

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



30 ans déjà !

Depuis 1991





## TABLE DES MATIÈRES

<b>Notre mission</b> .....	3
<b>Équipe de travail</b> .....	3
<b>Notre conseil d'administration</b> .....	3
<b>Historique</b> .....	4
<b>Mot de la présidente</b> .....	5
<b>Mot de la directrice</b> .....	6
<b>Territoire desservi</b> .....	7
<b>Subventions reçues</b> .....	7
<b>Activités et services offerts aux familles</b> .....	8
<b>NOS VALEURS</b> .....	14
<b>Notre implication</b> .....	14
<b>Formations et perfectionnement</b> .....	17
<b>Nos donateurs et partenaires financiers</b> .....	18
<b>suite de nos donateurs et partenaires financiers</b> .....	19
<b>Plan d'action 2021-2022</b> .....	21
<b>Prévisions budgétaires 2020-2021</b> .....	23

## NOTRE MISSION

La Maison de la Famille des Frontières est un organisme sans but lucratif issu de la communauté pour répondre aux besoins des familles de la région de Bedford.

L'organisme a pour mission de promouvoir la qualité de vie des familles ayant des enfants âgés entre 0 et 17 ans qui a pour but de :

- Répondre aux besoins spécifiques et immédiats des familles
- Créer un réseau d'aide et d'entraide
- Offrir du répit
- Briser l'isolement des familles
- Stimulant et en soutenant l'entraide entre les familles avant, pendant et après la naissance.
- Contribuant à l'information et l'éducation en matière de périnatalité, enfance, jeunesse et famille.



## ÉQUIPE DE TRAVAIL

### Ancienne équipe

Annie Boulanger

Nathalie Guillemette

Aryane Beaudet-Tessier (stagiaire)

Natasha Tittlemore-Gardner

### Nouvelle équipe

Estella Nsengiyumva (directrice)

Marilyne Bernatchez-Girard (interv.)

Justine Payment (interv.)

À venir (éducatrice)

## NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie-Ève Lavigne, Présidente

Marie-Josée Allaire, Vice-Présidente

Melanie Dupuis, Trésorière

Nicole Beaudry, Secrétaire

Nancy Mongeau, administratrice

Geneviève Bouchard, administratrice

Jacynthe Denault, administratrice

## HISTORIQUE

Cette année, la maison de la famille des frontières célèbre son 30<sup>e</sup> anniversaire dans la communauté. La Maison est fière de pouvoir offrir plusieurs services pour le bien-être des familles.

- 21 janvier 1991 : Fondation de l'organisme qui portait initialement le nom de « Regroupement d'entraide pour la mère et ses enfants (E.M.E) »
- 27 avril 2005 : Changement du nom de l'organisme pour « Maison de la Famille des Frontières » et élargissement de la mission afin de rejoindre les familles qui ont des enfants de 0 à 12 ans.
- Hiver 2014: Actualisation de notre logo pour l'adapter au contexte familial actuel. Un merci à notre précieux collaborateur bénévole « les imprimés Shefford ».
- Juin 2016 : Déménagement au 213 rue de la Rivière à Bedford dans une maison pour un espace mieux adapté aux familles.
- Novembre 2016 : Implantation du travail de proximité au sein de l'organisme. Pour rejoindre la clientèle qui ne fréquente pas les services. Permet de faire un pont entre les familles et les services offerts par le milieu.
- Octobre 2020 : Élargissement de notre mission pour rejoindre encore plus de familles qui ont des enfants de 0-17 ans.



Cette année marqua également un vent de changement pour la maison avec le départ de la directrice Annie Boulanger en mars 2021, qui était en poste depuis 17 ans. Intervenante pilier de la maison depuis plus de 15 ans, Nathalie Guillemette a également entrepris de nouveaux défis cette année. Au printemps 2021, c'est donc le conseil d'administration qui eut le privilège de garder le fort et de maintenir le cap, avec l'embauche d'une nouvelle équipe de travail.

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers Membres, Chère Membres,

Il y a de cela maintenant trente ans qu'a vu le jour notre bel organisme ! Ce fût un parcours rempli de péripéties et d'embûche. Mais, elle a toujours su faire sa place ! C'est tout un honneur pour moi d'être toujours en collaboration de cette belle maison qui fait que je suis si impliqué.

