



DEINEX
SERVICIOS EMPRESARIALES



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2024.01

Desarrollando personas, desarrollamos empresas.



www.deinexconsultores.com



844-106-94-14



contacto@deinexconsultores.com



CONSULTORIA

Guiamos a nuestros clientes desde el diseño hasta la implementación integral de los sistemas de gestión requisito de cliente, nuestros servicios estan basados en nuestra metodologia de 4 fases que contempla desde la visita inicial hasta la entrega del resporte despues de proveido el servicio.

- 1** DIAGNOSTICO

Análisis de la situación actual, tomando en cuenta detalles especificos o especiales.
- 2** DISEÑO Y PLANEACIÓN

Presentación de propuesta. Una vez aceptada se realiza un plan para ejecutar las actividades.
- 3** EJECUCION Y SEGUIMIENTO

Se realizan las actividades planeadas y se monitorea su avance, lo cual permite tener información objetiva para la toma de decisiones.
- 4** PRESETNACION DE RESULTADOS

Se presentan reusltados sobre el proyecto y entrega de reporte final.

AUDITORÍA

Auditorias de 1a. y 2a. parte

- Realizamos auditorias de 1a. y 2a. parte a sistemas de gestión basándonos en ISO 19011.
- Nuestros auditores están certificados para realizar tales auditorias.
- Mantenemos la confidencialidad de la información de nuestros clientes.

Q1

MP&L PARA Q1

MASTER DOCUMENTS MMOG/LE

Asesoría para cumplimiento de requisito de automotriz en preparación para lograr la certificación Q1 y ser proveedor elegible para nuevos proyectos.

- Evaluación sobre cumplimiento documental MMOG/LE.
- Asesoría en redacción y estructura de evidencias.
- Verificación de estructura de carpetas.
- Asesoría en la preparación de prescreening.
- Absoluta confidencialidad de información.

CAPACITACIÓN

Diseñados utilizando las técnicas de andragogía buscando como resultado la aplicación de los conocimientos en las actividades y desafíos diarios del participante.

Como parte de nuestro equipo los instructores están certificados bajo el estándar EC0217, son competentes en sus áreas de desempeño logrando transmitir no solo el conocimiento teórico, sino generando experiencias de aprendizaje.



CALIDAD



**CADENA DE
SUMINISTRO**



**DESARROLLO
HUMANO**



SEGURIDAD



www.deinexconsultores.com



844-106-94-14



contacto@deinexconsultores.com

CALIDAD

- OPC01 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE CALIDAD.
- OPC02 LENGUAJE AUTOMOTRIZ.
- OPC03 REQUISITOS E INTERPRETACIÓN ISO 9001:2015.
- OPC04 INTERPRETACIÓN E IMPLEMENTACIÓN ISO 9001:2015.
- OPC05 AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015.
- OPC06 REQUISITOS DE ISO 19011:2018.
- OPC07 REQUISITOS E INTERPRETACIÓN IATF16949:2016.
- OPC08 INTERPRETACION E IMPLEMENTACION IATF16949:2016.
- OPC09 AUDITOR INTERNO IATF 16949:2016.
- OPC10 HERRAMIENTAS DE CALIDAD.
- OPC11 AMEF 4A ED.
- OPC12 AMEF/VDA.
- OPC13 RELACIÓN ENTRE AMEF Y PLAN DE CONTROL.
- OPC14 AMEF EN REVERSA.
- OPC15 REQUISITOS ESPECIFICOS DE CLIENTE.
- OPC16 CORE TOOLS.
- OPC17 ADMINISTRACION DEL PRODUCTO NO CONFORME.
- OPC18 MANEJO DE QUEJAS DE CLIENTE AUTOMOTRIZ.
- OPC19 CQI-08 LPA'S - FUNDAMENTOS
- OPC20 CQI-08 LPA'S - FUNDAMENTOS E IMPLEMENTACIÓN
- OPC21 CQI-23 PROCESOS ESPECIALES: EVALUACIÓN DEL
SISTEMA DE MOLDEO - FUNDAMENTOS
- OPC22 CQI-23 PROCESOS ESPECIALES: EVALUACIÓN DEL
SISTEMA DE MOLDEO - FUNDAMENTOS E
IMPLEMENTACIÓN
- OPC23 SOLUCION DE PROBLEMAS 8D'S
- OPC24 CREACION Y CONTROL DE INFORMACION PARA
SISTEMAS DE GESTION
- OPC25 APQP 3A ED. 
- OPC26 PLAN DE CONTROL 1A. ED. 



CADENA DE SUMINISTRO

OCS01 MMOG/LE V6

MEDIO AMBIENTE

OMA01 REQUISITOS E INTERPRETACION ISO 14001:2016

OMA02 AUDITOR INTERNO PARA ISO 14001:2016

OMA03 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA AMBIENTAL

SEGURIDAD

OHS01 REQUISITOS E INTERPRETACION ISO 45001:2018

OHS02 AUDITOR INTERNO PARA ISO 45001:2018

OHS03 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE SEGURIDAD

OHS04 COMISION DE SEGURIDAD

OHS05 ANALISIS DE RIESGO

OHS06 INSPECCION PLANEADA

OHS07 ANALISIS DE ACCIDENTES

OHS08 CONTENEDORES SUJETOS A PRESION

OHS09 CORTE Y SOLDADURA

DESARROLLO HUMANO

ODH01 INSTRUCTORES INTERNOS

OPC01 / INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE CALIDAD

Información general

**Objetivo:**

Conocer que es y como funciona un sistema de gestión de la calidad para una implementación exitosa.

