



**MAISON  
DE LA FAMILLE  
DES FRONTIÈRES**

---

# BILAN D'ACTIVITÉ

---

2023 – 2024



# Table des matières

---

Notre mission	03
L'équipe et le conseil d'administration	04
Historique	05
Mot du conseil d'administration	06
Mot de la direction	07
Nos valeurs	08
Territoire desservi	09
Subventions reçues	10
Activités et services offerts aux familles	11-20
Participation de l'organisme dans la communauté	21
Nos bénévoles	22
Notre implication	23
Réseautage territorial, régional et national	24
Formations et perfectionnement	25
Nos donateurs et partenaires financiers	26-27
Commentaires de nos membres	28
Notre visibilité sur les réseaux sociaux et le site web	29
Plan d'action 2024-2025	30
Projets 2024-2025	31
Prévisions budgétaires 2024-2025	32-33
Photos	34
Remerciements	35

# Notre mission

---

La Maison de la famille des frontières de Bedford a pour mission de favoriser le bien-être des familles ayant des enfants de 0 à 17 ans. Nous souhaitons soutenir le développement des familles francophones et anglophones de Bedford et des environs. L'éducation populaire et l'accompagnement pour l'amélioration des conditions de vie sont au cœur de nos pratiques.

## Nos objectifs

---

Briser l'isolement

Promouvoir la famille dans notre communauté

Offrir du répit aux familles

Répondre aux besoins spécifiques et immédiats des familles

Créer un réseau d'aide et d'entraide

Informé et éduquer en matière de périnatalité, petite enfance, jeunesse et famille

# Équipe de travail

---

Justine Payment

**Directrice**

Brenda Sarsfield

**Éducatrice**

Mélynda Fortier

**Intervenante**



# Conseil d'administration

---



Audrey Veillette

**Présidente**

Marianne Lagacé

**Trésorière**

Alexandra Gibeault

**Secrétaire**

Nancy Di-Vincenzo

**Administratrice**



---

## Départs équipe de travail

Stéphanie Prémont-Delisle

Tina-Louise Brien

## Départs membres administrateurs du C.A

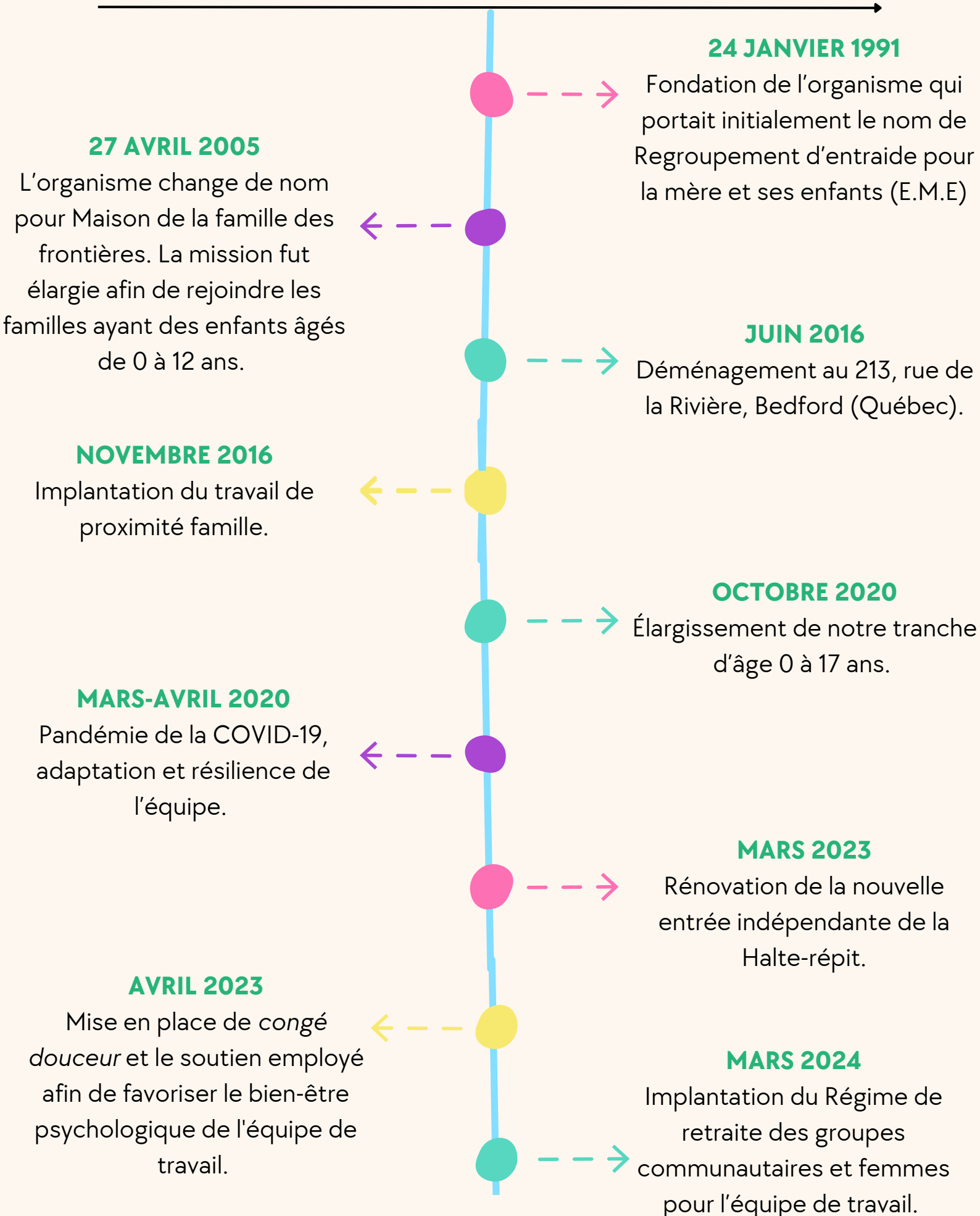
Michel Goulet

Gino Desjardins

Nika Lockwood-Choquette

Alyssum Turgeon-Ferland

# Historique





# Mot du conseil d'administration

---

Une année de changements, de transformations et d'évolution, voilà ce qui caractérise la première partie de notre mandat au sein de la Maison de la famille des frontières. Une année de métamorphose visant toujours à améliorer, à offrir le meilleur et à diversifier les services offerts à l'ensemble de la communauté. En effet, chacun des membres de notre conseil d'administration partage un amour profond et sincère pour la maison qui oriente chacune de nos décisions. Notre but premier est et sera toujours de répondre aux besoins du plus grand nombre de familles possible, en tenant compte des différentes réalités de tous. Nous nous investissons avec cœur et passion afin de supporter l'équipe exceptionnelle qui fait un travail remarquable en donnant le meilleur d'eux-mêmes pour aider, divertir et appuyer tous les membres de la maison.

