

LAW 685 BİLİŞİM VE TEKNOLOJİ HUKUKU ÖDEVİ

ELİF UĞURLUOĞLU (S.ID:124613009)

ÖDEV

İş dünyasının önde gelen iş kadınlarından Tuğçe Lazoğlu ve Gizem Çayova, Trabzon'da yerel olarak üretilen ürünleri internette satmak için çalışma başlatır. Tuğçe, Frenyol isimli online pazar yerinde satış yapmanın en pratik olduğunu düşünmektedir. Gizem ise trabzonsepeti.com isimli web sitesi üzerinden doğrudan satış yapmanın pratik olduğunu düşünmektedir. Tuğçe, Frenyol platformunda satıcı hesabını oluşturur. Gizem ise web sitesi yapmak için kuzeniyle anlaşır.

1. Tuğçe ve Gizem, internet ortamında satış yapmak için kimlerle hangi sözleşme ilişkisine girmek durumunda kalacaklardır? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

Tuğçe Lazoğlu ve Gizem Çayova internet üzerinden satış yapmak istediklerinden her ikisi de 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un ("ETK") 2. Maddesinin (g) bendinde düzenlenen "elektronik ticaret hizmet sağlayıcı" olarak kabul edilecektir. Bununla beraber, Tuğçe online pazaryeri olan Frenyol üzerinden satış yapmayı, Gizem ise doğrudan kendi internet sitesi üzerinden satış yapmayı tercih ettiğinden ikisinin gireceği sözleşmesel ilişkiler arasında farklılar bulunacaktır.

Gizem, doğrudan kendi internet sitesi üzerinden satış yapmak için;

- a) Öncelikle satış yapacağı internet sitesini oluşturması gerekecektir. Bu çerçevede, alan adını ve hosting (barındırma) hizmetini satın almalı; web sitesinin platformunu oluşturmalı, tasarımını yaptırmalı, güvenlik sertifikalarını temin etmelidir. Bunları yapmak için alan adı sağlayıcısı ile ayrı, hosting sağlayıcısı ayrı, web sitesinin oluşturulması için ayrı, tasarım için ayrı hizmet alması gerekecek ve ilgili hizmetleri sağlayan firmalarla/kişilerle sözleşme akdetmesi gerekebilecektir. *(Elbette bu hizmetleri bütün olarak tek bir yerden de alabilecektir.)*
- b) İnternet sitesi üzerinden satış yapacağından, ödemeleri internet üzerinden tahsil edebilmek adına bir ödeme hizmeti sağlayıcısından hizmet alacak ve sözleşmesel ilişkiye girmesi gerekecektir.
- c) Satacağı ürünleri tedarik edeceği şahıslarla/firmalarla anlaşması gerekecektir. Ayrıca, tedarik ettiği bu ürünleri depolamak/saklamak için de bir depo kiralaması gerekebilecektir.
- d) Satacağı ürünleri alıcılara ulaştırmak için kargo firmasıyla çalışması gerekecek olup bir kargo firması ile anlaşması gerekecektir.
- e) E-fatura kesmek için kullanması gereken yazılımlar/programlar olacaktır. Bunları sağlayan hizmet sağlayıcılarla sözleşme yapması gerekecektir. Keza, işin hacmine göre, stok tutma vb. operasyonel süreçlerin yönetimi için de IT çözümlerine ihtiyaç duyabilecek olup buna ilişkin olarak da hizmet alması gerekebilecektir.
- f) Ticari kayıtlarının ve vergi yükümlülüklerinin takibi için bir muhasebeci ile çalışması gerekecek olup muhasebeci ile sözleşmesel ilişki kurması gerekecektir. Keza, hukuki

destek alması gerekeceğı durumlar olur ise avukatlar ile de çalışması gerekebilecektir. Aynı şekilde, internet sitesinin güncellenmesi, teknik sorunlarının giderilmesi gibi konularda yine bir yazılımcıdan bakım ve teknik destek hizmeti alması gerekebilecektir.

- g)** İnternet sitenin ve ürünlerinin reklamını yapması gerekecektir. Bu kapsamda SEO alışması yaptırmayı ve bunun için de hizmet alması gerekecektir. Tüm bunlar için de ilgili hizmet sağlayıcılar ile sözleşmesel ilişkiye girmesi gerekebilecektir.
- h)** İnternet sitesinin ilk açılışında gerekli olmayabilecek ise de, iş hacminin artması halinde operasyonların yürütülmesi (sipariş takibi, kargolama, müşteri ilişkileri, iade/iptaller, yorumların takibi vb.) için çalışan ihtiyacı doğabilecek olup işe alacağı kişilerle iş sözleşmesi akdetmesi gerekebilecektir.

Görüleceğı üzere, Gizem'in doğrudan kendi internet sitesi üzerinde satış yapması için birçok sözleşmesel ilişki kurması gerekmektedir.

Fakat Tuğçe, Frenyol isim e-ticaret pazaryeri üzerinden satış yapmayı tercih ettiğinden, operasyonel yükü daha az olacak ve kuracağı sözleşmesel ilişkilerin sayısı daha az olacaktır:

- a)** Öncelikle, Frenyol üzerinde dükkanını açmak için Frenyol'a satıcı olarak üye olması gerekecek ve bu kapsamda Frenyol ile platformun kuralları ve pazaryeri üzerinden satış yapılmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlölüklerini düzenleyen sözleşme yapması gerekecektir.
- b)** Satacağı ürünlerin tedariki için tedarikçilerle anlaşma yapması gerekecektir. Tedarik ettiğı ürünleri depolamak için bir alan kiralaması gerekebilecektir. Fakat söz konusu hizmet de Frenyol tarafından sunuluyorsa, bu durumda Tuğçe'nin ayrıca bir daha depo vb. kiralamasına gerek kalmayacaktır.
- c)** Eğer Frenyol'un anlaşmalı olduğı kargo şirketleri bulunmuyorsa, o halde Tuğçe'nin de ürünlerin gönderimi için bir kargo firması ile sözleşme yapması gerekebilecektir.
- d)** E-fatura kesmek için kullanması gereken programları satın alması gerekecek ve bunun için hizmet sağlayıcı ile sözleşmesel ilişki kuracaktır. Keza, işin hacmine göre, stok tutma vb. operasyonel süreçlerin yönetimi için de IT çözümlerine ihtiyaç duyabilecek olup buna ilişkin olarak da hizmet alması gerekebilecektir. (Bazı e-ticaret pazaryerleri bu hizmetleri sağlıyor olabilir, bu durumda stok tutma vb. IT çözümlerine de ihtiyaç olmayabilir).
- e)** Frenyol'un iş hacmine göre, bu platform üzerinden satış yapmak bile başlı başına Tuğçe'nin daha fazla kişiye ulaşmasını sağlayabilecek ise de, yine de reklam vermesi ve pazaryerindeki görünürlüğünü artırmak için çalışma yapması gerekebilecektir. Bunlar için de hizmet sağlayıcılarla sözleşmesel ilişkiye girmesi gerekebilecektir.
- f)** İş hacminin artması halinde operasyonların yürütülmesi (sipariş takibi, kargolama, iade/iptaller vb.) için çalışan ihtiyacı doğabilecek olup işe alacağı kişilerle iş sözleşmesi akdetmesi gerekebilecektir.
- g)** Ticari kayıtlarının ve vergi yükümlölüklerinin takibi için bir muhasebeci ile çalışması gerekecek olup muhasebeci ile sözleşmesel ilişki kurması gerekecektir. Keza, hukuki destek alması gerekeceğı durumlar olur ise avukatlar ile de çalışması gerekebilecektir.

2. Tuğçe ve Gizem'in tercihlerinin hukuki ve teknik avantajları ve dezavantajları nelerdir? Tüm ihtimalleri değerlendiriniz.

Yukarıda da belirtildiği üzere Tuğçe ve Gizem, internet üzerinden satış yapmak istediğinden; her ikisi de ETK uyarınca “elektronik ticaret hizmet sağlayıcı” (“**ETHS**”) olarak kabul edilecektir. Bununla beraber, Gizem kendi internet sitesi üzerinden, Tuğçe ise online pazaryeri üzerinden satış yapmayı tercih ettiğinden bu iki yöntemin ETHS için farklı avantajları ve dezavantajları bulunmaktadır:

