



MANGIALAVORI FRANCESCO

20/07/1966

Via Antonio Pacinotti 14

20030 Senago (MI)

345 5884 779

francesco.mangialavori@gmail.com

www.francescomangialavori.it

PROFILO

Scelgo una citazione che meglio di altro descrive me e ciò che per me è importante:

"La qualità del nostro lavoro scaturisce dalla qualità delle nostre relazioni. La qualità delle nostre relazioni scaturisce dalla qualità della nostra comunicazione. La qualità della nostra comunicazione sgorga dall'integrazione della nostra mente, cuore, corpo, spirito."

M.Hotchkiss

SKILLS

ASCOLTO	★★★★★
COMUNICAZIONE	★★★★☆
DEDIZIONE	★★★★★
TEAMWORK	★★★★☆
INTEGRAZIONE	★★★★★
LEADERSHIP	★★★★☆
ORGANIZZAZIONE	★★★★☆

LINGUE

ITALIANO MADRELINGUA
INGLESE BUONO (FCE - CAE)
FRANCESE DISCRETO

INTERESSI

PASSIONI:

Lettura, Viaggi, Fotografia, Biodisipline, Sviluppo e Crescita Personale, Meditazione, Leadership 3.0, Comunicazione Circolare e Bohmiana.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 2010
A tutt'oggi

CONSULENTE, FORMATORE E COUNSELOR OLISTICO
CONSULENTE in qualità di consulente ho collaborato a diversi progetti di integrazione e gestione del cambiamento organizzativo, di sviluppo di competenze nell'ambito delle relazioni, con il cliente interno ed esterno e delle risorse umane.

FORMATORE in tutti gli aspetti e le diverse aree di mia competenza e mastering ho gestito, collaborato progettato e condotto percorsi e progetti formativi fondamentalmente in aula.

COUNSELOR in percorsi individuale e di gruppo per accrescere le competenze, affrontare un cambiamento, riprogettare la vita o la carriera, riequilibrare rapporti e relazioni, professionali e personali, utilizzando tecniche di ascolto, tecniche di coaching e di integrazione psico-somato-emozionale.

Da 2014
A 2018

MANAGER SERVICE SRL

Consulente Senior

Consulenza in progetti di dimensionamento ed efficientamento delle reti bancarie;

Consulenza e Leadership Organizzativa e Sistemica

Da 2010
A 2018

LIBERO PROFESSIONISTA

Consulente

Consulenza aziendale e individuale e organizzativa strategica e sistemica

Piani di Business, Orientamento Strategico e Sistemico, Team Work: tecniche di condivisione della visione e attuazione dell'operatività,

Analisi strategiche nel terzo settore;

Problem Solving; Consulenza Individuale Integrata e di Leadership condivisa e multidimensionale;

Interventi di riorganizzazione di enti No-Profit;

Comunicazione (Loghi, Siti Internet, Elaborazione grafica stampati e comunicazione on line).

Da 2009
A 2010

RESPONSABILE RISK MANAGEMENT

Analisi e GESTIONE DEI RISCHI in riporto al CDA
CNP UNICREDIT VITA

FORMAZIONE

1994 **Laurea in Economia Aziendale** – 9 novembre 1994 – **Università Commerciale Luigi Bocconi** - Milano –
Votazione finale: **97/110** -
Pianificazione e Controllo -
Organizzazione – Tesi in **Analisi e Dinamica dei Sistemi Aziendali: Le Attività di Controllo della Qualità in Merck Sharp & Dohme Italia**. Systems Dynamics
Analisis in qualità di
Management Decision Support System di un processo di Business Process Re-engineering di un'azienda farmaceutica.
1985 **Diploma di maturità tecnico-commerciale**
Istituto Tecnico Commerciale Per Ragionieri e Geometri, "A. Castelli" – Saronno (VA)
Votazione **60/60**.

Corsi Aziendali Il SOLE24ORE
2000-2001 IL CALL CENTER NELLA NEW ECONOMY: SCELTE STRATEGICHE, ORGANIZZATIVE E TECNOLOGICHE - INTERNET E L'AZIENDA ON LINE: DAGLI ASPETTI STRATEGICI AL COMMERCIO ELETTRONICO - E-PROJECT MANAGEMENT: STRUMENTI E TECNICHE PROGETTAZIONE E SVILUPPO DELE ORGANIZZAZIONI - IL MANAGER DEGL ACQUISTI

ALTRI PROGETTI E INTERESSI:

- ASD – ATOMICS
- VOGLIOSTAREMEGLIO
- TOCCO OLISTICO
- METHODE BERMAN

FORMAZIONE OLISTICA
2017 – REDLODGE EUROPE
SCUOLA DI LEADERSHIP E SVILUPPO DEL POTENZIALE
2015 - LAUGHINGTREES VILLAGE SCHOOL – FORMAZIONE PER COUNSELOR OLISTICI
2014 ACCADEMIA CRANIO-SACRALE – UPLEDGER INSTITUTE INC. - USA
2005 – SCUOLA ADHARA – MASSAGGIATORE OLISTICO E SPORTIVO CSEN CONI

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da 2007 **RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE**
A 2009 RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE
CNP UNICREDIT VITA –
- Responsabile Servizio Organizzazione
- Responsabile Servizio Organizzazione Analisi e definizione dei progetti e degli interventi organizzativi.
- Costituzione e gestione del Piano Strategico: Monitoring del Piano Strategico Aziendale: reporting, monitoraggi, supporto all'Alta Direzione;
- Mappatura e Analisi dei Processi Aziendai: Analisi, Descrizione dei processi, flussi ,criticità, manuale dei controlli e dei processi.
- Responsabile ad Interim della gestione dei rischi operativi della Compagnia: Implementazione della metodologia, identificazione, misurazione, monitoraggio.
- Gestione team e coordinamento.

Da 2004 **ANALISTA ORGANIZZAZIONE**
A 2007 ANALISTA SENIOR ORGANIZZAZIONE
FINECO VITA SPA – CNP CAPITALIA VITA
- Piano Strategico Aziendale;
- Mappatura, Analisi dei Processi Aziendali;
- Gestione dei progetti aziendali
- Gestione adempimenti/adequamenti privacy.
- Altre attività di micro organizzazione.
- Training e Formazione per nuove aperture.
- Co-Gestione Progetti di Formazione

Da 2001 **ANALISTA ORGANIZZAZIONE**
A 2004 ANALISTA SENIOR ORGANIZZAZIONE
2003-2004 - FINECOGROUP SPA
2001-2003 - BANCA MEDIOSIM .BANCA DELLA RETE

Da 2001 **ANALISTA ORGANIZZAZIONE**
A 2004 ANALISTA DI ORGANIZZAZIONE
BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA

Da 1995 **SPORTELLISTA/ADDETTO SERVIZI BANCARI**
A 1998 BANCA POPOLARE COMMERCIO E INDUSTRIA

Da 1983 **COLLABORATORE**
A 1987 AGENTE DI CAMBIO BORSA VALORI MILANO

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.