La Maison de la famille des frontières est un milieu humain, sécurisant, supportant et valorisant. Elle favorise le développement de chacun, l'utilisation de ressources pertinentes et qui répondent aux besoins réels de chacune des familles. C'est un endroit qui crée des souvenirs précieux et des moments d'échanges riches. Elle permet à ses participants d'interagir, de briser l'isolement et de bâtir des amitiés durables dans le temps. Pour nous, l'ouverture, la solidarité, l'empathie et le respect observables au sein de ce milieu est un moteur puissant qui encourage notre investissement et notre participation active auprès de l'organisme. Pour la prochaine année, c'est ce que nous souhaitons le plus : créer des souvenirs riches, des moments magiques et inspirants qui aspireront au bien-être de tous. Nous vous invitons à participer en grand nombre et à profiter de chacun des services disponibles. Votre participation est au cœur de l'émancipation de la maison et votre présence est essentielle à son bon fonctionnement. Merci d'encourager et d'appuyer chacun des projets présentés, cela nous motive à nous dépasser.

Cordialement,

*Les membres du conseil d'administration de la Mff*



# Mot de la direction

---

**Chers membres,**

**C'est avec un grand enthousiasme que je vous dévoile enfin notre bilan d'activités 2023-2024. Il est certain que cette année fut remplie d'accomplissements, de réussites, de nouveautés et de collaborations avec les pairs, ce qui en découle du bilan. En effet, tous les changements positifs ont amené la Maison de la famille des frontières de Bedford à évoluer de façon significative, et ce, dans l'unique but d'aider et d'accompagner les familles de notre communauté. Le bien-être de nos membres est au cœur de notre mission et toutes les décisions prises dans la dernière année ont fait avancer la Maison et l'équipe dans cette direction.**

**En tant que directrice générale de la Maison de la famille des frontières, je suis fière de la mobilisation de tous et chacun en lien avec mes valeurs et mes idéaux. Chacun d'entre vous me permette d'instaurer des stratégies gagnantes et harmonieuses. Sachez que je poursuivrai mon but, qui est de propager mon positivisme, mon ouverture d'esprit, ma bienveillance et mon écoute afin de continuer de vous offrir un soutien constant et chaleureux.**

**Je vous remercie sincèrement pour votre confiance et il me fera plaisir de vous accueillir à la MFF.**

*Justine Payment*

Directrice



# NOS VALEURS



**L'EMPATHIE** : appuyer et s'engager à aider dans toute situation avec compréhension.

**L'OUVERTURE** : faire preuve d'écoute, de considération à l'égard des différences, accompagner, référer les familles avec respect et authenticité.

**LA SOLIDARITÉ** : s'engager et agir collectivement en fonction des intérêts et des besoins des familles des pôles de Bedford et régions.

**LE RESPECT** : prôner le respect auprès de l'équipe de travail, du conseil d'administration, des membres, des partenaires et des collaborateurs.





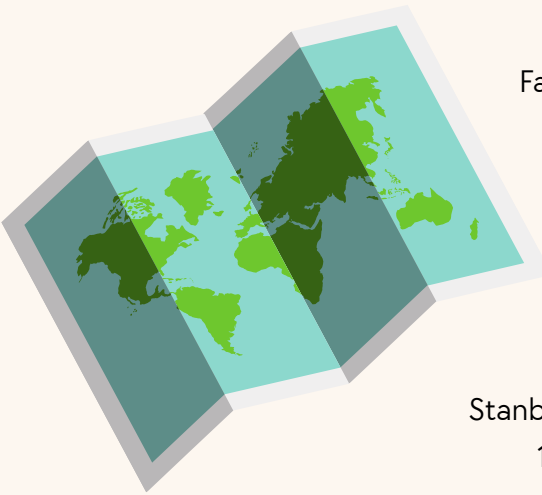
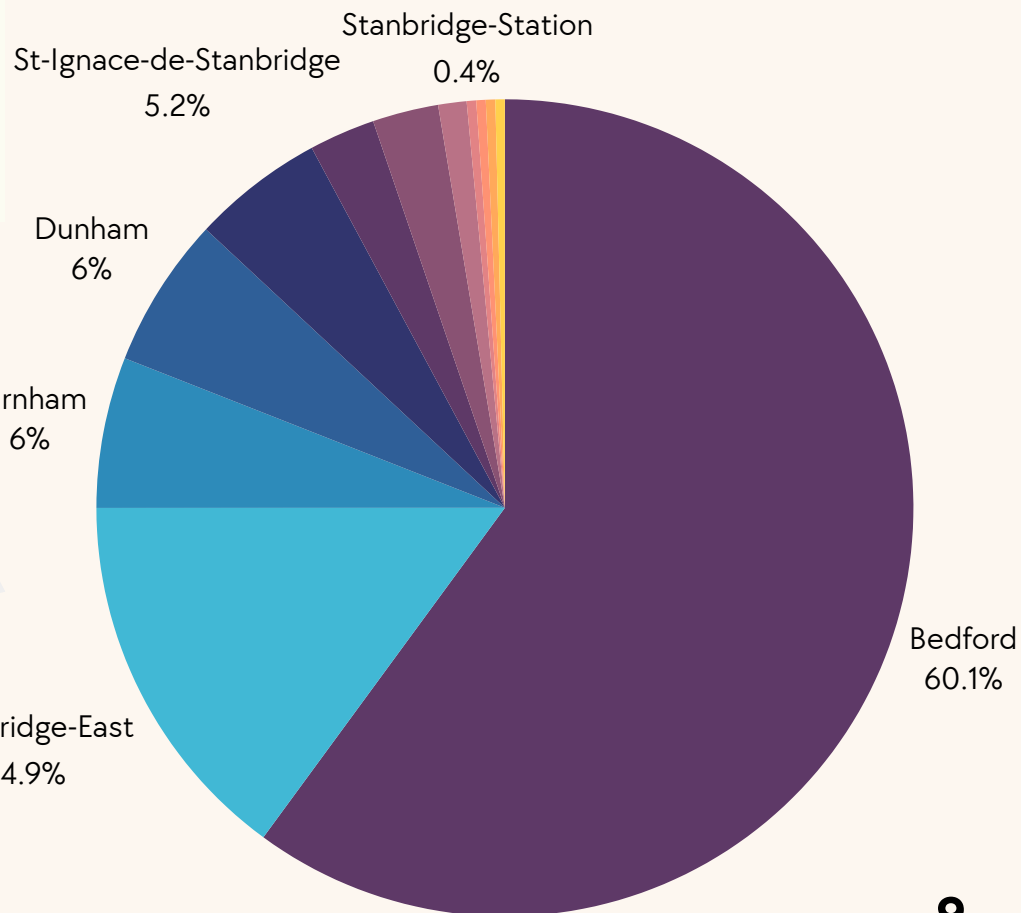
# Territoire desservi