	E-Ticaret Pazaryeri Üzerinden Satış	E-Ticaret Ortamı Üzerinden Doğrudan Satış
Teknik Avantajlar	• Operasyonel Yükün Azalması: e-ticaret alt yapısı online pazaryeri platformu tarafından ETHS'ye hazır bir şekilde sunulacağından; internet sitesinin oluşturulmasına yönelik birçok sürecin (<i>alan adı tescili, hosting hizmeti satın alma, web sitesi tasarımı, güvenlik sertifikaların temini, ödeme hizmet sağlayıcı ile çalışma, ürünlerin kategorilere ayrılması gibi</i>) ETHS tarafından yürütülmesine gerek olmayacaktır. Keza, ilgili online pazaryerinin büyüklüğüne ve sunduğu hizmetlere göre; kargo firması ile anlaşma, depo kiralama, stok tutma gibi yükümlülüklerin dahi online pazaryeri platformu tarafından yürütülmesi mümkün olabilecektir. • Maliyetin Azalması: Yukarıda belirtildiği şekilde operasyonel yük azalacağından, bununla paralel olarak maliyetler de azalacaktır. • Daha Büyük Kitleye Ulaşma İmkânı: Satış yapılacak pazaryeri büyük bir platform ise, daha fazla kitleye ulaşma imkânı olacaktır.	• Veri Sahipliği: ETHS'nin kendi internet sitesi üzerinden satış yapması halinde internet sitesindeki işlemlerden elde edilen veriler ETHS tarafından tutulacaktır. Özellikle günümüz dünyasında “veri” çok değerli bir varlık olduğundan, bunların doğrudan ETHS tarafından elde edilecek olması bir avantaj olarak değerlendirilebilecektir. • Esneklik/Özgürlük: Hazır bir platform üzerinden satış yapılmayacağından, internet sitesi özgürce tasarlatılabilir ve ETHS'nin kendi markası ön planda olabilir. ETHS kendi isteğine, tercihin, ticari kararlarına ve iş modeline göre internet sitesini yönetebilir.
Hukuki Avantajlar	• Mevzuata Uyum Süreçlerinin Kolaylığı: İnternet sitesi üzerinden satış yapıldığında Elektronik Ticaret Mevzuatı, Tüketici Mevzuatı, Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı gibi ETHS'lerin birçok yükümlülüğü bulunmaktadır. Online pazaryeri üzerinden satış yapıldığında, mevzuata uyum süreçleri daha kolay olacaktır. Nitekim pazaryeri; sözleşmeleri (<i>örn.mesafeli satış sözleşmesi, ön bilgilendirme formu</i>), kişisel verilere dair metinleri (<i>örn. aydınlatma metni</i>) ve internet	• Ticari/Hukuki Süreçlerin Kontrolü: Alıcılar ile yapılacak sözleşme şartlarının, satış koşullarının belirlenmesi tamamen (mevzuata uygun olmak kaydıyla) ETHS'nin inisiyatifinde olacaktır. Bu çerçevede ETHS, online pazaryeri tarafından dayatılan standartlar yerine, sözleşme şartlarını ya da iptal/iade süreçleri vb. kendi ticari ve operasyonel süreçlerine uygun şekilde belirleyebilecek ya da istediği gibi adapte edebilecektir. Kampanya ve promosyon

	sitesinde bulunması gereken metinleri (örn. <i>işlem rehberi</i>) hazırlamaktadır. Keza, tabi olduğu mevzuat çerçevesinde cayma hakkı, iptal, iade, sipariş teyidi gibi süreçlerin yönetimi için alt yapıyı da pazaryeri sağlayacaktır.	zamanları, miktarları gibi satış stratejilerini özgürce belirleyebilecektir.
Teknik Dezavantajlar	• Verilerin Pazaryeri Tarafından Tutuluyor Olması: Online pazaryeri üzerinden satış yapıldığında, veriler pazaryeri tarafından tutulacaktır. Özellikle günümüz dünyasında “veri” firmalar için önemli bir varlık olup bu verilerin pazaryeri tarafından elde edilmesi ETHS açısından bir dezavantaj olarak değerlendirilebilir. • Diğer Satıcılarla Rekabet: Tek bir pazaryeri üzerinde birçok satıcı bulunduğundan, tüketicilerin daha ucuz, daha kaliteli, daha hızlı teslimat yapan vb. birçok seçeneği aynı anda değerlendirme imkanı bulunmaktadır. Bu da, pazaryerinde bulunan satıcılar arasında rekabet yaratmakta ve görünür olmayı zorlaştırabilmektedir.	• Büyük Kitlelere Ulaşma Zorluğu: Özellikle büyük pazaryerleri ile çalışıldığında, tüketiciler halihazırda pazaryerini kullanmakta olduğundan ETHS'nin bilinir tanınır olması çok gerekli olmamakta ve ETHS daha fazla kitleye ulaşabilmektedir. • Operasyonel Süreçlerin Fazlalığı: Online pazaryeri üzerinden satıştan farklı olarak, ETHS hazır bir altyapıya sahip olmayacağından internet sitesinin oluşturulması süreçlerini (<i>alan adı tescilli, hosting hizmeti satın alma, web sitesi tasarımı, güvenlik sertifikaların temini, ödeme hizmet sağlayıcı ile çalışma, ürünlerin kategorilere ayrılması gibi</i>) tamamen kendisi yürütecektir. Ayrıca, kargo, depolama vb. süreçler de tamamen ETHS'nin sorumluluğunda olacaktır. • Yüksek Maliyet: Operasyonel süreçler çok fazla olduğundan, bunların hepsi ek birer maliyet kalemi olarak ETHS'ye ait olacaktır. Üstelik, kargo hizmeti, ödeme hizmeti gibi hizmet alacağı üçüncü kişilerden online pazaryerinin aldığı gibi avantajlı fiyatlar alamayabilecek ve bu açıdan da maliyet artabilecektir.
Hukuki Dezavantajlar	• Platform Kuralları/Sözleşme Hükümleri: ETHS'ler halihazırda birçok mevzuata tabi olmaktadır. Online pazaryeri üzerinden satış yapıldığında, ETHS'lerin aynı zamanda pazaryeri tarafından dayatılan platform kurallarına ve sözleşme hükümlerine uyum sağlaması gerekecektir. Her ne kadar ETK değişikliği ile birlikte ETHS'leri koruyucu düzenlemeler getirilmiş ise de, özellikle büyük pazaryerleri daha güçlü konumda olduklarından kurallarını ETHS'lere halen dayatabilmektedir. • Komisyon Ücreti: Online pazaryeri üzerinden satış yapıldığında, pazaryerine komisyon ödenmesi gerekecektir. Söz konusu komisyon ücretleri yüksek olabilmekte ve ETHS'lerin gelirlerini etkileyebilmektedir.	• Mevzuata Uyum Süreçlerinin Sorumluluğu: İnternet sitesi üzerinden satış yapıldığında Elektronik Ticaret Mevzuatı, Tüketici Mevzuatı, Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı gibi ETHS'lerin birçok yükümlülüğü bulunmaktadır. Online pazaryeri üzerinden satıştan farklı olarak, doğrudan kendi internet sitesi üzerinden satış yapan ETHS'lerin; sözleşmeleri (örn. <i>mesafeli satış sözleşmesi, ön bilgilendirme formu</i>), kişisel verilere dair metinleri (örn. <i>aydınlatma metni, çerez politikası</i>) ve internet sitesinde bulunması gereken metinleri (örn. <i>işlem rehberi</i>) kendileri hazırlamaları gerekecektir. Keza, tabi olduğu mevzuat çerçevesinde cayma hakkı, iptal, iade, sipariş teyidi gibi süreçlerin yönetimi için bir sistem kurmaları da gerekebilecektir.

3. Tuğçe ve Gizem’in tercihlerine uygun birer web sitesi kullanım sözleşmesi hazırlayınız.

İlgili sözleşmeleri sırasıyla aşağıda bulabilirsiniz.

FRENYOL SATICI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Frenyol Satıcı Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**")

1.1. Frenyol Elektronik Hizmetler A.Ş. ("Frenyol")

Adres:

1.2. Tuğçe Lazoğlu ("Satıcı")

Adres:

E-posta:

Telefon:

arasında aşağıdaki hüküm ve koşullarda, elektronik ortamda karşılıklı onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

MADDE 2. TANIMLAR

İşbu Frenyol Satıcı Üyelik Sözleşmesi uyarınca:

Sözleşme	:	İşbu Frenyol Satıcı Üyelik Sözleşmesi'ni,
Frenyol	:	Frenyol Elektronik Hizmetler A.Ş.'ni
Pazaryeri	:	www.Frenyol.com alan adlı internet sitesi/mobil internet sitesi ve/veya mobil uygulamasını,
Hizmet(ler)	:	Frenyol'un 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuatı uyarınca, "Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı" (" ETAHS ") sıfatıyla, Pazaryeri üzerinde Üyeler arasındaki Ürün alım-satım işlemlerine aracılık etmesi, buna ilişkin elektronik ticaret ortamı sağlaması ve Frenyol tarafından Pazaryeri üzerinde sunulan diğer hizmetleri ayrı ayrı ve bir bütün olarak,
Satıcı	:	Sözleşme'nin (1). maddesinde belirtilen satıcıyı,
Satıcı Sayfası	:	Satıcı'nın satışa sunacağı ürünlerini listelediği, satışa sunduğu satış sayfasını,
Üyelik Hesabı	:	Satıcı'nın Pazaryeri'nde yer alan üyelik hesabını,
Ürün(ler)	:	Satıcı'nın Pazaryeri üzerinden satışa sunduğu ürünleri
Satış Bedeli	:	Satıcı'nın Pazaryeri üzerinde satışa sunduğu bir Ürün'e ilişkin olarak KDV ve sair vergiler dahil toplam bedeli,
İçerik(ler)	:	Pazaryeri üzerinde paylaşılan metin, video, fotoğraf, görsel, yorumlar, mesajlaşmalar, Ürün ilanları ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü içerikleri,
Üye(ler)	:	Pazaryerine alıcı veya satıcı olarak üye olan, gerçek veya tüzel kişileri,
Alıcılar	:	Pazaryeri üzerinden Ürünler'i satın alan gerçek veya tüzel kişi Pazaryeri üyelerini,

Dahili İletişim Sistemi/DİS	:	Pazaryeri'nde Frenyol tarafından sunulan Hizmetler'e yönelik Satıcı ile iletişim kurulmasına yönelik oluşturulan, Satıcı'nın <i>Üyelik Hesabı > İletişim > DİS</i> sekmelerinden kolayca ulaşılabilen, ücretsiz dahili iletişimi sistemini,
Mesafeli Satış Sözleşmesi /MSS	:	Pazaryeri üzerinde bir Ürün satışı gerçekleşmeden önce, Alıcı ile Satıcı arasında elektronik ortamda kabul edilen mesafeli satış sözleşmesi ve ön bilgilendirme metnini,
Frenyol Metinleri	:	Frenyol tarafından Üyeler'e sunulan ve/veya Pazaryeri üzerine eklenen üyelik sözleşmesi, platform kuralları, kullanım koşulları, gizlilik politikası ve kişisel veriler aydınlatma metni gibi ve fakat bunlar sınırlı olmaksızın her türlü metni,

ifade eder.

