



# Póliza Oro

## Incluye:

- 3 usuario con acceso en tiempo real a la app de gestión
- 2 horas de tiempo de atención tras reporte de fallas
- 12 horas de tiempo máximo para solución definitiva de la falla
- Costo por evento en el mantenimiento correctivo, urgente y programado
- Servicio de mantenimiento preventivo programado
- Servicio de mantenimiento predictivo y de mejora
- Supervisión semanal de operación para detección de posibles fallas
- Personal técnico en el sitio