La Maison de la famille des frontières est située dans la MRC de Brome-Missisquoi. Nous sommes fiers de pouvoir desservir les populations suivantes: Bedford, Canton de Bedford, Stanbridge-East, Notre-Dame-de-Stanbridge, Stanbridge-Station, Saint-Armand, Pike River et Saint-Ignace-de-Stanbridge. **Nous sommes heureux d'accueillir et de référer l'ensemble des familles de Brome-Missisquoi.**



*Pôle de Bedford*

- Bedford    Stanbridge-East    Farnham
- Dunham    St-Ignace-de-Stanbridge
- Canton de Bedford    Cowansville
- Notre-Dame-de-Stanbridge    Stanbridge-Station
- Brigham    St-Armand    Henryville



# Subventions reçues

---

- Ministère de la famille (QC)
- Programme de soutien financier à l'action communautaire auprès des familles - Ministère de la famille (QC)
- Programme de soutien financier aux activités de halte-garderie communautaire - Ministère de la famille (QC)
- FLACE (Fondation Lucie et André Chagnon)
- PACE (Programme d'actions communautaires pour les enfants) - Programme du gouvernement fédéral
- Ministère de la santé et des services sociaux
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie-CHUS (C.I.U.S.S.S.)

# Activités et services offerts aux familles

## Accueil et référence

À la Maison de la famille des frontières, tout commence par un accueil chaleureux et inclusif. Dès leur premier contact, les familles sont reçues en fonction de leurs demandes et de leurs besoins. Il peut s'agir de leur présenter l'organisme en expliquant les différents services et activités qui s'y déroulent, ou bien encore de leur offrir des suivis, de l'accompagnement ou du référencement à des ressources externes. Il est important pour nous d'accueillir chaque famille et chaque individu dans leur intégrité et leur différence. Chaque parent et chaque enfant sont les bienvenus dans notre ressource.

**ACCUEIL: 389  
PERSONNES**

**ÉCOUTE: 358  
PERSONNES**

**RÉFÉRENCEMENT:  
484 PERSONNES**

## Intervention

Un service offert à toutes les familles dans un cadre formel ou informel. Les interventions sont personnalisées aux différentes situations que les familles pourraient vivre. Nous considérons que ces rencontres permettent aux familles de s'outiller, de ventiler et de s'informer dans un milieu sécuritaire.

Nous tenons à remercier nos partenaires qui nous aident à faire le pont avec les différents organismes du secteur afin d'établir un filet de sécurité.

**357 INTERVENTIONS  
EFFECTUÉES**

**269 PERSONNES EN  
ONT BÉNÉFICIÉES**



# Halte-répit

La halte est offerte pour les familles ayant des enfants entre 6 mois et 5 ans . Les services sont disponibles une fois par semaine pour des périodes de 3 heures par famille. L'horaire est du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 16h. Nous offrons également des services de halte-répit personnalisé et atypique afin de rejoindre et répondre à la demande de la communauté. Par exemple: en soirée de semaine pour les besoins de notre programmation.

L'inclusion de tous les enfants est l'un de nos plus grands objectifs. Tous les enfants sont les bienvenus, avec ou sans diagnostic. Lors de leur passage à la halte, nous encourageons les enfants à apprendre avec leur sens, que ce soit avec des activités de cuisine, d'arts ou des jeux à l'extérieur. Nous avons également plusieurs animations, jouets, jeux de société et livres afin de stimuler le langage, la socialisation, la créativité, le développement global et bien d'autres...

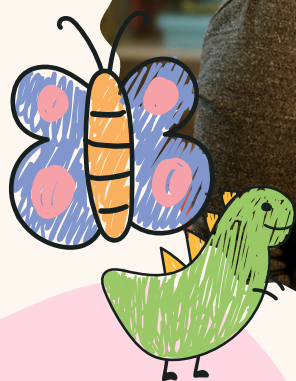
Nous offrons différents programmes d'activités tels que la lecture interactive, signes bébé, méditation guidée, yoga et exercices. L'ensemble des enfants côtoie un environnement stimulant et bilingue.

Nouveauté cette année : la halte-poupon ! Une journée par semaine ou sur demande, il nous fait plaisir d'accueillir les bébés entre 0 et 6 mois. L'horaire reste la même, soit de 9h à 12h ou de 13h à 16h.

**OUVERTURE DE LA  
HALTE: 48 SEMAINES  
DANS L'ANNÉE**

**FRÉQUENTÉE PAR PLUS  
DE 46 ENFANTS**

**PLUS DE 668 PÉRIODES  
ONT ÉTÉ OFFERT CETTE  
ANNÉE**



**Brenda -  
Éducatrice**

# Zone Papa

Les activités avec papa, c'est important. C'est pourquoi nous offrons des ateliers conçus pour renforcer la relation père-enfant et l'implication des grands-pères et du réseau familial.

## Activités proposées aux pères en 2023-24:

- Visite du chenil chez Aukaneck
- Randonnée au Mont Sutton
- Arbraska au Mont Saint-Grégoire
- Construction de structure de bois

**NOUS AVONS REJOINT  
187 PARTICIPANTS LORS  
DES ACTIVITÉS**



## Activités parent-enfant

À la Mff nous favorisons la connexion parent-enfant. Notre objectif est de renforcer cette connexion avec la variété de notre programmation, afin de toucher toutes les familles de notre communauté.

- Bricolages: de Pâques, peinture, courte-pointe, confection de coussin
- Développement par le jeu
- Story time avec Franki Kaiser
- Halloween à la halte
- Projection de film
- Atelier signes bébé
- Lectures interactives
- Atelier de création musicale
- Chasse aux cocos de Pâques

**NOUS AVONS REJOINT 503  
PARTICIPANTS LORS DES  
ACTIVITÉS**

# Sorties parent-enfant

L'objectif des sorties parent-enfant, tout comme celui des activités, est de renforcer le lien entre les parents et les enfants de divers groupes d'âge, en encourageant le plaisir, le partage, la communication et le jeu.

