



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, çevreyi korumak, yerel toplulukları desteklemek ve sürdürülebilir kalkınmayı teşvik etmek için sorumluluk bilinciyle hareket etmekteyiz. Faaliyetlerimizde, çevresel etkileri en aza indirmeyi, toplumsal gelişimi desteklemeyi ve ekonomik faydayı artırmayı hedefleriz.

Otelimiz, çevresel sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla yenilenebilir enerji kaynakları kullanarak enerji verimliliğini artırmayı ve su tasarrufu sağlamayı taahhüt etmekte ve aynı zamanda atıkların ayrıştırılması, geri dönüştürülmesi ve çevreye zarar vermeyen şekilde bertaraf edilmesini sağlamaktadır. Karbon emisyonlarını izlemekte ve azaltmak için stratejiler geliştirmektedir. Sorumlu üretim ve tüketim ile iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamaktayız.

Sosyal sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla da yerel halkla iş birliği yaparak istihdam yaratır ve ekonomik kalkınmayı destekleriz. Otelimizde belirli aralıklarla personelimize çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik hakkında düzenli eğitimler verilmekte, misafirlere çevre dostu seçimler konusunda bilgilendirmeler yapılmakta ve çocukların her türlü istismardan korunması için gerekli önlemler alınarak çalışanlarımıza ilgili konularda eğitimler verilmektedir. Çalışanların sağlığına önem verilmekte ve insana yakışır iş imkanları yaratılmaktadır.

Yerel tedarikçilerle iş birliği içerisinde çalışarak ekonomik faydayı faaliyet gösterdiğimiz bölgeye kazandırmaya özen göstermekteyiz. Tüm çalışanlarımız, eşit ücretlendirme, iş güvenliği ve sosyal haklardan faydalanmaktadır. Tesisimizin her alanında sürdürülebilir iş uygulamaları benimsenmekte ve sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ekonomik büyümeyi ve sürdürülebilir şehirler yaratmayı en önemli sürdürülebilirlik politikamız olarak benimsemekte ve örnek otel olma yolunda gereken tüm adımları atmaktayız.

Bu nedenle, gıda güvenliği, su güvenliği ve çalışan sağlığı ile ilgili tüm yasal yükümlülüklerle tam uyum sağlarız. Düzenli olarak çevresel etki ve sürdürülebilirlik performansımızı izler, raporlar hazırlarız. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için sürekli olarak performansımızı değerlendirir ve iyileştirme adımları atarız.

KALİTE ve GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak ve beklentilerin ötesinde bir konaklama deneyimi sunmak temel önceliklerimizden biridir. Bu doğrultuda otelimiz, misafir odaklı hizmet anlayışıyla, beklentileri en doğru şekilde analiz ederek kişiselleştirilmiş hizmet sunmaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlara uygun, sürekli gelişen bir kalite yönetim sistemi uygulamakta ve tüm çalışanlarımızın kalite bilincini artırmak amacıyla sürekli eğitimler düzenlemektedir.

Hizmet kalitesini sürekli iyileştirerek, sektörde öncü ve örnek bir kuruluş olmayı hedeflemekte ve misafir geri bildirimlerini titizlikle değerlendirerek, memnuniyet düzeyini daima yükseltmeye özen göstermektedir. Tedarikçi ve iş ortaklarımızla karşılıklı güvene dayalı sürdürülebilir iş birliği kurulmaktadır.

Misafirlerimize sunduğumuz tüm yiyecek ve içeceklerin en yüksek hijyen ve güvenlik standartlarına uygun olmasını sağlamak öncelikli sorumluluğumuzdur. Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 22000 ve/veya HACCP) gerekliliklerine uygun hareket etmeye, gıda üretim ve sunum süreçlerinde hijyen, sanitasyon ve izlenebilirlik kurallarını eksiksiz uygulamaya yüksek önem göstermekteyiz.

Tüm gıda personelimizin düzenli olarak hijyen, gıda güvenliği ve çapraz bulaşma riskleri konusunda eğitilmesini sağlamak, hammadde tedarikinde güvenilir, onaylı ve sertifikalı tedarikçilerle çalışmak, gıda güvenliği performansını izlemek ve sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmek sorumlulukları bilincinde hareket etmekteyiz. Bu kapsamda, yasal mevzuatlara, yerel otorite gerekliliklerine ve misafir beklentilerine uyum sağlamaktayız.

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, doğal güzellikleriyle çevrili bölgemizin korunmasını en öncelikli sorumluluklarımızdan biri olarak görmekteyiz. Misafirlerimize keyifli ve sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunarken, çevresel etkilerimizi en aza indirmek için sürekli olarak çalışıyoruz.

Bu doğrultuda benimsediğimiz çevre politikamız çerçevesinde;

Atık Yönetimi: Tüm atıklarımızın ayrıştırılmasını sağlıyor, geri dönüştürülebilir malzemeleri düzenli olarak topluyoruz. Plastik, cam, metal ve kâğıt atıklarımızı uygun geri dönüşüm kanallarıyla işleme yönlendiriyoruz.

Tek Kullanımlık Ürünlerin Azaltılması: Tek kullanımlık plastik ve ambalajların kullanımını minimuma indirmek için alternatif, çevre dostu ürünler tercih ediyoruz.

Deterjan Kullanımının Azaltılması: Temizlik süreçlerimizde çevreye duyarlı ürünler kullanıyor ve gereksiz kimyasal tüketimini azaltmak amacıyla misafirlerimizin havlu ve nevresimlerini

talep doğrultusunda değiştiriyoruz. Konsantre ve biyolojik olarak çözüner deterjanlar kullanarak su kaynaklarımızı koruyoruz.

Enerji ve Su Tasarrufu: Tesis genelinde enerji verimliliği yüksek ekipmanlar tercih edilmekte ve su tasarruflu armatürler kullanılmaktadır. Çamaşırhane ve mutfaklarda su tüketimini azaltacak uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Personel Eğitimi ve Farkındalık: Tüm personelimiz atık yönetimi ve çevre dostu uygulamalar konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir.

Misafir Katılımı: Misafirlerimizi çevresel çabalarımıza ortak olmaya davet ediyor, sürdürülebilirlik bilincini artırmak için tesis genelinde bilgilendirici materyaller sunuyoruz.

SERA GAZI EMİSYONLARI YÖNETİM POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, çevreye duyarlı bir işletme anlayışıyla iklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunmayı sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz. Bilinçli bir tesis olarak bu alanda atabileceğimiz adımların farkındayız ve bu doğrultuda etkili yöntemler geliştirmeye özen gösteriyoruz.

Enerji verimliliği, sera gazı emisyonlarını azaltmada dikkat ettiğimiz konulardan biridir. Bu nedenle, aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemlerimizde enerji tasarruflu cihazlar kullanmaktayız. Mümkün olan alanlarda yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanmayı hedefleyerek çevresel etkilerimizi daha da azaltmaya çalışıyoruz.

