

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GRUPO ANDRADE

Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar, de maneira clara e transparente, como o Grupo Andrade coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos visitantes e usuários de nosso site, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Ao utilizar nosso site, você declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

1. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Podemos coletar os seguintes dados pessoais, fornecidos diretamente por você em nossos formulários, canais de contato ou cadastros:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone
- CPF
- Endereço completo

Também coletamos informações de navegação por meio de cookies, conforme detalhado na seção “Uso de Cookies”.

2. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Responder solicitações e dúvidas enviadas pelos formulários do site
- Enviar informações sobre serviços, produtos e atendimento
- Realizar agendamentos, orçamentos ou contatos técnicos solicitados pelo usuário
- Melhorar a experiência de navegação e personalizar conteúdos

Todos os tratamentos de dados são realizados dentro das bases legais previstas na LGPD, especialmente o consentimento e o legítimo interesse quando aplicável.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Grupo Andrade **não compartilha, vende, aluga ou cede dados pessoais a terceiros**, exceto:

- Se houver obrigação legal ou regulatória
- Para cumprimento de solicitações do titular
- Em parceria direta com a Volvo Penta, quando estritamente necessário para atendimento técnico solicitado pelo próprio titular

Em todos os casos, garantimos a segurança e a confidencialidade das informações.

4. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A LGPD assegura ao titular os seguintes direitos:

- Confirmar se tratamos seus dados
- Solicitar acesso aos dados armazenados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Solicitar portabilidade dos dados
- Revogar o consentimento a qualquer momento
- Solicitar a exclusão dos dados pessoais tratados com base no consentimento
- Obter informações sobre o uso e finalidade do tratamento

Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato com nosso Encarregado (DPO) pelo canal indicado abaixo.

5. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

O Grupo Andrade nomeia como encarregado/DPO o responsável pelo atendimento das demandas referentes à LGPD.

Canal oficial para solicitações: privacidade@grupoandrademotores.com.br

Encarregado(a): Gabrielle Carvalho de Andrade

Todas as solicitações serão respondidas dentro dos prazos previstos na legislação.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado.

8. TEMPO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados serão mantidos somente pelo período necessário para cumprir as finalidades desta Política ou conforme exigido pela legislação vigente.

9. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais ou melhorias internas. A data da última atualização estará sempre disponível ao final do documento.

Última atualização: 26/11/2025

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre como tratamos seus dados, entre em contato pelo e-mail oficial do Encarregado.