- Party à la plage de Cowansville
- Party de la rentrée scolaire
- Cueillette de citrouilles
- Sortie au cinéma Princess à Cowansville
- Patinage libre à l'Aréna de Bedford
- Matinée hivernale au parc Héritage
- Initiation au curling
- Dîner à la cabane à sucre Charbonneau

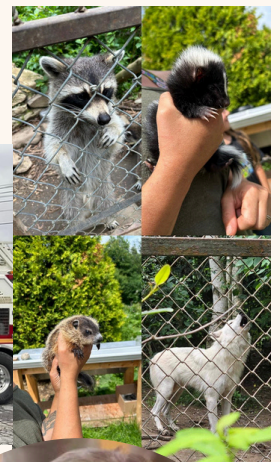
**NOUS AVONS REJOINT 247  
PARTICIPANTS LORS DES  
ACTIVITÉS**



## Activités éducatives

Ses activités ont pour but de faire connaître, reconnaître et sensibiliser les familles aux diverses réalités qui nous entourent.

- Visite au refuge Lobadanaki
- Plantation d'arbres avec Arbres.Eco
- Visite à la caserne de pompier de Bedford
- Visite à la ferme Garrick's Corner
- Éducazoo



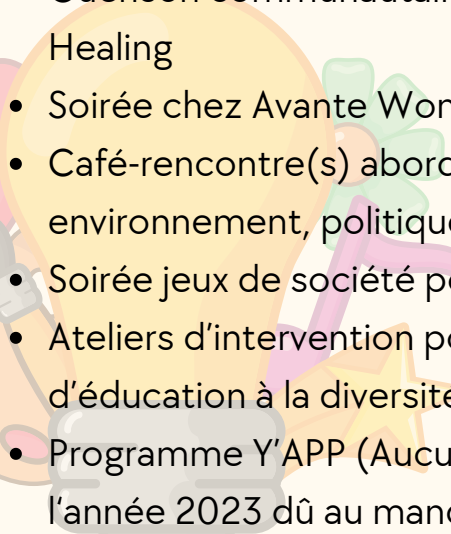
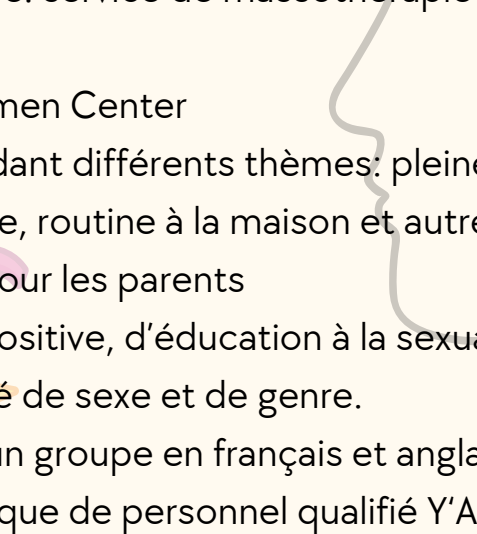
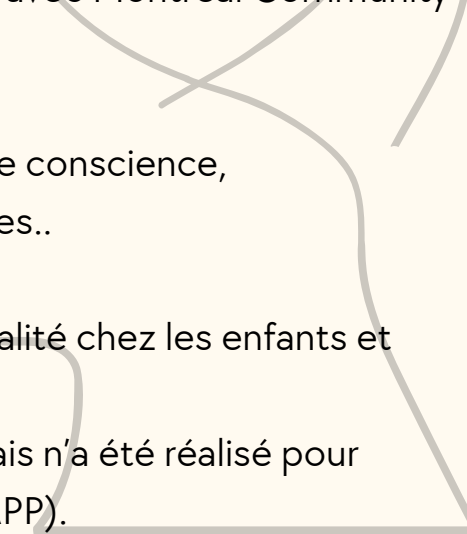
**NOUS AVONS REJOINT 400  
PARTICIPANTS LORS DES  
ACTIVITÉS**





# Ateliers & activités d'éducation populaire pour les parents

Nous favorisons la variété afin d'accompagner les parents selon leurs différents besoins. Ces ateliers sont un moment idéal pour permettre aux parents d'échanger et de discuter entre eux.

- Parc rencontre avec travailleur de proximité
  - Rencontre yoga
  - Parc rencontre spécial fêtes des mères
  - Guérison communautaire: service de massothérapie avec Montreal Community Healing
  - Soirée chez Avante Women Center
  - Café-rencontre(s) abordant différents thèmes: pleine conscience, environnement, politique, routine à la maison et autres..
  - Soirée jeux de société pour les parents
  - Ateliers d'intervention positive, d'éducation à la sexualité chez les enfants et d'éducation à la diversité de sexe et de genre.
  - Programme Y'APP (Aucun groupe en français et anglais n'a été réalisé pour l'année 2023 dû au manque de personnel qualifié Y'APP).
- 
- 
- 

**NOUS AVONS REJOINT 162 PARTICIPANTS LORS DES ACTIVITÉS**

## Atelier Cœur de pères



Les ateliers permettent aux pères de briser l'isolement et d'échanger ensemble sur leur paternité, mettre à profit leur expérience et s'entraider, être plus confiant dans leur rôle de père, s'accueillir dans leurs forces et leurs fragilités, améliorer et/ou développer de nouvelles habiletés.

**UNE SESSION DE 4 RENCONTRES A ÉTÉ OFFERTE AVEC LA PARTICIPATION DE 4 PÈRES.**



# Atelier de coparentalité

**STRONGER  
TOGETHER**

Les ateliers se concentrent sur la coparentalité, les besoins des enfants, l'importance de travailler en équipe, d'explorer les obstacles auxquels nous faisons face, les bénéfices qu'on peut en tirer et de mettre en avant les atouts des parents.

**UNE SESSION DE 5  
RENCONTRES A ÉTÉ  
OFFERTE AVEC LA  
PARTICIPATION DE 6  
PARENTS.**



# Atelier Cœur de mères

Les ateliers misent sur les besoins de la mère et l'importance de prendre soin de soi, les avantages qu'on peut en tirer et les forces que nous avons. Explorer et partager les difficultés que nous vivons en tant que mère, s'entraider et enrichir leur maternité.

