

# التذليل جيم

اعتباراً من 1 أبريل 2020  
MIL POTRERO سياسة شركة المياه المتبادلة على وقف  
خدمة المياه السكنية لعدم الدفع

على الرغم من أي سياسة أو قاعدة أخرى، هذه السياسة على وقف السكن تطبق خدمة المياه لعدم الدفع على وقف خدمة المياه السكنية لعدم الدفع بموجب الأحكام المنصوص عليها في هذا القانون. في حالة وجود أي تعارض بين هذه السياسة وأي سياسة أو قاعدة أخرى لشركة I PotreroMi للمياه المتبادلة ("الشركة")، تسود هذه السياسة.

أولاً - **تطبيق السياسة: رقم هاتف الاتصال:** لا ينطبق هذا الpolicy إلا على وقف خدمة المياه السكنية فقط، وتستمر جميع السياسات والإجراءات الأخرى القائمة فيما يتعلق بالمدفوعات المتأخرة في التطبيق على حسابات خدمات المياه السكنية والتجارية والصناعية. ويمكن الحصول على مزيد من المساعدة فيما يتعلق بدفع فواتير المياه وإمكانية إنشاء البدائل المنصوص عليها في هذا الطرح لتجنب وقف الخدمة عن طريق الاتصال بالرقم (661) 3230-242.

## ثانياً - **وقف خدمة المياه السكنية لعدم الدفع:**

A. **تقديم ودفع الفواتير:** سيتم تقديم فواتير services لكل عميل esidentials والتجاري على أساس ربع سنوي ما لم ينص على خلاف ذلك في جداول أسعار companyC. فواتير الخدمة مستحقة وواجبة الدفع عند العرض وتصبح متأخرة لأغراض أن تصبح الفواتير عرضة للإيقاف إذا لم يتم دفعها في غضون ستين (60) يوماً من تاريخ الفاتورة. C وجيم company وغيرها من السياسات والقواعد واللوائح المتعلقة بالمدفوعات الجانحة لservices لا تزال في القوة الكاملة والأثر إلى الحد الذي لا تتعارض مع هذا الpolicy.

يجوز الدفع في الشركة administrative office، لأي موظف مخول بأخذ الدفع أو عن طريق الإرسال الإلكتروني إذا أذن من قبل companyC. ومع ذلك، تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد من أن companyC يتلقى الدفع في الوقت المناسب. ولا يؤذن بالمدفوعات الجزئية ما لم يمنح مكتب إدارة وزارة شؤون المرأة والطفل الموافقة المسبقة. سيتم حساب الفواتير على النحو التالي:

1. وسيتم قراءة متر في intervals العادية لإعداد مشاريع القوانين الدورية وكما هو مطلوب لإعداد الفواتير الافتتاحية وفواتير الإقفال والفواتير الخاصة.

2. فواتير الخدمة المقننة سوف تظهر قراءة العداد للتيار وفترة قراءة العداد السابقة التي يتم تقديم الفاتورة لها، وعدد من الوحدات، (cf) وتاريخ الخدمة لقراءة العداد الحالي.

3- تدفع الفواتير في مناقصة قانونية من الولايات المتحدة الأمريكية. على الرغم مما سبق، تحتفظ بحق رفض أي دفع مثل هذه الفواتير في عملة.

ب. الفواتير المتأخرة: تطبق قواعد التالبيينز لوقف service على المستهلكين الذين فواتيرهم e الرئيسية غير المدفوعة لأكثر من ستين (60) أيام بعد تاريخ الفاتورة: s g rules for discontinuation of

1. إشعار في وقت متأخر: إذا لم يتم الدفع لفاتورة المقدمة في أو قبل الثلاثين (30) اليوم التالي لتاريخ الفاتورة، سيتم إرسال إشعار تذكير الفاتورة المتأخر إلى العميل، وتوفير إشعار (10) يوم إلى التوقف المحتمل من services، التاريخ المحدد في تذكير الفاتورة المتأخرة. وقال في وقت متأخر بيل تذكير لن تصبح تأثيرايف حتى خمسة (5) أيام بعد أن يتم إرسالها بالبريد. إذا لم يكن فستان الإعلان الخاص بالعميل هو عنوان العقار الذي يتم توفير service إليه ، سيتم تسليم إشعار تذكير المجاملة الخاص بـ Door Hanger إلى عنوان العقار ، موجهاً إلى عنوان العقار قبل عشرة (10) أيام من تاريخ إيقاف الخدمة. The يجب أن يحتوي إشعار مجاملة شماعات الباب على ما يلي:

