

ZORVEX KVKK AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

ZORVEX olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

Eğitim ve Performans Verileri:

- Çözdüğünüz sorular ve sonuçları
- Akademik performans geçmişi
- Öğrenme stilleri ve tercihleri
- Sınav sonuçları ve analizleri
- Kullanım istatistikleri ve davranış verileri

Kimlik ve İletişim Verileri:

- Ad-soyad, e-posta adresi
- Telefon numarası (isteğe bağlı)
- Öğrenci belgesi bilgileri
- Fatura ve ödeme bilgileri

Teknik Veriler:

- IP adresi, cihaz bilgileri
- Cookie ve benzeri teknolojiler
- Kullanım süreleri ve log kayıtları

3. VERİ İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Eğitim Hizmeti Sunumu:

- Kişiselleştirilmiş soru çözümü sağlama
- Performans analizi ve geri bildirim
- Öğrenme yol haritası oluşturma
- AI model geliştirme ve iyileştirme

Ticari Faaliyetler:

- Abonelik yönetimi ve faturalandırma
- Müşteri hizmetleri sunumu
- Pazarlama ve tanıtım faaliyetleri
- Kullanıcı deneyimi iyileştirme

Yasal Yükümlülükler:

- Vergi ve muhasebe gereklilikleri
- Resmi makamlara bilgi verme
- Hukuki uyumsuzlıklarda delil teşkili

4. VERİ İŞLEME HUKUKİ SEBEPLERİ

- KVKK Mad. 5/2-a: Açık rıza
- KVKK Mad. 5/2-c: Hizmet sözleşmesi
- KVKK Mad. 5/2-ç: Meşru menfaat
- KVKK Mad. 5/2-e: Hukuki yükümlülük
- KVKK Mad. 5/2-f: Bir hakkın tesisi

5. VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz:

Yurtiçi Aktarım:

- Ödeme işlem ortakları (bankalar, POS sağlayıcılar)
- Bulut bilişim hizmet sağlayıcıları
- SMS ve e-posta servis sağlayıcıları
- Yasal danışmanlık firmaları

Yurtdışı Aktarım:

- Uluslararası AI model sağlayıcıları (anonimleştirilmiş olarak)
- Global bulut servis sağlayıcıları
- Tüm yurtdışı aktarımlar KVKK uygun yapılacaktır

6. VERİ GÜVENLİĞİ ÖNLEMLERİ

Teknik Önlemler:

- Veri şifreleme (SSL/TLS)
- Çok faktörlü kimlik doğrulama
- Düzenli güvenlik testleri
- Siber güvenlik duvarları
- Anonimleştirme ve maskeleyme

İdari Önlemler:

- Personel gizlilik taahhütleri
- KVKK eğitim programları
- Veri işleme envanteri
- Erişim yetki kontrolleri
- Acil müdahale planları

7. VERİ SAHİBİ HAKLARI

KVKK Mad. 11 uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

Başvuru Hakları:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurtiçi/yurtdışı aktarım yapıp yapılmadığını öğrenme
- Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- İhlal nedeniyle zararın giderilmesini talep etme

8. VERİ SAKLAMA SÜRELERİ

Eğitim Verileri: Abonelik süresi + 2 yıl

Kimlik Verileri: 10 yıl (yasal zorunluluk)

İletişim Verileri: 3 yıl

Teknik Veriler: 6 ay

Yasal süre aşımı ve zamanaşımı süreleri saklıdır

9. ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

Zorunlu Çerezler:

- Oturum yönetimi
- Güvenlik kontrolleri
- Tercih hatırlama

Performans Çerezleri:

- Kullanım analizleri
- Performans optimizasyonu
- Hata takibi

İşlevsel Çerezler:

- Kişiselleştirilmiş arayüz
- Öğrenme tercihleri
- Dil ve bölge ayarları

10. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Veri Sorumlusu: ZORVEX Teknoloji A.Ş.

Adres: [Şirket Adresi]

E-posta: kvkk@zorvex.com

Telefon: [KVKK Destek Hattı]

Web: www.zorvex.com/kvkk

11. RIZA ve ONAY

ZORVEX platformunu kullanarak:

- Bu aydınlatma metnini okuduğunuzu
- Kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen şekilde işlenmesini kabul ettiğinizi
- KVKK haklarınızı bildiğinizi beyan etmiş olursunuz.

Son Güncelleme: 2024

Versiyon: 1.0

Geçerlilik: Bu metin ZORVEX tüm hizmetleri için geçerlidir.

