

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of een voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via opac.agency@outlook.com of per post (Vondelpark 238 / 3120 Tremelo) dan verwijderen wij deze informatie. **PERSOONSgegevens**

Doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt via een contactformulier, een plaatselijk bezoek, bijvoorbeeld zullen wij uw persoonsgegevens verwerken in een database. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: Voor- en achternaam / Adresgegevens / Firmanaam / Telefoonnummer / E-mailadres, naam contactpersoon, of contactgegevens van uw sociale media. Opac Agency beschermt uw persoonsgegevens in naleving van de Europese regelgeving, in het bijzonder van Verordening 2016/679. Alle persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt, via een registratie- of contactformulier of een event bijvoorbeeld, worden opgeslagen op een beveiligde computerserver of webdeveloper. (De sectie is specifiek, wordt via ReCAPTCHA beschermd. Het privacybeleid en de servicevoorwaarden van Google zijn van toepassing). De webdeveloper treedt op als bewaarder/verwerker van deze data. De gegevens worden door Opac Agency nadien verwerkt in een softwarepakket waarmee werknemers van Opac Agency deze data efficiënt kunnen beheren. Daarnaast worden uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk bewaard. Ook bent u gerechtigd om uw gegevens in te zien en kan u eventuele onjuistheden laten wijzigen en of laten verwijderen. Zonder uw toestemming, geven wij geen informatie door aan derden. Bovendien deelt Opac Agency geen gegevens met derden waaruit uw identiteit kan worden afgeleid. De werknemers van OPAC Agency, die toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens, zullen steeds het vertrouwelijke karakter van uw persoonsgegevens respecteren. U heeft steeds het recht u te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. Bij schriftelijk verzoek, heeft u steeds het recht tot inzage van de data die Opac Agency van u bewaart. Als u van de hierboven vermelde mogelijkheid wil gebruik maken of als u specifieke vragen heeft in deze context, kunt u ons per e-mail of ons per post contacteren. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u wordt ingediend, vragen wij u een kopie van uw

identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. **DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ**

PERSOONSgegevens VERWERKEN Opac Agency verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen: Het afhandelen van betalingen, Om u te kunnen contacteren (telefoon, mail, marketingdoeleinden, sociaal media etc.) indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen werken. **BESLUITVORMING AL DAN NIET GEAUTOMATISEERD** Opac Agency neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bv een medewerker van onze firma Opac Agency) tussen zit. **Cookiebeleid**, Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. De cookies zijn technische functionaliteiten. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over de cookies en hebben we uw toestemming gevraagd. U kunt steeds u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Deze cookies kunnen ten allen tijde van de instellingen van uw browser verwijderd worden.