**Dirigido a:**

Dueños de negocio, responsables de la implementación del sistema de calidad, responsables de área, supervisores, estudiantes, recién egresados y emprendedores

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 Administración Vs Gestión.
- 2.0 Calidad.
- 3.0 Ejemplos de sistemas de gestión en la vida cotidiana.
- 4.0 Bases para un sistema de gestión exitoso.
- 5.0 Quiénes participan en un sistema de gestión.
- 6.0 Enfoque de sistemas de calidad.
- 7.0 Documentación en un sistema de gestión.
- 8.0 Beneficios



OPC02 / LENGUAJE AUTOMOTRIZ

Información general

**Objetivo:**

Conocerás el significado de los acrónimos, términos y generalidades de herramientas más utilizadas en la industria automotriz.

**Dirigido a:**

Estudiantes, recién egresados, personal de áreas de soporte, auditores internos para el sistema de calidad.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

1.0 Principales acrónimos/
Términos y definiciones
utilizados en:

- Materiales y logística
- Calidad
- Mantenimiento
- Producción
- Ingeniería
- RH

2.0 ¿Qué son los sistemas de
de gestión?

3.0 ¿Qué son los Core tools?

4.0 ¿Qué son las 5´s?

5.0 ¿Qué es la solución de
problemas?



OPC03 / REQUISITOS E INTERPRETACIÓN ISO 9001:2015

Información general

**Objetivo:**

Conocerás los requisitos y la interpretación sobre ISO 9001:2016.

**Dirigido a:**

Coordinadores de sistemas de gestión de calidad, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

Conocimientos generales

1.0 Enfoque de procesos

1.1 Gestión en riesgos

1.2 PDCA

1.3 Relación con otras normas

Conocimiento de la norma ISO 9001:2015

2.1 Objeto y campo de aplicación

2.2 Referencias normativas

2.3 Términos y definiciones

2.4 Contexto de la organización

2.5 Liderazgo

2.6 Planificación

2.7 Apoyo

2.8 Operación

2.9 Evaluación del desempeño

2.10 Mejora



OPC04 / INTERPRETACION E IMPLEMENTACIÓN ISO 9001:2015

Información general

**Objetivo:**

Conocerás los requisitos para una implementación exitosa sobre ISO 9001:2016. A través de ejercicios prácticos podrás identificar el cumplimiento en tu organización.

**Dirigido a:**

Coordinadores de sistemas de gestión de calidad, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

Sistematización de los procesos
Concientización al personal
Conocimientos generales
1.0 Enfoque de procesos
1.1 Gestión en riesgos
1.2 PDCA
1.3 Gap análisis
1.4 Relación con otras normas
Conocimiento de la norma ISO 9001:2015
2.1 Objeto y campo de aplicación
2.2 Referencias normativas
2.3 Términos y definiciones
2.4 Contexto de la organización
2.5 Liderazgo
2.6 Planificación
2.7 Apoyo
2.8 Operación
2.9 Evaluación del desempeño
2.10 Mejora
3.0 Herramientas de implementación



OPC05 / AUDITOR INTERNO

ISO 9001:2015

Información general

**Objetivo:**

El participante podrá planear, coordinar, ejecutar y dar seguimiento una auditoría interna al SGC considerando los documentos relacionados a la auditoría según las directrices ISO 19011.

**Dirigido a:**

Coordinadores de sistemas de gestión de calidad, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

Generalidades ISO 9001:2015 en:

- 1.1 Objeto y campo de aplicación
- 1.2 Referencias normativas
- 1.3 Términos y definiciones
- 1.4 Contexto de la organización
- 1.5 Liderazgo
- 1.6 Planificación
- 1.7 Apoyo
- 1.8 Operación
- 1.9 Evaluación del desempeño
- 1.10 Mejora

Auditoría de sistemas de gestión de calidad

- 2.1 Tipos de auditoría
- 2.2 Directrices para realizar auditorías basadas en ISO 19011:2018
 - 2.2.1 Objetivo y Campo de Aplicación.
 - 2.2.2 Principios de Auditoría,
 - 2.2.3 Administración de un programa de auditoría.
 - 2.2.4 Realización de una Auditoría.
 - 2.2.5 Competencia y evaluación de los auditores.
 - 2.2.6 Uso de Anexos



OPC06 / REQUISITOS DE ISO 19011:2018

Información general

Objetivo:



Conocerás las directrices ISO 19011:2018. A través de ejercicios prácticos podrás coordinar una auditoría interna.

Dirigido a:



Coordinadores de ISO 9001, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 Alcance
- 2.0 Referencias Normativas
- 3.0 Términos y definiciones
- 4.0 Principios de auditoría
- 5.0 Gestión de un programa de auditoría
- 6.0 Realización de una auditoría
- 7.0 Competencia y evaluación de auditores
- 8.0 Anexos
- 9.0 Dinámica de auditoría

OPC07 / REQUISITOS E INTERPRETACIÓN IATF 16949:2016

Información general

Objetivo:



Conocerás los requisitos y la interpretación sobre ISO 9001:2015 + IATF 16949:2016 para el sector automotriz y la relación con los requisitos específicos de cliente. A través de ejercicios prácticos podrás identificar el cumplimiento a los requisitos en tu organización

Dirigido a:



Coordinadores de IATF 16949, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

Conocimientos generales

- 1.0 Enfoque de procesos
- 1.1 Gestión en riesgos
- 1.2 PDCA
- 1.3 Relación con otras normas
- 1.4 Relación con los requisitos específicos de cliente.