Karbon ayak izimizi düşürmek amacıyla elektrik ve yakıt tüketimimizi düzenli olarak izliyor, gereksiz harcamaların önüne geçmek için bilinçli kullanım politikaları uyguluyoruz. Su tasarrufunu desteklemek amacıyla suyu verimli kullanan armatürler tercih ediyor, çamaşırhane ve mutfak gibi yoğun su tüketiminin olduğu alanlarda dikkatli kullanım konusunda çalışanlarımıza düzenli aralıklarla bilinçlendirme eğitimleri veriyoruz.

Atıkların düzenli ayrıştırılması ve geri dönüşüm süreçlerine dahil edilmesiyle dolaylı karbon salınımını en aza indirmeye çalışıyoruz. Aynı zamanda, sürdürülebilir tedarik politikamız kapsamında çevre dostu ürün ve yerel tedarikçilerle çalışarak taşıma kaynaklı emisyonları azaltmayı hedefliyoruz.

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın bu sürece katılımını teşvik ederek enerji ve su tasarrufu gibi konularda bilinçlendirme çalışmaları yapıyor ve sürdürülebilir yaşam alışkanlıklarını destekliyoruz.

ÇALIşMA HAYATI, FIRSAT EşİTLİĞİ ve İş ETİĞİ POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını büyük bir öncelik olarak görüyoruz.

İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah, insan hakları ve ilgili mevzuatlara uyum konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücretlendirme, disiplin ve şikâyet prosedürleri, ulusal mevzuatlara uygun bir şekilde yapılmaktadır. Çalışanlarımız, gerektiğinde disiplin eylemleri ve şikâyetler için destek sağlayan yerel sendikaya katılma hakkına sahiptir.

Çalışanlarımızın büyük bir bölümü faaliyet gösterdiğimiz bölgeden istihdam edilmektedir. Bu durum, yerel istihdam açısından oldukça önemli olmasının yanı sıra, konuklarımıza yerel ve bölgesel kültürel değerlerimiz hakkında sorular sormak isteyenler için çalışanlarımızın harika birer bilgi kaynağı olmalarını sağlamaktadır.

İşe alım sürecimizde oryantasyon eğitimleriyle başlayan ve çalışanlarımıza sunduğumuz vaatler ile beklentilerimizi paylaştığımız bir yaklaşım benimsemekteyiz. Çeşitli mesleki alanlarda eğitim uzmanlarından aldıkları eğitimlerle çalışanlarımızın yetkinliklerini artırıyor, hem kişisel gelişim hem de mesleki gelişim konusunda onlara katkı sağlıyoruz. Bu sayede çalışanlarımız, hem teoride hem de pratikte uzmanlaşmakta, sürekli büyüyen bir iş gücüyle ekonomiye, insan haklarına ve kaliteli eğitime katkıda bulunuyoruz.

Başarı odaklı ve kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekiplerimiz tarafından yürütülen faaliyetlerde, her yaş grubunun deneyimlerinin kurumumuza ve çalışanlarımıza sağladığı katkıyı ve fikirlerini değerli buluyoruz. Otellerimizin bulunduğu bölgelerde ikamet edenlerin toplam istihdam oranlarını artırmak amacıyla, işe alım sonrası meslek edindirme eğitimleri ile katkı sağlamayı hedefliyoruz.

AÇIK KAPI POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak çalışanlarımızın düşüncelerini, önerilerini, sorularını ve endişelerini özgürce dile getirebildiği şeffaf ve destekleyici bir çalışma ortamı oluşturmak en büyük önceliklerimizdendir. Açık Kapı Politikamız, tüm personelin yöneticilere doğrudan ve rahatça ulaşabilmesini teşvik eder.

Otelimizdeki, her kademedeki yönetici, çalışanların fikir ve sorunlarını dinlemeye açık olduğunu taahhüt eder. Yöneticiler ofis kapılarını (gerçek ya da sembolik olarak) açık tutarak, çalışanlara kolay ulaşılabilir olmayı benimser.

Çalışanlar önerilerini, iş süreçleriyle ilgili görüşlerini ya da yaşadığı herhangi bir sorunu çekinmeden iletebilir. Hiçbir çalışan, paylaştığı geri bildirim nedeniyle cezalandırılmaz ya da dışlanmaz. Paylaşılan her konu gizlilikle ele alınır. Talep halinde çalışan ismi saklı tutulur. Gerekirse bire bir görüşmeler için özel zaman ve alan sağlanır.

Yönetim, iletilen her geri bildirimi dikkate alır ve makul sürede çözüm üretmeye çalışır. İletilen sorunlar not alınır, geri dönüşler zamanında yapılır.

Bu politika, aşağıdaki konular dahil olmak üzere tüm geri bildirimleri kapsar:

İş koşulları,

Ekip içi ilişkiler,

İş güvenliği,

Öneriler ve iyileştirme fikirleri,

Kişisel şikayetler veya rahatsızlıklar.

Çalışanlar ilk olarak doğrudan kendi yöneticisiyle görüşmeyi teşvik edilir. Sorun çözülemezse, bir üst yöneticiye başvurulabilir. Tüm yönetim kadrosu, çalışanları dinlemeye ve birlikte çözüm üretmeye hazırdır.

Açık Kapı Politikamız; karşılıklı güven, saygı ve ekip ruhu içinde çalışan, daha huzurlu bir iş ortamı yaratmayı hedefler. Her fikir bizim için değerlidir!

ÇOCUKLARI ve SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, çocukların ve savunmasız grupların sağlık ve mutluluğunu en yüksek önceliğimiz olarak kabul ediyoruz. Çocuklar, geleceğin emanetleri ve toplumun en değerli bireyleridir. Onları birey olarak tanımak, haklarına saygı göstermek ve her türlü fiziksel, psikolojik, ticari veya diğer sömürü biçimlerine karşı korumak temel sorumluluğumuzdur. Çocuk Hakları, tüm çocuklar için geçerlidir. Otelimizde, doğum yerleri, konuştukları dil, büyüklerinin inançları ya da görüşleri ne olursa olsun hiçbir çocuğa ayırım yapılmamaktadır.

Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer sebepler nedeniyle daha savunmasız olabilir. Bu yüzden, çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer ilgili kişilerle işbirliği yapmak, çocukların sağlıklı gelişimlerini ve mutluluklarını desteklemek adına büyük önem taşımaktadır.

Bedensel ve zihinsel engelli çocukların, hamilelerin ve yaşlı misafirlerin saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin bir şekilde katılmalarını kolaylaştıran koşullarda, eksiksiz bir yaşama sahip olmalarını sağlamak için çalışıyoruz.