MADDE 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Satıcı'nın "satıcı" sıfatıyla Pazaryeri'ne üye olması ve Pazaryeri üzerindeki Hizmetler'den yararlanması ile Satıcı Sayfası üzerinden Ürünler'in satışa sunulmasına ilişkin olarak Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlölüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 4. TARAFLARIN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Satıcı, Üyelik Hesabı'nı oluştururken kendisine tahsis edilen alanda aşağıdaki hususlara ait bilgileri, güncel ve doğru bir şekilde eksiksiz olarak doldurmakla yükümlüdür:

4.1.1. Satıcı'nın tacir, esnaf veya sanatkâr olması halinde:

- a) Ticaret unvanı, işletme adı veya tescilli marka bilgilerinden en az biri.
- b) KEP adresi.
- c) Esnaf ve sanatkâr için vergi kimlik numarası, tacirler için MERSİS numarası.

4.1.2. Satıcı'nın tacir, esnaf veya sanatkar olarak kabul edilmemesi halide;

- a) Ad, Soyad
- b) Merkez adresinin bulunduğu il

4.2. Frenyol, gerek işbu Sözleşme'nin (1). maddesinde gerekse (4.1). maddesi başta olmak üzere Satıcı tarafından Pazaryeri üzerinde ve/veya harici olarak kendisine sağladığı bilgilerin doğru ve güncel olduğunu ilgili kurumların erişime açık elektronik sistemlerinden doğrulayamaması halinde, Satıcı'dan ek bilgi ve belge talep edecektir. Bu kapsamda Satıcı, Frenyol tarafından kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri derhal, eksiksiz, doğru ve güncel olarak Frenyol ile paylaşmakla yükümlüdür. Satıcı, söz konusu tanıtıcı bilgilerin Frenyol tarafından doğrulanamaması halinde Hizmetler'in kendisine sunulmayacağını, bu sebeple Üyelik Hesabı'nın askıya alınabileceğini kabul eder.

4.3. Satıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında Pazaryeri üzerinde yayınlanan ve/veya harici olarak Frenyol'a sağladığı tanıtıcı bilgilerde bir değişiklik olması halinde, Satıcı değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar söz konusu değişikliği DİS üzerinden Frenyol'a bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde bu nedenle Frenyol'un ve/veya Üyeler'in/Alıcılar'ın uğrayacağı her türlü zarar ve ziyandan münhasıran Satıcı sorumlu olacaktır.

4.4. İşbu Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca Frenyol, Satıcı'nın listelenen bilgileri ile sair tanıtıcı bilgilerinin güncelliğini/doğruluğunu her takvim yılının ilk üç ayı içerisinde kontrol edecektir. Bu bilgilerin güncel olmadığının tespit edilmesi durumunda Frenyol Satıcı'ya DİS üzerinden bildirimde bulunacaktır. Satıcı söz konusu bildirimin DİS üzerinden kendisine iletilmesinden itibaren en geç 3 (üç) iş günü içerisinde bilgileri eksiksiz ve doğru şekilde güncelleyecek ve buna dair gerekli tüm bilgi ve belgeleri Frenyol'a sağlayacaktır.

Satıcı'nın kendisine verilen süre içinde bilgileri eksiksiz ve doğru olarak güncellememesi halinde Frenyol derhal Satıcı'ya sunulan Hizmetler'i askıya alacak olup söz konusu bilgiler güncellenene kadar yalnızca mevcut siparişlere ilişkin Hizmetler sunulacaktır. Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına, işbu Sözleşme'nin hiçbir hükmü Satıcı'nın doğru ve güncel bilgi sağlama ve değişiklikleri bildirme yükümlülüğünü bertaraf etmez.

4.5. Satıcı, Üyelik Hesabı'nı oluştururken, Pazaryeri üzerinden kendisine sunulan Hizmetler'den yararlanırken, Pazaryeri üzerinde Ürün satarken, Pazaryeri/Hizmetler ile ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken, işbu Sözleşme'de, MSS'de ve Frenyol tarafından kendisine sunulan Frenyol Metinleri'nde yer alan tüm şartlara ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, Pazaryeri üzerinde her zaman doğru ve güncel bilgiler paylaşacağını, Frenyol tarafından talep edilen bilgi ve belgeleri gecikmeksizin doğru ve güncel bir şekilde sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6. Satıcı, Üyelik Hesabı'na erişim araçlarını (kullanıcı adı, şifre ve sair bilgiler) kimseyle paylaşmayacağını, bunları üçüncü kişilerin kullanımına açmayacağını, ve güvenli bir şekilde saklayacağını; söz konusu erişim araçlarının güvenliği ve saklanması hususlarındaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı meydana gelecek, kendisinin ve/veya üçüncü kişilerin maddi ve/veya manevi her türlü zararlarından dolayı Frenyol'un doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, üçüncü kişilerin kendi Üyelik Hesabı ve Satıcı Sayfası üzerinden satış yapmasına izin veremez, kendi hesaplarını üçüncü kişilere kullandıramaz; aksi halde, işbu kişinin yaptığı tüm işlemlerden bizzat sorumlu olacaktır.

4.7. Satıcı;

- Ürünler'i Pazaryeri üzerinde satışa arz etmeye yetkili olduğunu;
- Ürünler'in tabi olduğu tüm mevzuata uygun olarak piyasaya sunulduğunu, reklam ve tanıtımlarının yapıldığını ve satıldığını;
- Ürünler'in internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için herhangi bir engel bulunmadığını;
- Ürünler'in satılmasının herhangi bir mevzuat hükmü uyarınca yasaklanmadığını;
- Ürünler'in ve/veya Ürünler'e ilişkin tasarım, marka, logo ve her türlü diğer fikri mülkiyet haklarına konu öğelerin, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını veya bununla sınırlı olmaksızın herhangi bir hakkını ihlal etmediğini;
- Vergi, tüketici, elektronik ticaret, reklam, fikri ve sınai haklara ilişkin tüm mevzuata ve bunlarla sınırlı olmaksızın yürürlükte olan ya da gelecekte yürürlüğe girecek bütün yasal düzenlemelere uygun davranacağını;
- Ürünler'e ve Pazaryeri üzerindeki işlemlerine ilişkin hukuki-cezai-idari bütün sorumluluğun kendisine ait olduğunu

kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.8. Satıcı, Ürünler'in Alıcı'ya teslimini, Mesafeli Satış Sözleşmesi, Frenyol Metinleri ve işbu Sözleşme'de yer alan düzenlemeler doğrultusunda, eksiksiz ve tam ifa etmekle yükümlü

olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Satıcı, Ürünler'i Pazaryeri ve/veya Mesafeli Satış Sözleşmesi üzerinden taahhüt ettiği süre içerisinde Alıcı'ya ulaştırmakla yükümlüdür. Alıcılar'ın cayma hakkı, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde öngörülen şekildedir.

4.9. Ürünler'in herhangi bir sebeple hiç ve/veya zamanında tedarik/teslim edilememesinden ve/veya ayıplı/eksik teslim edilmesinden ve/veya üçüncü kişilerden Ürünler'in satışı ile ilgili gelecek her türlü şikayet, talep ve/veya davalardan kaynaklanacak her türlü zararlara ilişkin sorumluluk, münhasıran Satıcı'ya aittir. Ürünler'in hiç ve/veya zamanında teslim edilmemesi ve/veya ayıplı/eksik teslim edilmesi sebebiyle Frenyol'un veya Alıcı'nın herhangi bir zararı doğması halinde Satıcı, bu zararı derhal, nakden ve def'aten tazmin edecektir. Frenyol dilerse zararını Satıcı'nın kendisinden olan alacağından mahsup edebilir.

4.10. Pazaryeri üzerinde Üyeler'in arattığı ürünler yapılan aramanın "alaka düzeyi"ne göre Üyeler'e listelenir. Üyeler dilerse "Sıralama Düzeni" bölümünden listelemeyi "En Yüksek Puan" "En Düşük Fiyat" "En Yüksek Fiyat" seçeneklerine göre değiştirebilecek olup listeleme Üyeler'in tercihinine göre sunulacaktır.

- **"En Yüksek Puan"** seçeneğinin tercih edilmesi halinde, sıralama Alıcılar'ın satın aldıkları Ürünler'e verdiği puanlara göre ilgili Ürün'ün ortalama puanına göre yüksekte düşüğe doğru listelenir. Frenyol söz konusu puanlama sistemine hiçbir şekilde müdahale etmez. Aynı puana sahip ürünlerde en çok değerlendirilen ürünler önce listelenir. Değerlendirme sayısının da aynı olması halinde yüksek fiyatlı ürünler öncelikli olarak listelenir; fiyatların aynı olması halinde ise Pazaryerine yüklenme tarihi esas alınır.
- **"En Düşük Fiyat"** veya **"En Yüksek Fiyat"** tercihlerinin yapılması halinde ise tamamen Pazaryerine satıcı sıfatıyla üye olan Üyeler'in belirlediği fiyatlara göre sıralama otomatik olarak oluşturulur. Aynı fiyatlı ürünlerde, yüksek puanlı olanlar üst sıralarda listelenir. Puanların da aynı olması halinde en çok değerlendirilenlere öncelik verilir, bunun da aynı olması halinde Pazaryerine yüklenme tarihi esas alınır.