Conocimiento de la norma ISO9001:2015 + IATF16949:2016

- 2.1 Objeto y campo de aplicación
- 2.2 Referencias normativas
- 2.3 Términos y definiciones
- 2.4 Contexto de la organización
- 2.5 Liderazgo
- 2.6 Planificación
- 2.7 Apoyo
- 2.8 Operación
- 2.9 Evaluación del desempeño
- 2.10 Mejora

OPC08 / REQUISITOS E IMPLEMENTACIÓN IATF 16949:2016

Información general

Objetivo:



Conocerás los requisitos y la interpretación sobre ISO 9001:2015 + IATF 16949:2016 para el sector automotriz y la relación con los requisitos específicos de cliente. A través de ejercicios prácticos podrás identificar el cumplimiento a los requisitos en tu organización

Dirigido a:



Coordinadores de IATF 16949, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

Conocimientos generales

- 1.0 Enfoque de procesos
- 1.1 Gestión en riesgos
- 1.2 PDCA
- 1.3 Relación con otras normas
- 1.4 Relación con los requisitos específicos de cliente.

Conocimiento de la norma ISO9001:2015 + IATF16949:2016

- 2.1 Objeto y campo de aplicación
- 2.2 Referencias normativas
- 2.3 Términos y definiciones
- 2.4 Contexto de la organización
- 2.5 Liderazgo
- 2.6 Planificación
- 2.7 Apoyo
- 2.8 Operación
- 2.9 Evaluación del desempeño
- 2.10 Mejora

OPC09 / AUDITOR INTERNO

IATF 16949:2016

Información general

**Objetivo:**

El participante podrá planear, coordinar, ejecutar y dar seguimiento una auditoria interna al SGC considerando los documentos relacionados a la auditoria según las directrices ISO 19011.

**Dirigido a:**

Coordinadores de IATF 16949, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

24 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

MODULO I Introducción

- 1.1 ¿Qué es un sistema de calidad?
- 1.2 Familia de normas ISO 9000
- 1.3 Estructura de alto nivel
- 1.4 Requisitos específicos de cliente
- 1.5 Jerarquía en los requisitos
- 1.6 ¿Qué es IATF?
- 1.7 Aclaraciones para interpretación de requisitos

MODULO II ISO 9001:2015 + IATF16949:2016

- 1.1 Principios de gestión de calidad
- 1.2 Enfoque de procesos
 - 2.2.1 ¿Qué es un proceso?
 - 2.2.2 Ciclo PDCA
 - 2.2.3 Herramientas para análisis de procesos
 - 2.2.4 Análisis de procesos y su categorización
- 2.3 Pensamiento basado en riesgo
 - 2.2.1 ¿Qué es un riesgo?



OPC09 / AUDITOR INTERNO

IATF 16949:2016

Información general

Objetivo:



El participante podrá planear, coordinar, ejecutar y dar seguimiento una auditoria interna al SGC considerando los documentos relacionados a la auditoria según las directrices ISO 19011.

Dirigido a:



Coordinadores de IATF 16949, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



24 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

2.2.2 Beneficios del pensamiento basado en riesgos.

2.2.3 Técnicas para la evaluación de riesgos.

2.4 Requisitos ISO 9001:2001 e IATF 16949

MODULO III Auditoría de sistemas de gestión de calidad

2.1 Tipos de auditoría

2.2 Directrices para realizar auditorías basadas en ISO 19011:2018

2.2.1 Objetivo y Campo de Aplicación.

2.2.2 Principios de Auditoría,

2.2.3 Administración de un programa de auditoría.

2.2.4 Realización de una Auditoría.

2.2.5 Competencia y evaluación de los auditores.

2.2.6 Uso de Anexos

OPC10 / HERRAMIENTAS DE CALIDAD

Información general

Objetivo:



Conocer las 7 herramientas de calidad para su aplicación exitosa

Dirigido a:



Lideres, auditores de calidad, inspectores, supervisores, coordinadores, supervisores de mantenimiento, técnicos, responsable de mejora continua y recién egresados.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



24 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 Introducción
- 2.0 Enfoque de procesos
- 3.0 Herramientas de Calidad
 - 3.1 Hoja de datos
 - 3.2 Estratificación
 - 3.3 Diagrama de Pareto
 - 3.4 Diagrama de dispersión
 - 3.5 Histograma
 - 3.6 Diagrama de causa y efecto
 - 3.7 Gráficas de control

OPC11 / AMEF 4A ED

Información general

**Objetivo:**

Conocer los conceptos del AMEF como herramienta de prevención para su aplicación efectiva.

**Dirigido a:**

Ingeniería, Calidad, Nuevos proyectos, Materiales, Producción, Mantenimiento, Mejora continua y, Finanzas.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

1. Introducción
2. FMEA y su aplicación
3. Relación del FMEA con elementos de ISO 9001:2015
4. Tipos de FMEA
5. FMEA de Proceso
 - Relación del DFMEA y PFMEA
 - Fases de elaboración
 - Ejercicios
6. Seguimiento y mejora del FMEA



OPC12 / AMEF/VDA

Información general



Objetivo:

Conocer el método para AMEF /VDA para su aplicación exitosa.