(أ) عنوان مخصص er؛ address  
(ب) التاريخ الذي يجب أن يكون فيه الدفع أو الترتيب للدفع المحرز في erord لتجنب وقف services؛  
(ج) وصف عملية التقدم بطلب لتمديد الوقت إلى دفع المبلغ المستحق (انظر القسم الثالث (دال)، أدناه)؛  
(د) وصف الإجراء لتقديم التماس لإعادة النظر والظن في مشروع القانون الذي يؤدي إلى الجنوح (انظر الفرع الرابع، أدناه)؛

و

(هـ) وصف الإجراء الذي يمكن للعميل أن يطلب جدول دفع مؤجل أو مطلقاً أو مخفض أو بديل (انظر الفرع الثالث، أدناه).

قد تقدم C ompany إشعاراً إلى عميل التوقف الوشيك عن طريق الهاتف ، وفي هذه الحالة يجب على C ompany توفير كافة المعلومات التي سيتم تضمينها في إشعار خطي، و يجب أن تقدم لتزويد العملاء ه مع نسخة من هذا folicy و C .ompany يجب الاحتفاظ بسجل للمحادثة في ملف العميل ، وقال يجب اعتبار المحادثة إشعار إيقاف مع نفسه وorce وتأثير الإشعار المكتوب المذكور أعلاه.

2. تذكير هاتفي. قد تقوم الشركة من وقت لآخر بالتذكير العميل من الجنوح ووقف وشيك عن طريق رسالة هاتفية آلية من شأنها أن تكمل، ولكن لن تحل محل، الإشعار المكتوب المذكور أعلاه.

3. غير قادر على الاتصال بالمستهلك: إذا كان لا يستطيع الاتصال بالشركة العميل عن طريق كتابة cenoti أو عن طريق الهاتف، والشركة سوف تتعهد حسن النية الجهود لزيارة الإقامة والمغادرة ، أو جعل أخرى ترتيبات لوضع في موقع conspicuous، وهو تذكير المجاملة شماعات الباب، تعليمات حول كيفية الحصول على نسخة من هذه السياسة.

مع

4. إغلاق الموعد النهائي: يجب أن تتلقى الشركة الدفع مقابل المياه خدمة في موعد لا يتجاوز 4:30 مساءً في التاريخ المحدد في باب شماعات تذكير إشعار . العلامات البريدية غير مقبولة.

مجاملة

5. إخطار من الشيك عاد: عند استلام شيك عاد المقدمة كحوال service أو رسوم أخرى، وسوف الشركة النظر في الحساب لم تدفع. ستحاول الشركة إخطار



الدخول في اتفاق استهلاك أو جدول زمني بديل للدفع أو خطة للدفع المؤجل أو المخفض، بما يتفق مع

أحكام القسم الثالث أدناه.