Cet organisme a énormément de valeur à mes yeux et tant qu'elle régnera je m'y impliquerai. Nous avons eu une année particulière avec ce virus. De plus, c'est avec tristesse que nous avons appris le départ de nos pionnières de l'organisme après tant d'années. Je crois que rien n'arrive pour un rien.

Ces départs nous amènent vers un vent de renouveau ! Pleins de nouveaux projets et une vision plus actualisée des nouvelles réalités familiales et communautaires. Nous voulons élargir nos horizons, voir grand, bâtir un monde meilleur pour nos familles sans toutefois dire aurevoir à ce qui a été fait avant.

Un peu de sang neuf va apporter vitalité et vent de fraîcheur ! Comme de nouveaux projets tels que : - fermer le garage et l'isoler pour en faire un espace plus convenable pour les activités. – Bonifier notre service de répit en ouvrant les après-midi, soir et fin de semaine. – Développer de nouveaux programmes en collaboration avec d'autre Maison de la Famille ou autre partenaire communautaire. Mais avant tout, réparer la fissure pour la sécurité de notre maison. Tout cela ce sont quelques idées qui bouillonnent dans nos têtes.

En terminant je souhaite de tout cœur que la ' Maison ' existera encore plusieurs années et qu'elle sera toujours un exemple de référence !

Merci et bonne journée !

Marie-Ève Lavigne, Présidente

## MOT DE LA DIRECTRICE

Bonjour à toute et à tous et bienvenue.

Je me présente, Estella Nsengiyumva, nouvelle directrice de la Maison de la famille des Frontières de Bedford. Je suis originaire du Burundi en Afrique, cela fait 15 ans que je suis au Canada 14 ans à Montréal et 1 an au Lac Brome.

J'ai étudié au HEC de Montréal en gestion et administration des ressources humaines et je cumule plus de 10 ans de carrière.

Aujourd'hui c'est un grand honneur pour moi de faire partie de cette grande famille. Mais c'est aussi un grand défi à relever, remplacer quelqu'un qui a occupé ces fonctions plusieurs années c'est assez intimidant. Mais je vous promets que je ferai de mon mieux pour bien représenter la MFF dans notre communauté et auprès de nos partenaires et surtout veiller au développement de notre maison. Les valeurs et la mission que véhicule la MFF me touchent au plus profond de mon cœur et me motivent à me donner corps et âme pour l'amener aussi loin que je peux. Mais je compte sur vous tous pour m'accompagner dans cette belle aventure. Je suis très ouverte et je serai toujours à l'écoute de vos conseils pour m'améliorer et apprendre davantage.

Pour terminer je voulais remercier au CA qui m'a fait confiance en m'offrant ce poste. Un énorme merci à Mme Marie-Ève Lavigne qui m'accompagne tous les jours et qui ne ménage pas ses efforts pour me transmettre ses connaissances. Je ne manquerai pas non plus à remercier du fond du cœur à Melanie Dupuis pour aussi sa générosité à partager ses connaissances et sa volonté de vouloir tout m'apprendre. Je tiens à remercier en plus, toutes les personnes qui vont contribuer de près ou de loin à mon développement et ma réussite dans ces fonctions. A bientôt !

*Estella Nsengiyumva*

## TERRITOIRE DESSERVI

La Maison de la Famille des Frontières est située dans la MRC de Brome-Missisquoi, nous sommes fières de pouvoir desservir les populations des municipalités suivantes :

- Municipalité de Bedford
- Municipalité de Bedford Canton
- Municipalité de Frelighsburg
- Municipalité de Notre-Dame-de-Stanbridge
- Municipalité de Pike River
- Municipalité de Saint-Ignace-de-Stanbridge
- Municipalité de Saint-Armand
- Municipalité de Stanbridge East
- Municipalité de Stanbridge Station

## SUBVENTIONS REÇUES

- Agence de santé publique du Canada (PACE)
- Ministère de la Famille Québec
- Centre intégré universitaire de santé de service sociaux de L'Estrie- CHUS
- MRC Brome-Missisquoi (projet immigration)
- Avenir d'enfants
- Centre d'action local de Brome-Missisquoi (proximité)
- Centraide (fond d'urgence pour l'appui communautaire)
- PGPS (Politique gouvernementale de prévention en santé)

## ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS AUX FAMILLES

### ACCUEIL ET RÉFÉRENCE / SOUTIEN ET ÉCOUTE INDIVIDUELLE :

À la Maison de la Famille, tout commence par un accueil chaleureux. Dû à la Covid-19, la dernière année a été marquée par de nombreux changements dans l'accueil des familles. Nous avons dû adapter nos services de manière à pouvoir répondre à leurs besoins de façon sécuritaire en lien avec les mesures sanitaires et ce, tout en s'assurant d'être le plus chaleureux possible. Il peut s'agir de leur présenter l'organisme en expliquant les différents services et activités qui s'y déroulent, ou bien encore leur offrir des suivis, de l'accompagnement ou du référencement à des ressources externes susceptibles de leur donner l'aide requise.