Dirigido a:

Ingeniería, Calidad, Nuevos proyectos, Materiales, Producción, Mantenimiento, Mejora continua y, Finanzas



Modalidad:

Presencial / Online / Híbrido



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

1. FMEA / VDA

1.0 Introducción

1.1 Propósito y descripción

1.2 Objetivos y límites del FMEA

1.3 Integración del FMEA en su organización

1.4 FMEA para productos y procesos

1.5 Relación del FMEA con la planeación de proyectos (APQP)

1.6 Estructura de 3 niveles.

2.0 FMEA de Proceso (PFMEA)

2.1 Ciclo de ejecución (7 etapas)

Definición del Alcance

Análisis de la Estructura

Análisis de la Función

Análisis de la Falla

Análisis del Riesgo

Optimización

Documentación de los resultados del FMEA

3.0 Ejercicios prácticos

OPC13 / RELACIÓN ENTRE AMEF Y PLAN DE CONTROL

Información general

**Objetivo:**

Ejercitar los lineamientos establecidos por las buenas prácticas de la industria relacionados con los FMEAs y los Planes de Control, para su correcta implementación.

**Dirigido a:**

Ingeniería, Calidad, Nuevos proyectos, Materiales, Producción, Mantenimiento, Mejora continua y, Finanzas

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

1. Introducción
2. Beneficios del FMEA y su aplicación
3. Definición de términos clave
4. Relación del FMEA con elementos de IATF 16949:2016
5. Tipos de FMEA
6. FMEA de Proceso
 - Relación del DFMEA y PFMEA
 - Etapas de elaboración
 - Uso de tablas de evaluación (severidad, ocurrencia, detección)
 - Significado del NPR y las acciones de prevención
 - Ejercicio práctico con datos de su empresa
7. Seguimiento y mejora del FMEA
8. El FMEA y su relación con el plan de Control
9. Tipos de Plan de Control
10. Evaluación Final



OPC14 / AMEF EN REVERSA

Información general

**Objetivo:**

Comprender el requisito, las etapas para realización de AMEF en reversa verificando los modos de falla y los controles así como ejecutar cada fase.

**Dirigido a:**

Ingeniería, Calidad, Nuevos proyectos, Materiales, Producción, Mantenimiento, Mejora continua y, Finanzas

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 Introducción
- 2.0 Requisitos de AMEF en reversa para clientes automotrices
- 3.0 AMEF de reversa
- 4.0 Etapas de AMEF en reversa
- 5.0 Ejercicios



OPC15 / REQUISITOS ESPECIFICOS DE CLIENTE

Información general

**Objetivo:**

Comprender los requisitos específicos de cliente para su correcta implementación y cumplimiento (FORD, GM, STELLANTIS).

**Dirigido a:**

Ingeniería, Calidad, Nuevos proyectos, Materiales, Producción, Mantenimiento, Mejora continua y Auditores internos

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 CSR y su relación con IATF 16949:2016
- 1.1 Como acceder a CSR
- 1.2 Estructura de CSR
- 1.3 Repaso general sobre requisitos para FORD, GM y STELLANTIS
- 1.4 Asegurar el cumplimiento de CSR



OOPC16 / CORE TOOLS

Información general

Objetivo:



Conocer e interpretar los requisitos de los Core Tools requeridos por la industria automotriz (AIAG)

Dirigido a:



Estudiantes, recién egresados y cualquier puesto que pueda participar en la aplicación de las herramientas.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



40 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

MODULO 1 – APQP / PLAN DE CONTROL

1.0 Objetivo

2.0 Introducción

3.0 Tabla de Tiempos

4.0 Planeación de la calidad y enfoque de procesos

5.0 Fases del proceso de APQP

6.0 Listas de Verificación

7.0 Requerimientos Específicos del Plan de Control

8.0 Ejercicio Práctico

9.0 Conclusiones

MODULO 2 - PPAP

1.0 Introducción

2.0 Antecedentes Históricos

3.0 Objetivos, alcance y definiciones

4.0 Cuando se requiere documentar y enviar un PPAP

OOPC16 / CORE TOOLS

Información general

Objetivo:



Conocer e interpretar los requisitos de los Core Tools requeridos por la industria automotriz (AIAG)

Dirigido a:



Estudiantes, recién egresados y cualquier puesto que pueda participar en la aplicación de las herramientas.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



40 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 5.0 Requerimientos del sector automotriz para un PPAP
- 6.0 Niveles de envío de PPAP
- 7.0 Estudios requeridos
- 8.0 Consideraciones para enviar un PPAP
- 9.0 Requerimientos específicos por cliente
- 10.0 Conclusiones

MODULO 3 – FMEA 4ª Ed.

- 1. Introducción
- 2. FMEA y su aplicación
- 3. Relación del FMEA con elementos de ISO 9001:2015
- 4. Tipos de FMEA
- 5. FMEA de Proceso
 - Relación del DFMEA y PFMEA
 - Fases de elaboración
 - Ejercicios
- 6. Seguimiento y mejora del FMEA

OOPC16 / CORE TOOLS

Información general

Objetivo:



Conocer e interpretar los requisitos de los Core Tools requeridos por la industria automotriz (AIAG)

Dirigido a:



Estudiantes, recién egresados y cualquier puesto que pueda participar en la aplicación de las herramientas.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



