|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI İZLEME POLİTİKASI** | Talimat No. | : | SYS.POL.09 |
| Sayfa No | : | Sayfa **1** / **2** |
| Yayın Tarihi | : | 01.07.2024 |
| Revizyon No. | : | 00 |
| Revizyon Tarihi: | |  |

# Amaç

Bu politikanın amacı, GARDEN OTEL sürdürülebilirlik performansını izlemek ve iyileştirmek için bir çerçeve oluşturmaktır.

# Kapsam

Bu politika, GARDEN OTEL tüm faaliyetlerini kapsar.

# Sorumluluklar

* Genel Müdür, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecinin genel sorumluluğunu üstlenir.
* Operasyon Müdürü, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecinin günlük operasyonel sorumluluğunu üstlenir.
* Tüm çalışanlar, sürdürülebilirlik performansı izleme sürecine katkıda bulunmaktan sorumludur.

# Süreç

* Sürdürülebilirlik performansı, aşağıdaki göstergeler kullanılarak izlenecektir:
* Enerji tüketimi
* Su tüketimi
* Atık miktarı
* Karbon ayak izi
* Çalışan memnuniyeti
* Müşteri memnuniyeti
* Yerel topluluklar ile ilişkiler
* Sürdürülebilirlik performansı, her yıl izlenecek ve raporlanacaktır.
* Sürdürülebilirlik performansı iyileştirme fırsatları, yıllık raporda değerlendirilecektir.

# Kayıtlar

* Tüm sürdürülebilirlik performansı izleme kayıtları, Operasyon Müdürü tarafından saklanacak ve muhafaza edilecektir.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI İZLEME POLİTİKASI** | Talimat No. | : | SYS.POL.09 |
| Sayfa No | : | Sayfa **2** / **2** |
| Yayın Tarihi | : | 01.07.2024 |
| Revizyon No. | : | 00 |
| Revizyon Tarihi: | |  |

# İç Kontrol

* Sürdürülebilirlik performansı izleme süreci, GARDEN OTEL iç kontrol sisteminin bir parçasıdır.
* Sürdürülebilirlik performansı izleme süreci, işletmenin risk yönetimini ve performansını iyileştirmeye yardımcı olacaktır.

# Tanımlamalar

* Sürdürülebilirlik: Doğal kaynakların korunması, çevrenin korunması ve sosyal sorumluluk anlayışının benimsenmesidir.
* Performans izleme: Bir işletmenin performansını ölçmek ve iyileştirmek için yapılan faaliyetlerdir.
* Gösterge: Performansı ölçmek için kullanılan ölçümlerdir.
* Raporlama: Performans izleme sonuçlarının ilgili kişilere aktarılmasıdır.
* İyileştirme: Performansı artırma faaliyetidir.
* Risk yönetimi: İşletmenin risklerini tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecidir.
* İç kontrol: İşletmenin risklerini yönetmek için oluşturulmuş sistemdir.