Dans les moments heureux comme dans les périodes plus difficiles, l'équipe de la Maison est disponible pour soutenir et écouter le parent qui appelle ou qui se présente à l'organisme de façon spontanée ou sur rendez-vous.

Cette année, nous avons reçu un total d'appels de 1590. Cela inclut 691 entrées spontanées ou appels des familles membres ainsi que des partenaires dont 93 provenant de personnes différentes.

### HALTE-RÉPIT :



Service conçu pour donner du répit aux parents qui ont des enfants âgés de 6 mois à 5 ans. Les enfants peuvent fréquenter la halte-répît une fois par semaine de 9h à midi. Lors de leur visite à la halte, ils auront la chance de stimuler leur créativité en faisant du bricolage, d'apprendre à vivre dans un milieu de vie, d'avoir accès à une multitude de jouets et de jeux pour développer leur motricité et de rencontrer d'autres enfants.

Cette année, en raison de la Covid-19, la halte-répît n'a pas été ouverte comme à l'habitude. Nous avons fait des activités en ligne tel que : bricolages, contes, etc... Nous avons dû réaménager la halte de façon à ce qu'elle soit le plus fonctionnelle et sécuritaire possible tout en gardant le côté ludique et éducatif. La halte a donc été fréquentée par 17 enfants différents provenant de 11 familles en présentiel et nous avons rejoint 33 familles et remis 22 sacs de matériels pour les activités virtuelles.

---

## ZONE-PAPA :

Avec papa c'est différent, mais tellement important. C'est pourquoi nous offrons des ateliers spécialement conçus pour renforcer la relation père-enfant. Toutes les activités mises en place cette année, ont été réalisées virtuellement. Nous avons rejoint 25 familles différentes lors de ces activités.



Deux activités ont été proposées aux pères en 2020-2021 :

- ✓ Recette de Slim
- ✓ Défi hivernal (Aukaneck Aventure)

---

## ATELIERS-JEUX :

Ce sont des ateliers bilingues ayant pour but de renforcer le lien parent-enfant. La particularité de ces ateliers est de privilégier le plaisir et le jeu entre le parent et son enfant, tout en s'amusant en grand groupe dans une sortie extérieure.

Voici les ateliers-jeux que nous avons faits cette année :

Cake pop, Arochemoiunsourire.

- ✓ 2 ateliers-jeux ont été réalisés
- ✓ 37 familles ont été rejointes

Deux de ces activités ont été réalisées en virtuel et une en présentiel pour l'année 2020-2021.



---

## CŒUR DE MÈRE :

À la base, cœur de mère est un programme de huit rencontres s'adressant aux mères. C'est un moment pour les mères de partager leur expérience, de s'entraider et d'enrichir leur rôle. La formule pour cette année, s'est transformée par 2 sessions de 4 rencontres d'estime de soi (un volet réflexion et un autre de création)

Cette année, cette activité n'a pu être réalisée dû à la Covid-19.

---

## ATELIERS DE CUISINE :

Ateliers durant lesquels les participants découvrent qu'il est possible de cuisiner à petits prix et en peu de temps. Lors de ces rencontres, nous tentons de faire découvrir aux participants de nouveaux ingrédients afin d'enrichir leur expérience.

Voici quelques recettes que nous avons réalisées cette année :

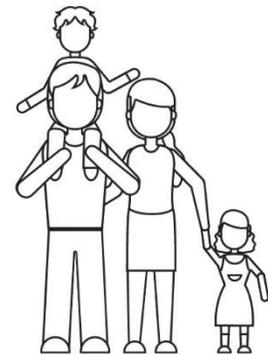
Tarte aux pommes, Quésadillas végé, recette pratiques et simple pour les lunchs, chili végétarien, brownies, coquilles fromage et épinard

- ✓ 6 ateliers en virtuel / 36 sacs d'ingrédients ont été remis

---

## ATELIERS D'ÉDUCATION POPULAIRE :

En vue de mieux accompagner les parents, tout au long de l'année des sujets sont proposés pour répondre le mieux possible à leurs besoins. Différentes thématiques reliées à la famille ! C'est un moment idéal pour permettre aux parents de ventiler, d'échanger et de discuter entre eux. Ces ateliers ont aussi pour but d'enrichir l'expérience parentale en abordant des enjeux souvent rencontrés par les jeunes parents.