40 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

MODULO 4 – MSA

- 1.0 Introducción al Análisis de los Sistemas de Medición
- 2.0 Preparación del estudio de sistemas de medición
- 3.0 Incertidumbre
- 4.0 Discriminación
- 5.0 Guía para sistemas de medición – No complejos
 - Estudio de Estabilidad
 - Estudio de Bias
 - Estudio de Exactitud y Linealidad
 - Estudio de Repetibilidad y Reproducibilidad
- 6.0 Guía para sistemas de medición – Atributos
 - Método Largo
 - Método Corto
- 7.0 Ejercicios de aplicación
- 8.0 Conclusiones

OPC16 / CORE TOOLS

Información general

Objetivo:



Conocer e interpretar los requisitos de los Core Tools requeridos por la industria automotriz (AIAG)

Dirigido a:



Estudiantes, recién egresados y cualquier puesto que pueda participar en la aplicación de las herramientas.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



40 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

MODULO 5 – SPC

1.0 Introducción

2.0 Prevención vs Detección

3.0 Variación: Causas aleatorias y causas asignables

4.0 Histogramas

5.0 Gráficos de control:
Beneficios, generación e interpretación

6.0 Graficas de control por variables y atributos

7.0 Ejercicio práctico (Gráficos de Control)

8.0 Capacidad de Proceso

- Índices Cp y Pp

- Índices Cpk y Ppk

- Requerimientos del PPAP

9.0 Ejercicio práctico (Capacidad de Proceso)

10.0 Conclusiones

OPC17 / ADMINISTRACIÓN DEL PRODUCTO NO CONFOMRE

Información general



Objetivo:

Conocer los requerimientos y manejo del producto no conforme para su implementación exitosa.



Dirigido a:

Supervisores, Ingenieros de Calidad, Ingenieros de manufactura, Técnicos de mtto. auditores de calidad y líder de área.



Modalidad:

Presencial



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- Introducción
- Términos y definiciones
- Relación con el sistema de gestión de calidad
- Requisitos de cliente
- Relación con AMEF
- Criterios
- Detección, identificación y segregación
- Recolección de información
- Indicadores
- Análisis



OPC18 / MANEJO DE QUEJAS DE CLIENTE AUTOMOTRIZ

Información general

**Objetivo:**

Conocer los requerimientos y manejo del producto no conforme para su implementación exitosa.

**Dirigido a:**

Supervisores, Ingenieros de Calidad, Ingenieros de manufactura, Técnicos de mtto. auditores de calidad y líder de área.

**Modalidad:**

Presencial

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- Introducción
- Términos y definiciones
- Relación con el sistema de gestión de calidad
- Requisitos de cliente
- Relación con AMEF
- Criterios
- Detección, identificación y segregación
- Recolección de información
- Indicadores
- Análisis



OPC19 / CQI 8 - LPA FUNDAMENTOS

Información general



Objetivo:

Conocer los requerimientos y manejo del producto no conforme para su implementación exitosa.



Dirigido a:

Supervisores, Ingenieros de Calidad, Ingenieros de manufactura, Técnicos de mtto. auditores de calidad y líder de área.



Modalidad:

Presencial



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- Introducción
- Términos y definiciones
- Relación con el sistema de gestión de calidad
- Requisitos de cliente
- Relación con AMEF
- Criterios
- Detección, identificación y segregación
- Recolección de información
- Indicadores
- Análisis



OPC20 / CQI 8 - LPA FUNDAMENTOS E IMPLEMENTACIÓN

Información general



Objetivo:

Conocer los requerimientos y manejo del producto no conforme para su implementación exitosa.



Dirigido a:

Supervisores, Ingenieros de Calidad, Ingenieros de manufactura, Técnicos de mto. auditores de calidad y líder de área.



Modalidad:

Presencial



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- Introducción
- Términos y definiciones
- Relación con el sistema de gestión de calidad
- Requisitos de cliente
- Relación con AMEF
- Criterios
- Detección, identificación y segregación
- Recolección de información
- Indicadores
- Análisis
- Ejercicios prácticos



OPC21 / CQI 23 - PROCESOS ESPECIALES: EVALUACIÓN DE SISTEMA DE MOLDEO - FUNDAMENTOS.

Información general



Objetivo:

Conocer los requerimientos y manejo del producto no conforme para su implementación exitosa.



Dirigido a:

Supervisores, Ingenieros de Calidad, Ingenieros de manufactura, Técnicos de mtto. auditores de calidad y líder de área.



Modalidad:

Presencial



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- Introducción
- Términos y definiciones
- Relación con el sistema de gestión de calidad
- Requisitos de cliente
- Relación con AMEF
- Criterios
- Detección, identificación y segregación
- Recolección de información
- Indicadores
- Análisis

OPC22 / CQI 23 - PROCESOS ESPECIALES: EVALUACIÓN DE SISTEMA DE MOLDEO - FUNDAMENTOS E IMPLEMENTACIÓN

Información general



Objetivo:

Conocer los requerimientos y manejo del producto no conforme para su implementación exitosa.



Dirigido a:

Supervisores, Ingenieros de Calidad, Ingenieros de manufactura, Técnicos de mtto. auditores de calidad y líder de área.



Modalidad:

Presencial



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- Introducción
- Términos y definiciones
- Relación con el sistema de gestión de calidad
- Requisitos de cliente
- Relación con AMEF
- Criterios
- Detección, identificación y segregación
- Recolección de información
- Indicadores
- Análisis
- Ejercicios prácticos

OPC23 / SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 8D'S

Información general

Objetivo:



Conocerás las herramientas y técnicas para la solución de problemas a través de la metodología 8 disciplinas

Dirigido a:



Todas las áreas donde el personal pueda solucionar problemas de una manera sistemática y eficaz.