Otelimizde, savunmasız gruplar için analizler yapıyor, bu gruplara yönelik belirlenen prosedürlerde koruma uygulamalarına yer veriyor ve çalışanlarımız için davranış kuralları oluşturuyoruz. Bu nedenle, etkin bir güvenlik politikası geliştiriyor ve ilgili prosedürleri uygulayarak, güvenli bir ortam sağlıyoruz.

Otelimizin faaliyet gösterdiği bölgede yerel halkın kalkınmasına katkı sağlıyor, yaşam standartlarını yükseltmek ve turistlere karşı olumlu tavırları teşvik etmek amacıyla aileleri bilinçlendiriyoruz. Cinsiyete dayalı ayrımcılığa karşı duruyor, misafirperverliğimizi ve yardımseverliğimizi artırıyoruz.

SATIN ALMA ve YEREL EKONOMİLERE KATKI POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, satın alımlarımızı mümkün olduğunca ve uygun kaynaklar doğrultusunda tesislerimize yakın bölgelerden yapmayı, tedarikçilerin teslimat sırasında karbon salınımlarını azaltarak çevreye olan etkilerinin en aza indirilmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz. Anlaşmalı alımlarda, toplu malzeme ve hizmet alımları ve perakende malzeme ve hizmet alımlarında, malzeme seçiminde çevresel sürdürülebilirliğe önem gösteriyoruz.

Bu süreçte, yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, fosil yakıtla çalışan araçlar ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren cihazlar, gürültü kaynakları, sarf malzemeleri, plastik ürünler ve inşaat malzemelerinin çevre dostu olmasına, gerekli izin ve sertifikalarının bulunmasına ve enerji verimlilik sınıflarına dikkat ediyoruz.

GRAND LEVENT HOTEL olarak, satın alacağımız ürünlerin, geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilen veya geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir şekilde üretilen veya sürdürülebilir kaynaklardan temin edilenler, Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC gibi sertifikalara sahip olanlar, daha az ambalajla teslim edilenler, enerji ve su tasarrufu sağlayanlar, çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayanlar ve izlenebilirliği sağlanabilenler olmasına özen gösteriyoruz.

YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI ve KÜLTÜREL MİRAS POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, kültürel ve doğal mirasın korunmasına olanak sağlayan yeni politikaların geliştirilmesi ve stratejik kararlar alınması gerektiğini düşünüyoruz.

Geçmişimiz, tarihimiz ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlamak bizim için önem taşımaktadır. Faaliyet gösterdiğimiz bölgenin turizm başarısı, bölgelerimizi şekillendiren, yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgili olduğu bilinciyle hareket etmekteyiz. Bunun için sosyal değerlere saygı göstermek ve bunları çalışma arkadaşlarımız ve misafirlerimizle paylaşarak öğrenmelerine katkı sağlamak, önceliklerimiz arasındadır.

Turizmin destinasyonumuza sağladığı faydalardan tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirası misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, bilgi kanallarımız ve misafir ilişkileri çalışanlarımız aracılığıyla bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, gelecek kuşakların da bizler gibi canlı türlerini tanıma hakkına sahip olduğuna inanıyor ve bu bilinçle ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski gibi tehditlere karşı sağlıklı bir çevre, sağlıklı hayvanlar ve sağlıklı insanlar yaklaşımını benimsiyoruz. Biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değerini anlıyor, bu değerlerin korunmasını sağlamak için gerekli adımları atmayı taahhüt ediyoruz. Aynı zamanda kültürel

anlamda da destek sunmak adına rekreasyon, estetik değerler, eğitsel ve ilham verici unsurlar, ahlaki değerler ile bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz.

Sudaki yaşamı korumak için balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski seviyelerine getirmek ya da biyolojik karakteristiklere uygun sürdürülebilir seviyelere ulaşmasını sağlamak adına balık hasadını etkin bir şekilde düzenliyor, aşırı avlanma, yasa dışı ve kontrolsüz balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi için tedarikçilerimizi denetliyor ve bu konuda hassasiyet gösteriyoruz.

Çalışanlarımızın çevre bilincini artırmak için düzenlediğimiz eğitimlerle, iç sularımızda ve özellikle dere kenarlarında su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında biyolojik çeşitliliği bozmadan uygulamalar tercih ediyoruz.

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ÖLÇME POLİTİKAMIZ

Otelimizin çalışanlarının memnuniyetini, bağlılığını ve motivasyonunu ölçerek sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla bu politika oluşturulmuştur. Politikamız, çalışan memnuniyetinin artırılması, kaliteli hizmetin sürdürülebilirliği ve çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Otelimizde çalışan memnuniyeti düzenli aralıklarla yapılan anketler aracılığıyla ölçülmektedir. Anketler anonim olarak yapılmakta ve çalışanların görüşlerini özgürce ifade edebileceği bir ortam sağlanmaktadır. Çalışanlarla periyodik olarak bireysel görüşmeler yapılmakta ve bu görüşmelerde çalışanların memnuniyet düzeyleri, iş hayatıyla ilgili beklentileri ve iyileştirilmesi gereken alanlar konuşulmaktadır. Yöneticiler, açık ve güvenilir bir iletişim ortamı oluşturarak, çalışanların kişisel sorunlarına ve mesleki hedeflerine dair geri bildirim almaktadır.

Otelimizde çalışanların herhangi bir konuda görüşlerini rahatça ifade edebileceği açık iletişim kanalları sağlanmaktadır. Otelimiz resepsiyonunda yöneticilerle açık kapı politikası gereği çalışan öneri kutuları bulunmaktadır. Her türlü geri bildirim, yönetim tarafından ciddiyle değerlendirilerek düzeltme ve gelişim planlamaları yapılmaktadır.

Çalışanların performansları, adil, şeffaf ve objektif kriterler doğrultusunda değerlendirilerek geri bildirim verilmektedir. Performans değerlendirme süreci, çalışanların güçlü yönlerinin takdir edilmesini ve gelişim alanlarının belirlenmesini sağlamaktadır. Ayrıca, bu değerlendirmeler sonucunda çalışanların kariyer planlamalarına da yardımcı olunmaktadır.

Çalışan memnuniyeti sonuçları düzenli olarak analiz edilmekte ve bu veriler doğrultusunda belirli aksiyon planları oluşturulmaktadır. Her bir departman, anket sonuçları ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme stratejileri geliştirmekte ve memnuniyeti artırmaya yönelik projeler hayata geçirilmektedir. Çalışan memnuniyetinde yaşanan olumsuz gelişmeler, derhal tespit edilip çözüm odaklı yaklaşımlarla ele alınmaktadır.

Çalışanların sürekli gelişimi için eğitim programları ve kariyer gelişim fırsatları sağlanmaktadır. Yöneticiler, çalışanlara mentorluk yaparak profesyonel gelişimlerine katkı sağlamaktadır.