د. عملية تحديد الشروط التي تحظر وقف الخدمة: يقع عبء إثبات الامتثال للشروط الموضحة في التقسيم الفرعي (C) أعلاه على عاتق العميل. من أجل توفير الوقت الكافي للشركة لمعالجة أي طلب للمساعدة من قبل العميل، يجب على العميل تزويد الشركة بوثائق كافية لإثبات وجود مشكلات طبية موضحة في التقسيم الفرعي (I) (C)، وعدم القدرة المالية في التقسيم الفرعي (2) (C)، والاستعداد للدخول في أي نطاق بديل للدفع وصف التقسيم الفرعي (3) (C) مقدمًا لأي نطاق Company الموعد المقترح لوقف الخدمة قدر الإمكان. عند استلام مثل هذا الوثائق، يقوم المدير العام للشركة، أو مصممه، بمراجعة ذلك Company الوثائق والرد على العميل في غضون سبعة (7) أيام تقويمية لطلب معلومات إضافية، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بجدوى المتاحة ترتيبات بديلة، أو لإخطار العميل بترتيب الدفع البديل، وشروط ذلك، بموجب القسم الثالث، أدناه، الذي ترغب الشركة في الموافقة عليه. إذا كان تطلب الشركة معلومات إضافية يجب على العميل تقديمها المطلوب المعلومات في غضون خمسة (5) أيام تقويمية من استلام طلب الشركة. في غضون خمسة (5) أيام تقويمية من استلام الشركة للمعلومات المذكورة، يجب على الشركة إما إخطار العميل خطياً أن العميل لا يستوفي الشروط بموجب التقسيم الفرعي (C)، أعلاه، أو إخطار العميل خطياً من ترتيب الدفع البديل، و شروط ذلك، بموجب القسم الثالث، أدناه. العملاء الذين لا يستوفون الشروط وصفها في التقسيم الفرعي (C)، أعلاه، يجب دفع المبلغ الجانح، بما في ذلك أي العقوبات والرسوم الأخرى، وذلك بسبب الشركة داخل هذه الأخيرة لتحدث من: '1' اثنين (2) أيام العمل بعد تاريخ الإخطار من الشركة من شروط تحديد الشركة غير مستوفاة؛ أو (2) تاريخ التوقف الوشيك عن العمل، كما هو محدد في إشعار الإيقاف.

هـ. القواعد الخاصة للعملاء ذوي الدخل المنخفض: ينطبق ما يلي على العملاء الذين يعتبرون غير قادرين مالياً على الدفع وفقاً للقسم الفرعي (2) (C) أعلاه:

ل. رسوم إعادة الاتصال: إذا تم إيقاف الخدمة ويجب أن تكون إعادة الاتصال، ثم أي رسوم إعادة الاتصال خلال الشركة العادية لا يمكن أن تتجاوز ساعات التشغيل 50 دولاراً، ولا يمكن أن تتجاوز رسوم إعادة الاتصال خلال الساعات غير التشغيلية 150 دولاراً. لا يمكن أن تتجاوز رسوم Thos e التكلفة الفعلية لإعادة الاتصال إذا كانت هذه التكلفة أقل من الحدود القصوى القانونية. ويمكن تعديل هذه الحدود القصوى سنوياً للتغيرات في مؤشر أسعار المستهلك التي انهم المنطقة لوس انجليس لونغ بيتش انهايم متر وبوليتان ابتداء من 1 يناير 2021.

2. التنازل عن الفائدة: لا تفرض الشركة أي رسوم فائدة على فواتير الجانحين.

F. المالك المستأجر: الإجراءات التالية تنطبق على المقننة بشكل فردي مساكن منفصلة لأسرة واحدة، وهياكل سكنية متعددة الوحدات، ومنتزهات منزلية متنقلة حيث يكون مالك العقار أو مديره هو عميل السجل وهو مسؤول عن دفع فاتورة المياه.

1. الإشعار المطلوب: على الأقل 10 أيام تقويمية قبل التوقف المحتمل عن خدمة المياه، يجب على الشركة بذل جهد بحسن نية لإبلاغ عن طريق إشعار خطي بأنه سيتم وقف خدمة المياه. المستأجرين / الشاغلين في الدعامة erty

2. المستأجرون / الشاغلون يصبحون عملاء: لا يُطلب من الشركة إتاحة الخدمة للمستأجرين / الشاغلين ما لم يوافق كل مستأجر / شاغل على شروط وأحكام الخدمة ويستوفي متطلبات الشركة

لـ

وقواعدها المتعلقة باتفاق تغيير عنوان الفوترة الموجود في المكتب الإداري  
MPMWC: <http://www.mpmwc.com>

MPMWC أو التي تم الحصول عليها من موقع

ثالثاً- في عام 200 ترتيبات الدفع البديلة: لأي عميل يرضى أيًا من الشروط بموجب القسم الثاني (ج) أعلاه ، وفقاً لـ essproc المنصوص عليها في القسم الثاني (دال) أعلاه ، يجب على الشركة أن تقدم للعميل واحد أو أكثر من eth بعد ترتيبات الدفع البديلة ، على أن تختارها الشركة وفقاً لتقديرها. يقوم المدير العام، أو من تصميمها، في ممارسة تقدير معقول، باختيار ترتيب الدفع البديل الأنسب بعد مراجعة المعلومات وتدوين الوثيقة المقدمة من العميل. يجوز لأي مقرر مُرَكَّل مُعْجَز عن دفع مقابل nervice withis فترة الدفع العادية ويستوفي أيًا من الشروط المنصوص عليها في القسم الثاني (C)، أعلاه، إذا اختارت الشركة ذلك، أن يبرم اتفاقية مع الشركة بشأن أحد البدائل التالية:

#### أ- الاستهلاك:

لـ المدة: يجب على العميل دفع الرصيد غير المدفوع ، جنباً إلى جنب مع الفائدة على النحو المحدد في التقسيم الفرعي (2)، أدناه، على مدى فترة لا تتجاوز اثنا عشر شهراً، على النحو الذي يحدده المدير العام أو مديره العام تصميم. الرصيد غير المدفوع، بالإضافة إلى الفائدة المطبقة التي يجب أن تكون تطبق، يتم تقسيمها على عدد الأشهر في فترة الاستهلاك ويضاف هذا المبلغ كل شهر إلى العميل الجاري فواتير شهرية لـ s.ervice

2. الفائدة: حسب تقدير المدير العام أو مديره العام مصمم، الفائدة بمعدل سنوي لا تتجاوز ثمانية في المئة (8%) يجب أن يكون تنطبق على أي مبالغ يتم استهلاكها بموجب هذا القسم الفرعي A.

3. الامتثال للخطية: يجب على العميل الامتثال خطة الاستهلاك وتبقى سارية المعانة مع تراكم الرسوم في كل عملية لاحقة فترة الفوترة. لا يجوز للعميل طلب المزيد من الاستهلاك لأي الرسوم غير المدفوعة اللاحقة أثناء دفع رسوم الجانحين وفقاً لخطة الاستهلاك. عندما يفشل العميل في الامتثال لشروط خطة الاستهلاك لمدة سنتين (60) يوماً تقويمياً أو أكثر ، أو تفشل في الدفع رسوم الخدمة الحالية للعميل لمدة سنتين (60) يوماً تقويمياً أو أكثر، يجوز للشركة التوقف عن خدمة المياه لممتلكات العميل ما لا يقل عن خمسة (5) أيام عمل بعد نشر في مقر إقامة tomercus إشعاراً نهائياً باعتزامها التوقف عن الخدمة.

#### ب. جدول الدفع البديل:

لـ فترة السداد: يجب على العميل دفع الرصيد غير المدفوع، مع الفائدة على النحو المحدد في التقسيم الفرعي (2) أدناه، على مدى فترة لا تتجاوز اثنا عشر (12) شهراً. على النحو الذي يحدده المدير العام أو مديره مصمم؛ شريطة أن يكون المدير العام أو مديره العام يجوز للتصميم، وفقاً لتقديره المعقول، تمديد فترة السداد لمدة تزيد عن اثني عشر (12) شهراً لتجنب المشقة لا مبرر لها على العميل.

2. الفائدة: حسب تقدير المدير العام أو مديره العام مصمم، الفائدة بمعدل سنوي لا تتجاوز ثمانية في المئة (8%) يجب أن يكون تنطبق على أي مبالغ تدفع بموجب هذا القسم الفرعي باء.

3. الجدول الزمني: بعد التشاور مع العميل والنظر في القيود المالية للعميل، المدير العام أو مصممه يجب وضع جدول زمني بديل للدفع يتم الاتفاق عليه مع العملاء. قد ينص الجدول الزمني البديل على مبلغ إجمالي دوري المدفوعات التي لا تتزامن مع تاريخ الدفع المحدد، قد النص على دفع المدفوعات بشكل متكرر أكثر أو أقل من الشهرية، شريطة أن يتم في كلتا الحالتين دفع الرصيد غير المدفوع والفائدة في كامل في غضون اثني عشر (12) شهرا من إنشاء جدول الدفع. ويحدد الجدول الزمني المتفق عليه كتابة ويوقع عليه مجلس العملاء.