4.11. Satıcı; Frenyol'un, Satıcı tarafından Pazaryeri üzerinde yapılacak satışlara ilişkin olarak, Mesafeli Satış Sözleşmesi ilişkisinde ve satış işlemlerinde hiçbir suretle taraf olarak bulunmadığını, Satıcı tarafından Pazaryeri'nde satacağı Ürünler ile ilgili olarak, üretici, satıcı, sağlayıcı, tedarikçi, bayi veya acente sıfatının bulunmadığını; Alıcılar'ın ayıp ve/veya cayma hakkının kullanımı sebebiyle iade talepleri ve bununla sınırlı olmaksızın Ürünler ile ilgili tüm taleplerinin muhatabının münhasıran kendisi olduğunu; Ürünler'in ayıplı olup olmaması, niteliği, Ürünler'in tanıtımında kullanılan yazılı ve/veya görüntülü açıklamaların doğruluğu ve tamlığı da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Ürünler ile ilgili hiçbir konu hakkında Frenyol'un bilgi sahibi olmadığını/olması gerekmediğini ve bunları taahhüt ve garanti etmek ve/veya Ürünler'i herhangi bir şekilde kontrol etmek/denetlemek yükümlülüğü bulunmadığını; bu nedenlerle, Frenyol'un Alıcılar, üçüncü kişiler ve/veya yasal/idari merciler karşısında hiçbir hukuki/cezai sorumluluğunun bulunmadığını; bunlar karşısında münhasıran kendisinin sorumlu olacağını, Frenyol'un sadece Satıcı için elektronik ticaret ortamı sağladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.12. Frenyol, Satıcı'nın ETBİS'e kayıtlı alan adlarının ana unsurunu oluşturan tescilli markalarından oluşan anahtar kelimelere reklam vererek çevrim içi arama motorlarında pazarlama ve tanıtım faaliyetinde bulunabilecek olup Satıcı işbu hususda bilgilendirildiğini, işbu Sözleşme'nin onaylanması ile buna izin vermiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 5. DAHİLİ İLETİŞİM SİSTEMİ

5.1. Taraflar, aksi ilgili mevzuatta düzenlenmediği sürece Hizmetler'e ilişkin olarak DİS üzerinden iletişim kuracaklardır. Satıcı'ya yapılacak bildirimler ile Satıcı tarafından Frenyol'a yapılacak tüm bildirim ve başvurular ile iletişimler DİS üzerinden yürütülecektir.

5.2. Satıcı, DİS'e *Üyelik Hesabım > İletişim > Dahili İletişim Sistemi* adımlarını takip ederek kolaylıkla ulaşabilecektir.

5.3. Satıcı, işbu Sözleşme metnine ve Frenyol ile kendisi arasında akdedilen/onaylatılan tüm metinlerinin bir örneğine DİS üzerinden erişebilecektir.

5.4. Satıcı DİS'i düzenli olarak kontrol etmesi gerektiğini, buradan yapılan bildirimlerin, aksi ilgili mevzuatta düzenlenmediği sürece geçerli kabul edileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 6. HUKUKA AYKIRI İÇERİKLER

6.1. Frenyol 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca, yalnızca "elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcı" ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca "yer sağlayıcı" konumunda bulunmaktadır.

Bu nedenle Satıcı, Frenyol'un Pazaryeri'nde Satıcı ve/veya Alıcılar ve/veya diğer üçüncü kişiler tarafından eklenen Ürün, Ürün ilanı, fotoğraf, görsel, yorum, yazı, veya sair İçerikler'in gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ve/veya hukuka uygunluğundan sorumlu olmayacağını; Frenyol'un söz konusu Ürünler'i, İçerikleri inceleme ve doğruluğunu/hukuka uygunluğunu araştırma/kontrol etme yükümlülüğünün bulunmadığını; Satıcı'nın Pazaryeri'nde üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden, hukuka aykırı, yanlış veya yanıltıcı bir Ürün/İçerik paylaşılması halinde, hukuki/cezai bütün sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. Hukuka aykırı içerikler ile fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlalinin önlenmesi için süreçler Frenyol tarafından titizlikle ve ilgili mevzuatta öngörülen süreçlere uygun şekilde yürütülmektedir. Fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlaline yönelik şikâyet başvurusu Üyeler tarafından DİS, noter veya KEP aracılığıyla ile aşağıdaki bilgileri içerecek şekilde Frenyol'a yapılmadığı takdirde söz konusu başvurular dikkate alınmaz:

a) Türk Patent ve Marka Kurumunca düzenlenen hak sahipliğini gösterir tescil belgesi veya Kültür ve Turizm Bakanlığınca düzenlenen bandrol formu ya da 5/12/1951 tarihli ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamındaki meslek birlikleri bakımından faaliyet belgesi.

b) Şikâyetle bulunanın gerçek kişi olması halinde adı, soyadı, T.C. kimlik numarası, adres bilgileri, e-posta adresi ve varsa KEP adresi; tüzel kişi olması halinde unvanı, adres bilgileri, e-posta adresi, varsa KEP adresi ve vekil sıfatıyla şikâyetle bulunulması halinde vekalet verenin ve vekilin anılan bilgileri ile vekilin temsile yetkili olduğunu gösterir belge.

c) Şikâyet konusu ürünün fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal ettiğine dair gerekçe ve deliller.

ç) Şikâyet konu ürünü gösterir internet adresi.

d) Şikâyet başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda başvuru sahibinin doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

Satıcı'nın da fikri ve sınai mülkiyet hakkına dair bir şikayet yapmak istemesi halinde, yukarıdaki açıklanan hususlara uygun şikayet yapması gerekmektedir.

Anılan bilgi ve belgeleri sağlayan başvurular, Frenyol'a ulaşmasından itibaren 48 saat içerisinde Pazaryeri üzerinden kaldırılır. Satıcı'nın Ürünlerine ilişkin bir işlem yapıldığında söz konusu husus Satıcı'ya DİS üzerinden bildirilir. Satıcı, bu durumda Frenyol'un söz konusu Ürünler'i kaldırmasının yasal zorunluluktan kaynaklandığını, Frenyol'un söz konusu Ürünler'in kaldırılması nedeniyle tazminat dahil olmak üzere herhangi bir hukuki, cezai, idari sorumluluğunun olmadığını peşinen kabul eder.

6.3. Satıcı'nın Ürünleri'nin (6.2). madde çerçevesinde Pazaryeri üzerinden kaldırılması halinde, Ürünler'in kaldırıldığının kendisine bildirilmesinden itibaren 2 (iki) iş günü içerisinde DİS üzerinden itiraz etme hakkı bulunmaktadır.

Satıcı, söz konusu itirazında aşağıdaki bilgi ve belgeleri Frenyol'a iletmekle yükümlü olup belirtilen hususların eksik olması halinde itiraz başvurusu Frenyol tarafından işleme alınmayacaktır:

- a) İtirazda bulunanın adı, soyadı veya unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge,
- b) İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan ürünün şikâyetle bulunanın fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,
- c) Ürünün orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,
- ç) Başvuru sahibinin, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı,

Satıcı'nın sunduğu bilgi ve belgeler çerçevesinde haklı olduğunun açıkça anlaşılması halinde Frenyol, şikâyetle konu ürünü itiraz başvurusunun DİS üzerinden kendisine ulaşmasından itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içinde yeniden yayımlar ve durumu ilgililere bildirir.

İşbu hüküm Satıcı tarafından yapılan şikayetler sonucu Ürünler'i kaldırılan diğer satıcılara da uygulanmakta olup diğer satıcılar tarafından yapılan itirazların da haklı olduğunun açıkça anlaşılması halinde şikâyetle ürünler tekrar yayımlanabilecektir.

6.4. Frenyol tarafından yapılacak incelemeler yalnızca şikayetçi ve Satıcı tarafından temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlı olup söz konusu uyuşmazlıkların yargılama sürecinden geçerek Frenyol'un kararına aksi bir karar verilmesi halinde dahi Frenyol'un herhangi bir hak ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Satıcı bu husus peşinen ve gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 7. MALİ HÜKÜMLER

7.1. Frenyol, Pazaryeri üzerinde Satıcı tarafından gerçekleştirilen satışlarda, her bir Ürün'ün Satış Bedeli üzerinden, %15 komisyona hak kazanacaktır.

Frenyol, 30 (otuz) gün önceden DİS ve Satıcı'nın bildirdiği e-posta adresi üzerinden Satıcı'ya bildirimde bulunmak şartıyla komisyon oranını dilediği gibi tek taraflı olarak değiştirme hakkına haizdir. Bu durumda, komisyon oranı değişikliği, anılan değişikliğin Frenyol tarafından Satıcı'ya bildirildiği tarihten itibaren 30 (otuz) gün sonunda, başkaca bir bildirimde gerek kalmaksızın kendiliğinden uygulanır. Satıcı, komisyon oranına ilişkin değişikliği uygun bulmaması halinde işbu Sözleşmeyi tek taraflı feshederek Üyelik Hesabı'nı kapatma hakkına haizdir. Bununla beraber, Satıcı, belirtilen 30 (otuz) günlük sürenin bitimi itibarıyla Pazaryeri üzerindeki kullanımına son vermemesi halinde, yeni komisyon oranını kabul etmiş sayılacak ve Satıcı'nın sonraki satışlarında belirtilen komisyon oranı uygulanacaktır.

7.2. Satıcı'nın Pazaryeri üzerinde gerçekleştirdiği satış işlemleri sonucunda hak kazanacağı bedeller, Sözleşme'nin 7.1. maddesi uyarınca, ödemelerin Frenyol'un tasarrufuna girdiği ve siparişin Alıcı'ya ulaşmasından itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde Frenyol'un komisyonu düşüldükten sonra Satıcı'nın Pazaryeri üzerinde kendi belirlediği hesaba aktarılacaktır.

Frenyol, kendi komisyonuna ilişkin olarak, "komisyon bedeli" açıklamalı ve komisyon bedeli + KDV şeklinde fatura kesip Satıcı ile paylaşacaktır.