**DEUX SESSIONS DE 5  
RENCONTRES ONT ÉTÉ  
OFFERTES AVEC LA  
PARTICIPATION DE 9 MÈRES.**





# Atelier de cuisine collective

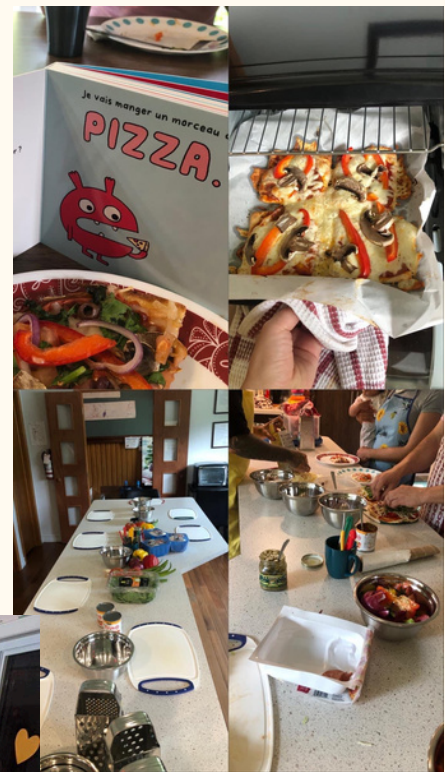


Les cuisines collectives se donnent une fois par mois. Nous avons deux cuisines collectives différentes: les cuisines parent avec enfant et les cuisines seulement pour les parents. Lors des cuisines réservées exclusivement aux parents, la halte-répit est disponible, sur réservation, pour les enfants. Ces soirées sont une belle opportunité pour les parents de côtoyer et de rencontrer d'autres parents de la communauté.

*Voici quelques recettes que nous avons réalisées cette année:*

- Cuisine culturelle : Papa a la Huancaína - PÉROU
- Pizza sur pain naan (parent-enfant)
- Gaufres véganes (parent-enfant)
- Pâtés à la viande de Noël
- Cuisine culturelle: Ramen - JAPON
- Sushi

**NOUS AVONS REJOINT 96 PARTICIPANTS LORS DES CUISINES COLLECTIVES.**



## Sois qui tu veux

Jeu éducatif abordant les stéréotypes de genre. L'objectif du jeu est de montrer aux enfants qu'ils peuvent être qui ils veulent peu importe leur genre.

**3 ATELIERS ONT ÉTÉ DONNÉS ET  
NOUS AVONS REJOINT 13  
PARTICIPANTS (ADULTES ET  
ENFANTS)**

## Opération Marvin

Jeu éducatif abordant la prévention de la violence sexuelle avec les enfants de 2 à 5 ans.

**7 ATELIERS ONT ÉTÉ DONNÉS  
ET NOUS AVONS REJOINT 39  
PARTICIPANTS.**

## Aide aux devoirs

L'aide aux devoirs est un service offert et animé par une professeure bénévole. Accessible pour tous, sans frais, qui s'adapte à tous les niveaux.

Les séances sont d'une durée d'une heure, une fois par mois.



**6 SESSIONS ONT ÉTÉ OFFERTES  
ET NOUS AVONS REJOINT 8  
FAMILLES.**



## Dépannage



Le dépannage est un service nécessaire et il est offert à la demande afin d'aider les parents de la communauté à fleurir au travers la réalité économique. Ce service est un support et du soutien pour les familles dans leurs besoins immédiats. Nous offrons par exemple, du dépannage financier et du dépannage de besoins de base.



**NOUS SOMMES VENU EN AIDE À PLUS DE 87 FAMILLES DURANT L'ANNÉE**

**NOUS AVONS FAIT 196 DÉPANNAGES DANS L'ANNÉE**

## Transport d'urgence


Ce service est offert en collaboration avec Avante Women's Center et le Centre d'action bénévole de Bedford. Il a été mis en place afin d'offrir un fonds monétaire pour un transport d'urgence. Cela englobe tout type de transport non comblé qui a des impacts importants sur les familles (ex: rendez-vous médical, suivis, recherche d'emploi, DPJ, judiciaire, etc...)



**NOUS AVONS FAIT 25 TRANSPORTS D'URGENCE DANS L'ANNÉE.**

## Bibliothèque

Nous offrons la location bilingue de documents, de jeux éducatifs et de livres portant sur divers sujets touchant la famille, la petite enfance, l'adolescence, l'histoire, le bien-être etc.



**NOUS AVONS FAIT 47 LOCATIONS DANS L'ANNÉE, AUPRÈS DE 25 FAMILLES DIFFÉRENTES.**





## Sac de nouvelle naissance

Nous célébrons la venue de votre poupon en offrant un sac-cadeau rempli de petites surprises, autant pour prendre soin de maman que pour compléter le sac d'hôpital, d'items pour le nouveau-né et pour les parents.



**NOUS AVONS REMIS 18  
SACS DE NAISSANCE CETTE  
ANNÉE.**



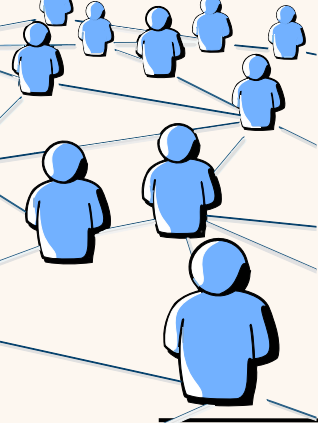
## Travail de proximité

L'objectif du travail de proximité est d'aller à la rencontre des familles directement dans leur milieu et de les accompagner et les supporter dans diverses situations. On a observé que cette présence immédiate fait une grande différence et permet de créer des liens de confiance permettant aux familles de se sentir soutenues dans leurs démarches. Le rôle du travailleur de proximité est d'offrir de la disponibilité, de l'écoute, du support, de l'accompagnement, de les informer des services disponibles et plus, selon les besoins des familles.

Cette année, nous avons été contraints de faire face à la coupure d'un poste dû à un manque de financement suffisant pour offrir ce service à la ressource. En collaborant avec le travail de proximité adulte de la Maison des jeunes Le Boum, la Maison de la famille a apporté son soutien au volet famille.

**234 SUIVIS ONT ÉTÉ  
EFFECTUÉS AVEC 123  
FAMILLES DIFFÉRENTES.**





# Participation de l'organisme dans la communauté

- Guignolée du Centre d'action bénévole de Bedford et environs;
- Noël magique de la ville de Bedford avec la Maison des jeunes Le Boum;
- Fête citoyenne du pôle de Bedford;
- Plantation d'arbres au parc municipal en collaboration avec Desjardins et Arbre.eco;
- BBQ estival de l'organisme Sac à mots;
- Implication et participation au comité réseautage: projet Apporter votre lunch de la CDC, projet Prendre soin, 5 à 7 Noël et autres;
- Implication au frigo communautaire de la ville de Bedford;
- CPS-(Comité de pratique et de savoirs) avec l'équipe de la FQOCF dans le projet SOFEA;
- Conseil d'administration de Justice alternative et médiation.
- Conseil d'administration de la Corporation de développement Brome-Mississquoi.