Çalışanların başarıları ve gösterdikleri üstün performans ayın çalışanı ve en iyi takım olarak ödüllendirilmektedir.

Otelimiz, çalışan memnuniyetinin yüksek olmasının, hem işyeri verimliliği hem de müşteri memnuniyeti üzerinde doğrudan bir etkisi olduğuna inanır. Çalışanlarımızın fikirlerine değer vererek, sürekli olarak gelişen, destekleyici ve mutlu bir işyeri ortamı oluşturmayı taahhüt ederiz.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, enerji verimliliğini sadece bir hedef değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik felsefemizin temel taşlarından biri olarak kabul ediyoruz. Hem çevresel sorumluluğumuzu yerine getirmek hem de ekonomik olarak verimli bir işletme olmak adına, enerji tüketimimizi azaltmaya yönelik çeşitli stratejiler geliştiriyoruz. Bu kapsamda, ulusal ve uluslararası enerji verimliliği standartlarını ve düzenlemelerini yakından takip ediyor, enerji kullanımını azaltmak için gönüllü çalışmalar yaparak sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Enerji verimliliği konusunda tüm paydaşlarımızla ortak bir bilinç ve sorumluluk oluşturmayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımıza enerji verimliliği bilincini kazandırmak için düzenlediğimiz eğitimlerle, her bireyin bu sürece katkı sağlamasını sağlıyoruz. Ayrıca, enerji tüketimimizi azaltmaya yönelik olarak, en verimli ekipman ve teknolojilere yöneliyoruz. Bu süreçte, enerji verimliliği yüksek ürünleri tercih ediyor, bu sayede hem operasyonel maliyetlerimizi düşürüyor hem de doğaya olan etkilerimizi azaltıyoruz.

Enerji yönetim sistemimizi sürekli olarak gözden geçiriyor, yenilikçi çözümlerle güçlendiriyor ve tüm departmanlarımızla bu süreci koordineli bir şekilde yürütüyoruz. Enerji risklerini, acil durumları ve potansiyel kısıtlamaları değerlendirerek, önleyici tedbirler alıyor ve enerji verimliliği çalışmalarımızı sürekli geliştiriyoruz. Bu sayede hem iç verimliliğimizi artırıyor hem de misafirlerimize sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunuyoruz.

İNSAN HAKLARI ve SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, misafirlerimize ve çalışanlarımıza en yüksek seviyede konfor, güvenlik ve hizmet sunmanın yanı sıra, evrensel insan haklarına saygı göstermek, korumak ve teşvik etmek için güçlü bir taahhüdümüz bulunmaktadır. Bu politika, otelimizin faaliyetlerinde insan haklarının ihlal edilmesini engellemek ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmek amacıyla oluşturulmuştur.

Otelimiz, çalışanlarının temel insan haklarına saygı gösterir. Bu bağlamda, ayrımcılık, zorla çalıştırma, çocuk işçiliği ve tüm türdeki şiddet ve taciz kesinlikle yasaktır. Çalışanlarımızın çalışma koşulları, ulusal ve uluslararası iş gücü standartlarına uygundur. Otelimizde, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, cinsel yönelim, din, etnik köken veya herhangi bir diğer kişisel özellik temelinde hiçbir ayrımcılık yapılmaz. Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize eşit haklar sunulur. Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin fiziksel ve psikolojik güvenliğini sağlamak temel

önceliğimizdir. Zorla çalıştırma, taciz veya tehdit unsurları otelimizde kesinlikle kabul edilmez. Çalışanlarımızın ifade özgürlüğü ve sendikal haklarına da saygı gösterilmektedir.

Otelimiz, tüm misafirlerine eşit ve saygılı bir hizmet sunar. Misafirlerin mahremiyetine, güvenliğine ve huzuruna tam saygı gösterilerek, tüm hizmetlerimizde bu prensip ön planda tutulur. Misafirlerimizin kişisel verileri, ulusal ve uluslararası veri koruma yasalarına uygun olarak güvenli bir şekilde işlenir. Misafirlerin yaşadıkları herhangi bir hak ihlali veya olumsuz durumla ilgili şikayetleri dikkatle ele alınır. Herhangi bir şikayet veya sorun anında, hızlı ve adil bir çözüm sağlamak için gerekli adımlar atılır.

Otelimiz, bulunduğu bölgedeki yerel toplulukların haklarına saygı duyar ve bu toplulukların ekonomik ve kültürel kalkınmalarına katkı sağlamak için çeşitli sosyal sorumluluk projeleri destekler. Otelimizin faaliyetlerinde insan hakları ihlallerinin önlenmesi ve farkındalık yaratılması için sürekli bir iletişim ve eğitim süreci yürütülür.

İnsan hakları politikasının etkinliğini izlemek amacıyla düzenli olarak denetimler yapılır ve gerektiğinde iyileştirmeler gerçekleştirilir. Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın geri bildirimleri, politikaların geliştirilmesi için kritik bir öneme sahiptir. Otelimiz, insan hakları konusunda duyarlı ve etik değerleri benimseyen tedarikçiler, iş ortakları ve diğer paydaşlarla işbirliği yapmaktadır. İşbirliği yaptığımız her bir tarafın, insan haklarına saygılı olmasını garanti ederiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, tüm çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve ziyaretçilerimizin sağlığını ve güvenliğini korumak, otelimizde güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak öncelikli sorumluluğumuzdur. İş sağlığı ve güvenliği, sadece yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda çalışanlarımızın ve misafirlerimizin refahını güvence altına alan temel bir değerimizdir. Bu politika, iş sağlığı ve güvenliği konusunda alacağımız önlemler, uygulayacağımız prosedürler ve çalışanlarımıza vereceğimiz eğitimler doğrultusunda otelimizin hedeflerine ulaşmasını sağlamak için hazırlanmıştır.

Otelimiz, çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini her türlü riske karşı korumak amacıyla gerekli tüm önlemleri alır. Çalışanlarımız için çalışma koşullarını sürekli olarak iyileştirir ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için çeşitli güvenlik önlemleri uygular. Tüm iş alanlarında potansiyel tehlikeler ve riskler düzenli olarak değerlendirilir. İş sağlığı ve güvenliği riski taşıyan tüm unsurlar ortadan kaldırılır veya minimize edilir. Herhangi bir risk durumu belirli bir protokole göre ele alınır ve uygun güvenlik önlemleri uygulanır.

Acil durumlar için önceden belirlenmiş prosedürler ve acil durum planları hazırlanmıştır. Bu planlar, yangın, doğal afet, elektriksel arızalar, sağlık krizleri gibi durumlar için tüm çalışanlarımıza rehberlik eder. Ayrıca, düzenli tatbikatlar ile çalışanların bu acil durumlara hazırlıklı olmaları sağlanır.