Modalidad:



Presencial / Online / Híbrido

Duración:



16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.- Introducción
- 2.- Objetivo
- 3.- Herramientas
- 4.- Metodología 8 disciplinas:
 - D0 : Preparación
 - D1 : Formación de equipo de trabajo
 - D2 : Identificación y descripción del problema
 - D3 : Acciones de contención
 - D4 : Identificación y Selección de causa raíz
 - D5 : Definición y selección de acciones correctivas permanentes
 - D6 : Implementación y validación de acciones correctivas
 - D7 : Prevenir recurrencia
 - D8 : Reconocer al equipo
- 5.- Administración, seguimiento y cierre.

OPC24 / ELABORACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN PARA SISTEMAS DE GESTIÓN

Información general



Objetivo:

Conocerás los requisitos para creación y control de información utilizada en los sistemas de gestión.



Dirigido a:

Todas las personas que tengan a su cargo crear políticas, manuales, procedimientos, instrucciones, diagramas, etc. o guardar información perteneciente al sistema de calidad



Modalidad:

Presencial / Online / Híbrido



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.- Introducción
- 2.- Objetivo
- 3.- Normas relacionadas
- 4.- Tipos de información
- 5.- Documentación de la información
- 6.- Control de la información



NEW

OPC25 / APQP 3A ED.

Información general

Objetivo:



Identificar los elementos modificados para 3ra edición para su implementación en planta.

Dirigido a:



Gestión de programas, personal de ingeniería, personal de soporte nuevos programas, personal a cargo de implementación de cambios al sistema de gestión de calidad.

Modalidad:



Presencial
on line

Duración:



16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

Cambios fundamentales para APQP 3ra edición en:

- Generalidades
- Fase 1: Planear y definir programa.
- Fase 2: Desarrollo y diseño de producto
- Fase 3: Diseño y desarrollo del proceso
- Fase 4: Validación del producto
- Fase 5: Retroalimentación evaluación y acción correctiva
- Apendices

NEW

OPC26 / PLAN DE CONTROL 1A ED.

Información general

Objetivo:



Conocer los requerimientos de plan de control ed. 1 para su implementación

Dirigido a:



Líderes para el desarrollo / actualización de planes de control, personal de apoyo para el desarrollo y actualización de planes de control, personal a cargo de implementación de cambios al sistema de gestión de calidad.

Modalidad:



Presencial
Online

Duración:



16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- Generalidades
- Capítulo 1: Requisitos y lineamientos
- Capítulo 2: Desarrollo
- Capítulo 3: Fases
- Capítulo 4: Uso efectivo
- Apéndices

OCS01 / MMOG/LE V6

Información general

**Objetivo:**

El participante podrá realizar y coordinar la autoevaluación en la empresa donde labora.

**Dirigido a:**

Líder de MMOG/LE en la organización, responsable(s) del llenado y envío a cliente, personal de apoyo para el cumplimiento de los criterios.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 Antecedentes
- 2.0 Ecosistema
 - 2.1 Manejo de plataforma
- 3.0 Capítulos.
 - 3.1 Misión y estrategia.
 - 3.2 Organización en el trabajo.
 - 3.3 Planeación de la capacidad y producción.
 - 3.4 Interfaz con el cliente.
 - 3.5 Estrategia y mejora.
 - 3.6 Interfaz con el proveedor.
- 4.0 Principales cambios.
- 5.0 Planeación y coordinación.



OMA01 REQUISITOS E INTERPRETACION ISO 14001:2015

Información general



Objetivo:

Conocerás los requisitos y la interpretación sobre ISO 14001:2015.



Dirigido a:

Coordinadores de Sistemas de gestión ambiental, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.



Modalidad:

Presencial / Online / Híbrido



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

Introducción

- 1.0 Enfoque de procesos
- 1.1 Gestión en riesgos
- 1.2 PDCA

Conocimiento de la norma

- 2.1 Objeto y campo de aplicación
- 2.2 Referencias normativas
- 2.3 Términos y definiciones
- 2.4 Contexto de la organización
- 2.5 Liderazgo
- 2.6 Planificación
- 2.7 Apoyo
- 2.8 Operación
- 2.9 Evaluación del desempeño
- 2.10 Mejora
- Anexos A y B



OMA02 AUDITOR INTERNO PARA ISO 14001:2015

Información general

**Objetivo:**

El participante conocerá los requisitos de ISO 45001 e ISO 19011 para realizar o coordinar una auditoria en la empresa que labora..

**Dirigido a:**

Coordinadores de Sistemas de gestión ambiental, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

Introducción

- 1.0 Enfoque de procesos
- 1.1 Gestión en riesgos
- 1.2 PDCA

Conocimiento de la norma

- 2.1 Objeto y campo de aplicación
- 2.2 Referencias normativas
- 2.3 Términos y definiciones
- 2.4 Contexto de la organización
- 2.5 Liderazgo
- 2.6 Planificación
- 2.7 Apoyo
- 2.8 Operación
- 2.9 Evaluación del desempeño
- 2.10 Mejora
- Anexos A y B



OMA02 AUDITOR INTERNO PARA ISO 14001:2015

Información general

**Objetivo:**

El participante conocerá los requisitos de ISO 45001 e ISO 19011 para realizar o coordinar una auditoria en la empresa que labora..

**Dirigido a:**

Coordinadores de Sistemas de gestión ambiental, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

ISO 19011:2018 Directrices para auditoria de sistemas de gestión

3.1 Tipos de auditoría

3.2 Metodología para realizar una auditoria basados en ISO 19011:2018

- Objetivo y Campo de Aplicación.