# Nos bénévoles

---

Merci à l'ensemble de nos bénévoles qui travaillent autour de nos différents projets et objectifs. Sans eux, notre capacité de familles participantes serait réduite. Notre plage horaire ne pourrait être aussi variée: en semaine, en soirée, en fin de semaine sporadiquement. Notre quotidien ne serait pas le même sans leur implication.

**Vous aimeriez  
vous impliquez à  
la MFF et devenir  
bénévole?**



C'est simple, il suffit de remplir notre formulaire d'adhésion et notre équipe se fera un plaisir de vous accompagner pour le restant du processus.



# Notre implication

---

L'équipe de la Maison de la famille des frontières de Bedford travaille fort afin de mener sa mission et priorise son implication active dans la communauté, dans différentes instances, ainsi que sur les réseaux sociaux. Nous demeurons à l'affût des changements sociaux, des nouveautés, des implications, des différentes institutions, organismes, projets et partenaires de la région.

## *Comment on s'implique...*

- Faire connaître l'organisme par le biais de différentes communications dans l'optique d'accompagner les parents et les enfants de 0 à 17 ans;
- Soutenir les familles de Brome-Missisquoi, plus particulièrement le travail accompli dans la dernière année par notre équipe lors de la fermeture d'un OCF sur le Territoire de Cowansville;
- Renseigner la population, les écoles, les institutions quant au rôle et l'implication de la Maison de la famille des frontières;
- Contribuer à l'information, la prévention et l'éducation en matière de périnatalité (maternité, paternité, grossesse), enfance, jeunesse et famille de façons diverses tout en s'harmonisant à la réalité sociétale;
- S'actualiser et soutenir la communauté sur différents sujet affectant leur vie
- Obtenir des répercussions positives et des retombées dans le milieu;
- Entretenir le lien avec nos partenaires et faire le partage d'informations venant de différents acteurs du milieu;
- Actualiser les outils de communication.

# Réseautage territorial, régional et national

---

**Table de développement des communautés de Bedford:** Table réunissant les acteurs de la communauté de Bedford. Pour assurer une cohésion locale et un partage d'information.

**Table de concertation jeunesse:** Table réunissant les acteurs jeunesse afin de développer des projets collectifs pour la jeunesse, concerter les organisations ensemble autour d'enjeux leur étant importants et partager l'information sur les différents projets.

**Table de concertation en périnatalité-enfance-famille de Brome-Missisquoi:** Table réunissant les acteurs enfance, pour renforcer les habiletés de communication orale des enfants, augmenter les habiletés parentales, ainsi que l'amélioration de l'aptitude à intervenir auprès des familles vulnérables et anglophones.

**Fédération québécoise des organismes communautaires de la famille (FQOCF):** Actualisation des pratiques d'action communautaire autonome famille.

**Comité de pérennisation du travail de proximité:** Le comité réunit les organismes communautaires et le CIUSSSE-CHUS pour assurer la pérennité de notre modèle de travail de proximité, sur le territoire de Brome-Missisquoi.

**ROC de l'Estrie:** Le ROC est le regroupement des organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux et famille.

**Association des haltes-garderies communautaires du Québec :** Réalisation du programme éducatif *Je grandis en halte-garderie*, soutien, formation pour les éducatrices, conseil pédagogique personnalisé et rencontre virtuelle d'entraide.

Rencontres Immigration en partenariat avec les organismes de Brome-Missisquoi et de la MRC.

**ROCFE de l'Estrie:** Regroupement des organismes communautaires Famille de l'Estrie

**RVP:** Regroupement pour la valorisation de la paternité qui englobe les organismes et les individus visant à promouvoir l'engagement paternel au Québec.

**La Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi (CDCBM)** est un regroupement multisectoriel d'organismes communautaires. Elle vise à soutenir, à accompagner et à faire valoir les enjeux, intérêts et apports de ses membres.



# Formations et perfectionnement

---

- Formation RCR
- Formation J'écoute
- Formation Signe bébé
- Formation Introduction au communautaire
- Formation Lecture interactive enrichie
- Formation Parler avec plaisir
- Formation Lanterne: en Prévention de la violence sexuelle chez les enfants d'âge préscolaire avec la Fondation Marie-Vincent
- Formation Nourri-Source
- Form. Paternité/Coparentalité avec le RVP
- Formation Coalition des familles LGBTQ+
- Formation de communication SAM avec le Sac à mots
- Conférence de Richard Robillard sur l'intervention positive
- Su-père conférence organisée par le RVP
- Formation Père issu de l'immigration par le RVP
- Formation sur les rôles et responsabilités des conseils d'administration
- Rencontre diffusion du panel public sur le projet de loi 15
- Formation Usure de compassion
- Formation Un métier dans la d'espérance
- Formation YAPP: Y'a personne de parfait
- Formation ÉTHOS
- Formation Le besoin de l'enfant: apprendre à reconnaître et à nommer ses émotions
- Formation Politique salariale par le ROC de l'Estrie

# Nos donateurs et partenaires financiers

---

**Une mention spéciale à tous nos donateurs; votre soutien est important pour la pérennité de notre organisme et pour la réussite de nos objectifs.**

- Municipalité de Saint-Armand
- Municipalité de Bedford
- Municipalité du Canton de Bedford
- Municipalité de Pike-River
- Municipalité de Saint-Ignace de Stanbridge
- Municipalité de Stanbridge-East
- Municipalité de Stanbridge Station
- Municipalité de Notre-Dame-de-Stanbridge
- Le château des frimousses
- Plomberie Granby
- Centre d'action bénévoles de Bedford et environs
- KDC / One
- Cj Maternité
- Jardin des Alliacées
- Pattes et Griffes Bedford
- Au Phil du temps
- Les fées de la Montagne
- Cercle des fermières de Bedford
- Dura-Club
- CLSC Bedford
- L'Éveil Brome-Missisquoi
- Donateurs anonymes
- Pompiers de Bedford
- Groupe dentistes Québec- Farnham
- Arbraska

MERCI





GROUPE  
 **Dentistes**  
 Québec



**ARBRASKA**



**Saint-Armand**

**ATELIERS**  
 Au Phil du temps

Réparation - Création - Entraide



Municipalité de  
**Pike River**

VILLE DE  
**BEDFORD**

MUNICIPALITÉ DE  
**NOTRE-DAME-DE-STANBRIDGE**  
*Une communauté entre champs et rivière*



**kdc / one**



**PLOMBERIE**  
 GRANBY

LE **CHÂTEAU** DES  
 **FRIMOUSSES**  
 C.P.E.