Tüm çalışanlarımıza, işe başlamadan önce ve düzenli aralıklarla iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilir. Bu eğitimler, çalışanlarımıza güvenli çalışma yöntemlerini öğretmeyi ve işyerindeki potansiyel tehlikeler hakkında farkındalık yaratmayı amaçlar. Çalışanlar, güvenli kullanım

protokollerini, kişisel koruyucu donanımların nasıl kullanılacağını ve acil durum prosedürlerini öğrenirler.

Çalışanların sürekli eğitim almaları sağlanır ve herhangi bir iş sağlığı ve güvenliği ihlali veya kazası durumunda eğitimler güncellenir. Eğitimler, yeni çalışanlar için oryantasyon aşamasında, mevcut çalışanlar için ise yıllık olarak tekrar edilir. Otelimizde, her bölümde çalışma koşulları, hijyen standartları ve güvenlik prosedürlerine uygun şekilde düzenlenmiştir. Çalışma alanlarındaki her türlü risk faktörü belirlenir ve uygun iyileştirmeler yapılır. Çalışanlarımız, işlerini güvenli bir şekilde yapabilmeleri için gerekli tüm araç ve gereçlerle donatılmıştır.

Otelimizde, iş kazası ya da acil bir sağlık durumu durumunda hızlı ve etkili müdahale için eğitimli sağlık personeli ve ilk yardım ekipmanları hazır bulundurulur. İş kazaları, hemen yetkili birime bildirilir ve kazanın nedenleri detaylı olarak incelenir. Kazaların önlenmesi için gerekli tedbirler alınır. İş kazası ve meslek hastalıkları öncesinde ve sonrasında tedbirler alınır ve iş güvenliği önlemleri sıkı bir şekilde gözden geçirilir.

Otelimiz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda yerel ve uluslararası yasal düzenlemelere tam uyum sağlar. Çalışanların sağlık ve güvenliği için gerekli olan tüm yasal gereklilikler yerine getirilir ve otelimizde iş güvenliğiyle ilgili en son yasal gelişmeler sürekli takip edilir.

İş sağlığı ve güvenliği politikamız, otel yönetimi, yöneticiler ve tüm çalışanlar için bağlayıcıdır. Herkesin bu politikaya uygun şekilde hareket etmesi sağlanır ve bu politikaya uyum izlenir.

KADIN HAKLARI VE TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, kadın haklarının korunması ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması, kurum kültürümüzün temel bir parçasıdır. Çalışanlarımızın her birini eşsiz bireyler olarak kabul eder, onların farklılıklarını değer olarak görür ve eşit fırsatlara erişimlerini garanti altına alırız.

İnsan kaynakları politikamız kapsamında;

Cinsiyet, cinsel yönelim, kimlik, yaş, etnik köken, din, engellilik durumu gibi farklılıklara dayalı her türlü ayrımcılığı kesin bir şekilde reddederiz. Kadın çalışanlarımızın iş yaşamında karşılaşabileceği cam tavan etkisi, ücret eşitsizliği, mobbing ve taciz gibi yapısal eşitsizliklerle mücadele etmek için aktif politikalar uyguluyoruz. İşyerinde taciz ve şiddete karşı sıfır tolerans politikası benimser, bu tür ihlaller için güvenli bildirim mekanizmaları ve etkili müdahale süreçleri oluştururuz. Tüm çalışanlarımıza yönelik, toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık konularında düzenli eğitimler sunarız.

Kadınların ve tüm çalışanların mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla mentorluk, liderlik programları ve pozitif ayrımcılık içeren projeler geliştiririz. Çalışanlarımızın iş ve özel yaşam dengelerini kurmalarını destekler, özellikle ebeveynlik ve bakım sorumlulukları konusunda esnek uygulamalar sunarız. İnsan kaynakları süreçlerimizde şeffaf, adil ve katılımcı bir yönetim

anlayışını benimser, çalışanlarımızın politika ve uygulamaların şekillenmesine aktif katılımını teşvik ederiz.

MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKAMIZ

Otelimiz, her misafirine mükemmel bir hizmet sunmayı taahhüt eder. Misafirlerimizin konforu ve memnuniyeti, önceliğimizdir. Bu doğrultuda, tüm personelimiz misafirlerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini anlamak ve en iyi şekilde karşılamak için eğitim almış olup, her durumda profesyonellik ve saygı ile yaklaşmaktadır. Müşteri memnuniyeti politikamız, otelimizin sunduğu hizmetlerin kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi ve misafirlerimizin beklentilerine en iyi şekilde yanıt vermeyi amaçlamaktadır.

Bu kapsamda her misafire kişisel ilgi gösterilir ve onların talepleri hızlı ve profesyonel bir şekilde karşılanır. Misafirlerimize karşı dürüst, saygılı ve nazik bir yaklaşım benimsenir. Otelimizde sunulan tüm hizmetler, dünya standartlarında yüksek kaliteye sahip olup, misafirlerimizin rahatını ve huzurunu en üst düzeyde tutmak amacıyla tasarlanmıştır. Misafirlerimizle etkili, açık ve anlaşılır iletişim kurarız. Her türlü şikayet, öneri veya talep anında ciddiyetle ele alınır. Misafirlerimizin otelimize giriş yapmadan önce, ihtiyaçlarını anlamak ve özel taleplerini karşılamak için önceden iletişime geçilir. Misafirlerimizin otele girdiği ilk andan itibaren, güler yüzlü personelimiz tarafından karşılanarak, misafirin rahat etmesi sağlanır. Her odada ve genel alanlarda hijyen standartları en üst seviyede tutulur. Oda temizliği, misafirlerin taleplerine göre esnek bir şekilde yapılır.

Misafirlerin ihtiyaçlarına en hızlı şekilde yanıt verilmesi için tüm departmanlar uyum içinde çalışır. Misafirlerimizin her türlü şikayetini memnuniyetle dinler ve ciddiyetle değerlendiririz. Şikayetler, personel tarafından anında kayda alınarak çözüm süreci başlatılır. Şikayetlere en kısa sürede çözüm sunulacak şekilde, departmanlar arasında etkili bir iş birliği sağlanır. Şikayetlerin çözülmemesi durumunda, üst yönetim devreye girer. Şikayet çözüldükten sonra, misafire sonuç hakkında geri bildirim yapılır ve çözümün memnuniyet sağladığı doğrulanır.

Misafirlerimize konaklamalarının sonunda, hizmetle ilgili düşüncelerini öğrenmek amacıyla anketler gönderilir. Anket sonuçları, hizmet kalitesinin artırılması için kullanılır. Misafirlerin bıraktığı yorumlar dikkate alınarak, hizmet ve süreçlerde sürekli iyileştirmeler yapılır. Personel düzenli aralıklarla müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi üzerine eğitim alır, böylece hizmetin her zaman en üst seviyede tutulması sağlanır.