Cette année, nous avons offert différents ateliers :

Le coût de la colère, Café rencontre "Comment ça va ?", Trousse de premiers soins

- ✓ 8 rencontres ont eu lieu en 2020-2021 / 4 rencontres en présentiel et 4 rencontres virtuel
- ✓ 19 parents différents ont participé à ces activités

Il est à noter que toutes ces activités ont été réalisées selon les règles sanitaires nécessaires mises en place. La même activité a été animée plusieurs fois afin de respecter le nombre de personne possible d'accueillir dans nos locaux.

---

## PROGRAMME Y'APP (NOBODY'S PERFECT) :

Programme qui s'adresse aux parents d'enfants de moins de 5 ans. À raison d'une rencontre par semaine où sont abordés les thèmes comportement, sécurité, alimentation, l'équipe de parent et le corps. Chaque séance constitue un lieu d'échange entre les parents pour acquérir une plus grande confiance en leurs capacités ainsi d'enrichir leur expérience parentale. La halte-répit et une demande de transport est disponible pour optimiser la participation, si besoin.



Un groupe en français réalisé pendant l'été 2020.

- ✓ 6 rencontres présentiel
- ✓ 2 parents (1 famille) ont participé au Y'APP

Aucun groupe anglophone n'a été réalisé pour l'année 2020-2021

---

## LOCATIONS D'ÉQUIPEMENTS:

Nous savons que la venue d'un bébé s'accompagne bien souvent de plusieurs coûts, c'est pourquoi nous offrons ce service de location d'équipement de base bébé aux parents afin d'alléger les coûts.

Cette année, il y a eu 8 locations pour 7 familles différentes



---

## DÉPANNAGE :

Lorsqu'une famille traverse un moment difficile, une demande peut être faite pour couvrir certaines dépenses (lait maternisé, couches, gardiennage, etc.). Il s'agit d'un service offert sur une base de dépannage seulement et occasionnel.

Il est difficile de chiffrer exactement le nombre de dépannage effectués. Il faut se référer avec le nombre de 691 appels spontanés, répertoriés sous Accueil et référence / soutien et écoute individuelle.

---

## GROUPE D'ACHAT :

C'est un service collectif qui a pour but d'offrir aux familles la possibilité d'acquérir des produits alimentaires à faible coût. Les familles peuvent bénéficier de ce service 1 fois par mois en échange de bénévolat. Le groupe d'achat est un bon moyen d'encourager nos producteurs locaux et régionaux. Veuillez noter que nous avons dû adapter le mode de fonctionnement en période de pandémie.

Pour 2020-2021, une moyenne de 9 familles différentes de la Maison de la Famille des Frontières ont participé au groupe d'achat.

- ✓ Durant l'année 2020-2021, nous avons effectué 5 groupes d'achat
- ✓ La Maison de la Famille s'est jointe à Action-Plus à Farnham et le Centre des femmes des Cantons à Cowansville pour l'organisation et la tenue des rencontres de groupes depuis mai 2017.

---

### SAC CADEAU POUR CÉLÉBRER UNE NOUVELLE NAISSANCE :

Nous offrons un sac cadeau pour souligner l'arrivée d'un nouveau-né, un simple rendez-vous suffit. Ce cadeau à l'effigie de la Maison est destiné à tout parent de la région.



Cette année, nous avons remis 6 sacs cadeaux pour nouveau-né.



---

### TRAVAIL DE PROXIMITÉ :

L'objectif du travail de proximité est de rejoindre les familles en situation de grande vulnérabilité et de créer des liens de confiance avec elles ; sensibiliser et informer les familles sur les services disponibles et les accompagner selon leurs urgences réelles ; consolider les liens de confiance entre les familles et les organismes ainsi que de soutenir le développement de leurs habiletés parentales et de leur pouvoir d'agir.

