haver tomado conhecimento dos presentes TCU e aceitá-las ao validar a sua inscrição.

### **8.2 Obrigação de idoneidade e honestidade durante a utilização**

Para manter o estatuto de Usuário, é necessário respeitar as condições seguintes:

- Prezar a honestidade e a sinceridade em suas declarações.
- Publicar apenas fotos e/ou informações de perfil que permitam o reconhecimento nítido do Usuário e, no mínimo, em primeira posição uma Foto de Perfil tal como previamente definida, ou seja, em que o seu rosto é devidamente reconhecível, estes últimos sendo dois critérios fundamentais para a utilização dos Serviços, descartando qualquer foto e/ou informações que incluam terceiros ou elementos sem nenhuma ligação com a pessoa do Usuário. Assim, o Second Chance se dá o direito de apagar a seu critério qualquer foto e/ou perfil que não respeite essas condições.
- Não publicar nenhuma informação confidencial sobre ninguém, tais como dados financeiros.
- Não publicar no Aplicativo conteúdos e fotos pornográficas ou que constituam atentado ao pudor e à dignidade humana.

- Respeitar o caráter privado dos conteúdos e Mensagens trocados com outros Membros por meio do Aplicativo e, conseqüentemente, não divulgar o conteúdo dessas Mensagens a terceiros.
- Não violar as regulamentações referentes à propriedade intelectual e aos direitos da personalidade.
- Não causar perturbação da ordem pública.
- Não cometer crime de difamação e, de maneira mais abrangente, não fazer declarações insultantes, particularmente de caráter racista ou discriminatório.
- Respeitar a regulamentação e a legislação em vigor.
- Não incitar à violência ou ao ódio racial ou fazer apologia de terrorismo, crimes de guerra ou crimes contra a humanidade.
- Não violar as regras de decência e manter uma postura digna em relação aos outros Usuários.
- Não prejudicar de nenhuma maneira o andamento normal dos Serviços, bem como a infraestrutura do Aplicativo.
- Não modificar, copiar, montar, desmontar ou tentar utilizar os códigos fonte, algoritmos e programas do Aplicativo, bem como aqueles pertencentes aos parceiros do Second Chance, para outros fins que não aqueles previstos nas presentes condições gerais e, nomeadamente, para fins de engenharia reversa.
- Não utilizar o Aplicativo para organizar serviços profissionais (de *escort* ou serviços similares).
- Não entrar em contato com outros Usuários com o objetivo de promover produtos ou serviços pagos.
- Não informar a outros Usuários seus dados de conexão, particularmente a senha e o login de sua Conta.
- Não fazer publicidade ou incitação de qualquer tipo à utilização de qualquer outro serviço, concorrente ou não, e não cometer atos de concorrência desleal.
- Não utilizar o Aplicativo com o intuito de organizar reuniões ou manifestações.
- Além disso, o Usuário se compromete a não fazer nenhuma cópia e/ou divulgação e/ou transferência de dados técnicos interceptados na rede vinculados ao Aplicativo Second Chance.

### **8.3 Utilização pessoal**

O Usuário se compromete a utilizar o Aplicativo somente para fins pessoais. A rede Second Chance não deve ser explorada para fins comerciais, promocionais, eleitorais ou de recrutamento. O envio de Mensagens de Marketing e/ou comerciais e/ou de newsletters através da caixa de mensagens do Aplicativo que possam incluir, de maneira não exaustiva, conteúdos, indicações ou links de hipertexto para sites ou plataformas de outras empresas e, nomeadamente, das concorrentes do Second Chance, é formalmente proibido.

### **8.4 Responsabilidade do Usuário**

O Usuário é o único responsável por suas ações e pelos dados que publica através do Aplicativo.

Caso venha-se a exigir que o Second Chance assumira responsabilidade no contexto da falta de respeito por parte dos Usuários de suas obrigações, o Usuário exonera o Second Chance contra qualquer condenação incorrida contra si, assumindo sua origem na transgressão da lei ou dos presentes TCU pelo Usuário.

O Usuário poderá relatar os conteúdos ilícitos, violando as leis e regulamentações ou os presentes TCU através dos meios de denúncia fornecidos pelo Aplicativo.

### **8.5 Fotos**

Todas as fotos de caráter pornográfico, exibicionista ou suscetíveis de violar o pudor e, de maneira geral, contrárias à moral, são formalmente proibidas. A publicação de tais fotos constituiu uma falta grave, podendo acarretar a suspensão e/ou rescisão da Conta do Usuário, sem prejuízo de outras sanções suscetíveis de serem pronunciadas judicialmente.