7.3. Satıcı'nın, işbu Sözleşme hükümleri uyarınca Alıcı'ya bir Ürün'e dair bedel iadesi gerçekleştirmesi gereken durumlarda, söz konusu bedel, henüz Satıcı'ya aktarılmamış ise, Satıcı'ya aktarılmayarak Alıcı'ya iade edilecektir.

Belirtilen durumlarda, söz konusu Satıcı'ya aktarılmış ise, Satıcı, kendisine aktarılmış olan bu bedeli, talep üzerine, derhal ve defaten ilgili Alıcı'ya ve/veya ilgili Alıcı'ya aktarılmak üzere Frenyol'a iade edecektir. Satıcı'nın belirtilen bedelleri iade etmemesi halinde, Frenyol'un, bu bedelleri Satıcı'nın Pazaryeri üzerindeki satışları sebebiyle hak kazanmış/kazanacak olduğu bedellerden mahsup etme hakkı saklıdır.

7.4. Satıcı'nın Pazaryeri üzerinde gerçekleştireceği ticarete ilişkin olarak vergilendirilebilmesine ilişkin her türlü sorumluluk, tamamen ve münhasıran Satıcı'ya aittir. Satıcı, yürürlükteki mevzuat tahtında gerekli olan hallerde, satın alınan Ürünler'e ilişkin fatura kesmek ve Alıcı'ya iletmek ile yükümlüdür. Satıcı, 4/1/1961 tarihli ve 213 sayılı Vergi Usul Kanunu kapsamında düzenlemesi gereken belgelere, Pazaryeri'nde oluşturulan "Faturalar" isimli alana yüklemek suretiyle Alıcı'nın erişebilmesini sağlayacaktır.

7.5. Satıcı, Alıcı'nın Mesafeli Satış Sözleşmesi uyarınca cayma hakkını ve/veya ayıp dahil herhangi bir sebeple iade hakkını kullandığı durumlarda, Ürün'ün Alıcı tarafından iade edilmesine ilişkin kargo bedelinin ödenmesinden de münhasıran sorumlu olacağını; bu bedelin Alıcı veya Frenyol tarafından ödenmesi halinde, Frenyol'un söz konusu bedelleri Satıcı'ya rücu edeceğini veya Satıcı'nın Pazaryeri üzerindeki satışları sebebiyle hak kazanmış/kazanacak olduğu bedellerden mahsup edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8. SATICI ÜYELİK HESABININ KISITLANMASI, ASKIYA ALINMASI VE SONLANDIRILMASI

8.1. Frenyol, aşağıdaki hallerde Satıcı'ya açıklama yapması için en az 3 (üç) iş günlük süre verir; Satıcı'nın açıklamasının yeterli görülmemesi ve/veya herhangi bir açıklama yapmaması halinde Satıcı hesabını kısıtlayabilir ve/veya askıya alabilir:

- (i) Satıcı'nın işbu Sözleşme'ye ve sair Frenyol Metinleri'nde düzenlenen hüküm ve koşullara aykırı davrandığının tespit edilmesi,
- (ii) Satıcı'nın Ürünler'i 1 (bir) ay içerisinde 10 kereden fazla gönderim süresini aşar şekilde kargoya iletmesi,
- (iii) Satıcı'nın 1 (bir) ay içerisinde 10 kereden fazla siparişi reddetmesi,
- (iv) Satıcı'nın Ürünleri faturasız şekilde Alıcılara göndermesi
- (v) Satıcı'nın yasaklı ürün satışa sunması
- (vi) Satıcı'nın Pazaryeri üzerinde hukuka aykırı İçerik paylaşması
- (vii) Satıcı'nın, önceden Frenyol'un onayını almaksızın birden fazla satıcı hesabı açması veya satıcı hesabını üçüncü kişilere kullandırması.
- (viii) Satıcı'nın, kendisine verilen süre içerisinde tanıtıcı bilgilerine ilişkin olarak güncel ve doğru bilgileri paylaşmaması veya tanıtıcı bilgilerinin Frenyol tarafından doğrulanmasına engel olması,

8.2. Frenyol, aşağıda hallerde Satıcı'ya açıklama yapması için en az 3 (üç) iş günlük süre verir; Satıcı'nın açıklamasının yeterli görülmemesi ve/veya herhangi bir açıklama yapmaması halinde işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshederek Satıcı'nın Üyelik Hesabını sonlandırabilir:

- (i) Satıcı'nın Üyelik Hesabı'nın iki kere askıya alınması/kısıtlanmasına neden olacak hallerin meydana gelmesi,
- (ii) Satıcı'ya ilişkin ilgili mevzuattan kaynaklanan veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumların ortaya çıkması,
- (iii) Satıcı'nın, Frenyol'u ve/veya Frenyol'a ait markaları ve sair gayri maddi unsurlarını kötüleyici veya bunları hedef gösteren, Frenyol'un ticari itibarını ve söz konusu markaları ve sair gayri maddi unsurları zedeleyecek beyan, eylem ve söylemlerde bulunması ve/veya haksız rekabet teşkil edecek fiillerde bulunması,
- (iv) Satıcı'nın acze düşmesi, iflas etmesi (müflis olması), tasfiyeye girmesi, haciz işlemlerine maruz kalması, sermaye kaybı ve borca batıklık halinde olması, yönetimi için kayyum atanması ve/veya benzeri bir uygulamaya maruz kalması

8.3. Aşağıdaki hallerde, Satıcı'nın Üyelik Hesabı Satıcı'ya herhangi bir süre verilmeksizin derhal sonlandırılabilir:

- (i) Satıcı'nın ve/veya Satıcı'yı doğrudan/dolaylı olarak kontrol eden (pay sahipliği, yönetim veya sair yollar ile) kişilerin Türkiye Cumhuriyeti tarafından terör/suç örgütü olarak kabul edilen yapılarla bağlantılı olduğu ya da bunlara destek sağladığı bilinen ve/veya farklı ülke veya uluslararası örgütlerin yaptırım listelerine dahil olan kişilerin bulunması,
- (ii) Pazaryeri'nin veya Satıcı'nın satış yaptığı ilgili kategorinin kapatılması,
- (iii) Mevzuattan kaynaklanan sebeplerle veya kamu düzenini ilgilendiren, gecikmesinde sakınca bulunan ya da dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik risklerini içeren durumların meydana gelmesi,

8.4. İşbu madde kapsamında Satıcı'ya yapılacak bildirimler ile savunma talepleri DİS üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın onaylanmış elektronik iletişim adreslerinden biri vasıtasıyla Satıcı'ya iletilir. Satıcı ise savunmasını DİS üzerinden Frenyol'a iletecektir.

Frenyol, Satıcı'nın kendisine verilen süre içerisinde savunmasını iletmemesi ve/veya savunmanın Frenyol tarafından yeterli bulunmaması ya da 8.3. maddedeki hallerden birinin meydana gelmesi halinde Satıcı'nın hesabının askıya alınması/kısıtlanması veya sonlandırılmasına ilişkin kararını DİS üzerinden ve ayrıca Satıcı'nın onaylanmış elektronik iletişim adreslerinden biri vasıtasıyla Satıcı'ya bildirir. Frenyol, Satıcı'nın savunmasını iletmemesi halinde 7 (yedi) iş günü içerisinde, savunma iletmemesi halinde ise savunma verilmesi için tanınan sürenin sonunda bildirecektir.

MADDE 9. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, SONA ERMESİ VE FESHİ

9.1. İşbu Sözleşme elektronik ortamda Taraflarca karşılıklı onaylandığı tarihte yürürlüğe girecek olup sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

9.2. İşbu Sözleşme'nin 8. Maddesi uyarınca Satıcı'nın Üyelik Hesabı'nın sonlandırılması halinde işbu Sözleşme'de sonlandırma tarihi itibarıyla feshedilmiş sayılacaktır.

9.3. Satıcı, dilediği zaman DİS üzerinden Frenyol'a bildirim yapmak koşuluyla Üyelik Hesabını kapatabilir ve bu suretle işbu Sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

9.4. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde dahi Taraflar'dan her biri, fesih tarihine kadar olan borç ve yükümlülüklerini yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder. Bu fesih yalnızca Taraflar'ın ilişkisini etkileyecek; Satıcı'nın Satıcı Sayfası üzerinden yapmış olduğu satışlara yönelik olarak Alıcılar'a karşı tüm sorumlulukları devam edecektir.

9.5. İşbu Sözleşme ile ilgili mevzuat hükümlerinde yer alan diğer tazminat talep hakları saklı kalmak kaydıyla, Satıcı; Sözleşme, ekleri ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamındaki taahhütlerini ve/veya yükümlülüklerini, Sözleşme ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz veya hiç yerine getirmemesi, Satıcı'nın iş, işlem veya tasarrufları ve/veya yukarıdaki (i) ve (ii) kapsamında doğrudan veya dolaylı olarak yöneltilen herhangi bir iddia, talep, şikâyet, istem, takip, soruşturma, tedbir ve dava dolayısıyla doğan her türlü hukuki, mali, idari, teknik ve/veya cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Frenyol'un bu kapsamda hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını; bu nedenlerle, Frenyol'a karşı yöneltilebilecek her türlü hak, alacak, maddi/ manevi zarar-ziyan ve tazminat talebinden Frenyol'u beri kılacağını Frenyol'un doğrudan ve dolaylı olarak, mahrum kaldığı/kalabileceği karı (itibar kaybı ve gelir kaybı da dahil) ile maruz kaldığı/kalabileceği zararların (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere adli ve/veya idari para cezaları, tüketici talepleri dolayısıyla yapılan ödemeler ve üçüncü kişi taleplerinden doğan tazminat ödemeleri de dahil yaptığı tüm ödemeler ile mahkeme masrafları, vekalet ücretleri, vergi, resim ve harç da dahil tüm masrafları) tamamını, herhangi bir mercii ve/veya mahkeme kararı gerekmeksizin, Frenyol'un yazılı talebini müteakip, hiçbir itiraz ileri sürmeden, derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.6. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, Satıcı faaliyetleri nedeniyle Frenyol tarafından elde edilen verilere, Satıcı Sözleşme'nin sona erme tarihinden itibaren 30 (otuz) günlük süre ile erişim sağlamaya devam edebilecektir.