Otelimizde misafir memnuniyeti, sadece hizmet değil aynı zamanda misafirlerimizin kendilerini değerli hissetmeleriyle ilgilidir. Misafirlerimizle kurduğumuz güvenli ve saygılı ilişkiler, otelimizin başarısının temel taşlarını oluşturmaktadır. Müşteri memnuniyetini sağlamak, tüm personelimizin ortak amacıdır.

SAYGIN ÇALIŞMA POLİTİKAMIZ

Saygın Çalışma Politikası, otelimizdeki tüm çalışanlarımızın, iş ilişkilerinde ve çalışma ortamında yüksek etik standartlara uymasını, adaletli ve eşitlikçi bir yaklaşım sergilemesini

hedeflemektedir. Otelimiz, çalışanlarımıza saygı gösterilmesini, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sunulmasını taahhüt eder.

Çalışanlarımıza işe alım, terfi, maaş ve diğer tüm çalışma koşullarında fırsat eşitliği sağlanır. Cinsiyet, ırk, dil, din, etnik köken, engel durumu, cinsel yönelim veya diğer benzer özellikler nedeniyle ayrımcılık yapılmaz. Her çalışan, performansına ve yetkinliklerine dayalı eşit fırsatlar sunulacaktır.

Otelimizde çalışanlar arasında saygılı, nazik ve profesyonel bir iletişim teşvik edilir. Her çalışan, birbirine saygı göstermekle yükümlüdür. Ayrımcılığa, tacize veya diğer etik olmayan davranışlara karşı sıfır tolerans politikasına sahibiz. Tüm çalışanlar, karşılaştıkları olumsuz durumları yetkililere rapor etme hakkına sahiptir.

Çalışanlarımıza sürekli eğitim ve profesyonel gelişim fırsatları sunulur. Kariyerlerini ilerletmeleri için gerekli beceriler kazandırılır. Eğitim programları, kişisel gelişim, liderlik ve müşteri hizmetleri gibi konuları kapsayacaktır. Çalışanların yasal hakları, çalışma süresi, maaş ve izin hakları dahil olmak üzere tamamen korunur. Çalışanların ücret ve hakları, ülke yasalarına ve endüstri standartlarına uygun olarak belirlenir. Çalışanların yıllık izin, hastalık izni ve diğer tüm özlük hakları güvence altına alınır.

Çalışanlarımıza psikolojik destek, sağlık hizmetleri ve aile içi destek programları gibi refah hizmetleri sunulur. Çalışanlar, zor zamanlarda veya duygusal ihtiyaç duyduklarında gizli ve güvenli bir şekilde yardım alabilecekleri kaynaklara erişebilirler. Otelimiz, çevreye ve topluma karşı sorumlu bir kuruluş olarak, çalışanlarının da bu değerleri benimsemelerini sağlar. Sosyal sorumluluk projelerine katılım teşvik edilir.

Tüm çalışanlar, bu politikaya uymakla yükümlüdür. Politikaya aykırı bir davranış sergileyen çalışanlar, gerekli disiplin prosedürlerine tabi tutulur. Çalışanların politikada yapılan güncellemelerden haberdar olmaları sağlanır ve gerektiğinde bilgilendirme yapılır. Otelimiz, her çalışanına değer verir ve onların en iyi şekilde gelişmelerini destekler.

SU TASARRUF POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, su kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamak ve çevresel sorumluluğumuzu yerine getirmek amacıyla su kullanımımızı azaltmayı hedefliyoruz. Misafirlerimizle birlikte hareket ederek hem doğal kaynakları korumak hem de çevresel etkimizi en aza indirmek önceliklerimizdendir.

Misafirlerimizin, çarşaf ve havlularını her gün değiştirmek yerine, ihtiyaç duyduklarında değiştirmemiz için bizi bilgilendirmesini rica ediyoruz. Bu sayede gereksiz yıkama ve su tüketimi azaltılır.

Odalarda ve ortak alanlarda, misafirleri su tasarrufuna teşvik eden bilgilendirme notları yer alacaktır. Tüm odalarda ve ortak alanlardaki musluklara ve duş başlıklarına su tasarrufu sağlayan aparatlar yerleştirilmiştir.

Otelimizde, tüm su tesisatı düzenli olarak kontrol edilmekte ve herhangi bir kaçak en kısa sürede giderilmektedir. Otel personeline suyun doğru ve verimli kullanımı konusunda düzenli eğitimler verilmektedir. Temizlik personeli, misafirlerin havlu/çarşaf tercihlerini göz önünde bulundurarak yıkama sıklığını azaltmaya özen gösterir.

Çamaşır ve bulaşık makineleri tam kapasite çalıştırılmaktadır. Bulaşıklar elde değil, makinelerde yıkanarak daha az su harcanmaktadır. Geri dönüştürülmüş su kullanımı için altyapı incelenmekte ve mümkün olduğunda uygulanmaktadır. Aylık su tüketimi ölçülerek izlenmekte, hedeflerin altında kalmak için iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Misafirlerimize Not:

Su tasarrufu politikamıza verdiğiniz destek için teşekkür ederiz. Küçük bir katkı, büyük bir fark yaratır!

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL olarak, sürdürülebilir turizm anlayışımız çerçevesinde, çevrenin korunmasını ve işletmemizin çevreye olan etkilerinin en aza indirilmesini temel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, bulunduğumuz çevre ve topluma katkı sağlamayı, satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirliği önceliklendirmeyi taahhüt ediyoruz.

Bu kapsamda; yiyecek, içecek ve diğer ürün alımlarında, kalite standartlarına ve ilgili mevzuatlara uygun, yerel olarak üretilmiş ürünlere öncelik veriyoruz. Daha az enerji ve su tüketen, daha az atık üreten ve çevreye zarar vermeyen malzemelerin seçimini yapıyoruz. Ürün ve ekipmanların yalnızca satın alma maliyetini değil, yaşam boyu maliyetini değerlendiriyor, çevresel etkileri minimize eden çözümleri tercih ediyoruz. Tedarikçilerimizle iletişim halinde olarak sürdürülebilirlik bilincini artırmayı, çevreye duyarlı ürün ve hizmetlerin teminini teşvik ediyoruz.

Bu politikayla, çevreye duyarlılığımızı iş süreçlerimizin bir parçası haline getiriyor ve doğal kaynakların korunmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz. GRAND LEVENT HOTEL olarak, geleceğe değer katmayı, misafirlerimize ve iş ortaklarımıza çevre dostu bir hizmet anlayışı sunmayı görev kabul ediyoruz.