### **8.6 Encontros reais**

O Second Chance alerta aos riscos que correm os Usuários que desejem organizar encontros “reais”. Cabe unicamente aos Usuários verificar a identidade das pessoas com quem organizem esses encontros. O andamento desses encontros “reais” dá-se independentemente do Second Chance, sob a única e exclusiva responsabilidade dos Usuários. A responsabilidade do Second Chance não poderá ser invocada pelos atos e incidentes, seja qual for a sua natureza, cometidos ou provocados pelos Usuários e/ou antigos Usuários durante eventos ocorridos em decorrência da utilização do Aplicativo. No que se refere às pessoas com quem o Usuário aceitar trocar Mensagens, salienta-se a recomendação de não revelar informações pessoais que não constem no perfil do Aplicativo, tais como número de telefone, endereço ou sobrenome. O Second Chance recomenda de maneira enfática, por medida de segurança, organizar encontros reais exclusivamente em locais públicos de alta frequência ou avisar um próximo e revelar suas coordenadas apenas após um prazo considerável.

### **8.7 Gestão da Conta**

O Membro deve consultar de maneira regular sua caixa de Mensagens e suas notificações através das quais o Second Chance o manterá informado, entre outros, sobre as informações referentes a seus Serviços e às modificações e atualizações eventualmente efetuadas. As referidas informações também poderão ser enviadas por e-mail ao endereço eletrônico do Usuário.

O Usuário pode ter acesso aos Serviços de sua Conta ao conectar-se ao Aplicativo através de um login e uma senha sigilosos. O Membro é o único e exclusivo responsável



por suas informações de conexão e deve assegurar-se que nenhum terceiro as obtenha. Em especial, o Usuário exonera o Second Chance de qualquer comunicação, utilização ou declaração efetuada através de sua Conta.

## **8.8 Equipamentos**

Os equipamentos (materiais ou softwares) necessários para obter acesso aos Serviços, bem como todos os custos a eles referentes, incluindo os custos de telecomunicação, são por conta exclusiva do Usuário. O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo material utilizado no contexto do Serviço.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

### **9.1 Prerrogativas relativas ao direito de marcas**

A marca Second Chance é propriedade exclusiva do Second Chance. O Second Chance é titular da integralidade dos direitos a ela relacionados.

Qualquer reprodução e/ou uso e/ou publicação parcial ou total e/ou modificação e/ou exclusão da marca e dos direitos a ela relacionados tais como, para fins de exemplo e de maneira não exaustiva, o slogan e o logo propostos pelo Aplicativo, através de qualquer meio, sob qualquer forma, em qualquer suporte e mídia, é estritamente proibido sem autorização prévia, expressa e por escrito por parte do Second Chance e é passível de processos judiciais.

### **9.2 Prerrogativas relativas aos direitos autorais**

As obras originais propostas pelo Second Chance são de propriedade exclusiva do Second Chance. O Second Chance é titular da integralidade dos direitos a elas relacionados.

Qualquer representação e/ou reprodução e/ou difusão e/ou exploração parcial ou total dos conteúdos e Serviços propostos pelo Aplicativo tais como softwares, animações, textos, fotos, vídeos, arte gráfica e, de maneira mais abrangente, a estrutura geral, através de qualquer procedimento, sob qualquer forma, em qualquer suporte e mídia, é estritamente proibida sem autorização prévia, expressa e por escrito por parte do Second Chance e é passível de processos judiciais.

### **9.3 Licença**

Os direitos de utilização concedidos ao Usuário pelo Second Chance são para fins de uso particular e pessoal. Qualquer outro tipo de utilização pelo Usuário é proibido sem autorização prévia, expressa e por escrito do Second Chance.



O usuário concede ao Second Chance e seus parceiros uma licença gratuita, não exclusiva, válida no mundo todo e contínua de utilização, reprodução, representação, modificação e tradução de todo elemento passível de direito de propriedade intelectual e direito de personalidade (incluindo seu direito à imagem, seu direito ao nome e à voz), e direito de personalidade (incluindo seu direito à imagem, seu direito ao nome e à voz), (textos, fotos, vídeos, etc.) que será levado a fornecer ao Second Chance através do Aplicativo com o intuito não exclusivo de desenvolver suas ações de comunicação juntos aos outros usuário.

Essa licença será explorada pelo Second Chance nos limites do respeito do direito à imagem, dos atributos de personalidade, do direito ao respeito da vida privada e à proteção dos dados pessoais do usuário sem desvirtuar a autenticidade do perfil do Membro e em conformidade com seu perfil. Essa licença autoriza o Second Chance a tornar esses elementos compatíveis com os seus desempenhos técnicos ou os formatos de suporte necessários. Esses direitos são aplicáveis no mundo inteiro durante a toda a duração da execução dos presentes TCU entre o Usuários e o Second Chance.