## SUITE TRAVAIL DE PROXIMITÉ

Nous avons répertorié 244 appels au total, 59 de ces appels ont été en références vers d'autres ressources, ce qui signifie qu'il y a eu 81 partenaires d'impliqués. Nous avons effectué 7 accompagnements via le transport adapté Covid.

Les actions posées sont des rencontres, de l'écoute et du support, de la référence, du dépannage, de la formation ainsi que de la location.

✓ 59 familles ont bénéficié des services dans la région de Bedford.

---

## PROJET IMMIGRATION :

Issu d'un projet porté par la MRC Brome-Missisquoi, l'organisme y participe dans l'intérêt d'être le porteur pour le pôle de Bedford.

L'objectif principal est d'accroître la capacité des collectivités à attirer des personnes immigrantes afin de favoriser leur établissement durable hors de la région métropolitaine de Montréal. Prioriser notre région !

Concrètement, la Maison de la Famille des Frontières a informé les acteurs de la communauté de Bedford à l'immigration comme des partenaires importants et impliqués. Nous désirons aiguïser leur sensibilité à l'immigration et s'assurer qu'ils soient prêts à accueillir les nouveaux arrivants lorsque le moment sera venu, comme employés ou comme consommateurs.

**Notre mission dans ce projet consiste aussi à favoriser l'accueil et l'inclusion sociale.**

## Les actions posées en 2020- 2021 :

En contexte du Covid, le projet d'immigration a été prolongé jusqu'en juin. L'achat de matériels a été distribué aux municipalités partenaires.

## NOS VALEURS

L'EMPATHIE  
L'INCLUSION  
LE RESPECT  
LA SOLIDARITÉ



## NOTRE IMPLICATION

Pour rester à l'affût des nouveautés et pour mieux remplir sa mission, notre équipe est impliquée avec différents partenaires de la région, en plus d'être active dans la communauté et en ligne afin de maximiser notre impact.

### Site internet et réseaux sociaux (Facebook)

- **Objectifs :**
- Faire connaître l'organisme par le biais de différentes communications pour les parents et les enfants (0-17 ans)
- Actualiser les outils de communication
- Partager des informations de diverses plateformes en lien avec nos valeurs et notre mission de façon hebdomadaire
- Renseigner la population quant au rôle et à l'implication de la maison
- Faire la liaison entre les activités de la maison de la famille et son implication dans la communauté et envers les membres en étant plus présent sur les réseaux sociaux
- Obtenir des répercussions positives sur l'organisme et des retombées dans le milieu
- Alimenter nos partenariats et faire le partage d'informations venant de différents acteurs du milieu offrant des services à la famille
- Partager régulièrement les activités, les services et les ateliers de l'organisme



## Table de concertation en périnatalité-enfance-famille de Brome-Missisquoi



- **Objectifs :**
- Renforcer les habiletés de communication orales des enfants
- Augmenter les habiletés des parents à établir, avec leur enfant, un lien d'attachement sécurisé
- Mettre les familles en action pour assurer le bien-être de leur enfant
- Améliorer notre aptitude à intervenir auprès des familles vulnérables et de la communauté anglophone
- Favoriser le développement moteur global des enfants 0-5 ans

## Fédération québécoise des organismes communautaires de la famille (FQOCF)

- **Objectifs :**
- L'approche des OCF en milieux de vie : des pratiques formelles et informelles
- Actualisation des pratiques d'action communautaire autonome Famille



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

## Table de concertation jeunesse de Brome-Missisquoi

- **Objectifs :**
- Lieu d'information/formation/réflexion
- Développer une vision concertée face à la problématique jeunesse
- Faire connaître les services-activités partenaires pour les 5-18 ans

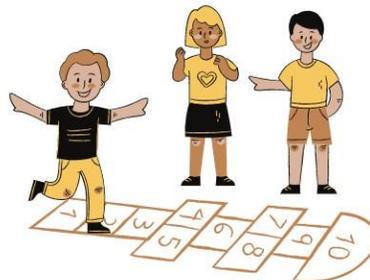
## Table de sécurité alimentaire de Brome-Missisquoi

- **Réalisations :**
- Lieu d'informations, de formation et de réflexion
- Groupe d'achats mensuel

## Table de développement des communautés de la région de Bedford

### ○ **Réalisations :**

- Consultation sur le développement de notre communauté
- Appui engagé pour le maintien du travail de proximité famille



## Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi

### ○ **Réalisations :**

- Gestion de crise MRC covid-19
- Comité Ressources humaines
- Promouvoir le développement communautaire



## Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie (ROC-E)

### ○ **Réalisations :**

- Favoriser la collaboration et la concertation locales et régionales
- Promouvoir et défendre les intérêts communs des organismes communautaires
- Promouvoir l'expertise des organismes auprès des partenaires
- Interlocuteur privilégié auprès des instances décisionnelles régionales
- Formation
- Soutien individualisé

## Association des haltes garderies communautaires du Québec (AHGCQ)

### ○ **Réalisations :**

- Programme éducatif « Je grandis en halte-garderie, communautaire édition 3 »
- Soutien et formation pour les éducatrices
- Conseil pédagogique personnalisé
- Rencontre virtuelle d'entraide



## FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENT

L'équipe a eu la chance d'assister aux formations suivantes :

- Formations immigration
  - o Pistes pour mieux intervenir auprès des personnes immigrantes et leur famille
- Formation ACEF : intervenir auprès des gens en difficultés
- Formation RCR
- Rencontre nationale 2019 FQOCF
- Formation Cinq Épices
- Formation écrire simplement du Sac à mots
- Formation prévenir et combattre les violences à caractère sexuel
- Rassemblement estrien : voir grand pour nos enfants
  - o Agir précocement : dépister ou intervenir ?
  - o Transition scolaire : comment favoriser une entrée scolaire harmonieuse pour tous ?
  - o Soutenir les enfants d'expression anglaise et leur famille : quels sont les besoins et les pratiques gagnantes ?
  - o Anxiété et habitudes de vie chez l'enfant : comprendre pour mieux soutenir.
  - o Colloque AHGCQ
- Des activités pour les petits et les grands
- Mon premier langage pour communiquer mes besoins !

- De la discipline à l'humour
- L'intervention démocratique auprès des tout-petits
- Premiers soins en milieu de travail
- Formation sentinelle du centre de prévention du suicide
- Réseautage Savoure ta communauté
- Webinaire sur l'intervention en ligne



## NOS DONATEURS ET PARTENAIRES FINANCIERS

Un gros **merci** à tous nos donateurs qui, année après année, continuent d'offrir généreusement un soutien financier à la Maison. Votre soutien est important pour nous et contribue au mieux-être des familles de notre région.

- Caisse Desjardins de La Pommeraie
- RONA
- Boulangerie Saint-Armand
- Boulangerie Baker
- Courtika Assurances Inc.
- Charmantes Fragrances
- Les Sœurs Saint-Joseph de Saint-Hyacinthe
- Le député de Brome-Missisquoi, Madame Isabelle Charest
- Les filles d'Isabelle de Bedford
- Municipalité de Saint-Armand
- Municipalité de Bedford
- Municipalité du Canton de Bedford
- Municipalité de Pike-River

## SUITE DE NOS DONATEURS ET PARTENAIRES FINANCIERS

- Municipalité de Saint-Ignace de Stanbridge
- Municipalité de Stanbridge-East
- Municipalité de Stanbridge Station
- Promutuelle assurances Vallée du St-Laurent
- Koyo
- L'Écolo Rétro
- KDC one
- Oneka
- Le Château des Frimousses
- OMYA
- MRC Brome-Missisquoi
- Centre d'action bénévole de Bedford et environs
- Dons anonymes



*J'ai été plusieurs années à vouloir m'impliquer à nouveau auprès d'un organisme, mais je tenais à ce que ce soit lien à mes valeurs. Été 2020, j'ai eu le privilège de rencontrer Annie Boulanger, Directrice Générale de la Maison, elle m'a fait visiter l'extérieur, pandémie oblige! Elle m'a parlé de la Mission de la Maison de la Famille avec tellement de passion et d'enthousiasme, je voyais des étoiles dans ses yeux, j'ai été conquise. Pour moi le mot « famille » vient chercher une corde bien sensible. C'est pourquoi j'ai eu grand plaisir à joindre l'équipe du conseil d'administration en octobre dernier, je compte aider l'équipe en place et faire de mon mieux avec tout mon cœur.*

*Bon 30e anniversaire et longue vie à la Maison de la Famille.*

MARIE-JOSÉE ALLAIRE

Que dire de bien pour cet organisme pour ses 30 ans d'existence! Il y a longtemps que je suis une membre active dans cette belle ressource. Je vous dirais même qu'elle m'a sauvé la vie grâce au personnel dévoué rempli de ressources inestimables! Je suis fière de m'identifier à la Maison de la Famille des Frontières!

