

RÉCLAMATION SOUS LA FRANCHISE

La loi exige que vous déclariez à votre assureur, dès que vous en avez eu connaissance, tout sinistre de nature à mettre en jeu la garantie. Le **défaut** de respecter cette obligation ou le délai à transmettre à votre assureur cet avis peut vous faire perdre votre droit à l'indemnité.

Cependant, votre assureur n'a aucune obligation de vous défendre dans le cas où le sinistre serait **sous rétention** auto-assurée (sous la franchise).

Il est toutefois important d'effectuer une enquête sur l'événement afin d'établir les circonstances, l'endroit, témoin, conditions atmosphériques... afin de déterminer la valeur potentielle des dommages réclamés et des **facteurs atténuants** qui pourraient éventuellement servir lors d'une négociation directe avec la victime aux fins d'un règlement à l'amiable.

Si le montant réclamé par la victime devait finalement dépasser la franchise souscrite lors d'une action en justice, le dossier sera déjà préparé selon les règles de l'art et ainsi pourra être **transmis** à l'assureur pour la suite du traitement de la réclamation.

