



Všeobecné obchodní podmínky

(pro cestovní kancelář / průvodcovské služby bez zahrnutých letenek)

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi společností BONNIE VOYAGE LIMITED, se sídlem ve Spojeném království, registrační číslo: SC847790, (dále jen „CK“), a zákazníkem (dále jen „Klient“).

1.2 CK nabízí balíčky služeb cestovního ruchu (např. ubytování, doprava po destinaci, průvodcovské služby), přičemž letecká doprava není zahrnuta.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1 Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky CK a úhradou zálohy Klientem.

2.2 Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s nimi při rezervaci.

3. Cena a platby

3.1 Cena zájezdu je uvedena v nabídce a zahrnuje pouze výslovně specifikované služby.

3.2 Záloha ve výši [např. 30 %] ceny je splatná do [např. 5 pracovních dnů] od potvrzení objednávky.

3.3 Doplatek je splatný nejpozději [např. 30 dnů] před začátkem služeb.

4. Změny a storno

4.1 Klient může odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením služeb.

4.2 Storno poplatky:

- zrušení zájezdu 6 měsíců před datem zahájení cesty 0% storno,
- zrušení zájezdu 3 - 6 měsíců před datem zahájení cesty 50% storno,
- do 3 měsíců před datem zahájení cesty 100% storno.

4.3 CK si vyhrazuje právo změnit služby z důvodů vyšší moci nebo okolností, které nemůže ovlivnit.

5. Odpovědnost a pojištění

5.1 CK odpovídá za řádné poskytnutí sjednaných služeb v souladu s platnou legislativou a směrnicí EU 2015/2302 o souborných cestovních službách.

5.2 CK doporučuje uzavření cestovního pojištění a pojištění storna.

6. Reklamace

6.1 Reklamace je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od ukončení služeb.

6.2 CK vyřídí reklamaci do 30 dnů.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 CK zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR a britským zákonem o ochraně údajů (Data Protection Act 2018).

7.2 Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webu CK.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto podmínky jsou platné od 7.5.2025.

8.2 Tato smlouva se řídí právem Spojeného království. Tím však nejsou dotčena práva spotřebitelů dle právních předpisů jejich země pobytu v rámci Evropské unie.

8.3 Případné spory budou řešeny smírnou cestou, v opačném případě u příslušného soudu dle sídla CK.

Vaše cestovní kancelář BONNIE VOYAGE

Glasgow, 7. 5. 2025