TEDARİKÇİ ÇEŞİTLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Bu politika, otelimizin tüm tedarikçilerle olan ilişkilerinde çeşitliliği teşvik etmeyi ve iş yaparken sosyal sorumluluk, etik değerler ve sürdürülebilirlik ilkelerine sadık kalmayı amaçlamaktadır. Otelimiz, farklı kültürler, cinsiyetler, etnik kökenler ve iş modelleri gibi çeşitliliği yansıtan tedarikçilerle iş birliği yaparak sektördeki pozitif değişimi desteklemeyi hedeflemektedir.

Bu politika, tüm tedarikçi seçimi süreçlerini kapsar. Otelimiz, yerel, bölgesel ve küresel pazarlardan tedarikçi çeşitliliğini artırmayı ve adil fırsatlar yaratmayı taahhüt etmektedir. Ayrıca, özellikle küçük işletmeler, kadın girişimciler, etnik azınlıklar ve engelli bireylerin işletmeleri ile iş birliğine öncelik verilecektir.

Tedarikçi seçiminde, her tedarikçiye eşit fırsatlar sağlanacaktır. Tedarikçi seçiminde cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik durumu veya diğer ayrımcılık biçimleri göz önünde bulundurulmayacaktır. Otelimiz çeşitliliği destekleyen tedarikçilere öncelik tanıyacaktır ancak seçim süreci şeffaf ve adil olacaktır.

Otelimiz, yerel tedarikçileri ve küçük işletmeleri desteklemeye özen gösterecek, yerel ekonomiye katkı sağlamayı hedefleyecektir. Özellikle yerel gıda üreticileri, zanaatkârlar ve hizmet sağlayıcılar gibi küçük işletmelere fırsatlar yaratılacaktır. Otelimiz, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği benimseyen tedarikçilere öncelik verecektir. Etik ticaret, çevre dostu üretim süreçleri, adil çalışma koşulları ve insan haklarına saygı gösteren tedarikçiler tercih edilecektir.

Tedarikçi çeşitliliği politikalarının etkinliğini izlemek amacıyla, yıllık tedarikçi çeşitliliği raporları hazırlanacak ve ilgili paydaşlarla paylaşılacaktır. Otelimiz, tedarikçi çeşitliliğini sürekli iyileştirme amacıyla geribildirim alacak ve süreçlerdeki eksiklikleri giderme yönünde adımlar atacaktır. Tedarikçi çeşitliliğini desteklemek için otelimiz içindeki tüm ilgili personel, tedarikçi çeşitliliği hakkında eğitilecektir. Tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde, çeşitliliğe olan bağlılıkları ve bu politikalara uyum sağlama sorumlulukları açıkça belirtilecektir.

Tedarikçi Çeşitliliği Politikamız otelimize sürdürülebilir ve kapsayıcı bir iş modeli benimsemesini sağlamak için bir rehber niteliğindedir. Çeşitliliği artırmak, yerel toplulukları güçlendirmek ve etik tedarik zinciri oluşturmak otelimizin uzun vadeli başarı stratejisinin bir parçasıdır.

YEREL DESTİNASYONLARA KATILMA VE FIRSATLAR POLİTİKAMIZ

Bu politika, otelimizin yerel destinasyonlarla işbirliği yaparak misafirlerimize daha zengin deneyimler sunmayı amaçlamaktadır. Yerel turizm cazibe merkezleriyle bağlantılar kurarak, misafirlerimize daha fazla seçenek ve fırsat sunmak hedeflenmektedir. Ayrıca, otelimizin yerel ekonomiyi desteklemesi ve sürdürülebilir turizmi teşvik etmesi sağlanacaktır.

Bu politika, otelimizin sağladığı yerel deneyimler, turlar, etkinlikler, yemek seçenekleri ve yerel işbirlikleri ile ilgili fırsatları kapsamaktadır. Politikamız, yalnızca otel içindeki hizmetlerle sınırlı olmayıp, aynı zamanda misafirlerin dışarıda yerel destinasyonlarda da en iyi deneyimleri yaşamalarına olanak tanıyacaktır.

Otelimiz, yerel işletmelerle (restoranlar, müzeler, turlar, kültürel etkinlikler, doğa gezileri vb.) işbirlikleri kuracaktır. Bu ortaklıklar sayesinde: Misafirlerimize özel indirimler, paketler ve fırsatlar sunulacaktır. Yerel işletmelerin tanıtımına katkıda bulunulacaktır. Otel, misafirlerine özgün ve otantik deneyimler sunmayı amaçlamaktadır.

Otelimiz, yerel etkinliklere katılımı teşvik edecektir. Misafirler, etkinliklere katılma ve bunlardan faydalanma fırsatına sahip olacaklardır. Etkinlikler arasında festivaller, konserler, sanatsal gösteriler, yerel yemek etkinlikleri ve çevreyi tanıtan geziler yer alabilir.

Otelimiz, yerel destinasyonlarla olan ilişkilerinde çevresel sürdürülebilirliği gözetir. Yerel işletmelerle yapılan işbirlikleri çevre dostu ve sürdürülebilir olmalıdır. Bu, doğal kaynakların korunmasına, yerel hayvan türlerinin korunmasına ve kültürel mirasın yaşatılmasına katkı sağlar. Misafirlere, çevre dostu turizm faaliyetleri konusunda bilinçlendirme sağlanacaktır.

Otelimiz, yerel destinasyonları tanıtan promosyonel materyaller, sosyal medya paylaşımları ve broşürler ile misafirleri bilgilendirecektir. Ayrıca, otelin web sitesi ve bültenleri üzerinden, yerel destinasyonlardaki fırsatlar duyurulacak ve misafirlerin bu fırsatlardan nasıl yararlanabilecekleri açıklanacaktır. Misafirlerin deneyimlerini ölçmek amacıyla anketler ve geri bildirim formları kullanılacaktır. Yerel destinasyonlarla ilgili misafir görüşleri toplanarak, hem otelin sunduğu fırsatlar hem de işbirliği yapılan yerel işletmeler hakkında sürekli iyileştirmeler yapılacaktır.

YEREL KAYNAKLARIN KULLANIMI POLİTİKAMIZ

Bu politika, otelimizin çevreye duyarlı, sürdürülebilir ve yerel toplulukları destekleyen bir şekilde faaliyet göstermesini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Yerel kaynakları etkin bir şekilde kullanarak, hem çevresel ayak izimizi azaltmayı hem de yerel ekonomiye katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Otelimiz, menülerinde yerel üreticilerden temin edilen organik ve taze ürünleri kullanmayı taahhüt eder. Yerel çiftçilerden, zanaatkarlarla iş birliği yaparak bölgesel lezzetleri ve organik ürünleri misafirlerimize sunarız. Otel içindeki dekorasyon ve hediyelik eşya satışlarında yerel sanatçılar ve zanaatkârlar tarafından üretilen eserler tercih edilecektir. Bu, yerel kültürün ve ekonominin desteklenmesine yardımcı olacaktır.

