



# KALE KİLİT

05.11.2018/Rev:00

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

- Ürün ve hizmetlerimizle müşteri gereksinimlerini yasal şartlara ve şirket politikamıza uygun şekilde karşılız ve müşteri odaklı kaliteli hizmet anlayışımızla süreçlerimizde sürekli iyileştirme yaparız
- Çalışanlarımızda; müşterilerimizden gelen öneri, şikayet ve geri bildirimlerin önemi bilincini oluştururuz ve bu bilinçle, gelen öneri, şikayet ve geri bildirimlerin kayıt altına alınarak GÜVEN, ŞEFFAFLIK, AÇIKLIK ve TARAFSIZLIK ilkeleri ışığında hızlı çözümlere kavuşturulmasını sağlarız.

Genel Müdür

**KALE KİLİT VE KALIP SANAYİ A.Ş.**

[www.kalekilit.com](http://www.kalekilit.com)

Merkez: Vadistanbul Ayazağa Mah. Cendere Cad.No: 109-F/1-E Blok 34396 Sarıyer-İstanbul - Türkiye Tel: +90 (212) 705 80 00 Faks: +90 (212) 705 79 74

Fabrika :Karaağaç OSB Mah. 103.Cad. No:22 59510 Kapaklı-Tekirdağ-Türkiye