



POLITICA CALIDAD

NUESTRA MISIÓN

Ofrecer el mejor servicio a todos los clientes del Grupo JURISTAS Y ECONOMISTAS .

Por ello, queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas a todas sus demandas.

El alcance de nuestra política afecta a todos nuestros servicios (Asesoramiento jurídico en el ámbito civil, penal, contencioso administrativo y laboral- social. Asesoramiento económico, fiscal y relaciones laborales y nuestras instalaciones.

NUESTROS VALORES

Vocación de servicio:

El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades. Buscaremos un feedback constante que nos permita el progreso continuo en nuestra relación. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento del sector en el que se desenvuelven y actuarán siempre buscando la excelencia. Procuramos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, evaluando nuestro desempeño con el fin de mejorarlo continuamente.

Imagen de marca:

JURISTAS Y ECONOMISTAS es sinónimo de calidad, oferta y compromiso con el cliente, lo que nos otorga una clara ventaja competitiva, que debemos valorar y en la que hemos de profundizar. Todos los profesionales que trabajan al servicio de JURISTAS Y ECONOMISTAS tienen la responsabilidad de cuidar el legado recibido y fomentar la apreciación de la marca, trabajando con la máxima responsabilidad y ética profesional. Cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios y suscritos voluntariamente aplicables a nuestras actividades.

Para ello es nuestro compromiso cumplir con los requisitos establecidos en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Innovación:

Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil. Debemos fomentar nuestros servicios, atención al cliente y, en general, nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es crear un ambiente en JURISTAS Y ECONOMISTAS donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.

Por ello JURISTAS Y ECONOMISTAS marca sus objetivos de calidad basados en la innovación, mejora continua y consecución de la satisfacción de nuestros clientes.

NUESTRA VISIÓN

Ser uno de los bufetes de abogados líder en Almería y Alicante, apoyados en la capacidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio exclusivo y de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de nuestros operadores, la innovación, nuestra completa gama de servicios y grandes profesionales.

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas y está a disposición del público en JURISTAS Y ECONOMISTAS y página web.

Fdo.: Gerente de **JURISTAS Y ECONOMISTAS**
(01/12/2023)



JURISTAS Y ECONOMISTAS
PARA LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN
DE EMPRESAS, S.L.P.

004735056
Telf. 950 55 72 31
Fax. 91 101 91 88

Bulevar Ciudad de Vúcar 1407 - 04738 Vúcar (ALMERÍA)