4. الامتثال للخطة: يجب على العميل الامتثال للمتفق عليها على جدول الدفع وتبقى الحالية كما تتراكم الرسوم في كل فترة الفوترة اللاحقة. لا يجوز للعميل طلب دفعة أطول الجدول الزمني لأي رسوم لاحقة غير مدفوعة أثناء دفع الجانحين الرسوم وفقا لجدول زمني تم الاتفاق عليه سابقا. إذا فشل العميل للامتثال لشروط الجدول الزمني المتفق عليه لـ 60 (60) تقويم أيام أو أكثر، أو فشل في دفع رسوم الخدمة الحالية للعميل مقابل ستين (60) أيام تقويمية أو أكثر، يجوز للشركة التوقف عن services إلى ممتلكات العميل على الأقل خمسة (5) أيام عمل بعد النشر في إقامة المستهلك إشعار نهائي من نيتها لوقف الخدمة.

جيم - تخفيض الرصيد غير المدفوع:

1. يجوز للشركة الموافقة على تخفيض الرصيد غير المدفوع المستحق للمستهلك، على ألا يتجاوز 30 في المائة (30%) من هذا التوازن دون

الموافقة على مجلس الإدارة واتخاذ إجراء؛ شريطة أن أي من هذا القبيل يتم تمويل التخفيض من مصدر لا يؤدي إلى إضافة الرسوم المفروضة على العملاء الآخرين. نسبة أي تخفيض يتم تحديدها حسب حاجة المستهلك المالية، والمورد الحالة المالية والاحتياجات وتوافر الأموال لتعويض تخفيض رصيد المستهلك غير المدفوع.

2. فترة السداد: يجب على العميل دفع الرصيد المخفض من قبل تاريخ الاستحقاق الذي يحدده المدير العام أو مصممه، التاريخ ("تاريخ الدفع المخفض") يجب أن يكون خمسة عشر على الأقل (15) أيام التقويم بعد تاريخ سريان تخفيض الرصيد غير المدفوع.

3. الامتثال لتاريخ الدفع المخفض: يجب على العميل الدفع الرصيد المخفض في تاريخ الدفع المخفض أو قبله، ويجب تبقى الحالية في دفع بالكامل أي رسوم التي تتراكم في كل فترة فوترة العميل في دفع مبلغ الدفع المخفض

في غضون ستين (60) يوما تقويمياً بعد تاريخ الدفع المخفض، أو فشل في دفع رسوم الخدمة الحالية للعميل لمدة ستين (60) يوما تقويمياً أو أكثر من ذلك، قد تتوقف الشركة عن الخدمة لممتلكات العميل في خمسة (5) أيام عمل على الأقل بعد نشر في مقر إقامة العميل نهائي إشعار بعزمها على التوقف عن الخدمة.

## دال. التأجيل المؤقت للدفع:

يجوز للشركة، حسب تقديرها، الموافقة على تأجيل الدفع على غير المسددة رصيد لمدة تصل إلى اثني عشر (12) شهرا بعد استحقاق الدفع.

ل. فترة السداد: يجب على العميل دفع الرصيد غير المدفوع من قبل تاريخ التأجيل ("تاريخ الدفع المؤجل") الذي يحدده العام مدير أو مصمم له أو لها. يجب أن يكون تاريخ دفع التأجيل ضمن اثنا عشر (12) شهرا من تاريخ الرصيد غير المدفوع أصبح الجانحين.

2. الامتثال لتاريخ الدفع المخفض: يجب على العميل الدفع الرصيد المخفض في تاريخ الدفع المؤجل أو قبله، ويجب تبقى الحالية في دفع بالكامل أي رسوم التي تتراكم في كل لاحقة فترة الفوترة. إذا فشل العميل في دفع مبلغ الدفع غير المدفوع في غضون ستين (60) يوماً تقويمياً بعد تاريخ الدفع المؤجل، أو فشل في دفع رسوم الخدمة الحالية للعميل لمدة ستين (60) يوماً تقويمياً أو أكثر من ذلك، قد تتوقف الشركة عن الخدمة لممتلكات العميل في خمسة (5) أيام عمل على الأقل بعد نشر في مقر إقامة المستهلك نهائي إشعار بعزمها على التوقف عن الخدمة.

