

## AVISO DE PRIVACIDAD

### COMERCIALIZADORA DE SOLUCIONES INTEGRALES RYEL, S.A. DE C.V.

**Nombre comercial:** RYEL SOLUCIONES INTEGRALES

En cumplimiento con lo dispuesto por la legislación mexicana en materia de protección de datos personales, **COMERCIALIZADORA DE SOLUCIONES INTEGRALES RYEL, S.A. DE C.V.**, comercialmente identificada como **RYEL SOLUCIONES INTEGRALES**, con domicilio en **Calle del Sol 72, Colonia Paraísos del Colli, Zapopan, Jalisco, C.P. 45079**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé y de su protección. La estructura mínima de este aviso y la identificación del responsable, domicilio, finalidades y mecanismos ARCO forman parte de los elementos exigidos por la normativa aplicable.

Para cualquier asunto relacionado con el presente Aviso de Privacidad, usted puede contactarnos a través de los siguientes medios:

**Correo electrónico:** [proyectos@csryel.com.mx](mailto:proyectos@csryel.com.mx)

**Teléfono y WhatsApp comercial:** 33 2822 2023

**Sitio web:** [csryel.com.mx](http://csryel.com.mx)

#### 1. Datos personales que podemos recabar

RYEL podrá recabar, de manera directa o indirecta, los siguientes datos personales, dependiendo de la relación comercial o de contacto que exista con usted:

- Nombre completo
- Empresa o razón social
- Puesto o cargo
- Número telefónico
- Número de WhatsApp
- Correo electrónico
- Domicilio
- Datos fiscales para facturación
- Información comercial y de contacto
- Datos necesarios para atender solicitudes de información, cotización, propuestas, pedidos, prestación de servicios, suministro, instalación o seguimiento comercial

En caso de que para una operación específica sea necesario recabar datos adicionales, éstos serán tratados conforme a la legislación aplicable y únicamente para las finalidades informadas.

## 2. Finalidades primarias del tratamiento

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para la relación jurídica o comercial con RYEL:

- Identificarle y contactarle
- Atender solicitudes de información, cotización y seguimiento comercial
- Dar trámite a procesos de venta, suministro, instalación, soporte, atención y postventa
- Atender formularios de contacto enviados a través del sitio web
- Dar seguimiento por correo electrónico, llamada telefónica o WhatsApp comercial
- Elaborar propuestas, cotizaciones, pedidos, órdenes de compra, facturas y demás documentación administrativa o comercial
- Gestionar pagos, cobranza y cumplimiento de obligaciones contractuales
- Coordinar visitas técnicas, levantamientos, entregas, instalaciones o servicios
- Atender dudas, aclaraciones, comentarios o incidencias
- Mantener control interno de clientes, prospectos, proveedores y contactos comerciales

## 3. Finalidades secundarias

Actualmente, **RYEL no utiliza los datos personales para finalidades secundarias de marketing, publicidad masiva o campañas promocionales no solicitadas.**

En caso de que en el futuro RYEL incorpore este tipo de actividades, el presente Aviso de Privacidad será actualizado conforme a la normativa aplicable. La regulación exige diferenciar claramente entre finalidades necesarias y aquellas que no lo son.

## 4. Transferencias de datos personales

RYEL podrá transferir sus datos personales, sin requerir consentimiento adicional en los casos legalmente permitidos, a autoridades competentes, instituciones bancarias, asesores, prestadores de servicios, proveedores tecnológicos, contables, fiscales, logísticos o jurídicos, cuando dicha transferencia sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o para la adecuada prestación de los servicios solicitados.

Fuera de esos supuestos, si llegara a requerirse una transferencia adicional que conforme a la ley exija consentimiento, éste será recabado previamente. La ley prevé supuestos de transferencia permitidos y exige que el aviso informe sobre ellos cuando correspondan.

## 5. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud enviada al correo **proyectos@csryel.com.mx**, indicando su nombre completo, medio de contacto y la descripción clara de la limitación solicitada.

## 6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales que poseemos y a conocer el tratamiento que les damos; **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas; u **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo **proyectos@csryel.com.mx**, incluyendo al menos:

- Nombre completo del titular
- Medio para comunicar la respuesta
- Descripción clara de los datos personales respecto de los que desea ejercer algún derecho
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal correspondiente
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos

RYEL dará respuesta dentro de un plazo razonable y en los términos previstos por la legislación aplicable. Los derechos ARCO y los mecanismos para ejercerlos forman parte del contenido esencial del aviso de privacidad.

## 7. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud al correo **proyectos@csryel.com.mx**. La revocación no producirá efectos retroactivos y no procederá cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales.

## 8. Uso de tecnologías de rastreo en el sitio web

En caso de que el sitio web de RYEL utilice cookies, formularios u otras tecnologías de interacción digital, la información recabada por dichos medios será tratada conforme a este Aviso de Privacidad y a la configuración permitida por el usuario en su navegador o dispositivo.

## 9. Uso de WhatsApp comercial

RYEL podrá utilizar **WhatsApp comercial** como medio de contacto, atención, seguimiento a solicitudes, envío de información operativa, coordinación de visitas, atención postventa y comunicación relacionada con productos o servicios solicitados por el titular.

La información compartida por este medio será tratada conforme al presente Aviso de Privacidad, únicamente para fines relacionados con la atención comercial y operativa correspondiente.

## 10. Medidas de seguridad

RYEL adopta medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## **11. Cambios al aviso de privacidad**

RYEL se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios legislativos, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios o prácticas del mercado.

Cualquier modificación estará disponible a través del sitio web de RYEL o por los medios que la empresa determine para tal efecto.

## **12. Consentimiento**

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio a RYEL, incluyendo sitio web, correo electrónico, llamada telefónica, WhatsApp comercial o de manera presencial, usted reconoce haber leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y, cuando resulte procedente, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al mismo.

**Fecha de última actualización:** 07 de abril de 2026