Il aura toujours une grande place dans mon cœur pour elle et je continuerai à les encourager.  
Joyeux 30ème anniversaire!

Marie-Ève Lavigne

A la Maison de la famille, j'ai trouvé un endroit où je peux m'exprimer, j'ai rencontré des parents avec qui j'ai des points communs et même fait des amies. Un milieu de vie exceptionnel avec des gens vrais, enracinés dans la communauté, où il fait bon s'impliquer.

*Continuons la lancée vers 30 ans de plus de beaux projets pour nos familles!*

*Geneviève Bouchard*

Depuis que je suis membre de la Maison de la famille, l'équipe m'a donné du support, de l'écoute et offert des services hors-pair. Je suis fière d'être membre et de siéger au conseil d'administration. Bon 30e anniversaire et un gros succès futur!

*Melanie Dupuis*

Ça fait presque 10 ans que je suis membres de l'organisme. Dès le tout début, j'ai su trouver des gens qui m'ont accueilli à bras ouvert. Avec qui j'ai su tisser des liens de confiance et des amitiés. La maison de la famille m'a permis de trouver ma place tant que nouvelle maman. Mais également en tant que femme. Aujourd'hui, je suis fière de participer au conseil d'administration, pour redonner au suivant. Lorsqu'on connaît l'organisme, on en tombe amoureux. C'est vraiment comme notre deuxième famille. Longue vie encore à l'organisme et mille merci de faire partie de nos vies. Vous faites la différence, et c'est important pour nous. Bonne Fête MFF et toute l'équipe!!!!

Nicole

Membre de la MFF depuis 3 ans et toujours aussi fière de l'être! Merci à vous toutes de prendre bien soin de cette belle grande famille! Je suis reconnaissante pour votre soutien et amitiés. Bon 30ème anniversaire!

Nancy

## PLAN D'ACTION 2021-2022

---

### MAINTIEN DES ACTIVITÉS DE LA MAISON DE LA FAMILLE DES FRONTIÈRES

- Reconduire le programme Y'A Personne de Parfait (Y'APP) s'adressant aux familles francophones et anglophones.
- Continuer d'offrir des ateliers d'éducation populaire pertinents.
- Poursuivre les ateliers-jeux pour initier le parent et l'enfant à l'éveil au monde de la lecture et l'écriture.
- Organiser des levées de fonds pour l'organisme.
- Assurer l'accueil de toutes les figures parentales.
- Offrir de nouveaux ateliers

---

### MAINTIEN DES SERVICES DE LA MAISON DE LA FAMILLE DES FRONTIÈRES

- Halte-répit (6 mois à 5 ans) cinq demi-journées par semaine.
- Accueil, écoute, dépannage et référence, selon les besoins exprimés.
- Sac cadeau nouvelle naissance.
- Ouverture de la Maison durant l'été.
- Collaboration et prêt de locaux pour offrir des services et activités complémentaires avec les partenaires du milieu.
- Groupe d'achat pour le pôle de Bedford.

---

### MAINTIEN DE LA PARTICIPATION DE LA MAISON DE LA FAMILLE DES FRONTIÈRES

- Continuer d'être impliqué et reconnu du milieu.
- S'adapter aux besoins des familles
- Maintenir des liens solides avec les partenaires locaux, régionaux et provinciaux.
- Favoriser les formations spécifiques pour les membres de l'équipe.
- Persister dans la recherche d'un financement adéquat et récurrent.

---

## MAINTIEN DE LA GESTION ADMINISTRATIVE AU SEIN DE LA MAISON DE LA FAMILLE DES FRONTIÈRES

- Maintenir et consolider le service de proximité famille pour la grande région de Bedford.
- Utiliser l'outil de données Hestia.
- Reconnaître le champ d'expertise de chacun des employés.
- Adapter les mesures sanitaires en conformité avec la direction de la santé publique.
- Réfléchir à bonifier l'efficacité du conseil d'administration.
- Avoir une communication soutenue et régulière avec les employés et le CA.
- Voir au développement de nouveaux projets avec les administrateurs.
- Embaucher de nouveaux employés