رابعاً - في عام 200 الطعون: الإجراء الذي سيستخدم للطعن في المبلغ المنصوص عليه في أي فاتورة وترد أدناه s ervice. يجب أن يقتصر الكوستومير على ثلاثة (2) طعون غير ناجحة في أي فترة اثني عشر (12) شهر ، وإذا تم الوصول إلى هذا الحد ، لا يطلب من الشركة النظر في أي طعون لاحقة.

أ. الاستئناف الأولي: في غضون عشرة (10) دمن استلام الفاتورة-ervices ، يحق للعميل طلب مراجعة أي فاتورة أو رسوم. يجب تقديم هذا الطلب كتابياً وتسليمه إلى مكتب الشركة. طالما أن استئناف العميل وأي مراجعة ناتجة عنه معلقة، لا يجوز للشركة إيقاف الخدمة للمستهلك.

ب. مراجعة إشعار الإيقاف: في nadditio لحقوق الاستئناف المنصوص عليها في القسم الفرعي A أعلاه ، يجوز لأي عميل يتلقى s a إشعار إيقاف طلب استئناف أو مراجعة الفاتورة التي يتعلق بها إشعار الن فوق Disconti بخمسة (5) أيام عمل على الأقل بعد تاريخ إشعار الإيقاف إذا ادعى العميل أن الفاتورة كانت خطأ فيما يتعلق بكمية المواد المتاحة لـ الماء المنصوص عليها في مشروع القانون؛ غير أنه شريطة ألا تنطبق جميع حقوق الاستئناف أو إعادة النظر هذه على أي مشروع قانون قُدم بشأنها استئناف أو طلب إعادة النظر بموجب المادة الفرعية ألف، eabov. يجب أن يكون أي طعن أو طلب مراجعة بموجب هذا القسم الفرعي باء كتابياً ويجب أن يتضمن وثيقة تدعم الاستئناف أو سبب إعادة النظر. يجب تسليم طلب الاستئناف أو المراجعة إلى مكتب الشركة في غضون فترة خمسة (5) يوم عمل. طالما أن استئناف العميل وأي تحقيق ناتج عنه معلق ، فلا يجوز للشركة التوقف عن تقديم خدمات العملاء.

ج. مراجعة المدير العام: يسعى المدير العام لحل طلب مراجعة تحت التقسيمين الفرعيين (A) و (B) و rrende قرار بشأن دقة رسوم المياه أعلاه ويجب إصدار نتائج مكتوبة للعميل في غضون عشرة (10) أيام.

1. إذا تم تحديد رسوم المياه غير صحيحة، يجب على الشركة تقديم فاتورة مصححة وسداد الرسوم المنقحة سيكون مستحقاً في غضون عشرة (10) أيام تقويمية من تاريخ الفاتورة للرسوم المنقحة. إذا كان تبقى الرسوم المنقحة غير مدفوعة لأكثر من ستين (60) يوماً تقويمياً بعد يتم توفير الفاتورة المصححة، سيتم قطع الخدمة، في المرة التالية يوم عمل منتظم بعد انتهاء فترة اليوم التقويمي الستين؛

وفقاً للقسم

شريطة أن تقوم الشركة بتزويد العميل بإشعار الإيقاف

الثاني (I) (B) أعلاه. الخدمات

سيتم استعادة فقط عند دفع كامل لجميع رسوم المياه المعلقة،  
الرسوم، وأي وجميع رسوم إعادة الاتصال المعمول بها.

2. (أ) إذا تم تحديد رسوم المياه المعنية على أنها صحيحة، فإن  
رسوم المياه مستحقة وواجبة الدفع في غضون يومين (2) عمل بعد  
يتم إصدار قرار المجلس.

(ب) للطعن الأولي في إطار التقسيم الفرعي ألف أعلاه، إذا كان العميل  
لا يستأنف في الوقت المناسب إلى مجلس الإدارة بالطريقة المنصوص عليها  
وفي هذا المنوال، تكون رسوم المياه المعنية مستحقة وواجبة الدفع على الفور.  
في حالة عدم دفع الرسوم بالكامل في غضون سنتين (60) يوماً تقويمياً  
بعد تاريخ الفوترة الأصلي، ثم تصدر الشركة إشعار التوقف

وفقاً للقسم

الثاني (1) (B)، أعلاه، و

قد المضي قدما في احتمال ervicenuing sdisconti إلى ممتلكات العميل.

