

POLÍTICA DE USO DEL SERVICIO DE INTERNET

ESSTRONET

1. Objetivo

La presente Política de Uso tiene como finalidad establecer las condiciones bajo las cuales los usuarios podrán utilizar el servicio de acceso a Internet proporcionado por ESSTRONET, promoviendo un uso responsable, seguro y conforme a la legislación vigente, garantizando la calidad del servicio y la protección de los derechos de los usuarios.

2. Ámbito de aplicación

Esta política es aplicable a todos los usuarios que contraten cualquiera de los servicios de acceso a Internet ofrecidos por ESSTRONET, ya sea mediante tecnología inalámbrica (antena) o fibra óptica.

3. Uso adecuado del servicio

El usuario se compromete a utilizar el servicio de Internet de manera lícita, responsable y conforme a las leyes mexicanas aplicables.

Queda prohibido utilizar el servicio para:

- Realizar actividades ilícitas o contrarias a la legislación vigente.
- Difundir virus informáticos, malware o cualquier programa que pueda afectar la seguridad de terceros.
- Acceder sin autorización a sistemas, redes o información de otras personas o entidades.
- Distribuir contenido que infrinja derechos de autor, propiedad intelectual o cualquier otro derecho protegido por la ley.
- Enviar correo no solicitado (spam) de forma masiva.
- Realizar actividades que afecten la estabilidad, disponibilidad o seguridad de la red de ESSTRONET o de terceros.

4. Uso personal del servicio

El servicio está destinado para uso doméstico o comercial, conforme al plan contratado por el usuario.

Cuando el servicio sea contratado para uso residencial, no deberá ser utilizado para la reventa, redistribución o comercialización del acceso a Internet sin autorización expresa y por escrito de ESSTRONET.

5. Equipos proporcionados

Los equipos instalados por ESSTRONET, incluyendo antenas, routers, fuentes de alimentación, cableado y demás accesorios entregados en calidad de préstamo, deberán ser utilizados exclusivamente para la prestación del servicio contratado.