- Principios de Auditoría,
- Administración de un programa de auditoría.

- Realización de una Auditoría.

- Competencia y evaluación de los auditores



OMA03 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA AMBIENTAL

Información general



Objetivo:

Adquirir o reforzar los conocimientos ambientales establecidos en el marco jurídico Federal, Estatal y Municipal para dar cumplimiento a los requisitos que solicitan las diferentes dependencias gubernamentales ambientales.

·Conocer consecuencias que la empresa podría tener en caso de incumplir con la legislación ambiental establecida.



Dirigido a:

Coordinadores de Sistemas de gestión ambiental, Supervisores, líderes de área, personal de cualquier departamento, estudiantes, recién egresados.



Modalidad:

Presencial / Online / Hibrido



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

1. Objetivo
2. Antecedentes
3. Marco Jurídico Ambiental
4. Leyes Ambientales Federales y Estatales
5. Reglamentos Ambientales Federales Estatales y Municipales
6. Normas Oficiales Mexicanas relacionadas con el medio ambiente
7. Dependencias Gubernamentales, Federales Estatales y Municipales
8. Requerimientos Ambientales por cumplir, Federales Estatales y Municipales
9. Sanciones



OHS01 REQUISITOS E INTERPRETACION ISO 45001:2018

Información general

**Objetivo:**

Conocerás los requisitos y la interpretación sobre ISO 45001:2018 para su implementación.

**Dirigido a:**

Dueños de negocio, responsables de la implementación del sistema de seguridad, supervisores de seguridad, coordinadores, responsables de área, supervisores, estudiantes, recién egresados y todo aquel que pueda estar relacionado con la seguridad en la empresa.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 Introducción
 - 1.1 Gestión en riesgos
 - 1.2 PDCA
- Conocimiento de la norma
- 2.1 Objeto y campo de aplicación
 - 2.2 Referencias normativas
 - 2.3 Términos y definiciones
 - 2.4 Contexto de la organización
 - 2.5 Liderazgo y participación de los trabajadores
 - 2.6 Planificación
 - 2.7 Apoyo
 - 2.8 Operación
 - 2.9 Evaluación del desempeño
 - 2.10 Mejora
- Anexos A



OHS02 AUDITOR INTERNO PARA ISO 45001:2018

Información general

**Objetivo:**

El participante conocerá los requisitos de ISO 45001 e ISO 19011 para realizar o coordinar una auditoría en la empresa que labora.

**Dirigido a:**

Dueños de negocio, responsables de la implementación del sistema de seguridad, supervisores de seguridad, coordinadores, responsables de área, supervisores, estudiantes, recién egresados y todo aquel que pueda estar relacionado con la seguridad en la empresa.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

16 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

Introducción

1.0 Enfoque de procesos

1.2 PDCA

Conocimiento de la norma

2.1 Objeto y campo de aplicación

2.2 Referencias normativas

2.3 Términos y definiciones

2.4 Contexto de la organización

2.5 Liderazgo

2.6 Planificación

2.7 Apoyo

2.8 Operación

2.9 Evaluación del desempeño

2.10 Mejora

Anexos A



OHS02 AUDITOR INTERNO PARA ISO 45001:2018

Información general

**Objetivo:**

El participante conocerá los requisitos de ISO 45001 e ISO 19011 para realizar o coordinar una auditoria en la empresa que labora.

**Dirigido a:**

Dueños de negocio, responsables de la implementación del sistema de seguridad, supervisores de seguridad, coordinadores, responsables de área, supervisores, estudiantes, recién egresados y todo aquel que pueda estar relacionado con la seguridad en la empresa.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

ISO 19011:2018 Directrices para auditoria de sistemas de gestión

3.1 Tipos de auditoría

3.2 Metodología para realizar una auditoria basados en ISO 19011:2018

- Objetivo y Campo de Aplicación.

- Principios de Auditoría,
- Administración de un programa de auditoría.

- Realización de una Auditoría.

- Competencia y evaluación de los auditores.



OHS03 REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE SEGURIDAD

Información general

**Objetivo:**

Identificar los requerimientos legales de seguridad establecidos en el marco jurídico Federal para dar cumplimiento a los requisitos que solicita la STPS.

**Dirigido a:**

Personal Responsable de seguridad, Responsable de sistemas de gestión seguridad, auditores internos para ISO 45001, supervisores, coordinadores y gerencias

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

1. Antecedentes
2. Marco Jurídico
3. Leyes
4. Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo
5. Normas Oficiales Mexicanas y sus Requerimientos
6. Tiempos establecidos para reportar accidentes de trabajo en México
7. Categorías de las Normas Oficiales Mexicanas
8. Proyectos de normas
9. Sanciones



OHS04 COMISIÓN DE SEGURIDAD

Información general

**Objetivo:**

Definir las responsabilidades de la comisión de seguridad de acuerdo con lo establecido en la NOM-019-STPS, para que los integrantes conozcan la importancia de pertenecer a esta comisión.

**Dirigido a:**

Gerentes, Coordinadores, supervisores, operadores, montacarguistas, técnicos, líderes de área.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- Introducción
- Objetivo
- Marco Jurídico
- Conceptos básicos de seguridad
- Causas de los Accidentes
- Que es la comisión de seguridad
- Constitución e integración de la comisión de seguridad
- Organización de las comisiones
- Funcionamiento de las comisiones
- Inspecciones Planeadas
- Aplicación de la Normatividad en los recorridos.