# Commentaires

---

La Maison de la famille apporte du répit quand j'ai besoin des services, autant pour le moral que le physique ( apprendre à relaxer). L'équipe est formidable, toujours prête à écouter et je me suis fait des amies.

Merci la gang d'être là , je vous aime !

**-Constance**

Je vous adore et ma famille aussi. Les activités je les trouves super enrichissantes, amusantes et super familiales. Je suis très impressionnée par votre ouverture sur le multi-âge. Étant donné que nous faisons l'école à la maison, j'ai mes 4 enfants avec moi en tout temps et 2 de ceux-ci sont en âge scolaire. Vous me faites sentir à l'aise de pouvoir avoir mes plus grands avec moi. Merci pour tout.

**-Céléna**

Depuis la naissance de notre fille, je cherche à briser l'isolement. On m'a fortement recommandé la Maison de la famille des Frontières de Bedford. Lors de notre première visite, j'ai été c-h-a-r-m-é-e ! Non seulement le personnel est accueillant et chaleureux, mais il me permet de me sentir comme dans une vraie de vraie maison ❤️ J'y ai trouvé de l'écoute, de la bienveillance et de grands cœurs qui m'aident à reprendre racine en même temps que le beau temps s'installe.

**-Jessika**

Je trouve la MFF très accueillante. L'ambiance est chaleureuse et les gens conviviaux. La variété des activités permet à chacun de trouver son compte. L'offre de service a été bénéfique pour notre famille, ça nous permet de croire qu'il est possible et agréable de vivre en communauté. Merci pour tout!

**-Pascal**

Petit mot pour souligner ma reconnaissance envers l'équipe de la Maison de la famille des Frontières. Un gros merci pour toute l'aide et le support que vous nous avez apportés. Je sais que si j'ai besoin d'aide, je peux venir vous voir et vous parler. Il y a toujours une oreille pour m'écouter et des amis pour m'aider à trouver des solutions. Merci pour toutes les activités que vous prenez le temps d'organiser, ça permet à ma famille de sortir de la maison, de se faire des amis, de briser notre isolement ou même d'avoir du répit grâce à la halte. Je sais que lorsque mes enfants sont avec vous, ils sont en sécurité. On vous adore et on a hâte de revenir en septembre. Merci !

**-Bianka**

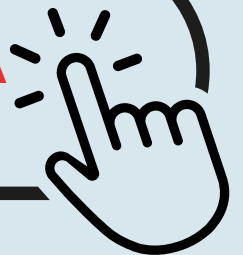
# Notre visibilité sur les réseaux sociaux et le site web



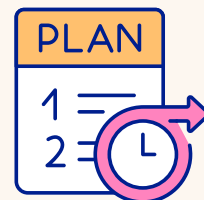
**+965**  
ABONNÉS  
DE LA PAGE

**+ DE 37,400 PERSONNES**  
REJOINTES SUR FACEBOOK  
ET **+ DE 13 000 VISITES DE**  
LA PAGE

[WWW.MFFBEDFORD.CA](http://WWW.MFFBEDFORD.CA)



**+ DE 3 239**  
PERSONNES ONT  
VISITÉ NOTRE  
SITE WEB



## **Poursuite des activités de la Maison de la famille des Frontières**

Poursuivre les offres d'ateliers d'éducation populaire pour s'éduquer, s'outiller et s'épanouir.  
Promouvoir les ateliers-jeux qui initient le parent et l'enfant au développement, à la confiance, à la créativité et à l'autonomie.

Assurer le déroulement des nouveaux ateliers parent-enfant: lecture interactive, signe bébé, Mother Goose, Zumba, cuisine collective et activité pleine conscience.

Actualiser et répondre aux besoins de la clientèle de la Halte-répét.

Assurer la pérennité du projet Zone Papa / Daddy's Zone.

Poursuivre le projet périnatalité.

Poursuivre les ateliers qui abordent la coparentalité et l'intervention positive.

Assurer la programmation: cœur de mère, cœur de père et coparentalité.

Reprise des groupes d'achats.

## **Maintien des services**

Halte-répét (6 mois à 5 ans) cinq demi-journées offertes par semaine de répét-gardiennage, au besoin.

Halte-répét poupon (0 à 6 mois) 2 demi-journées offertes par semaine pour du répét et soutien aux nouveaux parents.

Accueil, écoute, référencement, dépannage financier et dépannage pour les besoins de base.

Maintenir et pérenniser le travail de proximité.

Continuer la distribution de nos sacs nouvelle naissance.

Collaboration avec les partenaires du milieu.

Maintien du transport d'urgence.

Continuité et amélioration de la location du matériel de la bibliothèque.

Implication et reconnaissance dans le milieu.

Maintenir des liens solides avec le milieu anglophone.

## **Persister dans la recherche de financement adéquat.**

S'adapter aux besoins des familles, décoder les signaux plus discrets des familles en situation précaire.

Maintenir les services et activités avec horaires atypiques.

Maintien de notre accueil et intervention adaptés pour les familles issues de l'immigration.

## **Ressources humaines**

Favoriser la formation diverse et spécifique aux membres de l'équipe.

Soutien psychologique offert aux employés.

Évaluation du personnel.

Maintenir et créer des liens avec l'équipe MFF à travers diverses activités.

Maintenir les congés douceurs et privilèges MFF.

Maintenir l'offre d'horaire personnalisée aux réalités de la vie personnelle.

## Gestion administrative

Mise à jour de la politique de travail et des conditions de travail.

Actualiser les règlements généraux.

Actualiser le code de vie de la Maison de la famille des frontières.

Exécuter notre planification stratégique.

Achat d'un nouveau matériel roulant.

## Promotion des services et collaboration avec divers organismes

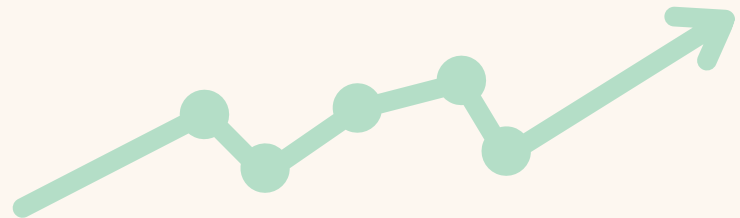
Renseigner la population quant au rôle et l'implication de la Maison de la famille des frontières.