Yerel kaynakların kullanımını teşvik ederken, atık üretiminin azaltılması ve geri dönüştürülmesi ön planda tutulur. Geri dönüştürülebilir malzemeler ve paketlemeler tercih edilerek çevresel etki en aza indirilmeye çalışılır.

Otelimizde çalışacak personelin büyük kısmı yerel halktan seçilmektedir. Yerel ekonomiyi desteklemek amacıyla, otelimizin işletmesinde çalışanlarımıza eğitim verilir ve kariyer gelişimlerine katkı sağlanır. Yerel eğitim kurumları ile iş birliği yaparak, yerel halk için beceri geliştirme kursları ve çevre dostu uygulamalar hakkında eğitimler düzenlenir. Ayrıca, yerel sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlanır.

Otelimiz, yerel kaynakları etkili ve sürdürülebilir bir şekilde kullanarak çevresel, toplumsal ve ekonomik etkileri en aza indirmeyi ve yerel toplulukları desteklemeyi amaçlamaktadır. Misafirlerimize sürdürülebilir bir konaklama deneyimi sunarken, yerel değerlerin korunmasına katkıda bulunmaya devam edeceğiz.

YEREL TOPLULUKLARI DESTEKLEME POLİTİKAMIZ

GRAND LEVENT HOTEL, misafirlerine en yüksek kaliteli hizmeti sunmayı taahhüt ederken, aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz yerel toplulukların sürdürülebilir kalkınmasına da katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Yerel toplulukları desteklemek, çevresel ve sosyal

sorumluluklarımızı yerine getirmek, ekonomik kalkınmayı teşvik etmek ve kültürel çeşitliliği kutlamak, otelimizin temel değerlerinden biridir.

Yerel halkı istihdam etmek, otel yönetiminde yerel çalışanların sayısını artırmak ve yerel iş gücünü desteklemek için öncelikli olarak yerel iş gücünü tercih ederiz. Eğitim ve kariyer gelişimi fırsatları sunarak, bölgesel iş gücünün kalitesini artırmaya katkıda bulunuruz. Otelimiz, misafirlerimize yerel kültür ve gelenekler hakkında bilgi sağlamayı, yerel festivalleri ve etkinlikleri tanıtmayı hedefler. Ayrıca, otel içinde yerel sanatçıların eserlerine ve kültürel performanslara yer vererek misafirlerimizin bölgenin kültürel zenginliklerini keşfetmelerini sağlar.

Otelimiz restoranında, yerel yemeklerin ve mutfak kültürlerinin tanıtılması için menüde yerel lezzetler sunulur. Misafirlerimize yerel yemekler hakkında bilgi verilerek bölgenin gastronomik mirası korunur ve teşvik edilir.

Otelimiz, yerel doğa koruma projelerine ve çevreyi koruma faaliyetlerine katılır, yerel organizasyonlarla işbirliği yaparak çevresel etkilerimizi en aza indiririz. Yerel okullara eğitim materyalleri ve burslar sağlama, yerel sağlık merkezlerine destek verme gibi toplumsal yardım projeleriyle bölgenin gelişmesine katkıda bulunuruz.

Yerel liderler, dernekler ve sivil toplum kuruluşları ile sürekli iletişim kurarak, topluluğun ihtiyaçlarını ve otelimizin katkı sağlayabileceği alanları belirleriz. Bu işbirlikleri, hem otel hem de topluluk için karşılıklı faydalar yaratır.

YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Bu politika, GRAND LEVENT HOTEL olarak sürdürülebilirliği artırmak, çevre dostu ürün ve hizmetleri tercih etmek, doğal kaynakları korumak ve çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmak amacıyla yeşil satın alma stratejilerimizi belirler. Bu politikayla, çevre dostu ürün ve hizmetlerin satın alımını teşvik ederken, ekolojik ayak izimizi azaltmayı hedeflemekteyiz. Yeşil satın alma politikası, tüm otel faaliyetleri için geçerlidir. Bu, otelin günlük işletme ihtiyaçları, bakım, temizlik, yiyecek ve içecek tedarikleri, mobilya ve dekorasyon gibi tüm mal ve hizmet alımlarını kapsar.

Tüm satın alma işlemlerinde çevre dostu, geri dönüştürülebilir, biyolojik olarak parçalanabilir ve düşük karbon ayak izine sahip ürünler tercih edilecektir. Yerel tedarikçilerden yapılan alımlar, ulaşım kaynaklı karbon emisyonlarını en aza indirmek amacıyla tercih edilecektir. Çevre dostu sertifikalara (örneğin, Enerji Yıldızlı, FSC, EKO-Tex vb.) sahip ürünler, kalite ve çevreye duyarlılık açısından öncelikli olacaktır.

Satın alınacak ekipmanlar, enerji verimliliği yüksek olmalıdır. Bu, enerji tüketimini en aza indirmek amacıyla önem taşır. Ürünlerin ambalajlarının geri dönüştürülebilir olması veya minimal atık yaratacak şekilde tasarlanması tercih edilecektir. Yeşil tedarik politikamıza uygun olarak, çevre dostu uygulamaları benimseyen, sürdürülebilir tedarikçilerle işbirliği yapılacaktır.

Tedarikçilerden, çevreye duyarlı üretim yöntemleri ve sürdürülebilir iş uygulamaları talep edilecektir. Tedarikçiler, yeşil satın alma politikamız doğrultusunda eğitilecek ve çevre dostu ürünler konusunda bilgilendirilecektir. Çevre dostu temizlik ürünleri kullanılacaktır. Kimyasal içeriklerin azaltılması, toksik olmayan malzemelerin kullanımı sağlanacaktır. Organik ve yerel ürünler tercih edilecek, sürdürülebilir tarım yöntemlerine sahip gıda maddeleri seçilecektir. Geri dönüştürülebilir malzemelerden yapılmış, doğal kaynaklara zarar vermeyen mobilyalar ve dekoratif öğeler tercih edilecektir.

Otel personeline, yeşil satın alma ve sürdürülebilirlik hakkında düzenli eğitimler verilecektir. Böylece çevre dostu alışveriş anlayışının kurum kültürüne entegre edilmesi sağlanacaktır. Müşterilerimize, çevre dostu uygulamalarımız ve sürdürülebilirlik politikalarımız hakkında bilgi verilecek ve onları da bu konuda bilinçlendirmeye çalışılacaktır. Yeşil satın alma politikamızın etkinliği düzenli olarak gözden geçirilecek ve alınan çevresel etkiler ölçülecektir. Çevre dostu ürün ve hizmetlerin alım miktarları, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma oranları yıllık raporlarla belgelenip paylaşılarak, gelişim sağlanacaktır.