MADDE 10. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

İşbu Sözleşme hükümleri ile Frenyol Metinleri'ne ilişkin hükümler Frenyol tarafından tek taraflı olarak her zaman değiştirilebilir. Söz konusu değişiklikler Satıcı'nın onaylanmış elektronik e-postası ve DİS üzerinden Satıcı'ya bildirilecek olup aksi işbu Sözleşme'de ve/veya mevzuatta öngörülmediği sürece değişiklikler söz konusu bildirimlerin Satıcı'ya iletilmesinden itibaren 15 (on beş) günün sonunda yürürlüğe girecektir. Satıcı'nın Sözleşme'yi fesih hakkı saklıdır.

MADDE 11. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

11.1. Pazaryeri'nin (tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) tüm unsurları ve Frenyol'un telif haklarına tabi bütün çalışmalar, Frenyol'a ait olarak ve/veya Frenyol tarafından üçüncü bir kişiden alınan lisans hakkı altında kullanılmaktadır.

Satıcı, Pazaryeri'ni, Hizmetler'i, Frenyol bilgilerini, Pazaryeri üzerinde bulunan kodları, yazılımları, görselleri, resimleri, metinleri, görsel yahut işitsel eserleri, dosyaları, veritabanlarını ve bunlarla sınırlı olmaksızın hiçbir içeriği ve Frenyol'un logosu da dahil, fikri mülkiyet haklarına tabi çalışmaları yeniden satamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, çoğaltamaz; bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz yahut hazırlayamaz veya başkasının Pazaryeri'ne/Hizmetler'e erişmesine veya kullanmasına izin veremez; aksi takdirde, lisans verenler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, üçüncü kişilerin uğrayacakları zararlardan dolayı, Frenyol tarafından ödenmesini talep edecekleri tazminat, mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, her türlü yükümlülükleri karşılamakla sorumlu olacaktır.

11.2. Satıcı, Pazaryeri'ne sadece Hizmetler'den yararlanma amacıyla erişim sağlama hakkına sahiptir. Satıcı, Hizmetler'e ve Hizmetler kapsamında Site'ye sadece kendisi erişim sağlayabilecek olup; bu erişim iznini hiçbir üçüncü kişiye kullandıramaz.

MADDE 12. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

12.1. Taraflar, Sözleşme'nin ifası dolayısıyla öğrendikleri tüm bilgileri, almakta-ödemekte olduğu bedelleri/komisyonları ve Sözleşme'nin koşullarını sır olarak kabul ederek, Sözleşme süresince ve Sözleşme sona erdikten sonra, hiçbir zaman, gerek işbu Sözleşme şartlarını, gerekse bu çerçevede gerçekleştirecekleri çalışmaları, bedelleri, her türlü bilgiyi, anlaşmaları, işlemleri - yasal zorunluluklar hariç - diğer Taraf'ın yazılı izni olmadan üçüncü kişilere açıklamamayı kabul, beyan ve taahhüt ederler.

12.2. Taraflar, Sözleşme'nin ifası dolayısıyla öğrendikleri bilgileri, kendi gizli bilgilerini korumak için gösterdikleri özenin aynısını göstererek ve aynı gizlilik derecesinde koruyacaklardır. Taraflar'ın ve/veya çalışanlarının, yukarıda belirtilen kurallara uymamaları ve/veya çıkar karşılığında, ya da çıkar olmaksızın, diğer Taraf'a ait bilgileri kendi nam ve hesaplarına kullanmaları veya 3. kişilere kullandırtmaları, 3. kişilere duyurmaları, vermeleri, kamuya yayımlanacak biçimde sözlü ya da yazılı basın organlarına açıklamaları, ya da gizliliği herhangi bir biçimde ihlâl etmeleri halinde, ihlal eden Taraf, bilgilerin sahibi olan Taraf'ın maddi/manevi, doğrudan/dolaylı bütün zararlarını derhal tazmin edecektir.

12.3. 6698 sayılı KVKK uyarınca, Satıcı'nın kişisel verilerinin Frenyol tarafından işlenmesine ilişkin olarak, Ek-... olarak sunulan Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır. Satıcı, söz konusu Aydınlatma Metni'ni okuduğunu, anladığını, kişisel veriler ile ilgili hususlara ilişkin olarak KVKK ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda aydınlatıldığını ve bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.4. Tarafların işbu maddedeki gizlilik ve kişisel verilere ilişkin yükümlülükleri, işbu Sözleşme sona ermiş veya feshedilmiş olsa dahi, süresiz olarak devam edecektir.

MADDE 13. DİĞER HÜKÜMLER

13.1. Bir mahkeme veya başka yetkili bir makam tarafından işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün tamamen veya kısmen geçersiz veya yürütülemez olduğuna karar verilirse, bu Sözleşme'nin diğer hükümlerinin ve söz konusu hükmün geri kalanının geçerliliği etkilenmeyecektir.

13.2. Taraflardan herhangi biri, işbu Sözleşme dahilinde üstlenilmiş herhangi bir yükümlülüğün, mücbir sebepler nedeniyle, yerine getirilmemesi veya gecikmesinden dolayı diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep, tarafların makul kontrolleri dışında kalan öngörülme ve önlenemeyen herhangi bir olaydır. Aşağıda belirtilenler ile sınırlı kalmamak kaydıyla, halk ayaklanması, savaş, ülkeler arası düşmanlıklar, hükümet tahditleri ve idari kararlar, ambargo, hükümetin veya bir kurumunun uygulaması, internet kesintileri, doğal afet, fırtına, yangınlar, kaza, sabotaj, patlama, terörist saldırı, malzeme veya sarf malzemesi darlığı, grev ve lokavt mücbir sebep sayılır.

Bu gibi durumlarda, etkilenen Taraf, karşı tarafı en kısa zamanda durumdan yazılı olarak haberdar edecek ve işbu çerçevede belirtilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mücbir sebeplerin devam ettiği süre ile sınırlı kalmak ve bu süre sonunda bu gibi yükümlülükleri yerine getirmek için öngörülecek bir geçiş süresi tanımak koşuluyla askıya alınacaktır. Etkilenen Taraf Mücbir Sebep'in sonuçlarını engellemek veya hafifletmek için makul çabayı göstermekle yükümlüdür.

Etkilenen Taraf, bu maddede yer alan yükümlülüklerine uymuş olması kaydıyla, ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilmeyerek, ifa için gerekli olan süre, söz konusu gecikmenin süresine eşit bir süre ile uzatılır.

Mücbir Sebep halinin 60 (altmış) günden uzun sürmesi halinde Tarafların Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır.

13.3. Satıcı, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Frenyol'un kendi veri tabanında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının ve bilgisayar kayıtlarının muteber bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, bu maddenin HMK 193. Madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.4. Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

13.5. Bu Sözleşme'ye Türk kanunları uygulanacaktır ve işbu Sözleşme'den doğan veya doğabilecek her türlü ihtilaf halinde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasır yetkili olacaktır.

İşbu Sözleşme, Satıcı'nın elektronik olarak onay vermesi ile karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

TRABZON SEPETİ ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Trabzon Sepeti Üyelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**") bir tarafta adresinde mukim ("**Trabzon Sepeti**") ile diğer tarafta www.trabzonsepeti.com internet sitesine ("**Site**") üye olmak isteyen kullanıcı ("**Üye**") arasında elektronik ortamda karşılıklı onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

MADDE 1. TANIMLAR

İşbu Sözleşme uyarınca;

Üyelik Hesabı	:	Üye'nin Site'de sunulan Hizmetlerden yararlanabilmek için gerekli işlemleri gerçekleştirdiği, gerekli bilgileri eklediği ve sadece Üye tarafından belirlenen kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilen Üye'ye özel sayfayı,
Ürünler	:	Trabzon Sepeti tarafından Site üzerinden satışa sunulan malları,
Hizmetler	:	Ürünlerin satışa sunulması dahil olmak üzere Trabzon Sepeti tarafından Site üzerinden sunulan her türlü hizmeti,
Aydınlatma Metni	:	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil mevzuatına (" KVKK ") uygun şekilde hazırlanan, Üye'ye hangi kişisel bilgilerinin toplanacağını, toplanan kişisel verilerinin ne şekilde, ne amaçla işleneceğini ve kullanılacağını açıklayan, Site üzerinden her zaman erişilebilen aydınlatma metnini,
Çerez Politikası	:	KVKK uyarınca hazırlanan, Site'de kullanılan çerezler ve bu çerezlerin kullanım amaçları ile hukuki sebepleri konusunda Üye'ye bilgi veren, Site üzerinden her zaman erişilebilen metni,
Kullanım Koşulları	:	Site'nin kullanımı sırasında dikkat edilmesi gereken, işbu Üyelik Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan www.trabzonsepeti.com/kullanimkosullari üzerinden her zaman ulaşılabilen Site kurallarını,
Mesafeli Satış Sözleşmesi/MSS	:	Site üzerinde bir Ürün satışı gerçekleşmeden önce, Trabzon Sepeti ile Üye arasında elektronik ortamda kabul edilen Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Üye tarafından onaylanan Ön Bilgilendirme Metni'ni
Hukuki Metinler	:	Site'de bulunan, Üyelik Sözleşmesi, Kullanım Koşulları, Aydınlatma Metni, İşlem Rehberi, Çerez Politikası, MSS gibi ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Trabzon Sepeti tarafında Site'ye yüklenen her türlü sözleşme, kural, koşul vb. metinleri

MADDE 2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, Üye'nin Site üzerinde bir üyelik hesabı oluşturması ve Site üzerinden sağlanan Hizmetler'den yararlanmasına ilişkin olarak Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Site üzerinden Ürün satın alınması halinde, teslimat, cayma hakkı, ayıp, iptal/iade gibi satışa dair tarafların hak ve yükümlülükleri, ödeme aşamasından önce Üye'ye sunulacak olan Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde düzenlenecek olup işbu Sözleşme yalnızca Site üzerinde Üye'nin üyelik oluşturmasına ilişkin hususları kapsamaktadır.

