

PROCEDIMIENTO DE CALIDAD

LIDERAZGO

POLÍTICA DE CALIDAD DE SHAKESPEARE Formación

En SHAKESPEARE Formación, nos comprometemos a ofrecer servicios de formación lingüística de alta calidad, orientados a la satisfacción de nuestros estudiantes y partes interesadas. A través del diseño y desarrollo de programas innovadores, personal capacitado, métodos didácticos actualizados y mejora continua, buscamos:

- Garantizar una enseñanza eficaz y adaptada a distintos niveles y necesidades.
- Cumplir con los requisitos aplicables, tanto legales como de nuestros clientes.
- Preparar a nuestros estudiantes para la obtención de certificaciones internacionales reconocidas.
- Promover un ambiente de aprendizaje inclusivo, profesional y motivador.
- Revisar y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015.

Esta política de calidad es comunicada y entendida por todo el personal de SHAKESPEARE Formación, y se revisa periódicamente para garantizar su relevancia y eficacia en la consecución de nuestros objetivos de mejorar la calidad de vida y facilitar la integración social de aquellos a quienes servimos.

Inca, Mallorca, 2025

Dirección: *SV Shakespeare*