Augmenter notre visibilité avec notre clientèle-cible des parents ayant des enfants de 0 à 17 ans.

Se moderniser et continuer de souligner nos services, nos actions et nos activités par le biais d'affichages personnalisés, les réseaux sociaux et l'infolettre.

Implication aux concertations locales, régionales et provinciales.

Réseautage avec les différents organismes et partenaires de la région.



*Innover nos thèmes d'ateliers, de conférences et d'activités.*

*Collaborations avec différents organismes;*

*Optimisation et entretien annuel des lieux;*

*Intégration de nos différents programmes parent-enfant;*

*Optimisation du projet périnatalité;*

*Animation du programme YAPP, Y'a personne de parfait, s'adressant aux familles francophones et anglophones avec nos animatrices formées;*

*Renouveler et améliorer notre bibliothèque accessible aux membres.;*

*Promouvoir l'importance de prendre soin de soi;*

*Intégration de location de divers équipements pour les familles, par exemple: bassinet, siège d'auto, barrière de sécurité et plus encore;*

*Optimiser l'accompagnement et les interventions avec nos familles par le biais d'un nouveau moyen de transport.*

# PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2024-2025

## PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES MFF 2024-2025

Produit des ventes	
Dons sans reçus	10 000
Dons avec reçus	8 500
Cotisations aux membres	400
Travail Proximité	11 000
MFA (Ministère de la Famille Québec) Mission globale	172 645
MFA (Ministère de la Famille Québec) Halte et projets	51 450
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie-CHUS ( CIUSSS) Projets santé publique	16 300
PACE	20 751
Projet Périnatalité: CIUSSS-CHUS Estrie	12 900
Levée de fonds	5 000
Subv. possible	50 000
<i>Ventes nettes</i>	358 946

### Autre produit

Revenu d'intérêts	4 400
-------------------	-------

---

**TOTAL PRODUIT 363 346,00 \$**

### DÉPENSES ANIMATION

Salaire PACE	13 661,68
Bénéfices marginaux PACE	507,04
Formation PACE	1 000
Déplacements / Frais représ. PACE	1 317,8
Évaluations PACE	500
Activités - PACE	1 740,82
Collation PACE	1 266,42
Matériel PACE	757,24
Père à la Hauteur	1 000
Cuisine collective	1 050
S'outiller LGBTQ+	500
Activités MFF (animation)	3 500
Matériels - activités (MFF)	2 800
PROJET périnatalité salaire	3 000
PROJET périnatalité déplacement	650
PROJET périnatalité matériels	2 400
PROJET périnatalité équipements	2 500
PROJET périnatalité collations	1 450
PROJET périnatalité gestion	2 000
Formations	3 500
Zone-Papa	950
Projet location matériel parent	10 000

---

**TOTAL DÉPENSES ANIMATION 62 351,00\$**





# Prévisions budgétaires 2024-2025

(suite)

## FRAIS GÉNÉRAUX D'ADMINISTRATION

Privilège employés MMF	1 400
Activités estivales (employées)	1 000
Activités hivernales (employées)	1 000
Mobilisation et rétention des ressources humaines	30 000
Formation et perfectionnement	6 000
Frais reliés à l'AGA	1 550
Publicité & promotion	3 000
Associations - cotisations	700
Régime de retraite	8 000
Honoraires professionnels	4 500
Frais comptables	7 000
Bénévolats & stagiaires	1 500
Assurance	3 100
Dépannage	4 500
Sac nouvelle naissance	800
Fournitures de bureau	6 000
Lac à l'épaule	8 000
Frais informatique	5 000
Représentation	2 500
Entretien ménager	5 000
Entretien bâtisse	1 250
Rénovation majeure maison	50 000
Travaux de terrassement et d'aménagement extérieur	25 000
Téléphone	1 080
Cellulaire - MFF	688
Achat et entretien matériel roulant	40 000
Internet	719,50
Électricité	3 247,13
Taxes municipales et TPS/TVQ	1 661
Frais bancaires	233,39
Frais payé Caisse Populaire	1 237,20
Frais carte de crédit VISA	50
Intérêts - dette à long terme	6 654,08

TOTAL - FRAIS GÉNÉRAUX D'ADMIN. 232 936,91\$

## DÉPENSES PROXIMITÉ

Salaires Proximité	25 000
Bén. Marginaux	375
Déplacements et repas	250

TOTAL DÉPENSES ANIMATRICE 25 625

## DÉPENSES HALTE

Salaires éducatrices	37 180
Bén. Marginaux éducatrices	3329,15
Déplacements/ représent éducatrices	570
Collation - Halte	1 500
Entretien halte	4 000
Fournitures - halte	2 000
Entretien cour extérieur	2 350

TOTAL DÉPENSES HALTE 51 029

## DÉPENSES INTERVENANTES

Salaires intervenantes	42 250
Bén. Marginaux intervenantes	4085,04
Déplacements / Repas intervenantes	900

TOTAL DÉPENSES INTERVENANTES 47 235

## SALAIRES D.G

Salaires bureau	71 760
Bénéfices marginaux bureau	6 000
Déplacements/ Frais représ. bureau	1 500

TOTAL SAL direct. 79 260



TOTAL Produits des ventes 363 346,00 \$

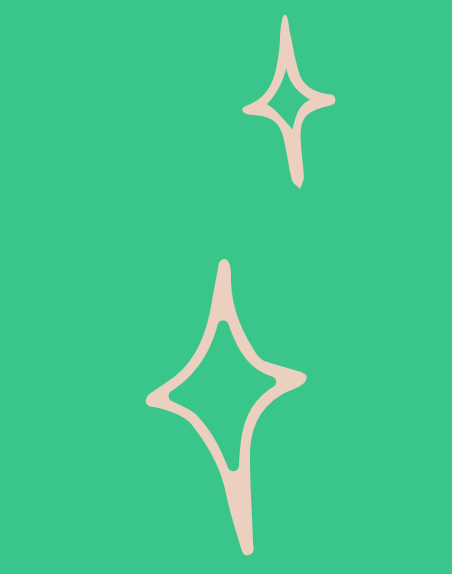
TOTAL Dépenses prévues **498 436,91 \$**

BÉNÉFICE NET -9 999,00\$

Total -125 091,91\$

Solde non affecté approx. 23-24 : 95 776,00\$

Solde prévu : -29 315,91\$



MERCI À TOUS,  
SI L'ANNÉE 2023 -2024  
VOUS A PLU, ATTENDEZ  
DE VOIR L'ANNÉE  
PROCHAINE!