MADDE 3. ÜYELİK OLUŐTURMA

3.1. Site üzerinden sunulan Hizmetler'den yararlanmak için üyelik oluşturulması gerekmektedir. Üye sıfatının kazanılabilmesi için üyelik aşamasında (i) doğru ve güncel bilgilerin paylaşılması, (ii) işbu Sözleşme'nin Üye tarafından onaylanması ve (iii) üyelik talebinin Trabzon Sepeti tarafından onaylanması gerekmektedir. Üyelik talebinin Trabzon Sepeti tarafından onaylanması için Üye'nin (i) 18 yaşından büyük olması (ii) Daha önce Site'ye üyelikten geçici veya süresiz olarak yasaklanmamış olması gerekmektedir.

İşbu Sözleşme'nin Üye tarafından onaylanması ile Üye; Sözleşme hükümlerini okuduğunu, tüm hususlarda bilgilendirildiğini ve buradaki hükümleri kabul ettiğini beyan etmiş kabul edilecektir.

3.2. Üye, üyelik sırasında kendisi tarafından sağlanan bütün bilgilerin doğru ve hukuka uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Trabzon Sepeti, Üye tarafından iletilen veya Site üzerinde Üye tarafından yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgilerin doğru ve hukuka uygun olduğunu araştırmakla sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.

Üye, iletişim bilgilerinin doğruluğundan ve güncellenmesinden sorumludur. Üye'nin üyelik bilgilerinde yer alan iletişim adreslerine yapılan bildirimlerin, işbu iletişim bilgilerinin güncel olmaması, hatalı olması vb. nedenler ile Üye'ye ulaşmamasından, Site üzerindeki işlemlere ilişkin bilgilendirme yapılamamasından Trabzon Sepeti sorumlu değildir. Üye, **Profilim> Hesap Bilgileri> İletişim> Güncelle** sekmeleri üzerinden iletişim bilgilerini her zaman güncelleyebilir ve değiştirebilir.

3.3. Üye, kendi belirleyeceği kullanıcı adı ve şifre ile kendisine özel bir Üyelik Hesabı oluşturacaktır. Üye'nin oluşturduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi, salt Üye tarafından oluşturulmakta olup, işbu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen Üye'nin sorumluluğundadır. Üye, söz konusu bilgileri üçüncü kişilere ödünç veremez, devredemez veya herhangi bir yolla kullandıramaz. Üye verilerinin yetkisi olmayan kişilerce okunmasından dolayı gelebilecek zararlardan Site hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Üye, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin sadece kendisi tarafından gerçekleştirildiğini ve bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğun peşinen kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.4. Üye'nin, üye olurken Trabzon Sepeti ile paylaşacağı kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metni www.trabzonsepeti.com/uyelikaydinlatmametni üzerinde yer almaktadır. Site'ye Üye olmanız halinde; Aydınlatma Metni'ni ve Çerez Politikasını okuduğunuzu, anladığınızı, üye olmadan önce kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında mevzuata uygun şekilde bilgilendirildiğinizi kabul etmiş sayılırsınız.

MADDE 4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Üye, işbu Sözleşme'nin tamamını, Kullanım Koşulları ile Aydınlatma Metni ve Çerez Politikasını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. Üye;

- Sözleşmenin kurulabilmesi için Ürünler'in seçilmesi, teslimat ve ödeme bilgilerinin girilmesi ile siparişin onaylanması gibi gerekli aşamaları gösterir şekilde teknik adımlara,
- İşbu Sözleşme ve Hukuki Metinler'e Site üzerinden nasıl ve ne kadar süre erişilebileceğine dair bilgilere,

- c) Üye'nin siparişi vermeden önce veri girişindeki hatalarını belirleyebilmesi ve düzeltebilmesi amacıyla kendisine sunulan teknik araçlara dair bilgilere,
- ) Trabzon Sepeti ile Üye arasında uyuşmazlık çıkması halinde uygulanacak alternatif uyuşmazlık çözüm mekanizmalarına ilişkin bilgilere

İşlem Rehberi'nden ulaşabilir. İşlem Rehberi, Site'nin anasayfasının en altında "İşlem Rehberi" sekmesinde yer almaktadır. Üye, Site üzerinde herhangi bir işlem yapmadan önce söz konusu İşlem Rehberi'ni okuyacağını, desteğe ihtiyaç duyması halinde Trabzon Sepeti ile iletişime geçeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Üye, Site'yi işbu Sözleşme'de belirtilen kullanım biçimleri haricinde ve/veya Sözleşme'de belirtilen kurallara aykırı şekilde kullanamaz. Üye, Site üzerinde gerçekleştirdiği işlemlerde ve yazışmalarda; Kullanım Koşulları dahil olmak üzere işbu Sözleşme hükümlerine, Site'de belirtilen diğer tüm koşullara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun olarak hareket edeceğini, aksi halde Site dahilinde yaptığı tüm işlem ve eylemlere ilişkin hukuki, idari ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Trabzon Sepeti'nin her tür talep, dava ve takip hakları saklı olarak, Trabzon Sepeti Üye'yi yetkili makamlara bildirme ve/veya Üye'nin üyeliğini askıya alma/sona erdirmeye hakkına sahiptir.

4.4. Trabzon Sepeti; Site'de, Ürünler'de ve fiyatlarında, Hizmetler'de, Hukuki Metinler'de ve bunlarla sınırlı olmaksızın Site'de yer alan her türlü içerikte tamamen kendi takdirine bağlı olarak ve önceden Üye'ye bildirim yapma zorunluluğu bulunmaksızın değişiklik ve yenileme yapabilir. Söz konusu değişiklik ve güncellemeler Site'de yayınlandığı anda yürürlüğe girer.

4.5. Trabzon Sepeti, Site'nin kesintisiz olarak erişilebilirliği konusunda herhangi bir garanti ya da taahhüt vermemektedir. Trabzon Sepeti, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ve dilediğinde Site'yi yayından kaldırabilir, Site'yi ve/veya Hizmetleri'ni askıya alabilir veya durdurabilir; Site'de listelenen Ürünler'in satışına son verebilir. Belirtilen durumlarda Trabzon Sepeti yalnızca Üye'nin mevcut siparşlerine ilişkin Hizmetleri sunacak; bunun da mümkün olmaması halinde ücret iadesi gerçekleştirecektir.

4.6. Trabzon Sepeti, Site'nin ve Site'de yer alan içeriklerin, materyal ve unsurların zararlı yazılımlardan arındırılmış olması için gerekli ve makul tedbirleri almaktadır. Bununla beraber Trabzon Sepeti; Site'nin ve Site'de yer alan herhangi bir içeriğin, materyalin veya unsurun virüslerden, buglardan, truva atlarından, bozuk dosyalardan, solucan programlarından, ve bunlar gibi diğer her türlü kötü ve zarar verme amaçlı yazılımlardan, programlardan, ürünlerden, kodlardan ve/veya materyallerden arındırılmış olmasına ilişkin herhangi bir garanti ve taahhüt vermemektedir. Üye, bunların oluşmasını engellemek ve ekipman ve teknolojilerine bulaşmasını önlemek için alması gereken koruyucu tedbirleri almakla yükümlüdür. Trabzon Sepeti, bu nedenle oluşabilecek veri kayıpları dahil herhangi bir hasar veya zarardan sorumlu değildir.

4.7. Üye'nin Site üzerinden Ürün satın alması halinde, sipariş, ödeme ve teslimat ile iptal/iade vb. hususlara ilişkin detaylar Mesafeli Satış Sözleşmesi içerisinde ayrıca düzenlenecektir. Üye, ödeme aşamasından önce kendisine sunulan Mesafeli Satış Sözleşmesi ile Ön Bilgilendirme Metni'ni detaylı şekilde incelemekle ve varsa İşlem Rehberi'nde detaylı şekilde açıklandığı üzere siparişine ilişkin veri vb. hataları düzeltmek ile yükümlüdür. Üye'nin söz konusu yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle uğrayacağı zararlardan Trabzon Sepeti sorumlu değildir.

MADDE 5- FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

5.1. Site'nin (tasarım, metin, imge, html kodu ve diğerkodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) tüm unsurları ve Trabzon Sepeti'nin telif haklarına tabi bütün alışmalar, Trabzon Sepeti'ne ait olarak ve/veya Trabzon Sepeti tarafından üçüncü bir kişiden alınan lisans hakkı altında kullanılmaktadır. Üye, Site'yi, Hizmetler'i, Trabzon Sepeti bilgilerini, Site üzerinde bulunan kodları, yazılımları, görselleri, resimleri, metinleri, görsel yahut işitsel eserleri, dosyaları, veritabanlarını ve bunlarla sınırlı olmaksızın hiçbir içeriğı ve Trabzon Sepeti'nin logosu da dahil, fikri mülkiyet haklarına tabi çalışmaları yeniden satamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, çoğaltamaz, kopyalayamaz sergilemeyez, reklam ve tanıtım amaçlı kullanamaz; bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz yahut hazırlayamaz veya başkasının Site'ye/Hizmetler'e erişmesine veya kullanmasına izin veremez; aksi takdirde, lisans verenler de dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, üçüncü kişilerin uğrayacakları zararlardan dolayı, Trabzon Sepeti tarafından ödenmesini talep edecekleri tazminat, mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere, her türlü yükümlölükleri karşılamakla sorumlu olacaktır

5.2. Üye, Site'yi sadece Hizmetler'den yararlanma amacıyla erişim sağlama hakkına sahip olacaktır. Üye, Hizmetler ve Hizmetler kapsamında Site'ye sadece kendisi erişim sağlayabilecek olup; bu erişim iznini hiçbir üçüncü kişiye kullanıramaz.