O Membro mantém-se proprietário do conteúdo e dos dados pessoais que fornece.

O usuário exonera a responsabilidade do Second Chance em qualquer procedimento jurídico, recurso ou condenação sentenciada contra si referente à violação pelo Usuário de todos os direitos de propriedade intelectual ou direitos da personalidade de terceiros. O Usuário exonera a responsabilidade do Second Chance em todas as reclamações ou danos, tais como, de maneira não exaustiva, eventuais pedidos de indenização decorrentes.

## **FALSIFICAÇÃO, CONCORRÊNCIA DESLEAL E PARASITISMO**

### **10.1 Da falsificação, concorrência desleal e parasitismo**

É estritamente proibido conceber um produto similar ao Aplicativo ou criar um derivado do mesmo e, de maneira mais abrangente, tornar-se culpado de parasitismo, atos de imitação, depreciação ou qualquer ato de concorrência desleal ou falsificação. Caso contrário, o Second Chance se dá o direito de notificar o Usuário para fins de obtenção de reparação integral do prejuízo causado pelo Usuário.

Robustas sanções jurídicas podem ser aplicadas ao Usuário que consiga ou tente conceder licenças ou sub-licenças, vender, revender, transferir, ceder, distribuir ou explorar comercialmente de outra maneira ou disponibilizar a terceiros os Serviços ou o Aplicativo de qualquer maneira possível.

## **ENCERRAMENTO DO CONTRATO**

### **11.1 Desativação da Conta pelo Usuário**

O Usuário pode, a qualquer momento, desativar sua Conta sem aviso prévio através do Aplicativo se não desejar manter-se visível.

No ato da desativação do perfil:

- O perfil do usuário se tornará invisível para os outros Usuários, no que se refere ao passado e ao futuro.
- Não há nenhuma incidência sobre a obrigação legal de conservação de dados.

### **11.2 Desinstalação do Aplicativo pelo Usuário**

O usuário pode, a qualquer momento, desinstalar o Aplicativo de seu telefone celular sem aviso prévio.

Conseqüentemente, o usuário não poderá mais ter acesso ao Aplicativo, a menos que o carregue novamente.

- A desinstalação do aplicativo não exclui a conta do Usuário.
- Assim, é recomendado excluir sua conta do Aplicativo antes de desinstalá-lo.
- A desinstalação do Aplicativo não implica em nenhuma incidência sobre a obrigação legal de conservação de dados.

### **11.3 Suspensão / Rescisão da Conta pelo Second Chance em caso de violação dos TCU por parte de um Usuário**

Em caso de violação dos TCU por parte de um Usuário, sua Conta pode ser suspensa como medida de precaução a qualquer momento e, em seguida, rescindida de pleno direito pelo Second Chance.

O Second Chance poderá suspender a Conta do Usuário durante o período necessário para proceder às verificações levadas a cabo pelo Serviço de atendimento ao cliente do Second Chance posteriormente à denúncia em caso de possível violação dos TCU passível de reparação.

O Usuário deve entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente do Second Chance por e-mail com o objetivo de obter mais informações sobre os motivos da suspensão de sua conta, contribuir com possíveis observações e/ou fornecer provas de que a violação foi reparada.



Se, num prazo de 30 dias a partir da notificação da suspensão da Conta, o Usuário não entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente do Second Chance ou se os elementos fornecidos pelo Usuário ao serviço de atendimento ao cliente não forem suficientes para a reparação da violação, o Second Chance poderá notificar o Usuário sobre a rescisão de sua Conta através do Aplicativo e/ou por e-mail e informar o Usuário sobre o período durante o qual ele não poderá se reinscrever no Aplicativo.

No ato da rescisão da Conta:

- O perfil do Usuário se tornará invisível, impossibilitando seu acesso a outros Usuários.
- O Usuário não poderá reabrir uma Conta durante um período máximo de 1 ano a partir da notificação da rescisão da Conta

## **CONTATO**

### **12.1 Dados**

É possível entrar em contato com o Usuário pelo correio, através do endereço:

- Av Ceará, Canudos, CEP – 66.070-080, Belém - PA

O Usuário também pode entrar em contato com o Usuário por correio eletrônico através do seguinte endereço:

- [brasilsecondchance@gmail.com](mailto:brasilsecondchance@gmail.com)