

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ & İPTAL ve İADE POLİTİKASI

1. Taraflar

SATICI / HİZMET SAGLAYICI:

Orkun Asil Fotoğrafçılık Prodüksiyon Reklam Elektronik İnşaat Turizm Tic. Ltd. Şti.
(Asil Luxury Boutique Hotel)

Adres: İskele Mh. Murat Çeşme Bulvarı No:31 Burhaniye / Balıkesir

Telefon: 0 (266) 502 01 61

E-posta: asil@orkunasil.com

ALICI:

Web sitesi üzerinden rezervasyon yapan gerçek veya tüzel kişi.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu sözleşme, ALICI'nın www.asilluxuryhotel.com internet sitesi üzerinden elektronik ortamda satın aldığı konaklama (rezervasyon) hizmetinin satışı ve ifasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3. Hizmet Bilgileri

Hizmet Türü: Konaklama / Luxury Otel Rezervasyonu

Konaklama Tarihleri: ALICI tarafından seçilen tarihler

Toplam Bedel: Rezervasyon sırasında belirtilen tutar

Ödeme Şekli: Kredi kartı / online ödeme yöntemleri

4 . Ödeme ve Faturalandırma

ALICI, rezervasyon sırasında belirtilen bedeli elektronik ortamda ödemeyi kabul eder.

Ödeme onayı ile birlikte rezervasyon kesinleşir. Talep edilmesi hâlinde fatura e-posta veya konaklama sırasında teslim edilir.

5 . Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği; Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama hizmetleri, cayma hakkı kapsamı dışındadır. Bu nedenle ALICI'nın 14 günlük cayma hakkı bulunmamaktadır.

6. İptal ve Değişiklik

İptal ve değişiklik koşulları, aşağıda yer alan İptal ve İade Politikası kapsamında değerlendirilir.

7. Yürürlük

ALICI, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onayladığında tüm maddeleri kabul etmiş sayılır.

Sözleşme, ödeme işleminin tamamlanmasıyla yürürlüğe girer.

• İPTAL ve İADE POLİTİKASI

1. Genel

Asil Luxury Boutique Hotel üzerinden yapılan tüm rezervasyonlar aşağıdaki iptal ve iade şartlarına tabidir.

2. İptal Koşulları

Konaklama tarihine 14 gün kala yapılan iptallerde, ücretin %100'i iade edilir.

Konaklama tarihine 14 günden az kalan iptallerde iade yapılmaz.

Misafirin konaklamaya gelmemesi (no-show) durumunda ücret iadesi yapılmaz

3 . Erken Çıkış

Misafirin rezervasyon süresi dolmadan tesisten ayrılması durumunda, kullanılmayan günler için iade yapılmaz.

4. Mücbir Sebepler

Doğal afet, resmi makam kararları veya belgelenebilir mücbir sebepler durumunda iptal ve iade talepleri, işletme tarafından iyi niyet çerçevesinde değerlendirilir.

5. İade Süreci

Onaylanan iadeler, ödeme yapılan yöntemle en geç 14 iş günü içinde gerçekleştirilir.

Banka kaynaklı gecikmelerden Asil Luxury Boutique Hotel sorumlu değildir.

• İADE POLİTİKASI

1. Cayma Hakkı Hakkında

Konaklama hizmetleri, mevzuat gereği cayma hakkı kapsamında olmadığından, rezervasyon sonrası keyfi iade talebi kabul edilmez.

2. İade Yapılan Durumlar

İşletme kaynaklı iptaller

Tesisin hizmet verememesi

Mücbir sebeplerin belgelenmesi

Bu durumlarda iade, ödeme şekline uygun olarak yapılır.

3. İletişim

İptal ve iade taleplerinizi aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden iletebilirsiniz:

Adres: İskele Mh. Murat Çeşme Bulvarı No:31 Burhaniye / Balıkesir

Telefon: 0 (266) 502 01 61

E-posta: asil@orkunasil.com