MADDE 6. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLER

6.1. Trabzon Sepeti, Üye'nin Site'den ve Site üzerinde sunulan Hizmetlerden faydalanabilmesi için Üye tarafından kendisine sağlanan kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil kişisel veriler mevzuatına uygun bir şekilde işler, güvenliğini sağlar ve korur. Bu kapsamda Üye'nin sağladığı kişisel veriler Site'de yer alan Aydınlatma Metni ve Çerez Politikası'na uygun olarak toplamakta, kullanmakta, aktarmakta ve diğerkşakillerde işlenmektedir.

6.2. Aydınlatma Metni ve Çerez Politikası işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. Üye, Site'ye üye olmadan önce söz konusu metinleri okuduğunu, kişisel veriler ve çerezlerle ilişkin olarak sipariş öncesinde ve keza üye olmadan önce bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

Kişisel verilerin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarla ilgili daha fazla bilgi için Aydınlatma Metni ve Çerez Politikası'na Site'deki ilgili sekmeden ulaşılabilir. Kişisel verilerle ilgili her türlü soru ve görüş bildirimini için, Trabzon Sepeti'ne info@trabzonsepeti.com e-posta adresinden ya da iletişim numaramızdan ulaşılabilir.

Aynı şekilde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 11 kapsamında sahip olunan haklar, Üye tarafından her zaman kullanılabilir.

6.3. Trabzon Sepeti yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince, bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatına haiz bulunmaktadır. Bu konudaki yükümlölüğünün farkında olarak Trabzon Sepeti, veri işleme politikalarını her zaman mevzuatlar doğrultusunda güncelleme hakkına sahiptir.

MADDE 7. ÜYELİĞİN ASKIYA ALINMASI, KISITLANMASI VE SONLANDIRILMASI

Trabzon Sepeti;

- i. Üye'nin Site üzerinde işbu Sözleşme ve/veya diğer Hukuki Metinler'e aykırı eylemlerde bulunması,
- ii. Üye'nin ilgili mevzuat uyarınca kendisinden talep edilen bilgileri sağlamaması ya da bu bilgilerin eksik ve/veya hatalı olması,
- iii. Üye'nin Üyelik Hesabı'nı üçüncü kişilere kullandırması, kullanıcı adı ve şifresini üçüncü kişilerle paylaşması,
- iv. Diğer üyelere Üye hakkında şikâyet alınması,
- v. Üye'nin Site'de gerçekleştirdiği işlemlerin suç teşkil ettiğine ilişkin makul şüphe oluşması,
- vi. Üye'nin hukuka aykırı davranışları nedeniyle Trabzon Sepeti'nin üçüncü kişi ve kurumlara tazminat, idari para cezası vb. ödemek durumunda kalması
- vii. Trabzon Sepeti'nin fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlal edilmesi veya buna dair makul şüphe oluşması

halleri başta olmak üzere, Üye'nin Sözleşme'ye ve/veya Site'de yayınlanan kurallara, açıklamalara aykırı davranması ve/veya hukuka aykırı herhangi bir davranışının tespiti halinde; Trabzon Sepeti'nin tüm zararlarının tazmini dahil tüm hakları saklı kalmak üzere Üye'nin üyeliğini, belirli bir süreliğine askıya alabileceği gibi ihalin ağırlığına/hukuka aykırılığına göre derhal sonlandırabilir.

MADDE 8. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

Trabzon Sepeti, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, işbu Üyelik Sözleşmesi'ni, Hukuki Metinleri ve Site'de yer alan Aydınlatma Metni ve Çerez Politikası da dahil her türlü politikayı, hüküm ve şartı uygun göreceği herhangi bir zamanda, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla Site'de ilan ederek tek taraflı olarak değiştirebilir. Söz konusu değişiklikler Site'de ilan edildiği tarihte yürürlüğe girer.

MADDE 9. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, SONA ERME VE FESİH

9.1. İşbu sözleşme hükümlerinin bir veya bir kısmının ihlali veya bu ihlale yönelik davranışların tespiti halinde Trabzon Sepeti'nin, zararların tazmini dahil tüm hakları saklı kalmak üzere işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı saklı bulunmaktadır. Bu fesihten dolayı Üye, herhangi bir talepte bulunamayacağını peşinen kabul etmektedir. Sözleşme'ye aykırılık sebebiyle üyeliği Trabzon Sepeti tarafından sonlandırılan Üye'nin, gelecekte Site üzerinde üyelik oluşturması da Trabzon Sepeti tarafından engellenebilecektir.

9.2. Herhangi bir şekilde Hizmet'ten yararlanırken, Sözleşme ve/veya yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı davranan Üye, söz konusu eylemlerinden dolayı, diğer Üyeler'in, üçüncü kişilerin, idari/resmi makamların ve yargı makamlarının yönelttikleri bütün dava (hukuk/ceza), talep, şikâyet ve/veya idari para cezaları karşısında, Sözleşme süresince ve Sözleşme herhangi bir sebeple sona erdikten sonra da, tek başına sorumlu olacaktır. Trabzon Sepeti, Üye'nin Sözleşme'ye ve/veya yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı eylemleri nedeniyle maruz kalabileceği maddi/manevi, doğrudan/dolaylı zararları ve yapmış olduğu tüm masrafları (yargılama giderleri ve avukatlık masrafları vb.), harcamaları ve başta tazminat ve idari para cezası olmak üzere yapmış olduğu tüm ödemeleri, Sözleşme herhangi bir sebeple sona ermiş olsa bile Üye'ye rücu edecektir.

9.3. Trabzon Sepeti, dilediği zaman, işbu Sözleşme uyarınca Site üzerinden sunduğu Hizmetler'i kalıcı veya geçici olarak durdurabilir; Hizmetler'i ve Site'yi kullanım şeklini değiştirebilir. Trabzon Sepeti'nin işbu madde uyarınca Sözleşme'yi anılan sebeplerle tek taraflı

olarak feshetmesi halinde, Üye'nin Sözleşme'nin feshinden önce ücretini ödediğı siparişlere ilişkin hakları saklıdır.

MADDE 10. DİĞER HÜKÜMLER

10.1. Mücbir Sebepler:

Mücbir sebep, salgın hastalık, savaş, hükümet tahditleri ve idari kararlar, ambargo, hükümetin veya bir kurumunun uygulaması, internet hızı ve kesintileri, doğal afet, fırtına, yangınlar, kaza, sabotaj, patlama, terörist saldırı, malzeme veya sarf malzemesi darlığı, grev ve lokavt gibi tarafların kontrolü dışında kalan öngörülemeyen ve önlenemeyen herhangi bir olayı ifade etmektedir. Taraflardan herhangi biri, işbu sözleşme kapsamında üstlendiğı herhangi bir yükümlülüğün, mücbir sebepler nedeniyle yerine getirilmemesi veya gecikmesinden dolayı diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır.

10.2. Devredilemezlik:

Üye işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlölüklerini herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.

10.3. Tebligat:

Üye'ye yapılacak bütün bildirimler, elektronik ortamda ilanlar ile ya da yazılı olarak sistemde belirttiğı iletişim adresine yapılacaktır. Üye'nin iletişim adresindeki değışikliğı yazılı olarak bildirmediğı veya itede güncellemediğiniz takdirde, mevcut iletişim adresine yapılacak tebligat geçerli kabul edilecektir.

10.4. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme:

İşbu Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan hukuki itilafların halinde Türk Hukuku uygulanacak olup işbu Sözleşme ve ayrılmaz parçalarının yorumu ya da uygulanmasından dolayı çıkabilecek tüm ihtilaflar halinde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

10.5. Delil Sözleşmesi:

Üye, bu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda Trabzon Sepeti'ne ait defter ve kayıtların muteber, bağlayıcı, delil teşkil edeceğini kabul eder.

10.6. Bölünebilirlik:

İşbu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün bir mahkeme veya başka yetkili bir makam tarafından ya da mevzuattan kaynaklanan sebeplerle tamamen veya kısmen geçersiz veya yürütülemez olduğuna karar verilirse, bu Sözleşme'nin diğer hükümlerinin ve söz konusu hükmün geri kalanının geçerliliğı etkilenmeyecektir.

10.7. Feragat:

Trabzon Sepeti haklarından herhangi birisini kullanmaması veya geç kullanması, bu haktan feragat ettiğı anlamına gelmez.

10.8. Bağımsızlık:

Bu Sözleşmedeki hiçbir unsur Taraflar arasında herhangi bir temsilcilik, acente, ortaklık veya başka türlü bir ortak girişim ilişkisi ve işçi-işveren ilişkisi kurulduğu şeklinde yorumlanamaz.

10.9. Yürürlük:

İşbu sözleşmenin onaylanması ile yukarıdaki tüm şart ve koşulları kayıtsız olarak kabul edilmiş olup, 10 (on) ana maddeden ibaret bu Sözleşme ve ekleri, Üye tarafından tamamıyla okunarak elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiş sayılır.