(ج) للطعن في إشعار التوقف بموجب التقسيم الفرعي باء، أعلاه،  
إذا لم يستأنف العميل في الوقت المناسب إلى مجلس الإدارة في  
الطريقة المنصوص عليها هنا، ثم service s إلى خاصية الموضوع قد يكون  
توقف في إشعار مكتوب أو هاتفي للعميل ليتم إعطاؤه في  
ما لا يقل عن 24 (24) ساعة بعد أن تحدث هذه الأخيرة من: '1' انتهاء الصلاحية  
الأصلي سنتين (60) فترة إشعار يوم تقويمي المنصوص عليها في  
إشعار الإيقاف؛ أو '2' انقضاء فترة الاستئناف.

د. جلسة الاستئناف: إذا كان الحل وفقاً للعملية المذكورة أعلاه غير مرض للعميل، يجوز للعميل طلب جلسة استماع أمام  
مجلس الإدارة.

يقدم طلب عقد جلسة استماع أمام مجلس الإدارة كتابة  
وتسليمها إلى الشركة في مكتبها. سيطلب من العميل  
الممثل شخصياً أمام المجلس وتقديم الأدلة والأسباب لماذا  
السؤال ear ليست دقيقة. يقوم مجلس الإدارة  
بتقييم الأدلة المقدمة من العميل، وكذلك المعلومات  
الموجودة في الملف لدى الشركة فيما يتعلق بمادة المياه argesch المعنية،  
واتخاذ قرار بشأن دقة الرسوم المذكورة.

ل. إذا وجد المجلس أن رسوم المياه المعنية غير صحيحة، فإن  
سيتم فوترة العميل للرسوم المنقحة. إذا كانت الرسوم المنقحة  
تبقى غير مدفوعة الأجر لأكثر من سنتين (60) يوماً تقويمياً بعد التصحيح  
يتم توفير الفاتورة، سيتم قطع اتصال service s، على العادة التالية  
يوم العمل بعد انتهاء فترة اليوم التقويمي السنتين (60)؛ المقدمة  
أن تقوم الشركة بتزويد العميل بإشعار التوقف  
وفقاً للقسم الثاني (باء) (1) لتر)، أعلاه. سيتم استعادة الخدمة فقط  
بعد رسوم المياه المعلقة وأي وجميع إعادة الاتصال المعمول بها  
يتم دفع الرسوم بالكامل.

2. إذا تم تحديد رسوم المياه المعنية لتكون صحيحة،  
رسوم المياه مستحقة وواجبة الدفع في غضون يومين (2) عمل بعد  
يصدر قرار المجلس. في حالة عدم دفع الرسوم في

كامل في غضون ستين (60) يوماً تقويمياً بعد تاريخ الفوترة الأصلي ، ثم تصدر الشركة إشعار إيقاف وفقاً للقسم (1) (B) II (النتر)، أعلاه، ويمكن أن dprocee في احتمال وقف ervices إلى العميل .ypropert.

3. سيتم إدراج أي رسوم إضافية كرسيد على الفاتورة العادية التالية للعميل، أو ردها مباشرة إلى العميل، وفقاً لتقديرها الخاص من المجلس.

4. لا يجوز وقف الخدمة لأي مستهلك في أي وقت خلال التي نداء المستهلك إلى الشركة أو مجلس إدارتها هو المعلقه.

5- قرار المجلس نهائي.

**خامسا** - استعادة الخدمة: من أجل استئناف أو مواصلة سير العمل الذي تم توقف بسبب عدم الدفع، يجب على العميل دفع وديعة ضمان، إن وجدت، ورسوم إعادة الاتصال التي وضعتها الشركة تخضع للقيود المنصوص عليها في القسم الثاني (E)(1) أعلاه. ستقوم الشركة بإعادة الاتصال في أقرب وقت أقرب إلى كابل practi ولكن على أي حال في موعد لا يتجاوز نهاية يوم العمل العادي التالي بعد طلب العميل ودفع أي رسوم إعادة الاتصال المطبقة.

جيرالد ك. سميث، رئيس مجلس الإدارة