OHS05 ANÁLISIS DE RIESGO

Información general

**Objetivo:**

El participante podrá realizar y coordinar la autoevaluación en la empresa donde labora..

**Dirigido a:**

Gerentes, Coordinadores, supervisores, operadores, montacarguistas, técnicos, líderes de área.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

1.0 GENERALIDADES

1.1 Objetivo

1.2 Definiciones

2.0 Factores de riesgo

2.1 Modelo de análisis de riesgos

2.2 Contexto legal

2.3 Análisis de evaluación de riesgos

2.4 Gestión de riesgo

2.5 Identificación de factores de riesgo

2.6 Tipos de riesgo

2.7 Identificación de peligros



OHS06 INSPECCIONES PLANEADAS

Información general

**Objetivo:**

El participante podrá realizar y coordinar la autoevaluación en la empresa donde labora..

**Dirigido a:**

Gerentes, Coordinadores, supervisores, operadores, montacarguistas, técnicos, líderes de área y operadores.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 ¿Qué es una inspección?
- 1.1 Objetivo de la inspección
- 1.2 Leyes y normas relacionadas
- 1.3 Tipos de inspección
- 1.4 Principios de inspección
- 2.0 Inspecciones planeadas en planta
- 2.1 Etapas de la Inspección
- 2.2 ¿Qué revisar?
- 2.3 Check list de inspección
- 2.4 Clasificación de peligros
- 2.5 Acciones de seguimiento



OHS07 ANÁLISIS DE ACCIDENTES

Información general



Objetivo:

El participante podrá realizar y coordinar la autoevaluación en la empresa donde labora.



Dirigido a:

Gerentes, Coordinadores, supervisores, operadores, montacarguistas, técnicos, líderes de área y operadores.



Modalidad:

Presencial / Online / Híbrido



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 Introducción
- 1.1 Descripción del acontecimiento
- 1.2 Identificación de causas reales
- 1.3 Determinación de los riesgos
- 1.4 Desarrollo de los controles
- 1.5 Identificación de tendencias
- 1.6 Demostración del interés
- 1.7 Etapas de la investigación el método del domino
- 1.8 Pasos para la investigación
- 1.9 Conclusiones



OHS08 CONTENEDORES SUJETOS A PRESIÓN

Información general

**Objetivo:**

Conocer los requisitos del manejo de los RSP en los centros de trabajo, para la prevención de riesgos de acuerdo a la NOM-020-STPS-2011.

**Dirigido a:**

Gerentes, Coordinadores, supervisores, operadores, montacarguistas, técnicos, líderes de área y operadores.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

1. Generalidades y definiciones
2. Factores que afectan a los RSP
3. Riesgos con gases comprimidos
4. Compresores de aire, calderas y generadores de vapor
5. Recipientes criogénicos
6. Normatividad
7. Definiciones
8. Obligaciones del patrón y trabajadores
9. Condiciones de seguridad
10. Procedimiento para obtener autorización de funcionamiento
11. Condiciones documentales para el funcionamiento
12. Visitas de inspección
13. Reglas de seguridad para los cilindros portátiles.



OHS09 CORTE Y SOLDADURA

Información general

**Objetivo:**

Conocer los aspectos de seguridad y medidas de control sobre los riesgos derivados de las operaciones en la utilización de equipos de corte y soldadura.

**Dirigido a:**

Gerentes, Coordinadores, supervisores, operadores, técnicos, líderes de área.

**Modalidad:**

Presencial / Online / Híbrido

**Duración:**

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

1. Introducción
2. Definiciones
3. Referencias
4. Obligaciones del patrón
5. Obligaciones de los trabajadores
6. Análisis de riesgo potenciales
7. Condiciones de seguridad
8. Requisitos del programa de seguridad
9. Requisitos de los procedimientos de seguridad
10. Riesgos con los equipos de corte y soldadura
11. Evaluación Final



ODH01 INSTRUCTORES INTERNOS

Información general



Objetivo:

Conocer los aspectos de seguridad y medidas de control sobre los riesgos derivados de las operaciones en la utilización de equipos de corte y soldadura.



Dirigido a:

Gerentes, Coordinadores, supervisores, operadores, técnicos, líderes de área.



Modalidad:

Presencial / Online / Híbrido



Duración:

8 hrs

Obtendrás:

- Diploma de participación
- Material del participante

Temario

- 1.0 Introducción
 - 1.1 Definiciones
 - 1.2 ¿Qué es capacitación?
 - 1.3 ¿Por qué capacitar?
 - 1.4 Taxonomía de Bloom
 - 1.5 Dominios de aprendizaje
- 2.0 Aprendizaje en los adultos
 - 2.1 Estilos del aprendizaje
 - 2.2 Tipos de participantes
- 3.0 Habilidades del Instructor
 - 3.1 La voz
- 4.0 Técnicas de enseñanza
 - 4.1 Barreras del aprendizaje
 - 4.2 Proceso de Comunicación
 - 4.3 Proceso enseñanza-aprendizaje
 - 4.4 Manejo de Grupos
 - 4.5 Uso de recursos didácticos
- 5.0 Capacitación presencial
 - 5.1 Capacitación virtual





DEINEX

SERVICIOS EMPRESARIALES



WWW.DEINEXCONSULTORES.COM



@CONSULTORESDEINEX



@DEINEXCONSULTORES



@DEINEX



844-106-94-14