---

## PROMOTION DES SERVICES À LA MAISON DE LA FAMILLE DES FRONTIÈRES EN COLLABORATION AVEC DIFFÉRENTS ORGANISMES

- Renseigner la population quant au rôle et à l'implication de la Maison de la Famille dans la région.
- Faire connaître l'organisme par le biais de différentes communications (0-17 ans)
- Augmenter la participation aux concertations locales, régionales et provinciales.
- Refaire nos dépliants.
- Se fixer des objectifs et réaliser un plan de commandite.
- Promouvoir et souligner nos actions par les réseaux sociaux

---

## NOUVEAUX PROJETS POUR L'ANNÉE 20212022

- Développer plus particulièrement de nouvelles thématiques : santé mentale, inclusion, anxiété et bienveillance.
- Actualiser les outils de communication.
- Mise en place d'ateliers en soirée et pendant l'été.
- Rénovation de la structure (fondation et gouttières).
- Travailler en collaboration avec les autres organismes pour nouveaux projets.

## PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022

	BUDGET 2021-2022
"	
REVENUS	
Dons	15 000,00 \$
Dons halte	100,00 \$
MFA	139 550,00 \$
PRINSIP	7 890,00 \$
PSJP	7 890,00 \$
PACE	20 751,00 \$
Centraide COVID	13 435,00 \$
Proximité MRC	32 000,00 \$
TVQ & TPS à recevoir	2 000,00 \$
Sécurité alimentaire	1 616,00 \$
Divers	500,00 \$
Revenu d'intérêts	100,00 \$
PGPS 0-17 ans	40 334,00 \$
Location équipements	150,00 \$
Cotisation membres	500,00 \$
Campagne de financement	1 500,00 \$
Pacte rural BM 2021	9 076,00 \$
Report de 2020	65 000,00 \$
TOTAL DES REVENUS	357 392,00 \$
Injection à trouver / Bénéfice	582.49 \$
TOTAL DES DÉPENSES	356 809,51 \$

## SUITE PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022

	BUDGET 2021-2022
<b>DÉPENSES</b>	
<b>MAISON</b>	
Réparation Maison	16 000,00 \$
Entretien ménager (contrat)	3 120,00 \$
Assurance	2 700,00 \$
Hypothèque	13 117,00 \$
Taxe municipale	644,00 \$
Pacte rural 2021	9 076,00 \$
Électricité	4 080,00 \$
Entretien extérieur (contrat)	1 600,00 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	50 337,00 \$
<b>GESTION</b>	
Frais de représentation	1 000,00 \$
Promotion & publicité	2 000,00 \$
Fourniture bureau	2 000,00 \$
Équipement de bureau	10 000,00 \$
Association-cotisation	750,00 \$
Timbres & messageries	300,00 \$
Frais de déplacement	500,00 \$
Frais de banque	1 500,00 \$
Licences et permis	400,00 \$
Téléphone & internet	1 648,20 \$
Colloques & formation	1 300,00 \$
Honoraires professionnels (comptable)	4 500,00 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	25 898,20 \$
<b>HALTE-RÉPIT</b>	
Collation halte	200,00 \$
Matériels (bricolages, crayons)	150,00 \$
Équipement halte	750,00 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	1 100,00 \$

## SUITE PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2021-2022

	BUDGET 2021-2022
<b>ANIMATION /SOUTIEN</b>	
Déplacement PACE	1 000,00 \$
Matériels PACE	3 000,00 \$
Évaluation PACE	500,00 \$
Personnes ressources atelier	15 000,00 \$
Matériels	500,00 \$
Collation atelier	750,00 \$
Groupe d'achats	1 000,00 \$
Y'APP	1 000,00 \$
Sac nouvelle naissance	400,00 \$
Dépannage	3 000,00 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>26 650,00 \$</b>
<b>PROXIMITÉ &amp; AUTRES</b>	
Salaire Proximité	29 681,85 \$
Bénéfice marginaux Proximité	3 561,82 \$
Déplacement proximité	5 200,00 \$
Communication proximité	660,00 \$
PGPS 0-17 ANS	40 334,00 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>79 437,67 \$</b>
<b>SALAIRES</b>	
Salaire PACE	16 251,00 \$
Salaire gestion et administration	40 560,00 \$
Salaire tech/éducatrice	18 720,00 \$
Salaires 2 intervenantes	50 492,07 \$
Salaire éducation	28 340,00 \$
Bénéfice marginaux	18 523,57 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>172 886,64 \$</b>
<b>GRAND TOTAL DES DÉPENSES</b>	<b>356 809,51 \$</b>



A l'année prochaine !

